

## L'application - PiafBot



## L'application - PiafAgent



## Précision et limites

Avec l'apparition des filtres sur les thèmes de service-public, nous atteignons un score d'environ 60% de paragraphes bien retrouvés (parmi environ 23.000) pour 400 Questions posés par les citoyens.

Il faut ajouter à cela les 50 à 70% de performances du modèle de QA sur ce cas pratique.



Piaf API peut: retrouver des paragraphes avec beaucoup de justesse, et même avec des synonymes



Piaf API ne peut pas trouver les réponses précises

- si la question est trop longue (une phrase ou deux)
- trop compliqué (pas de raisonnement)
- si elle n'existe pas dans la base de connaissance