

감성분석 Human evaluation 가이드라인

부스트캠프 AI Tech NLP-04

평가 개요

서비스에서는 입력값인 일기 텍스트에 대해 감정이 분류가 된다. 이 때 분류된 감정과 사용자의 입장에서의 감정이 얼마나 일치하는지 0에서 2까지의 일치도를 통해 평가한다.

감정의 대분류와 세부감정에 대한 정의

대분류	세부감정	정의
긍정	기쁨	어떠한 원인으로 인해 느껴진 기쁜 감정이 드러나는 글
	고마운	남이 베풀어 준 호의나 도움에 대하여 감사한 마음이 드러나는 글
	설레는(기대하는)	원하는 대로 이루어지기를 바라면서 기다리는 글
	즐거움(신나는)	외부적인 활동 및 경험으로 인해 즐거운 감정이 드러나는 글
	사랑하는	어떤 사람이나 존재를 몹시 아끼고 귀중히 여기며 생각하는 글
중립	일상적인	1. 일상생활에서 느낀 감정 중 위에서 정의한 감정에 해당하지 않는 경우 2. 감정이 드러나지 않은 겪었던 사건을 나열한 글
	생각이 많은	1. 후회하거나 성찰을 통해 자신의 생각 및 다짐을 쓴 글 2. 자신의 철학, 사상 등 생각을 위주로 쓴 글
부정	슬픔(우울한)	원통한 일을 겪거나 불쌍한 일을 보고 마음이 아프고 괴로운 감정이 드러나는 글
	힘듦(지침)	힘든 일을 하거나 어떤 일에 시달려서 기운이 빠지는 감정이 드러나는 글
	짜증남	마음에 탐탁지 않아하고, 화나는 감정이 드러나는 글
	걱정스러운(불안한)	일이 잘못되지 않을까 불안한 감정이 드러나는 글

기쁨과 즐거움의 차이

'기쁘다'는 주로 심리적이고 정신적인 성격을 띠는 것으로 마음속에서 순간적으로 이루어지는 폭발적 감정이며, '즐겁다'는 외적인 경험이나 자극과 관련되면서, 순간적이 아니라 비교적 지속적으로 일어나는 은근한 감정이라 할 수 있다.

['기쁘다'와 '즐겁다'](#) (다른 말과 틀린 말, 2016. 12. 30., 강희숙)

평가 방법

diary 에서 여러가지 감정이 있는 경우 전체적이고 주된 감정을 기준으로 평가하는 것을 원칙으로 한다.

일기에서 나타나는 전체적인 감정과 평가자가 판단하는 감정을 비교하여 아래의 기준으로 점수를 부여한다.

diary 에서 드러난 감정과 감성이 정확히 일치한다고 판단되는 경우 - 2 점

diary	emotion
오늘은 부스트캠프의 마지막 날이다. 지금까지 정말 힘들었지만 주위 사람들 덕분에 수료까지 올 수 있었던 것 같다. 옆에서 같이 달려와준 우리 팀원들 정말 고맙고, 가르쳐준 마스터님, 조교님들, 항상 우리를 챙겨주시던 멘토님들에게 정말 감사하다. 운영진님들도 항상 캠프를 매끄럽게 운영해주셔서 정말 감사하다.	고마운

- diary 에서 드러나는 주된 감정이 제시된 감정과 정확히 일치한다고 판단되면 2 점을 부여한다.
- 예를 들어 위의 경우 diary 에서 드러나는 주된 감정은 <고마운> 감정으로 판단 할 수 있다. 그렇다면 이 감정에 대해서 2 점을 부여한다.

diary 에서 드러난 감정과 감성이 어느정도 일치하는 경우 - 1 점

긍정 - 긍정 :

diary	emotion
오늘은 부스트캠프의 첫 날이다! 앞으로 많은 것을 배울 생각에 너무 설렌다. 아침에 첫 타운홀 미팅을 들었는데, 앞으로 우리가 나아갈 여정에 대해 설명해주셨다. 앞으로 많이 힘들겠지만 그 힘들음 통해서 성장을 많이 하겠지? 설레는 마음을 안고 팀원들을 만나서 인사를 했다. 5 개월동안 화이팅해야지!	즐거움(신나는)

- diary 에서 드러나는 주된 감정이 제시된 감정과 조금 다르지만, 긍정/중립/부정 중 같은 카테고리에 속한다고 판단되면 1 점을 부여한다.
- 예를 들어 위의 예시는 <즐거움(신나는)>이라고 제시되어 있지만, 평가자가 <설레는(기대하는)>에 더 가깝다고 판단한다면 1 점을 부여한다.

부정 - 부정 :

diary	emotion
오늘 하루종일 너무 우울해서 축 쳐져 있었다. 강의를 들어도 머리 속에 들어오지 않고 귀에서만 맴돌았다. 이제 캠프가 반 이상 지나니까 매일 매일 같은 일상을 사는 느낌이다. 처음엔 열정이 넘쳤는데... 점점 목적을 잃고 지쳐간다. 개인 공부가 아니라 팀으로 하는 대회를 참여하다보니 팀원들에게 폐를 끼치는 것 같다.	힘듦(지침)

- diary에서 드러나는 주된 감정이 제시된 감정과 조금 다르지만, 긍정/중립/부정 중 같은 카테고리에 속한다고 판단되면 1 점을 부여한다.
- 예를 들어 위의 경우 감정이 <힘듦(지침)>이라 제시되어 있지만, 평가자가 <슬픔(우울한)>에 더 가깝다고 판단한다면 1 점을 부여한다.

중립 - 중립 :

diary	emotion
정말 별 거 없는 하루였다. 아침에 출석체크하고, 데일리스크럼 하고, 중간에 할 일 하고, 점심먹고, 할일하고, 피어세션 하고, 오피스아워 듣고, 퇴실체크 했다! 매일 같은 하루지만 오늘을 마무리 했다는 생각에 조금 기분이 나아졌다.	생각이 많은

- diary에서 드러나는 주된 감정이 제시된 감정과 조금 다르지만, 긍정/중립/부정 중 같은 카테고리에 속한다고 판단되면 1 점을 부여한다.
- 예를 들어 위의 경우 감정이 <생각이 많은>이라 제시되어 있지만, 평가자가 <일상적인>에 더 가깝다고 판단한다면 1 점을 부여한다.

diary에서 드러난 감정과 감성이 전혀 일치하지 않는 경우 - 0 점

긍정 - 중립 :

diary	emotion
오늘 대회 한개가 끝났다. 팀원들과 함께 랩업리포트를 작성하고, 팀 회고를 진행했다. 랩업리포트는 각자 맡은 부분을 작성하는 형태로 진행이 되었고, 팀 회고는 각자 잘했던 점, 아쉬웠던 점, 앞으로 개선할 점을 각각 하나씩 적어보았다.	즐거움(신나는)

- diary에서 드러나는 주된 감정이 제시된 감정과 전혀 일치하지 않는 경우 0 점을 부여한다.
- 예를 들어 위의 경우 감정이 <즐거움(신나는)>으로 제시되어 있지만, 평가자가 <일상적인>에 더 가깝다고 판단한다면 0 점을 부여한다.

긍정 - 부정 :

diary	emotion
부스트 캠프가 끝난 다음에는 조금 쉬어야지. 게임도 하고 친구랑 놀러도 가고! 체력관리도 열심히 해야지. 운동도 열심히 해야지. 지금까지 달려왔기 때문에 조금 생각 정리와 휴식이 필요하다.	힘듦(지침)

- diary에서 드러나는 주된 감정이 제시된 감정과 전혀 일치하지 않는 경우 0 점을 부여한다.
- 예를 들어 위의 경우 감정이 <힘듦(지침)>으로 제시되어 있지만, 평가자가 <기대하는(설레는)>에 더 가깝다고 판단한다면 0 점을 부여한다.

중립 - 부정 :

diary	emotion
오늘 아침에 조금 늦게 일어났는데 밖을 나가보니 나 빼고 가족들끼리 치킨을 먹고있었다. 뭐지..? 순간 조금 어이가 없었지만 다리를 남겨놨다고 해서 진정했다. 치킨을 먹으니 배불렀다. 그래서 아이스크림을 먹어서 소화를 시켜줬다. 이제 많이 먹었으니 코딩을 해야겠다.	짜증남

- diary에서 드러나는 주된 감정이 제시된 감정과 전혀 일치하지 않는 경우 0 점을 부여한다.
- 예를 들어 위의 경우 감정이 <짜증남>으로 제시되어 있지만, 평가자가 <일상적인>에 더 가깝다고 판단한다면 0 점을 부여한다.