

경 영 학

문 1. 직무평가의 방법에는 분류법, 서열법, 점수법, 요소비교법의 4가지가 있다. 이 방법들은 성격상 계량적 방법과 비계량적 방법으로 구분되기도 하고, 또한 직무 대 기준 그리고 직무 대 직무를 평가하는 방법으로 구분되기도 한다. 계량적 방법이면서 직무 대 직무를 평가하는 방법은?

- ① 분류법
- ② 서열법
- ③ 점수법
- ④ 요소비교법

문 2. 집단 의사결정 과정에서 나타나는 집단사고(groupthink)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 집단토의 전에는 개인의 의견이 극단적이지 않았는데, 토의 후 양 극단으로 의견이 쏠리는 현상이다.
- ② 응집력이 높은 집단에서 구성원들간 합의에 대한 요구가 지나치게 커서 다른 대안의 모색을 저해하는 경향이 있다.
- ③ 집단구성원으로서 자신의 책임을 다하지 않고 회피하면서 보상의 분배에는 적극적으로 참여하는 현상이다.
- ④ 최초 집단 의사결정이 잘못된 것이라는 사실을 알면서도 본능적으로 최초 의사결정을 방어하고 합리화하려는 행동이다.

문 3. 제품수명주기에서 다음 시기에 사용할 수 있는 유통 및 광고 전략은?

- 대다수의 잠재구매자들이 제품을 구매하여 판매성장이 둔화된다.
- 회사들 사이에 경쟁이 증가하기 때문에 이익은 정체되거나 하락한다.

- ① 선택적 유통을 구축하고 수익성이 적은 경로를 폐쇄하며, 상표충성도가 강한 고객을 유지하는데 초점을 둔다.
- ② 집중적인 유통을 구축하고 대중시장에서의 인식과 관심을 형성하는데 초점을 둔다.
- ③ 집중적인 유통을 보다 강화하고 상표차이와 제품의 이점을 강조하는데 초점을 둔다.
- ④ 선택적인 유통을 구축하고 조기수용층과 판매상의 제품인지를 형성하는데 초점을 둔다.

문 4. 시장세분화에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 효익 세분화 - 소비자들이 제품에서 추구하는 주요 편익에 따라 시장을 나눈다.
- ② 심리적 세분화 - 연령, 교육수준, 성별, 가족규모 등의 특성에 따라 시장을 나눈다.
- ③ 지리적 세분화 - 피자헛의 경우 미국 동부지방 주민에게는 치즈, 서부지방 주민에게는 토핑재료, 중서부 주민에게는 두 가지 모두를 더 많이 제공하는 경우처럼 시장을 나눈다.
- ④ 볼륨 세분화 - 소비자를 대량 이용자, 중간 이용자, 소량 이용자, 비사용자로 나눈다.

문 5. 기업은 영업활동을 수행하면서 최소의 비용으로 재고자산을 관리 하려 한다. 다음 중 재고관련 비용을 최소화시키는 경제적 주문량 (EOQ) 모형의 기본적인 가정에 속하지 않는 것은?

- ① 단위당 재고유지비용은 일정하다.
- ② 재고조달기간이 정확히 지켜진다.
- ③ 재고자산의 사용률은 일정하며 알려져 있다.
- ④ 재고자산의 단위당 구입원가는 일정하다.

문 6. 행위강화전략 중 소거(extinction)에 해당하는 것은?

- ① 품행이 좋은 학생에게 칭찬과 격려를 아끼지 않는다.
- ② 성적이 기준에 미달한 학생에게 장학금의 지급을 일시적으로 중지한다.
- ③ 수행생활을 모범적으로 하는 죄수에게 감형이나 가석방의 기회를 부여한다.
- ④ 업무수행 실적이 계속해서 좋지 않은 직원을 징계한다.

문 7. 다음은 기업이 제품을 포지셔닝(positioning)하는 방법에 대한 설명이다. 그 목적을 바르게 기술한 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 속성에 의한 포지셔닝 - 가장 흔히 사용되는 포지셔닝의 방법으로 제품자체가 지니고 있는 고유 특성을 소비자에게 인식시킨다.
- ㄴ. 사용 상황에 의한 포지셔닝 - 제품이 사용될 수 있는 적절한 상황이나 용도를 소비자에게 인식시킨다.
- ㄷ. 경쟁자에 의한 포지셔닝 - 경쟁사의 제품과 비교하여 자사 제품만이 줄 수 있는 혜택이나 편익을 소비자에게 인식시킨다.
- ㄹ. 사용자에 의한 포지셔닝 - 표적시장 내의 전형적인 소비자를 겨냥하여 자사 제품이 그들에게 적합한 제품이라고 인식시킨다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 8. 대기행렬은 은행이나 공항 등에서 고객들이 도착하여 자신이 원하는 서비스가 끝날 때까지 기다리는 행렬이다. 대기행렬모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대기행렬모형은 대기시간 최소화와 비용 최소화라는 두 가지 상충되는 목표를 고려하여 총비용을 최소화하는 최적 서비스 시설의 수를 결정하는 데 있다.
- ② 대기행렬모형의 구조는 고객도착과 대기행렬로 구성된다.
- ③ 대기행렬모형의 종류에는 단일경로 단일단계, 단일경로 다수단계, 다수경로 단일단계, 다수경로 다수단계가 있다.
- ④ 대기행렬시스템에 도착하는 고객은 일정한 원칙없이 무작위로 도착한다고 가정하며, 일반적으로 포아송분포(Poisson distribution)가 널리 사용된다.

문 9. 기업의 경쟁력 향상을 위한 핵심 비즈니스 프로세스를 통합하는 과정인 공급사슬관리(supply chain management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공급사슬관리는 부분최적화보다는 정보의 공유와 공급사슬 흐름의 개선을 통하여 공급사슬 전체의 효율성을 제고시키는 것이 목적이다.
- ② 공급사슬 상에서 수요왜곡의 정도가 증폭되는 채찍효과와 원인으로는 중복수요예측, 일괄주문처리, 제품의 가격변동, 리드타임의 증가 등이 있다.
- ③ 반응적 공급사슬은 재화와 서비스가 다양하고 수요예측이 어려운 환경에 적합하며, 반응시간을 줄이는데 초점을 두어 시장수요에 신속하게 반응하고자 하는 것이다.
- ④ 공급사슬관리는 제품생산에 필요한 자재를 필요한 시각에 필요한 수량만큼 조달하여 낭비적 요소를 근본적으로 제거함으로써 작업자의 능력을 완전하게 활용하여 생산성 향상을 달성하는 관리방식이다.

문 10. 생산공정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일반적으로 저가품 단일시장은 프로젝트 공정(project process)을 요구한다.
- ② 단속적 공정(intermittent process)은 대량생산공정(mass production process)보다 더 많은 자본을 요구한다.
- ③ 고가품 대량시장은 단속적 공정(intermittent process)을 요구한다.
- ④ 대량생산공정(mass production process)은 다른 공정에 비해 상대적으로 값싸고 덜 숙련된 노동자를 요구한다.

문 11. 신제품의 구입에 있어서 혁신자(innovator) 집단의 특성에 해당되지 않는 것은?

- ① 교육수준이 높다.
- ② 자신의 가치관이나 판단에 따라 신제품을 구입한다.
- ③ 다른 집단보다 상표충성도가 높다.
- ④ 할인, 쿠폰, 샘플 등 새로운 판촉을 선호하는 경향이 있다.

문 12. 기업의 성과를 측정하기 위해 전통적인 재무 지표 외에 고객, 내부 비즈니스 프로세스, 학습과 성장 지표 등을 종합적으로 고려하는 측정시스템은?

- ① 균형성과표(balanced scorecard)
- ② 리엔지니어링(reengineering)
- ③ 행위기준평가법(behaviorally anchored rating scales)
- ④ 평가센터법(assessment center method)

문 13. M. Porter가 제시한 산업구조분석 모형에서 산업 내 기업 상호간의 경쟁 상태에 영향을 주는 다섯 가지 요인에 해당되지 않는 것은?

- ① 현재 기업들의 성장잠재력
- ② 새로운 기업의 진입 가능성
- ③ 기존 기업들 간의 경쟁의 정도
- ④ 대체품의 압력

문 14. 해외직접투자 방식 중 기업이 최종재의 생산에 필요한 원재료나 중간재를 확보하거나, 최종소비자에게 제품을 판매할 목적으로 해외에 진출하는 방법은?

- ① 수평적 해외직접투자
- ② 수직적 해외직접투자
- ③ 다각적 해외직접투자
- ④ 프랜차이징(franchising)

문 15. 여러 학자들이 제시한 동기부여의 내용이론을 고차욕구와 저차욕구로 나누어 볼 때, 적절하지 않은 것은?

- | | 고차욕구 | 저차욕구 |
|---------|--------|--------|
| ① 매슬로우 | 자아실현욕구 | 생리적 욕구 |
| ② 앨더퍼 | 성장욕구 | 존재욕구 |
| ③ 맥클리랜드 | 성취욕구 | 권력욕구 |
| ④ 허즈버그 | 동기요인 | 위생요인 |

- 문 16. 과학적 관리법(scientific management)에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?
- ① 개인보다는 집단 중심의 보상을 더 중요시하였다.
 - ② 시간 및 동작연구(time and motion study)가 주요한 기법으로 사용되었다.
 - ③ 경제적 보상을 가장 중요한 동기부여의 수단으로 보았다.
 - ④ 기획부제도, 기능직 직장제도, 작업지도표제도 등을 활용하였다.
- 문 17. 시스템접근법에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?
- ① 모든 현상이나 문제를 '전체로서 하나의 단일체'라는 전일성(holism)의 관점에서 접근한다.
 - ② 개방시스템으로서 동적 균형(dynamic equilibrium)을 추구한다.
 - ③ 정(+)의 엔트로피(positive entropy)의 증대를 추구한다.
 - ④ 피드백(feedback)을 통해 안정과 성장을 추구한다.
- 문 18. 다음 중 기업의 장기자금조달 수단으로 적절하지 않은 것은?
- ① 전환사채(CB) 발행
 - ② 기업어음(CP) 발행
 - ③ 우선주 발행
 - ④ 이표채 발행
- 문 19. 최근 대규모 사업의 추진을 위해 프로젝트 파이낸싱(project financing) 방법이 많이 활용되고 있다. 다음 중 프로젝트 파이낸싱에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 대출을 위해 물적 담보를 제공해야 한다.
 - ② 대출신청자의 신용이 대출 결정의 주된 기준이 된다.
 - ③ 프로젝트 사업자가 무한책임을 지고 대출금을 상환한다.
 - ④ 프로젝트의 수익이 있어야 대출금을 상환할 수 있다.
- 문 20. 자본구조이론에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?
- ① 정보비대칭이 존재하는 경우 기존 주주의 입장에서 보면 내부 유보이익으로 필요자금을 조달하는 것이 최선이다.
 - ② 정보가 불균형인 상태에서 기존 주주에게 유리한 자본조달 순위는 내부금융 → 신주발행 → 부채발행 순이다.
 - ③ 대리인 비용, 파산 비용 등의 재무적 곤경비용을 고려할 경우 적정수준의 부채 사용 시 기업가치가 최대가 된다.
 - ④ 법인세가 존재하는 경우 부채를 많이 사용할수록 법인세 절감 효과가 발생하여 기업의 가치는 증가하게 된다.