

نظام حجز الكتروني للرحلات ضمن سورية

- ماهي المشكلة المستهدفة والتي يجب حلها من خلال التطبيق؟

المشكلة المستهدفة انه لا يوجد حجز الكتروني للرحلات الخارجية والحل بإنشاء نظام حجز الكتروني - كيف سيتم الحجز؟

يقوم الزبون بالدخول الى النظام واستعراض الرحلات المتوفرة الحالية واختيار الرحلة المناسبة ويقوم بالحجز

- من هو المستخدم للتطبيق؟

١. المستخدم الذي لم يقم بتسجيل بياناته في النظام (الضيف)

٢. المستخدم الذي قام بتسجيل بياناته في النظام (الزبون)

٣. Super admin

٤. Custom admin

- ماهي صلاحيات كل مستخدم؟

الضيف: يمكنه فقط الدخول للنظام واستعراض الرحلات المتاحة

الزبون: يمكنه استعراض الرحلات بالإضافة لحجز رحلة

Super admin المسؤولون عن النظام (فريق

الدعم)

Custom admins المندوبون من الشركة يمكنه
أضافة رحلة ، حذف رحلة ، تعديل رحلة تلقي تقرير
يومي عن الرحلات المحجوزة ، اشعارات عن حجز
زبون لأي رحلة

ماهي ميزات التطبيق؟

١. استعراض الرحلات المتاحة لكل للمستخدم حسب بياناته
٢. حجز رحلة
٣. البحث عن رحلة حسب: مكان الانطلاق، مكان الوصول، اسم الشركة، مواعيد الانطلاق
٤. إعطاء اشعارات للزبون في حال إضافة رحلة جديدة او توفر رحلة
٥. إعطاء إشعار للشركة في حال تم حجز رحلة خاصة بها
٦. عندما يقوم الزبون بحجز رحلة فإن النظام سيقوم بإرسال إشعار قبل محددة مسبقاً ليتم تذكيره بالرحلة
٧. توفير عروض خصم للزبون عندما يستخدم التطبيق للحجز لأكثر من مرة
٨. تعقب الزبون خلال الرحلة وإعلامه بالمدة المقدرة للوصول للوجهة المحددة
٩. اعلام الزبون قبل الوصول للاستراحة

سيتم التعامل في هذا المشروع على النموذج
الترايدي *incremental model* لذلك سيتم
تقسيم المتطلبات لعدة مجموعات وسيتم انجاز كل
مجموعة بشكل منفصل.

تقسيم المتطلبات

المجموعة الأولى:

- استعراض الرحلات المتاحة لكل للمستخدم حسب
بياناته
- حجز رحلة
- البحث عن رحلة حسب: مكان الانطلاق، مكان
الوصول، اسم الشركة، مواعيد الانطلاق

المجموعة الثانية:

- إعطاء اشعارات للزبون في حال إضافة رحلة
جديدة او توفر رحلة
- إعطاء إشعار للشركة في حال تم حجز رحلة
خاصة بها
- عندما يقوم الزبون بحجز رحلة فإن النظام
سيقوم بإرسال إشعار قبل محددة مسبقاً ليتم
تذكيره بالرحلة

المجموعة الثالثة:

- توفير عروض خصم للزبون عندما يستخدم التطبيق للحجز لأكثر من مرة
- تعقب الزبون خلال الرحلة وإعلامه بالمدة المقدرة للوصول للوجهة المحددة
- اعلام الزبون قبل الوصول للاستراحة

System Requirement specification

● إدارة الرحلات

١. استعراض الرحلات المتاحة لكل للمستخدم حسب بياناته
٢. حجز رحلة
٣. البحث عن رحلة حسب: مكان الانطلاق، مكان الوصول، اسم الشركة، مواعيد الانطلاق
٤. إضافة رحلة
٥. تعديل رحلة
٦. حذف رحلة
٧. عرض أرشيف الرحلات المنتهية للزبون
٨. عرض الرحلات المعلقة
٩. إلغاء رحلة
١٠. الإلغاء التلقائي للرحلات بعد الإنجاز

● إدارة الزبائن

١. توفير عروض خصم للزبون عندما يستخدم التطبيق للحجز لأكثر من مرة
٢. تعقب الزبون خلال الرحلة وإعلامه بالمدة المقدرة للوصول للوجهة المحددة
٣. إعلام الزبون قبل الوصول للاستراحة

● إدارة الإشعارات

١. إعطاء إشعار للزبون في حال إضافة رحلة جديدة أو توفر رحلة
٢. إعطاء إشعار للشركة في حال تم حجز رحلة خاصة بها
٣. عندما يقوم الزبون بحجز رحلة فإن النظام سيقوم بإرسال إشعار قبل مدة محددة مسبقاً ليتم تذكيره بالرحلة

● إدارة المستخدمين

١. تسجيل الاشتراك في النظام
٢. تسجيل الدخول
٣. تعديل المستخدم لبياناته
٤. حذف الحساب
٥. عرض كافة المستخدمين
٦. عرض كافة الشركات المشتركة
٧. حظر مستخدم
٨. حظر شركة