

哈佛商業評論 全球繁體中文版



🏠 首頁 / 雜誌 / 從高中拚到博士·吳守謙好學拚出好事業

自我管理

# 從高中拚到博士 好學拚出好事業

可樂旅遊副董事長45歲開啟的求學人生

文■張彥文

2018年12月號(海爾打破層級七大驚奇) | 2018/11/30

瀏覽人數：5785

本文出自 **吳守謙**



海爾打破層級七大驚奇

2018年12月號

[看更多雜誌文章](#)



以「可樂旅遊」為品牌名稱的康福旅行社，近年業績飛快成長，其經營者的求學歷程，跟公司的成長故事一樣精彩。

**1** 1956年於宜蘭出生的吳守謙，是九年國教的國中第二屆，頭城高中畢業，退伍後就進入社會工作，「我們那個年代的鄉下地方，高中畢業就算很不錯了，」沙發只坐三分之一椅面，年逾六旬仍腰桿直挺的吳守謙笑著說。

他的第一份工作就在旅遊業，從送護照這類基層外務工作做起；因為工作努力得到老闆賞識，讓他開始跑業務，也開始累積經歷和人脈。

25歲時，他就跟另外三位股東創辦了康福旅行社。憑著靈活的手腕和聰明的頭腦，業績不斷成長，再加上行業特質，吳守謙的學歷並沒有造成他在經營事業上的障礙，但他卻一直有著繼續進修的念頭。

2001年、45歲那年，是他重拾書本的開端。教育部那時認可擁有旅遊領隊執照的乙級證照身分，只要補修16個學分，就可以取得專科同等學力，於是，吳守謙進入南亞技術學院就讀。「有一些之前業務上不太懂的地方，可以在書本上找到學理基礎，」吳守謙發現了「知識就是力量」的奧秘。

既然「書中自有黃金屋」，那當然要打鐵趁熱。取得專科學力後，吳守謙又去台大推廣教育班讀了一學期的企管；之後透過遠距教學，利用假日的時間，花了18個月修完澳洲南昆士蘭大學（USQ）的課程。這個持續進修的過程中，讓他對讀書愈來愈有興趣。

恰巧南亞技術學院的一位主任，是政大企家班畢業的，推薦他去讀政大企家班，吳守謙就在2006年進入政大企家班，花了三年完成學業。

在政大企家班，他遇到了影響他一生甚大的講座教授司徒達賢，一直上司徒老師的課。談起這位得意門生，司徒達賢也印象深刻，對他的好學精神讚譽有加。

「進了企家班後，他的人生就改變了，開始喜歡念書，所有晚上的活動一律謝絕，」司徒達賢打趣地說，吳守謙之前「生活非常豐富」，來到企家班則養成了讀書的習慣。

從政大企家班開始，吳守謙就開始每天清晨5點起床讀書，這個習慣一直維持到現在，而且如果出國，也都會買本書在飛機上看，「閱讀」已經成為他生命中重要的一部分。

讀完政大企家班，吳守謙決定開始鑽研資訊管理，攻讀政大EMBA資管組的碩士班，畢業後又繼續到北京大學信息學院的總裁班修了一年課。回到台灣後，他想要在資管領域繼續深造，就報考了政大資管所的博士班，並在2016年底取得博士學位，那時已經六十歲了。

## 資訊系統是經營的重要工具

回憶當初選擇資管領域一路讀到博士的緣由，吳守謙表示，一開始是覺得跟公司資訊部門的同仁溝通有障礙，後來則發現透過資訊管理，可以了解數據的應用法則，把決策與資源系統的相關資訊整合起來，就好像開車時前面擺了所有行車資訊的數位儀表板，對公司的發展方向可以很清楚、明確地下決策，而且與同仁溝通時都能有所依據，有實際的資料和數據討論。

有了這些相關資料後，公司可以很容易地決定如何導入資源：像是時間、人力或設備；該做什麼，甚至是不做什麼，都可以有依循。「透過大數據，甚至可以預測未來，」吳守謙強調。

## 未完的求學之樂

吳守謙指出，重拾書本後，學到的許多管理理論，都可以應用在實務上，像是創新模式當中強調的關鍵資源、關鍵流程、消費模式和價值主張等項目，就可以透過一整條的供應鏈來完成，像可樂就是把「顧客需求鏈」、「員工作業鏈」及「海外供應鏈」串起來，並放入資訊系統來管理及改善相關流程，一旦滿足了顧客價值主張後，獲利模式也就形成了。

取得資管博士後，吳守謙今年9月又進入東吳大學法律研究所，專門研習中國大陸的相關法令，開始讀第二個碩士學位，主修中國大陸法律。選擇這個領域的原因，是近年來可樂與大陸的旅遊業合作日漸密切，吳守謙希望未來能與對方進一步合作，讓對岸的旅遊業者不只是分包商的角色，而是成為合作伙伴。

「我希望能更清楚了解大陸的法律，」吳守謙表示：「說不定我拿到碩士後，再去大陸讀個博士，」吳守謙笑著說。這位讀書讀出興趣的企業家，還會繼續在書本中尋找他的人生樂趣。

---

文■張彥文

---

本篇文章主題 自我管理

⊕ 追蹤主題

---

延伸閱讀



駕馭三大挑戰，雙職涯伴侶成功之道

---



有時候，你就是無法面面俱到

---



為新職務做好準備

---