



🏠 首頁 / 數位版文章 / 擁有「專業知識」就等於擁有「專業能力」了嗎？

自我管理

擁有「專業知識」就等於擁有「專業能力」了嗎？

杜書伍

數位版文章 | 2019/4/28

瀏覽人數：5442



專業能力 = (專業知識) × (專業經驗) × (專業紀律) 。

我們很多人經常聽到「專業能力」，就認為是「專業知識」。所以，擁有「專業知識」就是擁有「專業能力」。

但是，實際上知識必須在實務上去運用，才能真正去體會到知識所描繪的意涵，這樣才是真正的掌握「專業知識」。因此在學校求學，教授會用實際的個案來幫助學生理解，也鼓勵做企業參訪、企業實習、實驗。進到實業界後，這種持續的去運用知識、體會知識，並且運用得宜，就叫「專業經驗」。

同時，有些通用型的「專業知識」，它可以用到各行各業，如會計、人資、電腦軟體開發.....等。因各行業有其營運的特質（或稱為行業知識 domain knowledge），所以專業知識在那行業的運用，就需因應這些特質而體驗出更適切的「用法」。

因此，更專業更精準的專業名稱，就形成如：「通路財會專業」、「通路財會軟體專業」、「通路經營專業」.....等。這是在社會愈發達、競爭愈激烈下，行業專業度要求愈高，就需要愈細緻愈契合的「行業專業經驗」。所以，擁有「專業知識」外，還要看所擁有的「行業專業經驗」的程度如何？是我們在任用人時都很注重考量的。

當然，有很好的「專業知識」、豐富的「行業專業經驗」是非常難得的。但是有很多人卻在處事中，經常礙於外在壓力、人情、怕事、金錢誘惑.....等情況下，違反專業法則做事；或因個人怠惰，便宜行事而不遵守專業法則。總之空有專業但不用專業，也就等於沒有專業。

能排除各種因素，堅守專業法則去處理事務，叫做「專業紀律」。再如文章前段所論述的：「專業知識」是要靠一再的運用來獲取「專業經驗」，才能深度認知專業知識的意涵；假如「專業紀律」不足，也就是降低用專業法則去歷練經驗，那「專業經驗」就會不足，「專業知識」的理解也是有限。

所以，一個人「專業紀律」不足，不要相信他的「專業知識」「專業經驗」會好，他的「專業能力」當然也不會好。

「專業能力」=「專業知識」×「專業經驗」×「專業紀律」

切記：三項缺一不可！

我們主管在選用人員時，假若是一位具有「專業知識」但「專業經驗」缺乏者，則要考量他是否認知並能踏實的去歷練「專業經驗」，而不是只自滿於專業知識階段。假若是一位有長時間的「行業經驗」但「專業知識」素養不足者，則要注意其經驗是否偏誤與虛浮，這在環境持續變化中，將缺乏判斷力而難與時俱進。

當然，更重要的是檢視其「自律性」，否則就難有「專業紀律」。

杜書伍

聯強國際集團總裁兼執行長。

本篇文章主題 自我管理

⊕ 追蹤主題

更多關聯主題: 職涯規畫

延伸閱讀



