

## 행 정 학

문 1. 기존 전자정부와 비교한 스마트 전자정부의 특징이 아닌 것은?

- ① 개인별 맞춤형 통합서비스 제공
- ② 스마트폰, 태블릿 PC, 스마트 TV 등 다매체 활용
- ③ 공급자 중심의 서비스 개발
- ④ 1회 신청으로 연관 민원 일괄처리

문 2. 윌슨(Wilson)의 ‘행정연구(The Study of Administration, 1887)’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부개혁을 통해 특정지역 및 계층중심의 관료파벌을 해체하고자 했다.
- ② 행정과 경영의 유사성을 강조했다.
- ③ 정치와 행정을 분리하고자 했다.
- ④ 효율적 정부 운영에 관심을 두었다.

문 3. 관료제 병리현상에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 동조과잉과 형식주의로 인해 ‘전문화로 인한 무능’ 현상이 발생한다.
- ② ‘피터의 원리(Peter Principle)’가 지적하듯이 무능력자가 승진하게 되는 경우가 생긴다.
- ③ 상관의 권위에 의존하면서 소극적으로 일을 처리하려는 할거주의가 나타난다.
- ④ 목표가 아닌 수단으로서의 규칙과 절차에 지나치게 집착하는 번문옥례(red tape) 현상이 나타난다.

문 4. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 엽관주의는 행정의 민주화에 공헌한다는 장점이 있다.
- ② 실적주의는 공무원의 정치적 중립을 강조한다.
- ③ 잭슨(Jackson) 대통령이 암살당한 사건은 미국에서 실적주의 도입의 배경이 되었다.
- ④ 엽관주의는 공직의 상품화를 가져올 가능성이 있다.

문 5. 예산원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 입법부가 사전에 의결한 사항만 집행이 가능하다는 사전의결의 원칙의 예외로는 긴급명령과 준예산 등이 있다.
- ② 예산총계주의는 모든 세입과 세출이 예산에 계상되어야 한다는 것을 의미한다.
- ③ 정부가 특정 수입과 특정 지출을 직접 연계해서는 안 된다는 한계성 원칙의 예외로는 예비비, 계속비 등이 있다.
- ④ 예산은 결산과 일치해야 한다는 예산 엄밀성의 원칙은 정확성의 원칙이라고도 불린다.

문 6. 주민참여제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민투표제도, 주민발안제도, 주민소환제도가 모두 시행되고 있다.
- ② 「지방자치법」은 주민감사청구 요건으로 시·군·자치구의 경우 19세 이상 주민 500명 이상의 연서를 받아 감사를 청구할 수 있도록 규정하고 있다.
- ③ 지방자치단체장에 대한 주민소환투표가 실시된 적이 있다.
- ④ 「지방재정법」은 지방자치단체의 장이 주민참여예산제도를 의무적으로 시행하도록 규정하고 있다.

문 7. 비교행정의 한계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 독자적인 연구대상을 확정하기가 어렵다.
- ② 환경과 행정의 교류적 관계를 경시한 정태적 접근이다.
- ③ 처방성과 문제해결성을 강조함에 따라 행정의 비과학화를 초래하였다.
- ④ 행정을 지나치게 과소평가함으로써 행정의 독자성을 무시하고 행정의 종속성을 강조하고 있다.

문 8. 메이(May)는 정책의제설정의 주도자와 대중의 관여 정도에 따라 정책의제설정과정을 네 가지 유형(A ~ D)으로 구분하였는데, 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

| 정책의제설정의 주도자 \ 대중의 관여 정도 | 높음 | 낮음 |
|-------------------------|----|----|
|                         | A  | B  |
| 민간                      | A  | B  |
| 정부                      | C  | D  |

- ① A는 외부집단이 주도하여 정책의제 채택을 정부에게 강요하는 경우로 허쉬만(Hirschman)이 말하는 ‘강요된 정책문제’에 해당된다.
- ② B의 경우 정책결정에 영향력을 가진 집단은 대중들에게 정책을 공개하여 지지를 획득하려고 한다.
- ③ C에서는 이미 민간집단의 광범위한 지지가 형성된 이슈에 대하여 정책결정자가 지지의 공고화(consolidation)를 추진한다.
- ④ D는 정부의 힘이 강하고 이익집단의 역할이 취약한 후진국에서 일반적으로 많이 나타난다.

문 9. 공무원 보수제도 중 연봉제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무성과급적 연봉제는 고위공무원단 소속 공무원에게 적용된다.
- ② 고정급적 연봉제에서 연봉은 기본연봉과 성과연봉으로 구성된다.
- ③ 직무성과급적 연봉제에서 기본연봉은 기준급과 직무급으로 구성된다.
- ④ 성과급적 연봉제와 직무성과급적 연봉제의 성과연봉은 전년도 업무실적에 따른 평가결과에 따라 차등지급된다는 점에서 유사한 면이 있다.

문 10. 고충민원 처리 및 부패방지와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부고발자를 보호하기 위한 제도가 시행되고 있다.
- ② 공공기관의 부패행위에 대해 국민권익위원회에 감사를 청구할 수 있는 국민감사청구제도가 시행되고 있다.
- ③ 국민권익위원회 위원장과 위원의 임기는 각각 3년으로 하되, 1차에 한하여 연임할 수 있다.
- ④ 지방자치단체는 고충민원을 처리하기 위해 시민고충처리 위원회를 둘 수 있다.

문 11. 민간부문의 자율성을 높이고 그 역할을 확대하는 민간화(privatization) 방법과 거리가 먼 것은?

- ① 진입규제 강화
- ② 바우처 제공
- ③ 정부계약(contracting out) 활용
- ④ 공동생산(co-production)

문 12. 다음은 예산의 이용과 전용에 대한 설명이다. ㉠과 ㉡에 해당하는 것은?

이용은 국회에서 승인된 예산 중 ( ㉠ ) 간 울타리를 뛰어 넘어 자금을 이전하는 것을 말하며 이를 위해서는 국회의 승인을 받아야 한다. 반면, 전용은 ( ㉡ ) 간 울타리를 뛰어 넘어 자금을 이전하는 것을 말하며 이를 위해서는 국회의 승인을 받을 필요가 없다.

㉠

㉡

- |               |             |
|---------------|-------------|
| ① 장           | 관, 항, 세항, 목 |
| ② 장, 관        | 항, 세항, 목    |
| ③ 장, 관, 항     | 세항, 목       |
| ④ 장, 관, 항, 세항 | 목           |

문 13. 의사결정모형 중 쓰레기통 모형의 내용이 아닌 것은?

- ① 진빠기 결정
- ② 의사결정을 구성하는 네 가지의 흐름
- ③ 조직화된 무정부 상태
- ④ 갈등의 준해결

문 14. 지방재정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방교부세의 기본 목적은 지방자치단체 간 재정격차를 줄임으로써 기초적인 행정서비스가 제공될 수 있도록 하는 데 있다.
- ② 세외수입은 연도별 신장률이 안정적이며 그 종류와 형태가 다양하다.
- ③ 보통교부세, 특별교부세, 분권교부세, 부동산교부세 등의 지방교부세가 운영되고 있다.
- ④ 대부분의 국고보조사업에는 차등보조율이 적용되고 있다.

문 15. 정부규제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 「행정규제기본법」은 규제 범정주의를 규정하고 있다.
- ② 규제개혁위원회는 위원장 2명을 포함한 20명 이상 25명 이하의 위원으로 구성한다.
- ③ 규제영향분석이 필요한 이유 중 하나는 관료에게 규제비용에 대한 관심과 책임성을 갖도록 유도한다는 점이다.
- ④ 정부의 규제정책을 심의·조정하고 규제의 심사·정비 등에 관한 사항을 종합적으로 추진하기 위하여 국무총리 소속으로 규제개혁위원회를 두고 있다.

문 16. 행정 조직의 구조적인 측면에서 발생하는 갈등 요인이 아닌 것은?

- ① 개인의 이기적인 태도
- ② 기능이나 업무의 특성에 따른 분업구조
- ③ 제한된 자원의 하위 부서 간 공유
- ④ 업무의 연계성으로 인한 타인과의 협조 필요성 증가

문 17. 공무원 교육훈련 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현장훈련(on the job training)은 피훈련자가 실제 직무를 수행하면서 직무수행에 관한 지식과 기술을 배우는 방법이다.
- ② 강의, 토론회, 시찰, 시청각교육 등은 태도나 행동의 변화를 주된 목적으로 한다.
- ③ 액션러닝(action learning)은 소규모로 구성된 그룹이 실질적인 업무현장의 문제를 해결해 내고 그 과정에서 성찰을 통해 학습하도록 하는 행동학습(learning by doing) 교육훈련 방법이다.
- ④ 감수성훈련(sensitivity training)은 대인관계의 이해와 이를 통한 인간관계의 개선을 목적으로 한다.

문 18. 정책평가의 논리와 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내적타당성이란 다른 요인들이 작용한 효과를 제외하고 오로지 정책 때문에 발생한 순수한 효과를 정확히 추출해 내는 것과 관련되는 개념이다.
- ② 내적타당성을 위협하는 성숙요인이란 순전히 시간의 경과 때문에 발생하는 조사대상집단의 특성변화를 말한다.
- ③ 진실현설계의 주요 형태 중 하나인 단일집단 사전사후측정 설계는 동일한 정책대상집단에 대한 사전측정과 사후측정을 통해 정책효과를 추정하는 방식이다.
- ④ 결과변수에 영향을 미친다고 생각되는 제3변수들을 식별하여 통제분석모형에 포함시킨 후 정책효과를 추정하는 것은 미실험적 설계의 한 예이다.

문 19. 로위(Lowy)는 강제력의 행사방법과 강제력의 적용영역 차이에 따라 정책을 네 가지(A ~ D)로 유형화하고, 정책유형별 특징과 사례를 제시하였다. 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

| 강제력의 행사방법 \ 강제력의 적용영역 | 강제력의 적용영역 |        |
|-----------------------|-----------|--------|
|                       | 개별적 행위    | 행위의 환경 |
| 간접적                   | A         | B      |
| 직접적                   | C         | D      |

- ① A에서는 정책내용이 세부단위로 쉽게 구분되고 각 단위는 다른 단위와 별개로 처리될 수 있다.
- ② B에는 선거구 조정, 정부조직이나 기구 신설, 공직자 보수 등에 관한 정책이 포함된다.
- ③ C에서는 피해자와 수혜자가 명백하게 구분되며 정책결정자와 집행자가 서로 결탁하여 갈라먹기식(log-rolling)으로 정책을 결정하는 것이 어렵다.
- ④ D에서는 지방적 수준에서 분산적인 정책결정이 이루어진다.

문 20. 루빈(Rubin)의 ‘실시간 예산운영(Real Time Budgeting)’ 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세입 흐름에서 의사결정 - ‘누가, 얼마만큼 부담할 것인가’에 관한 의사결정으로 의사결정의 흐름 속에는 설득의 정치가 내재해 있다.
- ② 세출 흐름에서 의사결정 - ‘누구에게 배분할 것인가’에 관한 의사결정으로서 선택의 정치로 특징지어지며, 참여자들은 지출의 우선순위가 재조정되기를 바라거나 현재의 우선순위를 고수하려고 노력한다.
- ③ 예산 균형 흐름에서 의사결정 - ‘예산 균형을 어떻게 정의할 것인가’에 관한 의사결정으로 제약조건의 정치라는 성격을 지니며, 예산균형의 결정은 근본적으로 정부의 범위 및 역할에 대한 결정과 연계되어 있다.
- ④ 예산 과정 흐름에서 의사결정 - ‘계획된 대로 수행할 수 있는가’에 대한 의사결정으로 기술적 성격이 강하고 책임성의 정치라는 특성을 지니며, 예산계획에 따른 집행과 수정 및 일탈의 허용 범위에 대한 문제가 중요하다.