

Danilo Opacic

Stockholm | +46708632832 | danilo.opacic@hotmail.com

ARBETSLIVSERFARENHET

IKEA

Stockholm, SE

Medarbetare

Feb 2023 - nuvarande

- Bidrar till kundvärde genom att skapa kreativa och relevanta lösningar samt anpassar mig till en föränderlig miljö för att möta kundens behov.
- Bygger och upprätthåller förtroendefulla och starka relationer med kunder genom god kommunikation vilket resulterar i hög kundnöjdhet.
- Samskapar med kollegor över avdelningar och bidrar till en positiv och inkluderande arbetsmiljö.

MW group

Stockholm, SE

Säkerhet och montering

Jul 2022 - Jun 2023

- Arbetade som säkerhetsvärd på Arlanda med syfte att kontrollera och motverka de långa köerna som rådde under semesterperioden.
- Mötte resenärer, hjälpte och informerade för att säkerhetsställa en så smidig och problemfri resa som möjligt.
- Ansvarade för gruppen i rollen som gruppleadare vid behov genom att stödja, leda och samordna teamet.
- Arbetar dessutom med demontering av scener och diverse utrustning i arenor efter event, i uppdrag av MW group.

Scandic Sjöfartshotellet

Stockholm, SE

Frukostvärd

Jul 2021 - Apr 2022

- Skapade kundvärde genom att anpassa mig till en föränderlig miljö för att möta kundernas behov.
- Samskapande med kollegor över avdelningar och bidrog till en positiv och inkluderande arbetsmiljö.
- Underhöll restaurangen genom plock, städ och disk.
- Hanterade bordsbokningar och kassan dagligen.

Köksbiträde

Stockholm, SE

Pizza hut, praktik

Sep 2019

- Utvecklade och upprätthöll förtroendefulla relationer med kunder genom god service och kommunikation som resulterade i hög kundnöjdhet.
- Bidrog i köket med enklare förarbete, bla förberedelser av grönsaker och andra råvaror
- Upprätthöll restaurangen genom plock, städ och påfyllning för att skapa en presentabel miljö.

UTBILDNING

Nackademin

Stockholm, SE

Programutvecklare .NET

2024 - 2026

Värmdö Gymnasium

Stockholm, SE

Teknikprogrammet inriktning information och medieteknik

2020 - 2023

ÖVRIGT

Språkkunskaper: Svenska (modersmål), Serbiska (modersmål), Ryska (modersmål), Engelska (mycket goda kunskaper).