

OBCHODNÍ PODMÍNKY BOORA DESIGN

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Boora design

Barbora Pilousová

Email: lounge@boora.cz, pilousova@boora.cz

Telefon: +420 777 742 517

Web: <https://boora.cz>

Portfolio: <https://boora-cz.webflow.io/work>

IČO: 17613710

Sídlo: Krhanická 31, Praha 4, 142 00

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Máte právo na reklamaci během 24 měsíců od zakoupení produktu.

Jak reklamovat:

Kontaktujte nás na info@boora.cz nebo +420 777 742 517.

Popište problém: co se stalo, kdy jste výrobek koupili.

Přiložte foto vadného produktu (pokud je to možné).

Domluvíme způsob předání/zaslání výrobku na základě jednotlivých problémů.

Co potřebujeme:

- Doklad o koupi (faktura, email s objednávkou, výpis z účtu)
- Popis vady
- Kontaktní údaje

Vyřízení reklamace:

Do 30 dnů vám dáme vědět o výsledku

Opravu, výměnu nebo vrácení peněz - podle povahy vady

Náklady na reklamaci hradíme my, pokud je reklamace oprávněná

Kde reklamovat:

Email: info@boora.cz

Telefon: +420 777 742 517

Osobně po domluvě

ZPŮSOB VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Máte právo vrátit zboží do 14 dnů bez udání důvodu (platí pro online nákupy).

Jak vrátit:

Napište nám na lounge@boora.cz do 14 dnů od převzetí.

Zboží musí být nepoužité, v původním stavu.

Zabalte hrneček produkt (ideálně do původního obalu).

Zašlete na adresu, kterou vám sdělíme

Vrácení peněz:

Peníze vrátíme do 14 dnů od převzetí vráceného zboží.

Stejným způsobem, jakým jste platili.

Poštovné za vrácení si hradíte sami.

Co nemůžete vrátit:

Produkty vyrobené na zakázku podle vašich požadavků.

Poškozené zboží (pokud jste ho poškodili vy).

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Poskytujeme záruku 24 měsíců na všechny naše produkty.

Záruka se vztahuje na:

- Vady materiálu (praskliny, odlupování glazury)
- Vady při výrobě
- Vady tisku/potisku

Záruka se **NEVZTAHUJE** na:

- Mechanické poškození (rozbití, odštípnutí)
- Poškození nesprávným použitím
- Normální opotřebení
- Poškození v myčce (pokud předmět není určen do myčky)

Péče o předměty:

Pro konkrétní pokyny k péči nás kontaktujte

HRNKY:

Mytí v teplé vodě s jemným prostředkem

Vyhnete se prudkým teplotním změnám

Kontrolujte, zda je hrnek vhodný do mikrovlnky/myčky

ZPŮSOB ŘEŠENÍ SPORŮ

Rádi se s Vámi domluvíme

Kontaktujte nás na info@boora.cz nebo +420 777 742 517

Rádi najdeme řešení, které bude vyhovovat všem.

DODATEČNÉ INFORMACE

Ochrana osobních údajů:

Vaše údaje používáme pouze pro vyřízení objednávky. Nikomu je nepředáváme. Nepoužíváme je pro zaslání reklamních nabídek.

Můžete požádat o jejich smazání.

Změny podmínek:

Tyto podmínky můžeme měnit.

O změnách vás budeme informovat na webu.

Platné jsou podmínky v době nákupu.

Platnost:

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 22. září 2025

Vztahují se na všechny nákupy u Boora design, Barbora Pilousová