

GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE

| TÉLÉPHONE IP CISCO 7970 | Service des technologies de l'information et de l'enseignement |

1. Touches de ligne ou de numérotation abrégée
2. Pied réglable
3. Touche Écran
4. Messages
5. Répertoires
6. Aide
7. Paramètres
8. Services
9. Volume
10. Haut-parleur
11. Secret
12. Casque d'écoute
13. Navigation
14. Clavier
15. Touches programmables
16. Voyant
17. Écran tactile

Écran tactile

(graphique)

1. Ligne principale
2. Étiquettes des touches de ligne ou de numérotation abrégée
3. Touches programmables
4. État de la ligne
5. Activité des appels
6. Onglet téléphone
7. Onglet d'option

Appel

- Décrochez le combiné et composez le numéro
- Ou**
- Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **NvAppel**

Réponse à un appel

- Décrochez le combiné
- Ou**
- Appuyez sur la touche programmable ou

la fonction tactile **Répond.**

Fin d'un appel

- Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **FinApp.**
Ou
- Raccrochez le combiné

Mise en attente d'un appel

1. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Attente**
2. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Reprend** pour reprendre l'appel

Consultation de la messagerie vocale

Le voyant rouge sur le combiné indique que vous avez, au moins un nouveau message

Pour écouter vos messages :

1. Appuyez sur la touche **Messages**
2. Suivez les directives pour en faire l'écoute

Consultation des appels en absence, appels reçus et appels composés

1. Appuyez sur la touche **Répertoires**
2. Utilisez les touches de navigation pour sélectionner les Appels en absence, les Appels reçus ou les Appel composés
3. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Sélect.**
4. Utilisez les touches de navigation pour faire défiler les appels

Pour composer un numéro :

Appels internes et appels composés

À l'aide des touches de navigation ou sur l'écran tactile, sélectionnez un numéro et décrochez le combiné (le numéro se composera automatiquement)

Appels en absence et appels externes

Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **EditNum** pour ajouter les chiffres supplémentaires requis pour un appel externe (par ex., le « 9 » et le « 1 »)

Fonction Secret

- Appuyez sur la touche **Secret** pour l'activer
- Rappuyez sur la touche **Secret** pour la désactiver

Voir de multiples appels

Pour voir les appels sur une autre ligne :

1. Appuyez sur la touche **Help**
2. Appuyez sur la touche **Line**

Passer d'un appel à l'autre

Sur la même ligne :

1. Sélectionnez l'appel vers lequel vous souhaitez basculer
2. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Reprend**

Sur une autre ligne :

1. Appuyez sur la touche de la ligne vers laquelle vous souhaitez basculer
2. Si nécessaire, sélectionnez l'appel
3. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Reprend**

Renvoi d'appels

1. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **RenvTt**
2. Composez le numéro de renvoi

Pour désactiver

1. Appuyez sur la touche **RenvTt**

Transfert d'un appel

1. Appuyez sur la touche programmable **Trnsfer**
2. Composez le numéro
3. Annoncez le transfert d'appel (facultatif)
4. Appuyez sur la touche programmable **Trnsfer** de nouveau pour passer la communication

Appel conférence

1. Pendant la communication téléphonique, appuyez sur la touche programmable ou sur la fonction tactile **Conf.**
2. Téléphonez au prochain participant
3. Rappuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Conf.**
Recommencez au besoin.

Fin d'un appel conférence

1. Appuyez sur la touche programmable ou l'écran tactile **FinApp**.

Ou

2. Raccrochez le combiné

Conférence rendez-vous

Nécessite l'obtention d'un numéro spécial d'IITS (Service des technologies de l'information et de l'enseignement)

- **Pour coordonner une conférence rendez-vous :**

1. Décrochez le combiné
2. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **autres**
3. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **MulConf**
4. Composez le numéro attribué à la conférence rendez-vous

- **Pour se joindre à une conférence rendez-vous :**

1. Composez le numéro attribué à la conférence rendez-vous

N. B. : Si les participants appellent le numéro attribué à la conférence rendez-vous avant que la communication n'ait été établie par le coordonnateur de l'appel conférence, ils entendront le signal de ligne occupée

Répertoire interne

1. Appuyez sur la touche **Répertoires**

(graphique)

2. Utilisez les touches de navigation pour faire défiler les options jusqu'à **Répertoire d'entreprise**
3. Appuyez sur la touche programmable ou sur la fonction tactile **Sélect.**
4. Tapez un prénom ou un nom à l'aide du clavier téléphonique (appuyez sur une touche numérique pour passer d'une lettre à l'autre; utilisez la touche programmable << pour effacer la lettre précédente)
5. Appuyez sur la touche programmable ou l'écran tactile **Recher.**
6. À l'aide des touches de navigation, sélectionnez le nom du correspondant que

- vous souhaitez appeler
7. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Compos.**

PARAMÈTRES DU TÉLÉPHONE

La touche Paramètres vous permet de personnaliser certaines fonctions de votre téléphone. Un menu affiché vous aidera à régler diverses fonctions comme le type de sonnerie et le niveau de contraste.

Utilisez les touches de navigation pour faire défiler les options

Volume

- **Sonnerie**
 1. Appuyez sur les touches **Volume** [+] ou [-] pour augmenter ou baisser le volume
 2. Le niveau de volume s'enregistre automatiquement
- **Haut-parleur, combiné et casque d'écoute**
 3. Appuyez sur les touches Volume [+] ou [-] lorsque le combiné, le haut-parleur ou le casque d'écoute est en cours d'utilisation
 4. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Enreg.** pour sauvegarder le réglage.

Type de sonnerie

1. Appuyez sur la touche **Paramètres**
2. À l'aide des touches de navigation, faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**
3. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Sélect.**
4. À l'aide des touches de navigation, faites défiler jusqu'à **Sonneries**
5. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Sélect.**

6. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Écouter** pour entendre la sonnerie sélectionnée
7. Appuyez sur **Sélect.** pour activer
8. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Enreg.**

Images arrière-plan

1. Appuyez sur la touche **Paramètres**
2. À l'aide des touches de navigation, faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**
3. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Sélect.**
4. À l'aide des touches de navigation, faites défiler jusqu'à **Images arrière-plan**
5. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Sélect.**
6. À l'aide des touches de navigation, sélectionnez l'image désirée
7. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Aperçu** pour visualiser l'arrière-plan sélectionné
8. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Sélect.** pour activer
9. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Enreg.** pour sauvegarder le réglage.

Interface Web (Call Manager)

Chaque utilisateur dispose d'un site Web personnalisé lui permettant de gérer certaines fonctions téléphoniques évoluées comme :

- la définition des numérotations abrégées
- le renvoi d'appels
- La mise en service de la fonction **Fast Dial** (numéro abrégé)
- La mise en service de la fonction **Mon carnet d'adresses**

Accès au site Call Manager

Pour accéder au site *Call Manager* de votre téléphone,

allez sur votre portail Myconcordia
à : <http://www.myconcordia.ca>. Pour plus de
renseignements sur l'utilisation du portail,
consultez le guide de l'utilisateur téléchargeable
à : [http://web2.concordia.ca/portal/
help/Myconcordia.pdf](http://web2.concordia.ca/portal/help/Myconcordia.pdf)
Lorsque vous aurez accédé à votre page
personnelle sur le portail, cliquez sur
[*CONFIGURE MY PHONE*]

GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE

Sélection d'un appareil

Si vous avez plusieurs téléphones, sélectionnez celui que vous souhaitez configurer sur le menu déroulant de la page du menu principal.

Changement de NIP

Cliquez sur [CHANGER DE PIN] sur le menu principal. Entrez « 12345 » comme NIP actuel et choisissez un nouveau NIP composé de 7 à 20 chiffres.

Vous aurez besoin de votre nouveau NIP pour vous abonner à des services spéciaux comme Mon carnet d'adresses et *Fast Dial*

Renvoi d'appels

1. Sur le menu principal, cliquez sur [RENNVOYER TOUS LES APPELS VERS UN AUTRE NUMÉRO]
2. Cochez la case correspondant au poste téléphonique auquel vous souhaitez renvoyer vos appels
3. Sélectionnez soit **Messagerie vocale** (vous devez avoir une messagerie vocale pour utiliser cette option!) ou ce numéro (et tapez le numéro de téléphone auquel vous souhaitez renvoyer vos appels)
4. Cliquez sur [MàJ]
5. Pour supprimer le renvoi d'appels, désactivez la case correspondant au numéro du poste renvoyé puis cliquez sur [MàJ]

Configuration des numérotations abrégées

Touches de numérotation abrégée de votre téléphone :

1. Sur le menu principal, cliquez sur [DÉFINIR/METTRE À JOUR DES NUMÉROTATIONS ABRÉGÉES]
2. Entrez le numéro de téléphone dans la première zone

3. N'oubliez pas d'ajouter un « 9 »
devant les numéros externes
4. Cliquez sur [MàJ]

Pour appeler, appuyez sur la touche de numérotation abrégée de votre téléphone

Paramètres de numérotation abrégée non associés à une touche du téléphone

(possibilité de 99 entrées mémorisables à l'aide du clavier et de la numérotation abrégée) :

1. Sur le menu déroulant, cliquez sur [DÉFINIR/METTRE À JOUR DES NUMÉROTATIONS ABRÉGÉES]
2. Entrez le numéro de téléphone dans la première zone et le nom qui s'y rapporte dans la deuxième zone (le nom sert de référence, mais il ne s'affichera pas sur le téléphone)
3. N'oubliez pas d'ajouter le « 9 » devant les numéros externes
4. Cliquez sur [MàJ]

Changer la langue d'utilisation du téléphone

Cette langue détermine la langue de l'écran de votre téléphone.

Pour changer de langue par défaut :

1. Sur le menu principal, cliquez sur [CHANGER DE LANGUE POUR CE TÉLÉPHONE]
2. Sélectionnez une langue utilisateur sur le menu déroulant
3. Cliquez sur [MàJ]

Changer la langue d'utilisation de vos pages Web

Cette langue détermine la langue de vos pages Web. Pour changer de langue par défaut :

1. Sur le menu principal, cliquez sur [CHANGER DE LANGUE POUR VOS PROFILS DE PÉRIPHÉRIQUES]

ET POUR CES PAGES WEB]

2. Sélectionnez une langue utilisateur sur le menu déroulant
3. Cliquez sur [MàJ]

Changement des paramètres de sonnerie

1. Sur le menu principal, cliquez sur [CHANGER LES PARAMÈTRES DE SONNERIE DE VOTRE TÉLÉPHONE]
2. Sur le menu déroulant, sélectionnez la sonnerie souhaitée pour chaque ligne de votre téléphone **Lorsque le téléphone est inactif** et **Lorsque le téléphone est utilisé**
3. Cliquez sur [MàJ]

Mon carnet d'adresses personnel

Permet de mémoriser et de consulter des numéros de téléphone.

Pour utiliser cette fonction, il faut d'abord la mettre en service sur Internet (une seule fois)

- **Mettre en service (en ligne) :**

1. Sur le menu principal, cliquez sur [CONFIGURER VOS SERVICES TÉLÉPHONIQUES IP CISCO]
2. Cliquez sur [MON CARNET D'ADRESSES] sous « Vos abonnements »
3. Saisissez le chiffre « **9** » comme « Code d'accès externe »
4. Saisissez votre nom d'utilisateur (votre numéro de téléphone + **1**, par ex., si votre numéro de téléphone est le 8483432, votre nom d'utilisateur est le 84834321) et votre nouveau NIP
5. Cliquez sur [MàJ]

- **Ajouter des entrées (en ligne) :**

1. Sur le menu principal, cliquez sur [CONFIGURER VOTRE CARNET D'ADRESSES PERSONNEL CISCO]
2. Cliquez sur [AJOUTER UNE ENTRÉE]
3. Saisissez les informations et cliquez sur [INSÉRER]

- **Ajouter des entrées (par téléphone) :**

*N. B. : Le Carnet d'adresses personnel doit d'abord être mis en service en ligne

1. Appuyez sur la touche **Services**
2. À l'aide des touches de navigation, faites défiler jusqu'à « *My Address Book* »
3. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Sélect.**
4. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Soumet.**
5. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **New**
6. Sur le clavier téléphonique, saisissez le nom (appuyez sur une touche numérique pour passer d'une lettre à l'autre)
7. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Soumet.**
8. Sur le clavier téléphonique, composez les numéros de téléphone
9. Composez 4 chiffres pour l'interne; faire précéder du « 1 » pour passer un appel interurbain (il n'est pas nécessaire de faire le « 9 »)
10. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Soumet.** (le message « *Fast dial entry has been successfully assigned* » s'affichera)
11. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **OK**

- **Pour composer un numéro :**

1. Appuyez sur la touche **Services**
2. À l'aide des touches de Navigation, faites défiler jusqu'à « *My Address Book* »
3. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Sélect.**
4. Saisissez en partie (ou en entier) le nom de famille, le prénom ou le surnom sur le clavier téléphonique
5. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Soumet.** (vous pouvez sauter l'étape 4 et simplement faire défiler les entrées)
6. Sélectionnez un nom de la liste
7. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Compos.**

Fast Dial (numéros abrégés)

*Mémoire jusqu'à 99 numéros abrégés.
Pour utiliser cette fonction, il faut d'abord la mettre en service (sur Internet)*

- **Mise en service (en ligne)**

1. Sur le menu principal, cliquez sur [CONFIGURER VOS SERVICES

TÉLÉPHONIQUES IP CISCO]

2. Cliquez sur [*FAST DIAL*] dans « Vos abonnements »
3. Tapez le chiffre « 9 » comme « code d'accès externe »
4. Saisissez votre nom d'utilisateur (votre numéro de téléphone + 1, par ex., si votre numéro de téléphone est le 8483432, votre nom d'utilisateur est le 84834321) et votre nouveau NIP
5. Cliquez sur [MàJ]

• Ajouter des entrées (en ligne) :

Pour ajouter un numéro qui figure dans votre Carnet d'adresses personnel

1. Sur le menu principal, cliquez sur [CONFIGURER VOTRE CARNET D'ADRESSES PERSONNEL CISCO]
2. Cliquez sur [NUMÉROS ABRÉGÉS]
3. Sous « Description », cliquez sur [(NON AFFECTÉ)]
4. Cliquez sur un nom de votre « Carnet d'adresses »
5. Sélectionnez un numéro sur le menu « Choisissez un numéro de ligne de poste dans votre carnet d'adresses »
6. Cliquez sur [INSÉRER]

OU

Pour ajouter un numéro qui ne figure pas dans votre Carnet d'adresses personnel

1. Sur le menu principal, cliquez sur [CONFIGURER VOTRE CARNET D'ADRESSES PERSONNEL CISCO]
2. Cliquez sur [*FAST DIALS*]
3. Sous « Description », cliquez sur [(NON AFFECTÉ)]
4. Sélectionnez « Entrer un numéro de ligne de poste » et saisissez un numéro de téléphone (il n'est pas nécessaire de faire le « 9 »)
5. Cliquez sur [INSÉRER]

• Ajouter des entrées (par

téléphone) :

*N. B. : *Fast Dial* doit d'abord être mis en service en ligne

1. Appuyez sur la touche **Services**
2. À l'aide des touches de navigation, faites défiler jusqu'à « *Fast Dial* »
3. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Sélect.**
4. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Assign**
5. À l'aide des touches de navigation, faites défiler jusqu'à (Non affecté)
6. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Sélect.**
7. Composez 4 chiffres pour l'interne; faites le « 1 » d'abord pour passer un appel interurbain (il n'est pas nécessaire de faire le « 9 »)
8. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Soumet.** (le message « *Fast Dial entry has been successfully assigned* » s'affichera)
9. Appuyez sur **OK**

Pour composer un numéro

1. Appuyez sur la touche **Services**
2. À l'aide des touches de navigation, faites défiler jusqu'à « *Fast Dial* »
3. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Sélect.**
4. À l'aide des touches de navigation, sélectionnez un numéro
5. Appuyez sur la touche programmable ou la fonction tactile **Compos.**

*Pour plus de renseignements,
consultez le site Web de téléphonie
par Internet :*

<http://voip.concordia.ca>