

# 행 정 학

문 1. 옴부즈만(Ombudsman) 제도의 일반적 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정결정을 취소·변경할 수 있는 권한은 없지만 법원·행정기관에 대한 직접적 감독권을 갖고 있다.
- ② 입법부에 속해 있지만 직무 수행시는 정치적 독립성을 지닌다.
- ③ 국민으로부터 민원제기가 없어도 언론내용 등을 토대로 옴부즈만 자신의 발의에 의해 조사할 수 있다.
- ④ 옴부즈만이 조사할 수 있는 행위는 불법행위뿐만 아니라 공직의 요구에서 이탈된 모든 행위라고 할 수 있다.

문 2. 계급제와 직위분류제의 장단점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계급제는 부서 간·부처 간 교류와 협조에 용이하다.
- ② 직위분류제는 조직내 인적 자원의 교류 및 활용에 주는 제약이 상대적으로 크다.
- ③ 직위분류제는 직무중심적 동기유발을 촉진하여 행정의 전문화를 저해하게 된다.
- ④ 계급제는 인사의 탄력성과 융통성을 증진시켜준다.

문 3. 개방형 직위제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원과 민간 전문가 사이의 생산적인 경쟁을 유도하여 공무원의 자기개발을 촉진하는 효과를 거둘 수 있다.
- ② 단기적으로는 직업공무원제도의 확립에 반하는 제도이나 장기적으로는 직업공무원제도의 확립에 긍정적인 영향을 미친다.
- ③ 민간전문가가 공직 경험이 많은 공무원들을 지휘해야 할 직위에 임용되었을 경우에 조직 장악에 어려움이 있을 수 있다.
- ④ 공직사회에 신선한 활력을 불어넣고 특정 직무에 필요한 우수 인력 확보에 유리할 수 있다.

문 4. 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 성과주의예산제도는 미국의 후버(Hoover)위원회가 미국대통령에게 건의한 제도이다.
- ② 품목별예산제도에서 정책당국자는 정책 및 사업의 우선순위를 등한시할 수 있다.
- ③ 영기준예산제도의 경우 예산의 운영단위를 어떻게 정하느냐에 따라 예산 운영의 능률성과 효과성이 좌우된다.
- ④ 계획예산제도의 핵심은 목표와 계획에 따른 사업의 효율적 수행에 있으며, 정치적 협상을 중시한다.

문 5. 예산의 신축적 집행을 위한 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이체(移替): 기구, 직제 또는 정원에 관한 법령이나 조례의 제정 또는 개폐로 인하여 그 직무와 권한의 변동이 있을 때 그 변동내용에 따라 예산을 이동하여 집행하는 것
- ② 이월(移越): 회계연도 단년도주의의 단점을 극복하기 위하여 미집행예산을 다음 회계연도에 넘겨서 사용할 수 있도록 허용하는 것
- ③ 전용(轉用): 예산의 입법과목에 대해서 그 집행용도를 조정하여 사용하는 권한을 부여하는 것
- ④ 사고이월(事故移越): 지출원인행위를 하였으나 불가피한 사유로 회계연도 종료시까지 지출하지 못한 경비와 지출원인행위를 하지 아니한 부대경비를 다음 회계연도에 넘겨서 사용하는 것

문 6. 신공공관리론과 뉴거버넌스론 사이의 관계에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신공공관리론과 뉴거버넌스론은 서비스 전달이라는 노젓기(rowing) 보다는 정책결정이라는 방향잡기(steering)를 위한 도구와 기법의 개발을 중시한다.
- ② 신공공관리론이 결과에 초점을 두고 있는 데 비해 뉴거버넌스론은 과정에 초점을 맞추고 있다.
- ③ 신공공관리론이 조직 간 관계를 중시하는 데 비해 뉴거버넌스론은 조직 내 관계를 중시하는 경향이 있다.
- ④ 신공공관리론이 부문 간 경쟁에 역점을 두고 있는 데 비해 뉴거버넌스론은 부문 간 협력에 중점을 두고 있다.

문 7. 진실험적 방법과 준실험적 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 진실험적 방법은 실험집단과 통제집단의 동질성을 확보해 행하는 실험이다.
- ② 실험집단과 통제집단을 서로 동질적인 것으로 구성하기 위해서는 대상들을 이들 두 집단에 무작위적으로 배정하지 않아야 한다.
- ③ 진실험 설계에서 실험집단과 통제집단은 관찰 기간 동안에 동일한 시간과 관련된 과정을 경험해야 한다.
- ④ 준실험적 방법에는 비동질적 통제집단 설계, 사후측정 비교 집단 설계 등이 있다.

문 8. 공무원 선발시험과목 중 행정학시험의 타당성을 검증하기 위해 행정학교수들로 패널을 구성하여 전체적인 문항들을 검증하는 방법과 가장 관련이 있는 것은?

- ① 기준 타당성(criterion-related validity)
- ② 예측적 타당성(predictive validity)
- ③ 내용 타당성(content validity)
- ④ 구성개념 타당성(construct validity)

문 9. 조직발전(Organization Development)에 대한 기술 중 잘못된 것으로만 묶인 것은?

- ㄱ. 조직발전은 조직의 실속, 효과성, 건강성을 높이기 위한 조직전반에 걸친 계획된 노력을 의미한다.
- ㄴ. 조직발전은 조직구성원의 행태변화를 통하여 조직의 생산성과 환경에의 적응능력을 향상시키는 것을 목표로 한다.
- ㄷ. 조직발전에서 인간에 대한 가정은 맥그리거(McGregor)의 X 이론이다.
- ㄹ. 조직발전에서 가정하는 조직은 폐쇄체제 속에서 복합적 인과관계를 가진 유기체이다.
- ㅁ. 조직발전에서 추구하는 변화는 조직문화의 변화를 포함한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ                          ④ ㄹ, ㅁ

문 10. 동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매클리랜드(McClelland)는 성공적인 기업가가 되게 하는 요인이 어떤 물질적인 것이 아닌 성취욕구라는 점을 입증하고자 했다.
- ② 직무특성이론은 직무의 특성이 직무수행자의 성장욕구 수준에 부합될 때 동기유발에 긍정적인 성과를 내게 된다고 본다.
- ③ 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족이론은 조직구성원에게 불만족을 주는 요인과 만족을 주는 요인은 상호 독립되어 있다고 제시한다.
- ④ 기대이론에 의하면 인간은 자신의 투입에 대한 산출의 비율보다 비교대상의 투입에 대한 산출의 비율이 크거나 작다고 지각하면 이에 따른 긴장을 해소하기 위한 방향으로 동기가 유발된다.

문 11. 최근 증가 추세에 있는 네트워크구조(network structure)에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 네트워크구조는 유기적 조직 유형의 하나라고 할 수 있다.
- ② 정보통신기술의 확산으로 채택된 새로운 조직구조접근법이라고 할 수 있다.
- ③ 네트워크구조에서는 조직의 정체성이 약해 응집성 있는 조직문화를 가지기 어렵다.
- ④ 네트워크구조는 수평적·공개적 의사전달을 강조하기 때문에 수직적 통합과는 거리가 있다.

문 12. 정부와 시장의 상호 대체적 역할분담 관계를 설명하는 시장실패와 정부실패 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장은 완전경쟁 조건이 충족될 경우 가격이라는 보이지 않는 손에 의한 조정을 통해 효율적인 자원배분을 달성할 수 있다.
- ② 완전경쟁시장은 그 전제조건인 비현실성과 불완전성으로 인해 실패할 수 있다. 이러한 시장실패의 요인으로서는 공공재의 존재, 외부효과의 발생, 정보의 비대칭성 등이 제시되고 있다.
- ③ 정부는 시장실패를 교정하기 위해 계층제적 관리 방법을 통해 자원의 흐름을 통제하게 되는데 정부의 능력은 인적, 물적, 제도적 제한으로 실패할 수 있고 이러한 정부실패의 요인으로는 내부성의 존재, 편익향유와 비용 부담의 분리, 예측하지 못한 파생적 외부효과 등이 제시되고 있다.
- ④ 정부실패가 발생할 경우 이를 교정하기 위한 정부의 대응 방식은 공적 공급, 보조금 등 금전적 수단을 통해 유인 구조를 바꾸는 공적 유도, 그리고 법적 권위에 기초한 정부규제 등이 있다.

문 13. 지방자치단체 기관구성형태의 하나인 기관분립형에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 기관통합형에 비해 집행기관구성에서 주민의 대표성을 확보할 수 있으나 행정의 전문성이 결여될 수 있다.
- ② 의결기관과 집행기관 간의 견제와 균형의 원리에 의해 권력의 남용을 방지하고 비판감시 기능을 할 수 있다.
- ③ 지방의회와 지방자치단체의 장을 주민이 직선함으로써 지방행정에 대한 주민통제가 보다 용이하다.
- ④ 기관통합형에 비해 행정부서 간 분파주의를 배제하는 데 유리하다.

문 14. 행정정보화가 행정조직에 미치는 영향을 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① 정보의 기획 및 통제기능이 중요해짐에 따라 조직의 집권화가 촉진되는 측면이 있다.
- ② 조직 중간층의 기능이 강화되어 중간관리층이 확대된다.
- ③ 조직은 전통적인 수직적 피라미드 형태에서 수평적 조직형태로 변화한다.
- ④ 종래의 계선과 참모의 구별이 모호해진다.

문 15. 고위공무원단체도와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각종 성과급과 장려급에 의해 우수공무원에 대한 처우를 개선할 수 있다.
- ② 고위공무원단의 인사관리는 계급이나 신분보다는 업무중심으로 이루어진다.
- ③ 고위공무원단체도는 직업공무원들의 사기를 저하시킬 수 있다.
- ④ 우리나라의 고위공무원단체도는 직업공무원제도를 강화하는 측면이 있다.

문 16. 공기업의 기능으로 적절하지 않은 것은?

- ① 국가안보기능
- ② 재정적 수요억제기능
- ③ 독과점 억제기능
- ④ 낙후지역 등 특수지역 개발기능

문 17. 최근 지방재정자립도를 높이기 위하여 국세의 일부를 지방세로 전환해야 한다는 여론이 높아지고 있는데, 전환할 경우에 나타날 수 있는 현상과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 조세저항이 일어날 수 있다.
- ② 지역 간 재정불균형이 심화될 수 있다.
- ③ 지방교부세 총액이 감소될 수 있다.
- ④ 중앙과 지방과의 기능을 조정할 필요가 있다.

문 18. 주민들이 지역 간에 자유롭게 이동할 수 있기 때문에 지방공공재에 대한 주민들의 선호가 나타나며 지방공공재 공급의 적정규모가 결정된다고 주장한 것과 거리가 먼 것은?

- ① 발에 의한 투표(voting with the feet)
- ② 새뮤얼슨(Samuelson)의 적정 공공재의 공급이론
- ③ 티부(Tiebout) 가설
- ④ 유사한 선호를 가진 사람들의 공간적인 집적 현상

문 19. 지방의회의 의결에 대한 지방자치단체장의 재의 요구 사유가 아닌 것은?

- ① 지방의회의 의결이 월권이거나 법령에 위반된다고 인정되는 경우
- ② 지방의회의 의결이 국제관계에서 맺은 국제교류업무 수행에 드는 경비를 축소한 경우
- ③ 지방의회의 의결이 예산상 집행 불가능한 경비를 포함하고 있다고 인정되는 경우
- ④ 지방의회의 의결이 비상재해로 인한 시설의 응급복구를 위하여 필요한 경비를 축소한 경우

문 20. 정책결정모형에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 점증모형: 합리모형의 의사결정은 당위적으로는 바람직하지만, 합리적 의사결정에 필요한 정보와 분석능력의 부족으로 현실적으로 불가능하다고 비판한다.
- ② 합리모형: 정책결정의 기준이 되는 목표와 가치는 그 중요성에 따라 분명히 제시되고 서열화될 수 있다.
- ③ 만족모형: 정책결정의 합리성을 제약하는 요인들을 고려할 때 한정된 대안의 비교분석을 통해 최선을 모색하는 선에서 만족하는 것이 합리적이다.
- ④ 혼합주사모형: 근본적 결정과 세부적 결정으로 나누어 근본적 결정의 경우 합리모형을, 세부결정의 경우 점증모형을 선별적으로 적용하는 것이 합리적이다.