**ข้อเสนอโครงงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อโครงงาน** | **Hotel Booking Cancellation Prediction Using Decision Tree** |
| **ชื่อผู้ทำโครงงาน** | * นายเฉลิมชัย กำลังเดช รหัสนิสิต 6320502363 * นายภูวรินทร์ สังฆมาศ รหัสนิสิต 6320500620 * นายวรวรรธน์ สวัสดี รหัสนิสิต 6320503092 |

* **แนวคิด ที่มาและความสำคัญ**

**ในปัจจุบันอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวถือเป็นหนึ่งในแรงขับเคลื่อนสำคัญของหลายประเทศทั่วโลก ด้วยการเติบโตและการสนับสนุนอุตสาหกรรมดังล่าวเป็นผลให้ผู้ประกอบการโรงแรมนั้นมีผลประกอบการที่สูงขึ้นตามลำดับ แน่นอนว่าภายใต้การเติบโตอย่างต่อเนื่อง หนึ่งในความเสี่ยงที่ผู้ประกอบการต้องรับมือนั่นคือการยกเลิกการจองโรงแรมที่ซึ่งอาจส่งผลถึงผลประกอบการได้หากไร้ซึ่งกลยุทธ์การรับมือ**

**ดังนั้น เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำจึงได้จัดทำโครงการขึ้นเพื่อตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถรับมือกับการยกเลิกการจองที่พัก ตลอดจนสามารถวางแผนกลยุทธ์การตลาดที่สามารถช่วยลดผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นได้**

* **วัตถุประสงค์**
* ให้ผู้กระกอบสามารถที่จะเข้าใจถึงแนวโน้มของการโดนยกเลิกการจองมากขึ้น
* เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถวางแผนกลยุทธลดผลกระทบของการโดนยกเลิกการจองได้
* **หลักการและทฤษฎี**

Decision Tree Classification

* **รายละเอียดของโปรแกรมที่พัฒนา**
* ข้อมูลที่ใช้ในการสอนและทดสอบโปรแกรม
* แหล่งข้อมูล paper: hotel booking demand datasets

Kaggle : [Hotel booking demand | Kaggle](https://www.kaggle.com/datasets/jessemostipak/hotel-booking-demand)

* ปริมาณข้อมูล 119390 record จาก 1063 วัน ( 17/10/2014 - 14/09/2017 )
* ขอบเขตของโปรแกรม (โปรแกรมสามารถทำอะไรได้บ้าง และทำอะไรไม่ได้บ้าง)
* ผู้ใช้งานสามารถอัพโหลดข้อมูล excel ของตนขึ้นบนเว็บไซต์ได้
* ผู้ใช้งานสามารถที่จะได้รับ report จากระบบได้
* ระบบจะทำงานไม่ได้หากข้อมูลที่ใส่เข้าไปไม่ตรง Format
* ข้อมูลที่มีจะต้องมีหน่วยตรงกับที่ระบบตั้งไว้
* ตัวอย่างโปรแกรม

|  |  |
| --- | --- |
| Booking ID | Name |
| 1001 | Little |
| 1002 | Bom |
| 2003 | Bonly |