

領導之人員管理

打開你的變焦鏡頭

本文出自

高階主管大考驗 | 2012/9/1

瀏覽人數：5700



高階主管在提升自己的領導能力時，會遇到一個普遍的瓶頸，那就是必須同時擁有掌握細節，以及盱衡全局的本事。要高階主管們隨時放下鎮日操心的日常營運細節，跳脫到某個高度，彙整大圖像，判斷未來公司走向，確實很難。他們要假想自己有一個性能極佳的變焦鏡頭，能隨時縮放景象。

高階主管大考驗

看更多雜誌文章

高階主管在提升自己的領導能力時，會遇到一個普遍的瓶頸，那就是必須同時擁有掌握細節，以及盱衡全局的本事。要高階主管們隨時放下鎮日操心的日常營運細節，跳脫到某個高度，彙整大圖像，判斷未來公司走向，確實很難。他們要假想自己有一個性能極佳的變焦鏡頭，能隨時縮放景象。

不僅是執行長，所有「長」字輩主管，都需要提升自己這種能力。這些主管，除了技術與職務上的專長外，同時更要精進整合資源、製訂策略的能力。資訊長必須懂得如何創建商業模式、財務長必須懂得擬出風險管理政策、人資長必須懂得如何設計接班計畫（見〈邁向高層的康莊大道〉）。

但是高階主管也不能因此失去掌握第一線資訊的能力，因為這些資訊包括了最新商業動態、顧客需求等，是高階主管擬訂策略時的依據。有哪些管道可以得到這些資訊呢？高階主管可開闢「對話室」、週會，或親訪第一線人員。另外，在不損及中階經理人職能的情況下，授權第一線經理人，並和他們建立直接的關係，也是得到市場資訊的好方法（見〈讓基層領導高層〉）。

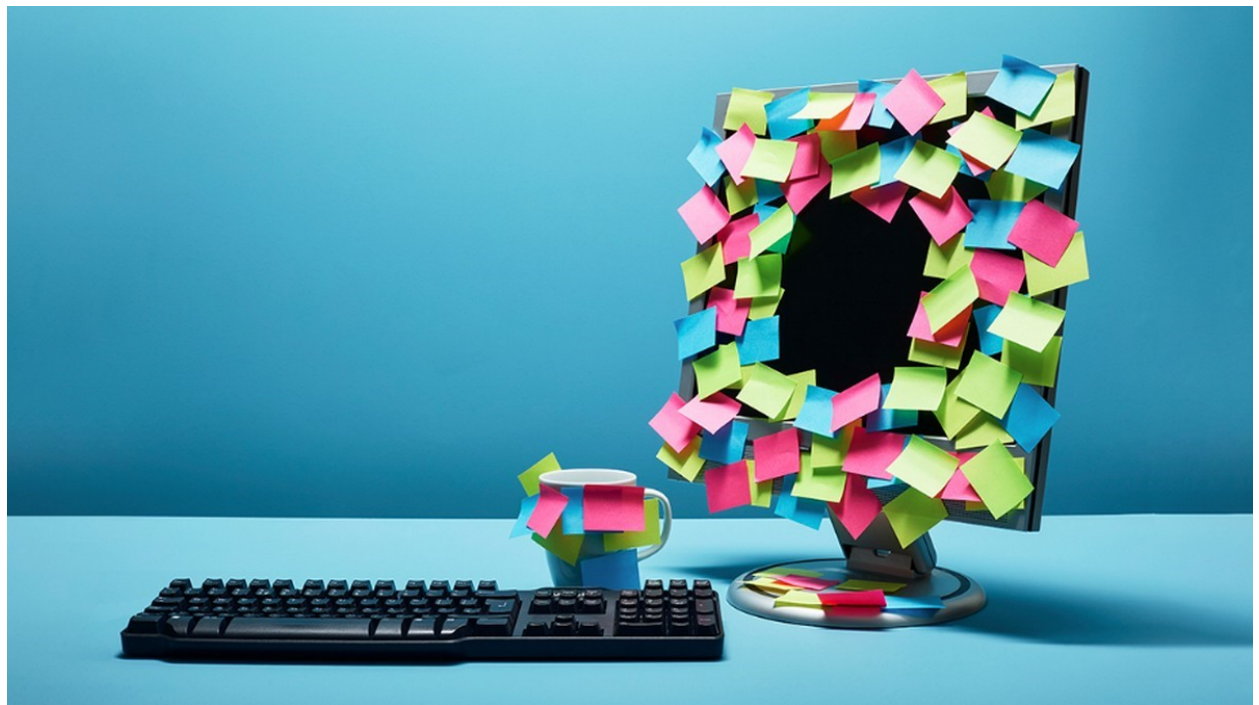
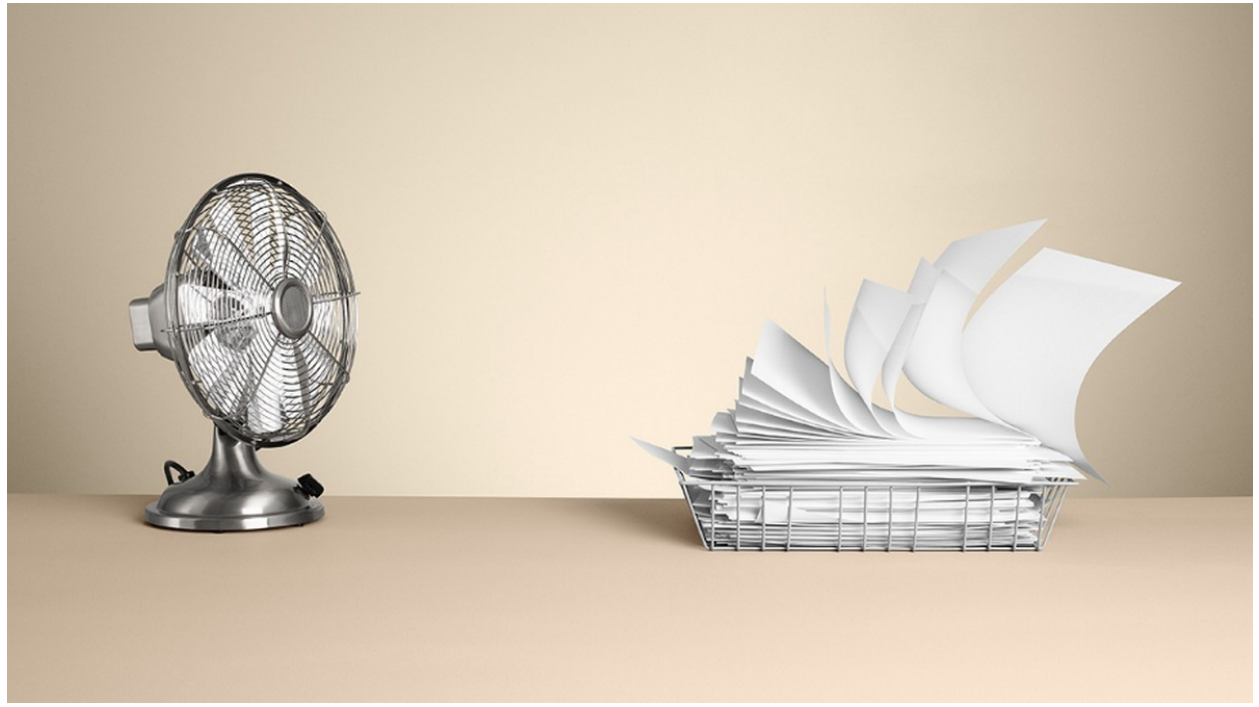
這個變焦鏡頭的技巧，不但能增加高階主管營運、決策等能力，也能精進帶領同仁進行重大變革的能力。比方說，有了這項能力後，你就能兼顧長、短期目標，避免提出不適當的期望；你也不會讓部門主管只關心自己單位的表現，而忽略整體利益，進而跳脫變革的許多陷阱（見〈領導人為何一錯再錯〉）。

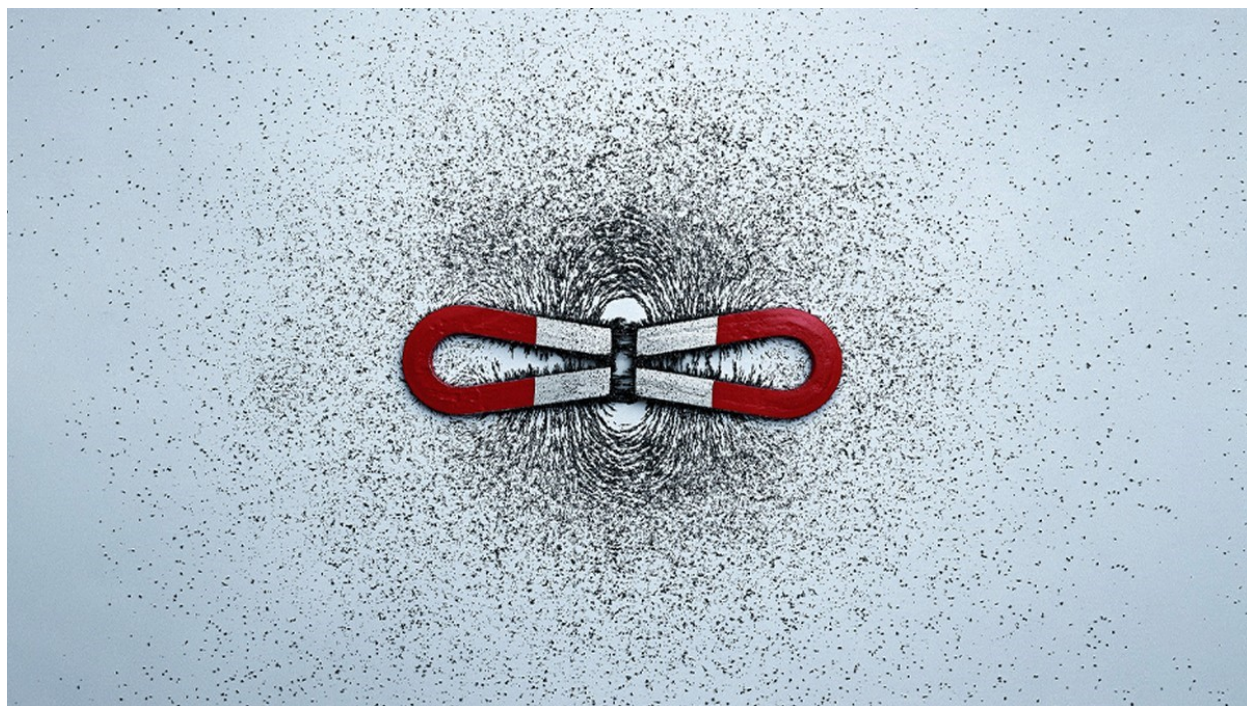
當高階主管修練成將視野縮放自如、見樹又見林的本事時，領導能力即大幅提升，公司績效也隨之改善。

本篇文章主題 領導之人員管理

⊕ 追蹤主題

延伸閱讀





您已閱讀 0 篇