

AVIS N°3 AGENTS CONVERSATIONNELS : ENJEUX D'ÉTHIQUE

**COMITÉ NATIONAL PILOTE
D'ÉTHIQUE DU NUMÉRIQUE**

sous l'égide du
**COMITÉ CONSULTATIF NATIONAL D'ÉTHIQUE
POUR LES SCIENCES DE LA VIE ET DE LA SANTÉ**

AVIS N°3

AGENTS CONVERSATIONNELS : ENJEUX D'ÉTHIQUE

**AVIS ADOPTÉ LE 15 SEPTEMBRE 2021 À L'UNANIMITÉ
DES MEMBRES PRÉSENTS LORS DE L'ASSEMBLÉE PLÉNIÈRE
DU CNPEN**

SAISINE DU PREMIER MINISTRE

Dans sa lettre du 15 juillet 2019 donnant mission au président du CCNE de mettre en œuvre une démarche pilote concernant les questions d'éthique des sciences, technologies, usages et innovations du numérique et de l'intelligence artificielle, le Premier ministre a souhaité que les travaux conduits dans cette phase pilote concernent en particulier le diagnostic médical et l'intelligence artificielle, les agents conversationnels ainsi que le véhicule autonome. Cet avis du Comité national pilote d'éthique du numérique (CNPEN) porte sur les agents conversationnels.

SOMMAIRE

SAISINE DU PREMIER MINISTRE	P.2
I. INTRODUCTION	P.4 À 6
II. QUESTIONS ÉTHIQUES RELATIVES AUX USAGES DES CHATBOTS	P.6 À 17
1) STATUT DES AGENTS CONVERSATIONNELS	P.7
2) IDENTITÉ DES AGENTS CONVERSATIONNELS	P.9
3) MALMENER UN AGENT CONVERSATIONNEL	P.10
4) MANIPULATION PAR UN AGENT CONVERSATIONNEL	P.10
5) LES AGENTS CONVERSATIONNELS ET LES PERSONNES VULNÉRABLES	P.12
6) LE TRAVAIL ET LES AGENTS CONVERSATIONNELS	P.14
7) LES AGENTS CONVERSATIONNELS ET LA MÉMOIRE DES MORTS	P.14
8) EFFETS À LONG TERME DES AGENTS CONVERSATIONNELS	P.16
III. PRINCIPES ÉTHIQUES DE CONCEPTION DES AGENTS CONVERSATIONNELS	P.18 À 21
1) ÉTHIQUE PAR CONCEPTION	P.18
2) BIAIS ET NON-DISCRIMINATION	P.18
3) TRANSPARENCE, REPRODUCTIBILITÉ, INTERPRÉTABILITÉ ET EXPLICABILITÉ	P.19
4) INTERACTION AFFECTIVE AVEC L'ÊTRE HUMAIN ET ADAPTATION AUTOMATIQUE	P.20
5) ÉVALUATION DES AGENTS CONVERSATIONNELS	P.21
IV. LISTE DES PRÉCONISATIONS, PRINCIPES DE CONCEPTION ET QUESTIONS DE RECHERCHE	P.23 À 25
PRÉCONISATIONS	P.23
PRINCIPES DE CONCEPTION DES CHATBOTS	P.24
QUESTIONS DE RECHERCHE	P.25
ANNEXES	P.26 À 37
ANNEXE1 : CONSENTEMENT.....	26
ANNEXE 2 : APPEL À CONTRIBUTION.....	27
ANNEXE 3 : COMPOSITION DU GROUPE DE TRAVAIL.....	37
ANNEXE 4 : MODE DE TRAVAIL.....	37