# **RWTH AACHEN UNIVERSITY**

# Projekt BOOST

ZLEPŠENÍ VÝKONNOSTI PODNIKU POMOCÍ TRÉNINKU DOVEDNOSTÍ JEDNOTLIVÝCH ZAMĚSTNANCŮ.

# Uživatelská příručka

16. prosince 2014

# Obsah

| 1 | Co je BOOST?  1.1 Přihlášení            |         |                                | 2           |
|---|---|---------|--------------------------------|-------------|
|   |   |         |                                | 2           |
| 2 | Správa Boost                            |         |                                | 4           |
|   | 2.1                                     | Cíle    |                                | 4           |
|   |   | 2.1.1   | Přidání nového cíle            | 5           |
|   |   | 2.1.2   | Zobrazení a aktualizace cíle   | 6           |
|   |   | 2.1.3   | Vymazání cíle                  | 6           |
|   |   | 2.1.4   | Zobrazení vzdělávacího pokroku | 6<br>7<br>7 |
|   | 2.2 Zaměstnanci                         |         | éstnanci                       | 7           |
|   |   | 2.2.1   | Zobrazení vzdělávacího pokroku | 7           |
|   |   | 2.2.2   | Odeslání emailu zaměstnanci    | 8           |
|   |   | 2.2.3   | Přiřazení cíle zaměstnanci     | 8           |
|   |   | 2.2.4   | Upravení vzdělávacích úrovní   | 9           |
|   | 2.3                                     | Vzd     | dělávací pokrok                | 10          |
|   | 2.4                                     | Uži     | vatelské role                  | 11          |
| 3 | Vzdělávací oblast                       |         |                                | 12          |
|   | 3.1                                     | Vzd     | dělávací materiály             | 13          |
|   | 3.2 Vyhledávač Boost                    |         | hledávač Boost                 | 14          |
|   |   | 3.2.1   | Správa vzdělávacích úložišť    | 15          |
|   | 3.3                                     | Prohli  | ížeč Boost                     | 16          |
| 4 | Bazar požadavků                         |         |                                | 16          |
|   | 4.1 Jak vložit požadavek nebo vylepšení |         |                                | 17          |
| 5 | Unř                                     | ednosti | ňované problížeče              | 18          |

# 1 Co je BOOST?

BOOST znamená Zlepšení výkonnosti podniku pomocí tréninku dovedností jednotlivých zaměstnanců (Business performance improvement through individual employee Skills Training). Malé podniky a mikropodniky se méně a méně zapojují do odborného vzdělávání a školení. Prototyp BOOST podporuje zaměstnance ve školících aktivitách a usnadňuje jejich osobní rozvoj. BOOST integruje nástroje ze dvou projektů (ROLE [1] a Bazar požadavků [2]) a rozvíjí související metodiky. Ty umožní podnikům s méně než 20 zaměstnanci identifikovat jejich kritické potřeby a poté také nalézt vhodné a na míru upravené vzdělávací materiály k uspokojení těchto potřeb.

Jsou zde rozlišeny dvě role uživatelů: manažer/školitel a zaměstnanec. Tyto role mají rozdílné charakteristiky, potřeby a cíle.

Například, manažer se má zájem sledovat vzdělávací pokrok svého zaměstnance, určuje obchodní cíle a spravuje vzdělávací materiály a vzdělávací úrovně zaměstnanců. Jako školitel potřebuje mít možnost přenášet vědomosti k zaměstnancům, identifikovat vzdělávací indikátory a poskytovat k nim popis. Zaměstnanec požaduje intuitivní osobní vzdělávací prostor, který je jednoduchý na ovládání. Zaměstnanec také potřebuje sledovat svůj vzdělávací pokrok a musí být schopen ukládat vzdělávací dokumenty do svého osobního vzdělávacího prostředí.

#### 1.1 Přihlášení

Aby bylo možné začít pracovat s platformou Boost, je potřeba, aby se uživatel přihlásil do prostředí ROLE.

#### Jak se přihlásit:

**Krok 1** Klikněte na (*Sign In*) *Přihlášení* v nabídce menu (viz Obrázek 1).



Obrázek 1: Boost Přihlášení část 1

Aktivity

Start

Správa BOOST

Boost vzdělávání

ovládací prvky

Vítejte

Role

Členové

testovací uživatel......

Varování, nejste přihlášeni!

Ovládací prvky v tomto prostoru nemusí správně fungovat, protože nemají autorizaci upravovat operace.

Přihlašte se

Vítejte – abychom mohly poskytovat plnou funkčnost tohoto nástroje, potřebujeme přístup k Vašim osobním údajům – pokračujte ignorujte

Vítejte do projektu BOOST

# Sign in

You are signing in at http://role-sandbox.eu/.



Realm: http://role-sandbox.eu/people. A cookie will be stored on your computer.

Krok 2 Vyberte

svůj Google nebo testovací účet. Pro testovací účet poskytněte své uživatelské jméno: testuser a heslo: roleabdc. (viz Obrázek 2)

Obrázek 2: Boost Přihlášení část 2

Přihlášení

Přihlašujete se na <a href="http://role-sandbox.eu/">http://role-sandbox.eu/</a>

Přihlašte se pomocí hesla přihlaste se pomocí ......Google

email – heslo

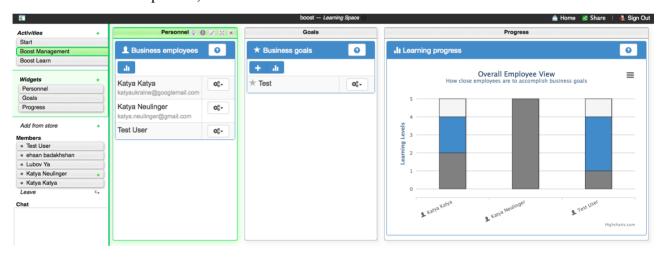
Přihlašte se

Krok 3 Přečtěte si prosím krátké představení v uvítacím ovládacím prvku.

**Pomoc** Poté, co zadáte ROLI, klikněte na tlačítko prvku k zobrazení popisu, jak ovládací prvek používa.

## 2 Správa Boost

Tato oblast je určena pro použití manažerem (viz Obrázek 3). Zde manažer může definovat obchodní cíle, specifikovat termíny, přidávat a upravovat zaměstnance, sledovat vzdělávací pokrok, atd.



Obrázek 3: Manažerská oblast

Aktivity

Start

Správa BOOST Zaměstnanci Cíle Pokrok

Övládací prvky zaměstnanci podniku Obchodní cíle vzdělávací pokrok

Zaměstnanci

Cíle

Pokrok

Přidejte ze skladu/obchodu

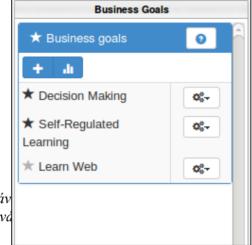
Členové

test uživatel

#### 2.1 Cíle

#### Obrázek 4: Obchodní cíle

Ovládací prvek Cíle (viz Obrázek 4) byl vytvořen na pomoc manažerovi organizovat obchodní cíle. V tomto ovládacím prvku může manažer definovat cíle, upravovat, mazat a přidávat vzdělávací indikátory a přidělovat priority k cílům.



Obchodní cíle Rozhodování Samo-regulované vzděláv vzdělávací/učební webová

#### 2.1.1 Přidání nového cíle

**Krok 1** Klikněte na tlačítko tevře se nový režim (viz Obrázek 5).

**Krok 2** V novém režimu vložt popis a termín splnění cíle.

Krok 3 Přiřaďte prioritu výběrem z nabídky výběrového pole.

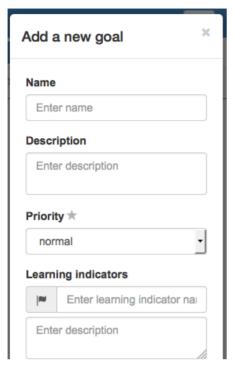
**Krok 4** Zadejte alespoň jeden vzdělávací indikátor vyplněním názvu a popisu v textovém poli na pravé straně tlačítka

Krok 5 Přidejte doplňkové vzdělávací indikátor im na tlačítko



Krok 6 Klikněte na tlačítko save pžení všech změn nebo klikněte na tlačítko

Close



Obrázek 5: Vytvořte nový cíl

ke zrušení provedených změn.

Přidejte nový cíl

název - vložte název

popis - vložte popis

Priorita - normální

vzdělávací indikátory

vložte vzdělávací indikátory

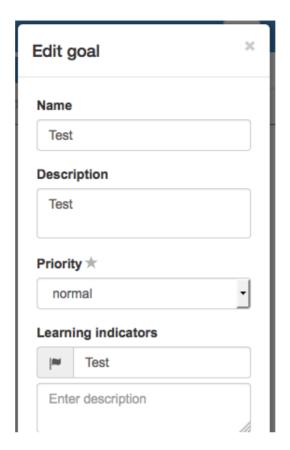
vložte popis

#### 2.1.2 Zobrazení a aktualizace cíle

Krok 1 Klikněte na tlačítko poté na viz Obrázek 6).

**Krok 2** V novém režimu můžete upravovat název, popis nebo prioritu. Přidávat nebo mazat vzdělávací indikátory.

**Krok 3** Klikněte na tlačítko zrušení provedených změn.



Obrázek 6: Úprava cíle

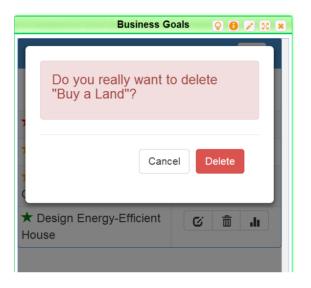
Upravte cíle Název – Test Popis – Test Priorita – normální Vzdělávací indikátory – Test vložte popis





**Krok 1** Klikněte na tlačítko a poté na tlačítko ke smazání cíle. Otevře se nový režim (viz Obrázek 7).

**Krok 2** Klikněte na tlačítko pokud ho chcete vymazat.



Obrázek 7: Vymažte cíl

Obchodní cíle Opravdu chcete vymazat "Koupit pozemek"? zrušit vymazat

#### 2.1.4 Zobrazení vzdělávacího nokroku

Klikněte na tlačítko zobrazení celkového vzdělávacího pokroku všech obchodních cílů v ovládacím prvku Boost pokrok.

Klikněte na tlačítko ... voté na zobrazení pokroku specifických obchodních chu v ovládacím prvna Boost pokrok.

#### 2.2 Zaměstnanci

V ovládacím prvku Zaměstnanci může uživatel přidávat a upravovat zaměstnance, přiřazovat jim cíle, specifikovat termíny dokončení a přizpůsobovat vzdělávací úrovně pro cíle.

#### 2.2.1 Zobrazení vzdělávacího pokroku

di

Klikněte na tlačítko k zobrazení celkového vzdělávacího pokroku všech zaměstnanců v ovládacím prvku Boost pokrok.

Klikněte na tlačítko poté na k zobrazení vzdělávacího pokroku specifického zaměstnance v ovládacím prvku Boost pokrok.

#### 2.2.2 Poslání emailu zaměstnanci

Klikněte na tlačítko

2.2.3 Přiřazování cílů z

Klikněte na tlačítko

vzdělávacích úrovní z

Apoté na

apoté na

vzdělávacích úrovní z

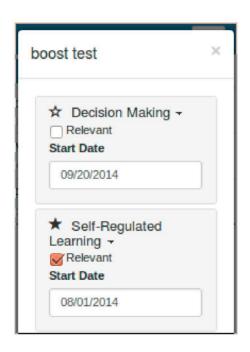
nec. Ote

poslání emailu uživateli.

přiřazení cílů a upravení

vzdělávacích úrovní z

nec. Ote



Obrázek 8: Přiřazování cílů

Boost test

Rozhodování – relevantní – počáteční datum 09/20/2014 Samo-regulované vzdělávání – relevantní – počáteční datum 08/01/2014

Close

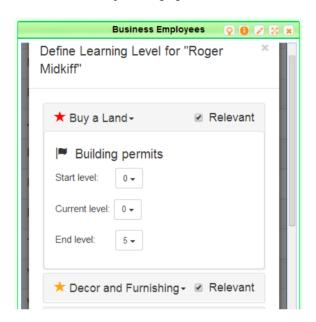
Krok 2 Specifikujte počáteční a konečné datum pro tento cíl.

**Krok 3** Klikněte na tlačítko save zušení provedených změn.

#### 2.2.4 Přizpůsobení vzdělávacích úrovní

Krok 1 K přizpůsobení vzdělávacích úrovní klikněte na název cíle.

**Krok 2** Vyberte startovací, současnou a konečnou úroveň každého vzdělávacího indikátoru vzhledem k následujícímu popisu.:



Obrázek 9: Přizpůsobení vzdělávacích úrovní

Zaměstnanci podniku

Definujte vzdělávací úroveň pro "Rogera Midkiffa"

Kup pozemek relevantní

Stavební povolení – počáteční úroveň – současná úroveň – konečná úroveň

Výzdoba a zařízení relevantní

- Úroveň 0: Nezačal/a jsem pracovat na dovednostech / vědomostech potřebných k tomuto indikátoru.
- Úroveň 1: Začal/a jsem zkoušet řešit dovednosti / vědomosti potřebné k tomuto indikátoru, ale potřebuji více času / podpory, abych pokročil/a.
- Úroveň 2: Cítím, že jsem získal/a některé dovednosti / vědomosti a jsem si vědom/a pokroku, který jsem udělal/a vzhledem k tomuto indikátoru, ale cítím, že se potřebuji naučit více předtím, než je začnu v práci reálně používat.
- Úroveň 3: Mám pocit, že jsem získal/a významné dovednosti / vědomosti pro mou současnou pracovní pozici a začal/a jsem je používat je v praxi.
- Úroveň 4: Mám pocit, že jsem získal/a významné znalosti ohledně těchto dovedností pro mou současnou práci, ale pro budoucí rozvoj v rámci

společnosti, uznávám, že se mohu dál rozvíjet.

 Úroveň 5: Cítím se dostatečně sebevědomý/á v používání těchto dovedností a vědomostí, že bych mohl/a ohledně těchto dovedností podpořit několik kolegů?

**Krok 3** Klikněte na tlačítko Save uložení změn nebo klikněte na tlačítko ke zrušení provedených změn.

### 2.3 Vzdělávací pokrok

Ovládací prvek Vzdělávací pokrok byl vytvořen k monitorování pokroku obchodních cílů a kompetence zaměstnanců. Pracuje společně s ovládacími prvky Cíle a Zaměstnanci. Ve výchozím zobrazení je přehled všech zaměstnanců.

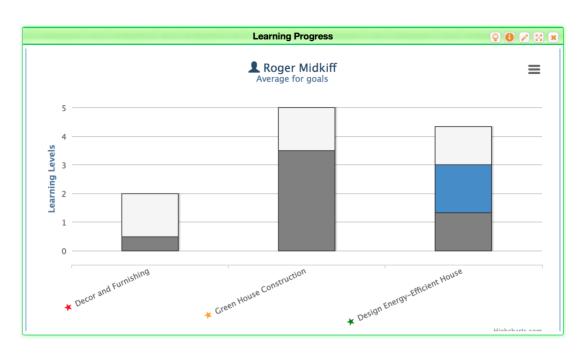
Pokud je v aktuálním zobrazení celkový přehled zaměstnanců, je zobrazen průměrný vzdělávací pokrok všech zaměstnanců. V tomto zobrazení můžete:

- Změnit současné zobrazení na celkový přehled obchodních cílů kliknutím na tabulku.
- vidět průměrný vzdělávací pokrok u cílů konkrétního zaměstnance kliknutím na odpovídající lištu.
- vidět vzdělávací pokrok ohledně vzdělávacích indikátorů konkrétního zaměstnance kliknutím na lištu cíle.
- vrátit se o krok zpět kliknutím na tabulku.

Pokud je v aktuálním zobrazení celkový přehled obchodních cílů: zobrazí se průměrný vzdělávací pokrok ve všech cílech. V tomto zobrazení můžete:

- Kliknout na tabulku ke změně zobrazení na celkový přehled zaměstnanců.
- Kliknout na lišty cílů k zobrazení průměrného vzdělávacího pokroku všech zaměstnanců ohledně vzdělávacích indikátorů.
- Vrátit se o krok zpět kliknutím na tabulku.

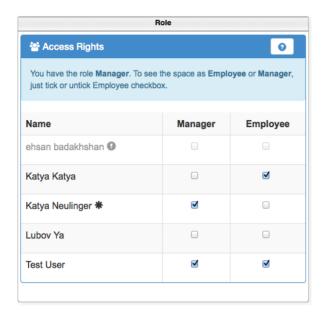
K exportu zobrazení grafu ve formátech PNG, PDF nebo JPEG klikněte na ikonu



Obrázek 10: Vzdělávací pokrok jednoho specifického zaměstnance

Vzdělávací pokrok Roger Midkiff průměr za cíle vzdělávací úrovně výzdoba a zařízení – konstrukce skleníku – návrh energeticky úsporného domu

### 2.4 Uživatelské role



Obrázek 11: Přístupová práva

Tento ovládací prvek byl vytvořen pro manažery k spravování přístupových práv pro uživatele, existujícího v systému. (viz Obrázek 11).

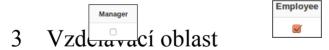
Role

Přístupová práva

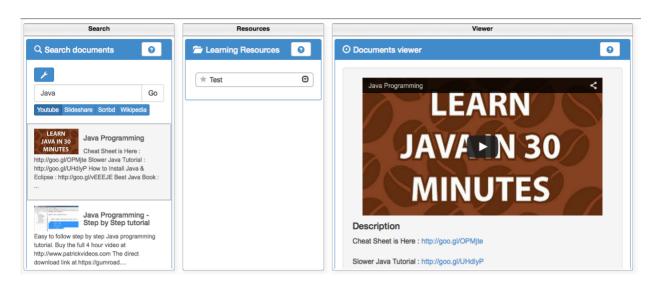
Vaše role je Manažer. K zobrazení Zaměstnance nebo Manažera zaškrtněte nebo odškrtněte políčko Zaměstnanec

Jméno Manažer Zaměstnanec

K přidělení nebo odebrání práv uživatele označte nebo odznačte políčko v oblasti manažer nebo Zaměstnanec pro konkrétního uživatele.



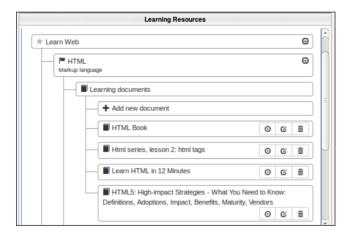
Tato oblast je vytvořená pro použití zaměstnanci a školitelem. Obsahuje Vzdělávací materiály, vyhledávač Boost a ovládací prvky Boost prohlížeč.



Obrázek 12: Vzdělávací oblast

Hledat Materiály Prohlížeč Hledej dokumenty Vzdělávací materiály Prohlížeč dokumentů

### 3.1 Vzdělávací materiály



Obrázek 13: Vzdělávací materiály

Vzdělávací materiály Vzdělávací webová stránka HTML značkovací jazyk Vzdělávací dokumenty přidejte nový dokument HTML kniha Html série, lekce 2: Html štítky

Naučte se HTML během 12 minut HTML5: strategie s vysokou účinností - Co potřebujete vědět: Definice, Osvojení, Efekt, Přínosy, Vyzrálost, Prodejci

Tento ovládací prvek byl vytvořen s cílem pomoci organizovat vzdělávací materiály. Uživatel může kontrolovat a doplňovat nové vzdělávací dokumenty přidělené k cíli a vzdělávacím indikátorům (viz Obrázek 13). Manažer může přiřadit dokument konkrétnímu zaměstnanci. Zaměstnanec může dokument zařadit jako soukromý nebo veřejný.

**Krok 1** Chcete-li vidět seznam vzdělávacích indikátorů přiřazených k cíli, klikněte na jeho název.

**Krok 2** Chcete-li vidět seznam vzdělávacích dokumentů přiřazených k určitému vzdělávacímu indikátoru, klikněte na jeho název.

**Krok 3** Chcete-li přidat nový vzdělávací dokument, klikněte na v nabídce menu.

V zobrazení Přidej nový dokument můžete importovat název, popis a url z ovládacího prvku Boost prohlížeč, kliknutím na tlačítko vložením do vhodných textových polí.

Krok 4 Klikněte na tlačítko ke zrušení provedených změn.

Krok 5 Klikněte na Boost prohlížeč.

Krok 6 Klikněte na estli chcete vymazat dokument.

### 3.2 Vyhledávač Boost

Tento ovládací prvek byl vytvořen jako vyhledávač na pomoc zaměstnancům nalézt vzdělávací materiály. (viz Obrázek 14).



Obrázek 14: Vyhledávač Boost

Hledat Hledat dokumenty

**Krok 1** Chcete-li zvolit vzdělávací úložiště, klikněte na záložky voutube solet vzdělávací pod vstupním polem. V tomto případě je zvolena Youtube. Slideshare povoleno, Scribd a Wikipedia jsou zakázány. Školitel nebo manažer rozhodnou, která vzdělávací úložiště jsou k dispozici pro zaměstnance kliknutím na

Krok 2 Zadejte klíčová slova do vstupního pole a klikněte na tlačítko Go.

**Krok 3** Chcete-li zobrazit vzdělávací dokument, klikněte na něj. Pohled se zobrazí okamžitě v ovládacím prvku Boost prohlížeč. (viz Obrázek 16)

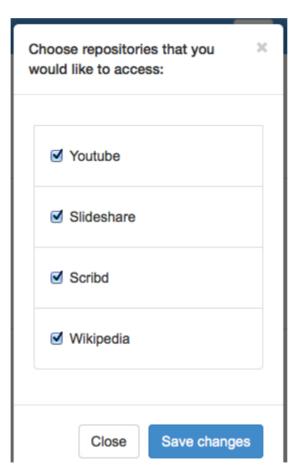
#### 3.2.1 Správa vzdělávacích úložišť

Pokud jste manažer, můžete spravovat Vzdělávací úložiště. Ke spravování vzdělávacích úložišť následujte tyto kroky.

**Krok 1** Klikněte na nabídku menu Spravuj vzdělávací úložiště. Otevře se nový režim (viz Obrázek 15).

Close

- **Krok 2** V novém režimu označte vzdělávací úložiště, která budou k dispozici v ovládacím prvku *Boost vyhledávač*.
- **Krok 3** Klikněte na tlačítko ke zrušení provedených změn.

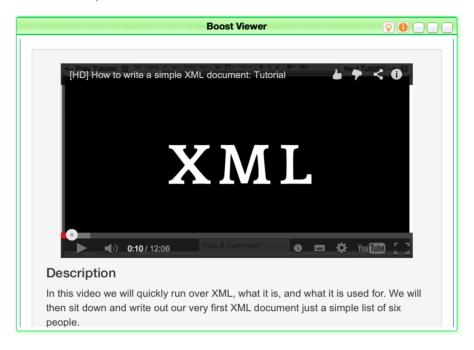


Obrázek 15: Správa úložišť

Vyberte úložiště, do kterého chcete vstoupit: Zavřít Uložit změny

### 3.3 Prohlížeč Boost

Tento ovládací prvek byl vytvořen s cílem ukázat vzdělávací materiály, které uživatel nalezne v ovládacím prvku Boost prohlížeč nebo v ovládacím prvku Vzdělávací úložiště. (viz Obrázek 16).



Obrázek 16: Prohlížeč Boost

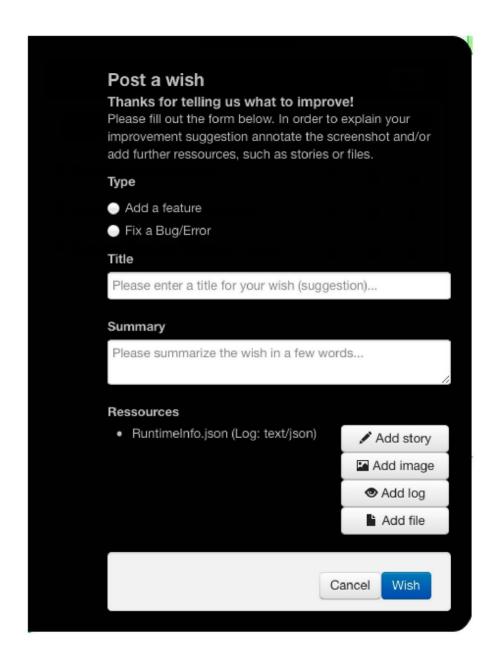
#### Prohlížeč Boost

Popis – V tomto videu rychle projdeme XML, co je to, a na co se používá. Poté se posadíme a napíšeme náš první jednoduchý XML dokument – seznam šesti lidí

## 4 Bazar požadavků

Bazar požadavků [2] je platforma pro konečné uživatele a vývojáře, aby společně vyvolávali, vyjednávali a určovali priority požadavků. Byl vyvinut s cílem pomoci rozumět potřebám uživatelů a zlepšit realizaci systému. Pokud máte návrh, zlepšení nebo jste objevili chybu, klikněte prosím na tlačítko v horní nabídce menu napravo ovládacího prvku. Objeví se nový pohled (viz Obrest) 17).

## 4.1 Jak vložit požadavek nebo vylepšení



Obrázek 17: Odeslání přání do Bazaru požadavků

Pošlete přání

Děkujeme Vám za sdělení, co je potřeba zlepšit!

Prosím, vyplňte formulář níže. Abyste vysvětlili Vaše návrhy na zlepšení, okomentujte screenshot (zobrazenou stránku) a/nebo přidejte dodatečné materiály, jako například příběhy nebo soubory

Typ

Přidat funkci

Opravit chybu

Titul – prosím vložte název/titul Vašeho přání (návrhu)

Shrnutí – prosím, shrňte své přání do pár slov

Materiály – přidej příběh, přidej obrázek, přidej záznam, přidej soubor zrušit přání

Krok 1 Vyberte typ Vašeho přání: Přidat funkci nebo Opravit chybu.

Krok 2 Zadejte název a shrnutí Vašeho požadavku.

Krok 3 Přidejte materiály podle Vašeho uvážení: příběh, obrázek, přihlášení, soubor.

**Krok 4** Klikněte na tlačítko k odeslání přání do Bazaru požadavků nebo klikněte na tlačítko ke zrušení změn.

## 5 Upřednostňované prohlížeče

Chrome Všechny verze od 32. Mozilla Firefox Všechny verze od 30. Safari Všechny verze od 6.0 Internet Explorer Všechny verze od IE 9.

### Reference

- [1] Sten Govaerts, Katrien Verbert, Daniel Dahrendorf, Carsten Ullrich, Manuel Schmidt, Michael Werkle, Arunangsu Chatterjee, Alexander Nussbaumer, Do-minik Renzel, Maren Scheffel, Martin Friedrich, Jose Luis Santos, Erik Duval, a Erne L.-C. Law. Towards responsive open learning environments: the role interoperability framework (Směrem k reagujícímu otevřenému vzdělávacímu prostředí: rámec role interoperability. Ve Proceedings of the 6th European conference on *Technology* enhanced learning: towards ubiquitous learning, (Sborník z 6. Evropské konference o technologií obohacené vzdělávání: směrem ke všudypřítomnému vzdělávání) EC-TEL'II, strany 125-138, Berlin, Heidelberg, 2011. Springer-Verlag.
- [2] Dominik Renzel, Malte Behrendt, Ralf Klamma, and Matthias Jarke. Requirements bazaar: Social requirements engineering for community-driven innovation (Bazar požadavků: Sociální technické požadavky pro komunitně řízenou inovaci). V *RE*, strany 326-327. IEEE, 2013.