

# 사회복지학개론

문 1. 먼저 일어난 순서대로 바르게 나열된 것은?

- ㄱ. 영세교구들이 연합한 빈민공장 설립이 허용되고  
원외구호가 조장되었다.  
ㄴ. 빈민의 구제수준이 노동자의 임금수준보다 낮아야  
한다는 원칙이 제시되었다.  
ㄷ. 수당으로 저임금 노동자의 임금을 보충해 주는 제도가  
제정되었다.

- ① ㄱ→ㄴ→ㄷ  
② ㄱ→ㄷ→ㄴ  
③ ㄴ→ㄷ→ㄱ  
④ ㄷ→ㄱ→ㄴ

문 2. 사회복지 예산모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산은 간편하다는 장점이 있다.  
② 성과주의 예산은 사회복지 조직이 수행하는 업무에 중점을  
둔다.  
③ 기획 예산은 사업계획을 세부사업으로 분류하고 각 세부사업을  
‘단위원가×업무량=예산액’으로 표시하여 편성한다.  
④ 영기준 예산은 전년도 예산을 고려하지 않고 비용-편익분석에  
따라 우선순위를 결정한다.

문 3. 사회복지정책 결정모형 중 합리주의 모형에 대한 설명으로 옳은  
것은?

- ① 새로운 정책은 과거 정책들의 점증적인 수정에 의해 만들어  
진다.  
② 정책결정은 다양한 이익을 추구하는 이익집단들 간 경쟁의  
산물이다.  
③ 정책 대안들의 결과를 정확히 예측하고 비용편익 혹은 비용  
효과를 정확히 산출할 수 있다고 가정한다.  
④ 정책결정은 조직화된 무정부 상태 속에서 나타나는 몇 가지  
흐름에 의해 우연히 이루어진다.

문 4. 사회복지전달체계에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 「사회복지사업법」상 지역복지협의회는 지역 내 서비스의  
연계 및 조정의 기반을 마련하고 지원하는 민간협의체이다.  
② 원스톱서비스센터나 통합사례관리 서비스는 통합조정의 원칙에  
근거한다.  
③ 클라이언트가 필요할 때 쉽고 편리하게 서비스를 받을 수  
있도록 전달체계를 구축하는 것은 책임성의 원칙에 근거한다.  
④ 「사회복지사업법」상 사회복지사업에 관한 업무를 담당하게  
하기 위하여 시·도, 시·군·구 및 읍·면·동에 사회복지사를  
둘 수 있다.

문 5. 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① UN은 전체 인구 중에서 65세 이상 인구가 차지하는 비율이  
14% 이상인 사회를 고령사회라 한다.  
② 우리나라 통계청에서는 노년부양비를 경제활동 인구 중에서  
65세 이상 인구가 차지하는 비율로 본다.  
③ 지니계수는 소득의 불평등을 나타내는 지표이다.  
④ 빈곤갭은 빈곤의 심도를 알려 주는 지표이다.

문 6. 우리나라 사회보험제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감액노령연금은 가입기간이 10년 이상이면 55세 이상으로  
소득이 있는 업무에 종사하지 아니할 때 본인이 신청해서  
받는다.  
② 개별실적요율은 업종별로 과거 3년간 발생한 재해율을 반영  
하여 보험료를 산정하는 방식이다.  
③ DRG포괄수가제는 보험을 관리하는 측과 의사대표 간에 미리  
진료비의 총액을 정해 놓고 지불한다.  
④ 연금 슬라이드제는 생활수준, 물가 등을 고려하여 연금 급여  
수준을 조정하는 것으로 국민연금만 전국소비자물가변동률을  
반영하고 있다.

문 7. 2012년 1월 26일 개정된 「사회보장기본법」의 내용으로 옳지  
않은 것은?

- ① “평생사회안전망”이란 생애주기에 걸쳐 보편적으로 충족되어야  
하는 기본욕구와 특정한 사회위험에 의하여 발생하는 특수  
욕구를 동시에 고려하여 소득·서비스를 보장하는 맞춤형  
사회보장제도를 말한다.  
② “사회서비스”란 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고  
국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장  
하는 제도를 말한다.  
③ 보건복지부장관은 사회서비스의 품질기준 마련, 평가 및 개선  
등의 업무를 수행하기 위하여 필요한 전담기구를 설치할 수  
있다.  
④ 사회보장 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 사회보장업무  
수행과 관련하여 알게 된 개인·법인 또는 단체의 정보를 관계  
법령에서 정하는 바에 따라 보호하여야 한다.

문 8. 다음 글에서 설명하고 있는 제도는?

- 부의 소득세(negative income tax)의 일종이다.  
○ 노동공급유인을 제공하면서 근로빈곤층에게 소득을  
보전한다.  
○ 장애인 등과 같이 근로의지와 무관하게 취업을 할 수  
없는 계층을 위해서는 별도의 공공부조제도가 필요하다.

- ① 근로장려세제  
② 취업촉진수당  
③ 긴급생계급여  
④ 가족수당

문 9. 복지국가 위기 이후 등장하는 복지국가 재편에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 저출산·고령화 문제는 대표적인 신사회적 위협이다.
- ② 사회투자국가는 인적자원개발에 대한 투자보다 시장실패자에 대한 사후 소득보장에 주력한다.
- ③ 스웨덴과 덴마크는 지속적 경제침체와 고실업의 위험에 대응하기 위해 적극적으로 공공부문을 확대하였다.
- ④ 독일과 프랑스는 내부시장을 강화하는 노동감축 방식을 통해 성장을 유지하고자 하였다.

문 10. 영리기관과 비영리기관의 선택기준을 제시한 Gilbert(1984)의 주장에 근거해 볼 때 비영리기관이 영리기관보다 더 적합한 경우가 아닌 것은?

- ① 아동, 지적장애인 등과 같이 표현할 능력이 부족한 이용자에 대한 서비스 제공
- ② 보호관찰이나 기초생활보장 조건부수급자의 서비스와 같이 강제적인 서비스의 제공
- ③ 공중예방접종과 같은 표준적 절차나 내용을 담고 있는 서비스의 제공
- ④ 치료서비스와 같이 사례별로 다른 기술이 필요한 서비스의 제공

문 11. 사회복지실천과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트와 함께 문제해결을 위한 목표를 설정한다.
- ② 클라이언트와 계약을 할 때는 시간, 기술, 윤리 등을 고려한다.
- ③ 사정에서는 클라이언트와 그를 둘러싼 환경의 부정적 측면뿐만 아니라 긍정적 측면도 고려해야 한다.
- ④ 클라이언트가 종결에 대한 두려움을 갖지 않도록 가능한 한 종결시기는 명백하게 제시하지 않는다.

문 12. 사회복지프로그램 성과측정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인뿐만 아니라 집단, 조직, 시스템, 지역사회 차원까지도 측정이 가능하다.
- ② 양적 지표와 질적 지표가 모두 가능하다.
- ③ 자료수집방법으로 서베이, 면접, 관찰, 시험 등을 활용할 수 있다.
- ④ 단일의 지표와 단일의 측정방법을 사용해야 한다.

문 13. 다음 글에서 사회복지사가 적용한 사회복지실천기술은?

사회복지사: “지난 면담에서는 절대 체벌을 해서는 안 된다고 말씀하셨는데 오늘은 체벌만큼 효과적인 교육법이 없다고 하시니 제가 혼란스럽네요.”

- ① 환기(ventilation)
- ② 재보증(reassurance)
- ③ 직면(confrontation)
- ④ 해석(interpretation)

문 14. 위기개입에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 클라이언트의 통찰력 강화, 성격변화에 초점을 둔다.
- ㄴ. 특정 위기상황은 예측할 수 있는 단계를 거치며 단계마다 사람들이 예측할 수 있는 정서적 반응과 행동을 드러낸다고 전제한다.
- ㄷ. 클라이언트가 최소한 위기 이전의 기능수준으로 회복하도록 돕는다.
- ㄹ. 정확한 문제의 원인을 파악하고 진단하는 데 초점을 둔다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

문 15. 우리나라 자원봉사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원봉사활동을 진흥하기 위해 「자원봉사활동 기본법」을 제정하였다.
- ② 자원봉사자에 대한 인정 및 보상에는 정서적 보상, 기회 제공, 표창 추천 등이 있다.
- ③ 안전행정부장관은 5년마다 자원봉사활동의 진흥을 위한 국가기본계획을 수립해야 하는데 현재 제3차 5개년 국가기본계획에 따른 사업이 진행 중이다.
- ④ 한국청소년활동진흥원과 지방청소년활동진흥센터는 청소년 자원봉사활동의 활성화 사업을 수행한다.

문 16. 우리나라 「사회복지사 윤리강령」에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 전문가로서 성실하고 공정하게 업무를 수행하며, 이 과정에서 클라이언트의 요구 외에 어떠한 부당한 압력에도 타협하지 않는다.
- ② 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 안 된다.
- ③ 사회복지사는 필요한 사회서비스를 개발하기 위한 사회정책의 수립·발전·입법·집행에 적극적으로 참여하고 지원해야 한다.
- ④ 사회복지사는 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 하며 이를 이유로 차별대우를 해서는 안 된다.

문 17. 가족사회복지실천모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조적 가족치료는 역기능적인 가족구조로 인해 가족문제가 비롯된다고 가정하며 주된 기법으로 합류, 경계만들기 등이 있다.
- ② 해결중심 가족치료는 문제가 일어나지 않았던 예외상황에 초점을 두며 주된 기법으로 기적질문, 대처질문 등이 있다.
- ③ 이야기 가족치료는 사회구성주의 관점에 근거하며 주된 기법으로 문제의 외현화, 시련기법 등이 있다.
- ④ 전략적 가족치료는 지금까지 가족이 문제해결을 위해 시도해 온 방법을 변화시키는 데 초점을 두며 주된 기법으로 순환적 질문, 역설적 개입 등이 있다.

문 18. 우리나라 청소년복지에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」에 명시된 학교폭력에는 강제적인 심부름, 사이버 따돌림, 정보통신망을 이용한 음란·폭력 정보 등에 의하여 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위 등이 포함된다.
- ② 「청소년복지 지원법」에 명시된 청소년복지시설에는 반드시 사회복지사를 배치해야 한다.
- ③ 학교폭력 문제에 대한 접근 중 피해자－가해자 조정(Victim-Offender Mediation)프로그램은 제3자인 조정자의 도움으로 피해자와 가해자가 서로 자신들의 피해와 어려움을 이야기하도록 하는 것이다.
- ④ 「청소년복지 지원법」에는 학업중단 청소년 지원에 대한 근거 조항이 있다.

문 19. 셀리베이(Saleebey)가 소개한 강점관점 실천을 위한 유용한 질문으로 옳지 않은 것은?

- ① 예외질문(exception questions)
- ② 변화질문(change questions)
- ③ 생존질문(survival questions)
- ④ 혼습질문(working-through questions)

문 20. 우리나라 지역사회복지에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지관의 운영이 지방이양사업으로 바뀌고 법인의 자부담을 의무화하였다.
- ② 지역자활센터에서는 자활의욕 고취를 위한 교육, 직업교육 및 취업알선, 생업을 위한 자금융자 알선 등을 행한다.
- ③ 사회복지협의회는 사회복지 관련 기관·단체 간의 연계·협력·조정을 행한다.
- ④ 사회복지공동모금회는 사회복지공동모금사업, 공동모금재원의 배분, 운용 및 관리 등을 행한다.