

JULIE LEBON

1569 Rue Saint Hubert
Montréal (Québec) H2L 0H5
(438) 543 2864
Permis d'étude valide
Courriel : julielbn14@gmail.com

OBJECTIFS

Forte d'une formation en gestion du tourisme et de l'hôtellerie et d'une passion pour ce secteur, je suis motivée à intégrer l'industrie hôtelière afin de contribuer activement à son succès en mettant à profit mes compétences en gestion et mon sens du service client. Persévérante et rigoureuse, je suis convaincue d'apporter une valeur ajoutée tout en poursuivant mon développement professionnel dans un secteur dynamique et en constante évolution.

COMPÉTENCES

- Langues : français et anglais
- Gestion d'inventaire
- Aptitude à travailler en équipe
- Planification et organisation d'évènements
- Gestion du temps et des priorités
- Sens de l'écoute
- Relations clients
- Trouve de la joie à aider les autres
- Communication
- Critical Thinking

FORMATIONS

Université du Québec à Montréal (UQAM)
Baccalauréat en Gestion du Tourisme et de l'Hôtellerie
Spécialisation hôtellerie et restauration

Montréal
Présentement

Université Téluq
Certificat en administration des affaires
Mention Excellence

Québec
Novembre 2022- Juillet 2024

Skema Business School
BBA in Global Management
Cursus 100% Anglais

Nice (France)
2020-2021

English Access Gauteng
Certificate English as a foreign language
Mention Advanced Distinction

Johannesburg (Afrique du sud)
2019-2020

EXPERIENCE

Gestionnaire de location saisonnière

2018-2021

- Gestion des réservations clients
- Accueil des clients internationaux et gestion des check-ins/check-outs
- Maintien de la propreté et des standards élevés de la location
- Coordination de la maintenance et des réparations nécessaires
- Création d'une expérience personnalisée pour chaque client, incluant des cadeaux de bienvenue

ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

Aide humanitaire dans une crèche d'un township de Johannesburg

2019-2020

Soutien Scolaire

2018-2019