

사회복지학개론

문 1. 사회복지실천모델 중 역량강화(empowerment) 모델에서 제시하는 내용이 아닌 것은?

- ① 클라이언트는 경험과 역량을 가진 원조과정의 파트너이다.
- ② 클라이언트의 진술은 전문가에 의해 해석되어 진단에 활용된다.
- ③ 클라이언트는 자신이 필요로 하는 정보와 서비스를 스스로 선택하고 결정하는 소비자이다.
- ④ 클라이언트가 처한 문제는 성장을 위한 기회로 재개념화된다.

문 2. 지역사회시니어클럽(communitv senior club)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 자립형 노인 일자리 창출을 지원하는 역할을 수행하고 있다.
- ㄴ. 노인이 서비스의 대상일 뿐만 아니라 프로그램의 주체가 된다.
- ㄷ. 노인은 사회적 약자라는 노인관에 입각하고 있다.

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

문 3. 다음은 카두신(A. Kadushin)이 제시한 아동복지서비스의 유형 중 무엇을 설명한 것인가?

부모의 실직, 장애, 사망 등으로 인해 부모의 보호, 양육의 질이 부적절하거나 약화되었을 경우 제공되는 서비스로서, 공공부조에 의한 보호나 빈곤가정의 아동을 위한 아동수당 제도를 예로 들 수 있다.

- ① 지지적 서비스
- ② 대리적 서비스
- ③ 보충적 서비스
- ④ 보호적 서비스

문 4. 사회복지실천과정 중 접수단계에서 요구되는 사회복지사의 과업으로서 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 욕구와 문제를 정확하게 확인한다.
- ② 참여를 유도하기 위한 긍정적 친화관계를 형성한다.
- ③ 클라이언트의 저항감과 양가감정을 해소한다.
- ④ 클라이언트의 문제를 발견하고 개입목표를 설정한다.

문 5. '환경 속의 인간'에 초점을 두고 클라이언트로 하여금 과거 혹은 현재의 경험과 관련된 내적 갈등을 이해하고 통찰함으로써 자신의 문제를 해결하도록 돕는 것을 강조하는 사회복지실천모델은?

- ① 기능주의적 모델
- ② 심리사회적 모델
- ③ 행동수정 모델
- ④ 과제중심 모델

문 6. 사회복지행정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지서비스의 효과를 타당하게 측정할 수 있는 표준척도가 많이 개발되어 있어 비용-효과분석이 용이하다.
- ② 사회복지행정은 사회복지정책을 사회복지서비스로 전환시키는 데 필요한 사회복지조직에서의 총체적 활동이다.
- ③ 사회복지전달체계란 사회복지기관 및 시설, 중앙과 지방 일선에 이르는 모든 공·사 조직의 서비스 전달망을 말한다.
- ④ 사회복지조직은 클라이언트 중심적, 탄력적, 전문적인 특성을 지니는 것이 바람직하다.

문 7. 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주무부처는 보건복지부이며, 직접적인 시행은 지방자치단체에서 담당한다.
- ② 대상자 선정 기준으로 연령, 근로능력 여부를 설정하였다.
- ③ 저소득층의 최저생활을 법적으로 보장하는 권리의 성격을 강조하고 있다.
- ④ 과거 생활보호제도와 비교하여 주거급여가 신설되었다.

문 8. 개별 사회서비스(personal social service)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트의 욕구 차이에 따른 서비스의 조정이 이루어지지 않는다.
- ② 사회복지사와 클라이언트 간의 직접적인 대면 접촉 없이 제공된다.
- ③ 개인, 가족, 집단의 보편적 욕구 충족이 목적이며, 개별적 욕구는 무시된다.
- ④ 신체적·정신적 재활과 기능 향상을 위한 무형의 서비스라는 특징을 가진다.

문 9. 로스만(J. Rothman)이 제시한 지역사회복지실천모델 중 사회행동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 옹호자, 선동자, 협상자의 역할을 수행한다.
- ② 클라이언트집단이나 수익집단의 개념은 희생자이다.
- ③ 지역사회 내 권력관계와 자원 및 제도 변화를 활동의 목표로 삼는다.
- ④ 지역사회 주민 스스로의 활동 능력 배양을 통한 자조, 자립의 과정을 중시한다.

문 10. 노인복지법에서 규정하고 있는 노인복지시설에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노인전문병원은 노인복지시설에 포함되지 않는다.
- ② 노인복지시설의 종류에는 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 노인여가복지시설, 재가노인복지시설, 노인보호전문기관이 있다.
- ③ 실비양로시설에서는 일정 소득 이하의 노인을 입소시켜 저렴한 요금으로 급식과 기타 일상생활에 필요한 편의를 제공한다.
- ④ 재가노인복지시설에는 가정봉사원파견시설, 주간보호시설, 단기보호시설이 있다.

문 11. 현대사회에서 사회복지가 궁극적으로 달성하고자 하는 목적이 아닌 것은?

- ① 인간다운 생활 보장
- ② 개인 스스로 생활할 수 있는 자립성 증진
- ③ 효율적 시장체계 구축
- ④ 사회성원 및 사회집단 간의 사회통합

문 12. 사회복지의 개념에 포함된 속성을 모두 고르면?

- ㄱ. 사회구성원의 행복 추구
- ㄴ. 인간의 기본적·사회적 욕구 충족
- ㄷ. 개인과 가족의 노력과 활동
- ㄹ. 재화와 서비스의 효율적 생산, 배분, 소비

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 13. 사회복지의 제도적 개념과 관련이 없는 것은?

- ① 시장이나 가족제도의 불완전성을 전제로 한다.
- ② 사회복지의 기능은 다른 사회제도가 수행하는 기능과 구별된다.
- ③ 시장에 의한 자원의 분배에 대하여 수정·보완이 필요하다.
- ④ 사회문제를 병리적 관점에서 파악한다.

문 14. 사회복지이념에 따른 국가의 역할에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자유주의: 사회복지에 대한 국가의 최소 개입 강조
- ② 사회민주주의: 개인 및 가족의 욕구 해결을 위한 국가의 적극적 개입 지향
- ③ 보수주의: 국가에 의한 사회복지체계의 독점화 주장
- ④ 마르크스주의: 국가가 사회복지에 전적으로 개입하여 욕구에 따른 분배 실현

문 15. 다음은 사회복지실천기술 중 어떤 유형의 의사소통기술인가?

자신의 상황이나 능력에 대해 회의하고 있는 클라이언트에게 신뢰를 전달함으로써 자신감을 회복, 향상시키는 것

- ① 환기법
- ② 격려
- ③ 재보증
- ④ 직면

문 16. 사회보험과 민간보험의 특징을 비교한 것으로 옳지 않은 것은?

구분	사회보험	민간보험
① 가입 형태	강제	임의
② 보험료 산정	소득	지불 능력
③ 수급 자격	자산조사	계약
④ 급여 수준	사회적 적절성	형평성

문 17. 우리나라 사회복지역사에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 일제강점기의 조선구호령은 광복 후 생활보호법이 제정되기 전까지 공공부조의 지침 구실을 했다.
- ② 1970년대에 들어 사회복지사업법과 사회보장기본법이 제정되었다.
- ③ 조선시대의 구제제도로 상평창, 의창, 사창 등의 비황제도가 있었다.
- ④ 우리나라 사회보험 중 가장 먼저 도입된 제도는 산업재해보상보험이다.

문 18. 복지국가 위기 이후 자유주의 복지국가의 재편과정에서 나타난 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장원리의 강조
- ② 긴축재정
- ③ 탈규제화
- ④ 국가복지의 확대

문 19. 사회복지사의 윤리 및 가치문제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지문제가 가치지향적이기 때문에 사회복지사는 윤리적 딜레마에 빠질 위험이 적다.
- ② 사회복지사는 자신의 가치와 클라이언트의 가치 사이에 어떤 공통점과 차이점이 있는지를 확인할 필요가 있다.
- ③ 사회복지사는 법, 도덕 등의 사회규범에 익숙해야 한다.
- ④ 사회복지사는 전문적 윤리강령을 통해 가치들 간의 위계나 우선순위를 결정하는 것이 필요하다.

문 20. 사례관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지실천의 관심이 치료에서 케어(care)로 변화하면서 등장하였다.
- ② 욕구와 자원의 연결이 주된 개념이다.
- ③ 클라이언트 욕구의 다양화가 증대되면서 강조되었다.
- ④ 클라이언트의 보호방법이 재가복지에서 시설복지로 전환함에 따라 활성화되었다.