

경 영 학

문 1. 고과자가 피고과자를 평가함에 있어 쉽게 기억할 수 있는 최근 업적이나 능력을 중심으로 평가하려는 데서 나타나는 오류는?

- ① 시간적 오류(recency errors)
- ② 논리적 오류(logical errors)
- ③ 후광효과(halo effect)
- ④ 주관의 객관화(projection)

문 2. 부가급(fringe benefit)에 해당하지 않는 것은?

- ① 카페테리아식 복지후생제도
- ② 각종 보험금
- ③ 직능수당
- ④ 식당과 기숙사 등의 서비스

문 3. 전사적자원관리(ERP) 시스템을 도입하려는 배경으로 적절하지 않은 것은?

- ① 기업의 전산 유지 비용을 절감하는 효과를 기대
- ② 다양한 소비자의 요구에 대한 기업의 전사적 대응이 필요
- ③ 조직의 리엔지니어링을 도입하는 실천수단으로 활용될 수 있다는 기대감
- ④ 급격하게 길어지는 제품의 라이프사이클(product life cycle)에 대한 대응이 필요

문 4. 제품수명주기와 관련된 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 도입기에는 판매량이 적으므로, 제품의 기본수요를 자극하는 전략이 필요하다.
- ② 성숙기에는 격심한 경쟁이 나타나며, 매출액이 급락한다.
- ③ 성장기에는 경쟁자가 출현하며, 실질적인 수익이 발생하기 시작한다.
- ④ 제품수명주기는 마케팅활동에 따른 종속변수의 성격을 갖는다.

문 5. 운전자본을 효율적으로 관리하기 위해 기업이 할 수 있는 행위로 적절하지 않은 것은?

- ① 생산과정에 필요한 원재료를 정확한 시점에 구입하는 행위
- ② 대금을 빨리 지급하는 고객에게 할인을 해주는 행위
- ③ 채무를 가능한 늦게 지급하는 행위
- ④ 원재료 구입을 현금으로 지불하는 행위

문 6. 혁신의 국제적 활용, 글로벌 효율성, 다국적 유연성을 동시에 달성함으로써 전세계적인 경쟁우위를 확보하는 전략은?

- ① 국제화 전략(international strategy)
- ② 글로벌 통합전략(global integration strategy)
- ③ 초국적 전략(transnational strategy)
- ④ 다국적 적응전략(multinational responsiveness strategy)

문 7. 제품구매시점에서 소비자들이 느끼는 제품구매결과에 대한 불확실성의 정도를 무엇이라고 하는가?

- ① 인지적 부조화
- ② 지각된 결과
- ③ 인지적 관여도
- ④ 지각된 위험

문 8. 레드필드(Redfield)의 의사소통원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 명료성(clarity)의 원칙: 수신자가 전달된 정보의 내용을 정확하게 이해할 수 있는 문장과 언어를 사용해야 한다.
- ② 분포성(distribution)의 원칙: 필요한 정보는 상위층에서 하위층에 이르기까지 관련된 모든 수신자에게 전달되어야 한다.
- ③ 충분성(sufficiency)의 원칙: 가능한 많은 양의 정보를 전달해야 한다.
- ④ 적응성(adaptability)의 원칙: 수신자가 구체적 상황에 따라 적당한 행동을 취할 수 있도록 전달내용이 융통성을 가져야 한다.

문 9. 대한건설의 사업대안 A, B, C와 앞으로의 수요상황에 대한 예상 이익은 다음과 같다. Maximin 기준과 Laplace 기준에 의한 최적 대안은?

(단위: 억 원)

수요상황 사업대안	불황	정체	호황
A	50	50	50
B	40	50	60
C	30	60	90

- ① A, B
- ② A, C
- ③ B, C
- ④ B, A

문 10. 특정시점을 기준으로 각각의 결제통화별로 대금의 지불액과 수취액을 대비시켜 실제 결제액을 줄이는 방법으로 환위험을 관리하는 것은?

- ① 네팅(netting)
- ② 리딩과 래깅(leading & lagging)
- ③ 매칭(matching)
- ④ 자산부채관리(asset liability management)

문 11. 증권시장선과 자본시장선에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 증권시장선은 체계적 위험과 보상과의 관계를 나타내며, 보상은 체계적 위험이 커짐에 따라 작아진다.
- ② 자본시장선은 효율적인 포트폴리오 뿐 아니라 비효율적인 포트폴리오의 위험과 기대수익률간의 관계도 설명할 수 있다.
- ③ 효율적 포트폴리오는 증권시장선과 자본시장선 모두에 적용된다.
- ④ 증권시장선과 자본시장선은 위험을 총위험으로 정의한다.

문 12. 기업의 경영자는 소유경영자와 전문경영자로 구분할 수 있는데, 전문경영자의 장단점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상대적으로 강력한 리더십을 발휘할 수 있는 장점이 있다.
- ② 소유와 경영의 분리로 계속기업(going concern)이 가능한 장점이 있다.
- ③ 주주의 이해관계보다는 자신의 이해관계를 중시하는 단점이 있다.
- ④ 재직기간 동안의 단기적인 이익발생에 집착하는 단점이 있다.

문 13. 기업가치평가에서 DCF(discounted cash flow) 접근법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해당 현금흐름이 갖고 있는 위험 수준을 반영한다.
- ② 미래보다는 과거 실적을 평가하는데 유용하다.
- ③ 전체 기업가치를 평가하는데 활용될 수 있다.
- ④ 기업의 장기적인 현금창출 능력을 의미한다.

문 14. 주주자본주의(shareholder capitalism)에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 미국이나 영국 등에서 주로 채택하고 있다.
- ② 대리문제로 인하여 경영자가 단기업적주의에 치중하는 경향이 있다.
- ③ 조직에 의한 통제보다는 시장에 의한 규율을 중시한다.
- ④ 은행차입을 통한 기업의 외형성장에 주력한다.

문 15. 의사결정을 위한 근거자료가 부족한 상황에서 전문가집단의 각 구성원에게 질문을 보내고 이에 대한 응답을 모아 요약정리한 후, 다시 전문가에게 보내는 과정을 반복함으로써 의사결정을 행하는 방법은?

- ① 델파이(Delphi)법
- ② 브레인스토밍(Brainstorming)법
- ③ 캔미팅(can meeting)법
- ④ 변증법적(dialectic) 토론법

문 16. 와해성 기술(disruptive technology)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 와해성 기술은 시장에서 요구하는 기능을 새로운 방법으로 제공한다.
- ② 와해성 기술의 개발은 시장 선도기업이 주도하는 경우가 많다.
- ③ 기업의 주 고객은 와해성 기술에 대한 투자를 원하지 않는다.
- ④ 와해성 기술도 도입초기에는 가격경쟁력이 낮다.

문 17. 병목작업장이란 처리능력 이상으로 가동되고 있어 언제나 하나 이상의 작업이 대기 중인 작업장을 말한다. 병목작업장이 어디인지 찾아내고 거기에 생산능력을 추가하여 공정의 흐름을 개선함으로써 조직 전체의 최적화를 추구하는 이론은?

- ① 제약이론(theory of constraints)
- ② 공급체인관리(supply chain management)
- ③ 고객관계관리(customer relationship management)
- ④ 전사적자원관리(enterprise resource planning)

문 18. 레드오션과 블루오션의 비교 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 레드오션은 경쟁시장을 의미하고 블루오션은 무경쟁시장을 의미한다.
- ② 마이클 포터(M. Porter)가 제시한 본원적 경쟁전략들은 모두 레드오션 전략이다.
- ③ 블루오션 전략은 틈새시장을 확보하려는 전략이다.
- ④ 블루오션 전략은 가치와 비용을 동시에 추구하지만, 레드오션 전략은 가치와 비용 중 하나를 택일한다.

문 19. 서비스 구매에 관한 소비자행동모델이 유형제품구매에 관한 모델보다 상대적으로 복잡한 이유를 가장 잘 설명한 것은?

- ① 상대적으로 고가이기 때문에
- ② 준거집단의 영향력이 상대적으로 크기 때문에
- ③ 종류가 많기 때문에
- ④ 소비와 구매가 동시에 이루어지기 때문에

문 20. 표준적인 금융옵션과 실물투자 기회가 내재된 실물옵션(real option)에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 금융옵션을 행사하면 옵션의 경제적 효과가 즉각적으로 발생하지만, 실물옵션의 경우는 경제적 효과가 상당기간에 걸쳐 발생하는 경우가 많다.
- ② 실물옵션은 기초자산에 대한 분산이 알려져 있고 만기일까지 일정하다고 가정한다.
- ③ 실물옵션의 행사가격은 일정하지 않거나 불확실한 경우가 많다.
- ④ 실물옵션은 행사가 이루어지더라도 옵션으로서 가치가 소멸되지 않는 경우가 많다.