

 首頁 / 數位版文章 / 從哪些徵兆，可以看出你太過固執？

自我管理

# 從哪些徵兆，可以看出你太過固執？

Signs That You' re Being Too Stubborn

慕瑞爾·麥南·威金斯 Muriel Maignan Wilkins

數位版文章 | 2015/6/9

瀏覽人數：53144



**有**些人就是頑固，怎樣都不肯絲毫退讓。你一定也認識這種人，就是自私自利、冥頑不靈。然而，要指責別人很容易，但要發現自己其實也犯這毛病，就可能很困難。如果發現以下跡象，可能就代表你已經太不知變通了：

●就算知道自己有錯，還是堅持自己的想法、計畫，或是希望別人接受自己的點子。

●就算某件事只有你自己想做、而別人都反對，你還是會做。

- 別人提出某個想法的時候，你很習慣指出這個想法為什麼行不通。
- 如果別人想說服你接受某件你不同意的事，你會顯露憤怒、挫折和不耐。
- 你會故做同意或答應別人的要求，但完全知道自己之後不會照辦。

堅毅不撓一旦過了頭，就會變成固執。但那些固執的人，還是會堅持自己只是比較熱情、比較堅定果決、比較具有信念、比較能堅守立場，總之都是些值得讚賞的領導特質。固執不一定是件壞事，但如果背後的理由錯誤（像是不能忍受自己是不對的、只想用自己的辦法來做事），難道還要再堅持這是對的事嗎？

我曾經指導過一位資深主管喬伊，他在公司裡總是身先士卒、推動各項工作，決定明快，也能抓住關鍵議題和解決方法，讓他成為公司的重要員工。然而，也有時候喬伊會被自己的能力矇蔽，看不到別的方法其實能為公司和股東帶來最大利益。而且例如就算老闆和董事會表示反對，他還是繼續推行某個部門的重組計畫。他的老闆談到這件事，就說很清楚：「喬伊太專注在自己想做的事，沒發現自己是贏了小處、卻輸了全局」。

像喬伊這種過度固執的人，最後取得的常常是「皮洛斯的勝利」（Pyrrhic victory）：也就是雖然達到自己的目的，但過程中造成的負面影響已經抵消了所有正面效應，得不償失。

所以該怎麼做，才能確保自己的堅定並未造成阻礙？以下有4項策略：

- 1. 了解他人：**簡單說來，就是要聽對方的想法，知道對方提出某種概念的道理何在，而不是自動結束對話。很多人之所以不去傾聽，是因為擔心在傾聽的時候就顯得自己同意對方了，但這絕對不足以構成不聽別人想法的理由。單單是「了解想法」並不代表就是同意，而且如果你看來對局勢有通盤了解，也就更有立場說話。而且，誰曉得呢，搞不好在真正了解全局之後，你的想法也會改變。
- 2. 接受各種可能性：**過度固執的人常常認為事情的解決方法只有一種，於是死抓著自己的立場不放。但如果在處事情的時候能抱著開放的態度，至少願意看看有沒有別的選項，就能展現一些彈性和靈活度；就算最後還是回到原先的作法，其實又何妨？每當有人想要說服你、請你接受某些你非常反對的事情，記得問問自己：「要符合什麼條件，我才有可能接受這個想法？」檢視這些條件，可能會發現某些原本沒想到的作法其實也不錯。
- 3. 承認自己的錯誤：**相信自己沒錯是一回事，但如果明知道已經犯錯，還硬是不改，就沒什麼藉口了。所以，如果知道是自己的錯，請爽快承認，並擔起決定及行動的後果。長期來說，比起打死不改變原計劃，承認錯誤反而更能增加他人對你的信賴。
- 4. 找出自己能容忍接受的範圍：**太固執可能會變成習慣。雖然立場堅定是好事，但不見得每次都一定值得堅定不移。所以，不一定永遠要逼著別人接受自己的想法、決定和計畫，也可以想想在什麼情況下，就算不是自己首選的方案，也可以稍有退讓。很有可能，讓別人看到你願意在短期接受讓步，反而會讓你在長期得到更多。

所有的固執，歸根究柢都是害怕無法再堅持自己的想法、信念、決策、或是身份認同。然而，知名作家詹姆士·鮑德溫（ James Baldwin ）說得好：「任何真正的改變，就是要離開自己一向熟知的世界.....等到我們能夠放下自己一直珍視的夢想、或是長期把持的權力，而又不感到痛苦或自憐，才是真正的自由.....才能追求更高的夢想、更大的權力。」有些時候，放掉那些太堅定的立場，帶來的價值可能會比當初的預期更高。（ 林俊宏譯 ）

---

慕瑞爾·麥南·威金斯 Muriel Maignan Wilkins

小型專業主管教練和領導力開發公司艾希斯（ Isis Associates ）的共同創辦人暨管理合夥人，與艾米·仁蘇（ Amy Jen Su ）合著《辦公室之主：找出你的招牌聲音，掌握領導地位》（ Own the Room:Discover Your Signature Voice to Master Your Leadership Presence ）。

---

本篇文章主題 自我管理

⊕ 追蹤主題

---

延伸閱讀







您已閱讀 2 篇