

翠 首頁 / 數位版文章 / 跟緊會鞭策你的職場貴人

自我管理

跟緊會鞭策你的職場貴人

The Key to Career Growth: Surround Yourself with People Who Will Push You

克勞帝歐·佛南迪茲·亞勞茲 Claudio Fernández-Aráoz

數位版文章 | 2018/11/7

瀏覽人數:9090



晉升、進修、取得證照,對你的職涯幫助有限。

多數人思考如何在職涯當中成長發展的時候,常會把重點放在升遷、專案、課程和證照。 我們尋求更大的職務範圍、更高階的職稱和更高的薪水,而忽略了一個非常關鍵的學習元素:主動讓我們周遭出現一些人,他們會督促我們採取未預期過的方式來達到成功,如此我們才能建立真正具有使命的豐富生活,能夠成長、表現優異、擁有影響力。

1990年代時,我的全職工作是擔任我們高階主管獵才公司的合夥人,當時我的一個朋友就扮演上述這種角色(他是傑出的研究人員和作家),我花了好幾年培養與他的關係。到了1998年的某一天,我跟他有天在美國麻州劍橋市(Cambridge)的查爾斯河畔散步。他突然向我提出一個挑戰。他建議我除了在億康先達(Egon Zehnder)接客戶的案子,並在公司裡擔任主管之外,也可以做一些更有意義的事(而且擴大人生範圍),善用我在尋找人才和培育人才方面的知識與熱情,也嘗試寫作、教書和公開演講。我採納他的建議,結果徹底改變了我的人生,在專業上和個人生活上都有重大改變。

我們通常會花大約二十年接受正式教育,若在已開發國家,教育的花費大約是數十萬美元。然後我們小心選擇工作的地方,投注大量時間和精力接受工作上的訓練。不過,很少有人審慎且堅定地尋找一些睿智的人,透過這些智者的啟發和建議,可讓我們宛若新生(make us new)。

多年來,我自己那個由心靈導師(adviser)和知己好友組成的動態朋友圈裡,除了我的妻子瑪麗亞(Maria)和前面那位查爾斯河畔友人之外,還包括好幾位美國學者、一位在阿根廷教大學部學生的教授、西班牙麥肯錫顧問公司(McKinsey)的一位主管,還有好幾位億康先達的同事,他們分別在美洲、歐洲和亞洲辦公室。在我整個職涯當中,他們鼓勵我陸續嘗試了多種不同的可能性,都是我自己從未設想過的,例如:從教統計課,到申請企管碩士;從當策略顧問,到在高階主管獵才公司服務了三十年,並擔任全球主管職務;從寫書到在哈佛大學為高階主管授課。

他們在我人生道路上一路陪伴,給我誠實的回饋意見、協助我發現新的身分,並且鞭策我成為一 個很不一樣、但更好的自己。你要如何找到類似他們的一群人?以下的建議應該會有幫助:

想想那些啟發你的人。他們可能是某個專業領域的老師、發明家、創業家,也可能是企業、社會 團體或公職的領導人。一直以來感動和啟發我的是人,而不只是某個抽象的專業。我最初「遇 見」他們的方式有很多種,有些是讀了他們的著作,或是有關他們的著作,也有些是透過社群網 站和參加研討會時認識的。

不要怕去結識。研討會很容易讓你受到啟發,也容易結識你想要結識的人,並與他們建立關係。 同樣的,接觸頂尖學者其實也比你想像中的更容易。在其他情況下,你可能需要更堅定地投注心 力在這方面。例如,我為了要見我的查爾斯河畔朋友,曾經在布宜諾艾利斯跟麻州的一個小城市 之間來回飛過幾趟。這種連夜搭飛機往返的舉動看似有點超過,但其實花在這上面的時間,遠少 於我們花在受教育的時間,或者糟糕的職涯選擇或錯誤的工作決定所造成的機會成本和挫折。

目標是在公司內外都要有這種朋友。許多正向的改變能夠、且應該發生在你自己的公司裡。然 而,外部人士也可能有一些好處,包括更高的獨立性,看到新視野的更寬廣觀點,以及可能對每 個人都有益的組織內外交流關係。

坦白說出你想要結識人的原因。真正優秀的人多半在生活中充滿真正的熱情,而且想要擴大他們。 的使命。大多數時候,他們會很樂意啟發激勵你,並協助你找到方法彌合夢想與現實的差距。

特別問他們具體該如何開始去做。我的查爾斯河畔友人當年建議我嘗試新的角色,然後給了我無 價的建議,告訴我可以怎麼做。他跟我說:「你需要三C:能力(capability),這你已經具備 了;人脈關係(connectivity),至少在一開始你可以透過你公司的全球網絡開始進行;可信度 (credibility),這你還沒有。要獲得可信度,你必須在一本有可信度的期刊裡發表一篇好文 章,理想的狀況是出一本書。」後來他為我引介一位《哈佛商業評論》的資深編輯,我與那位編 **輯合作寫出了第一篇文章。**

主動提供他們協助。這些重要的伙伴引領我們邁向更好的人生,值得我們給予他們最好的回報。 我一向以來都是如此,而且不求回報。我曾經為他們做過的事包括免費擔任助理教授、為某人的

第3页 共6页 2019/10/18 17:03 新書做了一整年的密集研究、幫一位暢銷作家提供評論等等。我只要收到他們的訊息,就會放下 我正在做的所有事情,立刻回覆。我總是出於感激而這麼做,但也總是會有收穫,因為可以學習 更多、獲得更多機會,並且加深我跟他們的友誼。

在恰當的環境下談話。無干擾地面對面說話,有助於產生某種親密感,這是遠距交談無法達到的效果。我會說,許多改變我一生的時刻,都是在我跟那些我所信任的朋友散步時發生的,而且是在風景優美的地方散步,像是河邊、鄉間、海灘上、沿著白雪覆蓋的山邊,或是穿過恬靜的村落。我跟我一位億康先達的同事,就曾在全世界三十多個地方像這樣散步談話。散步活動一下,加上自然風光,讓我覺得特別有活力、有熱忱、有正向的態度,因此也更願意考量新的可能性。

別怕提出重大問題。我人生裡該做些什麼?什麼事情真的能激勵我?我正在做的事情有哪些是我不喜歡做的?在思考這些問題時,除了檢視我自己的能力、人脈關係和可信度之外,我也與朋友討以下三C:深思(contemplation,我是否有遵循我內心的指導方針?)、同情(compassion,我是否對自己和別人展現同情心?)、同伴(companion,還有誰可能啟發我有新的成長?)。

主動去結識可協助我們變成更好的自己的人,並好好維繫與他們的關係,是非常重要的關鍵,可協助我們過著真正快樂且有意義的人生。我由衷希望前述做法對你有幫助。

(陳佳穎譯)

這是「第十屆全球杜拉克論壇」相關系列文章中的一篇,論壇主題是:「管理。人的面向」,2018年11月29及30日,將在奧地利維也納舉行。

克勞帝歐·佛南迪茲·亞勞茲 Claudio Fernández-Aráoz

全球高階主管獵才公司億康先達(Egon Zehnder International)資深顧問,也是哈佛商學院的企業主管研究員,著有《網羅頂尖人才》(Great People Decision, Wiley, 2007),最新著作是《與事無關,與人有關:與最優秀的人才共事以創造成功》(It's Not the How or the What but the Who: Succeed by Surrounding Yourself with the Best, HBSP, 2014)。

本篇文章主題 自我管理

① 追蹤主題

更多關聯主題: 轉職 | 職涯規畫

延伸閱讀





