

사회복지학개론

문 1. 사회복지 실천과정에서 성공적 종결을 위한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 진전사항에 대해 정기적으로 검토하고, 종결이 임박하기 이전에 종결에 대해 다시 인식하게 한다.
- ② 클라이언트의 변화를 확인하고 이를 유지할 수 있는 방법을 모색한다.
- ③ 종결에 대한 클라이언트의 두려움 또는 상실감을 고려하여 종결시기를 미리 알리지 않는다.
- ④ 평가를 통하여 성공과 실패의 원인을 검토하고, 해결되지 않은 문제 또는 초기 계약 시에 제시되지 않은 문제 등에 대해 논의한다.

문 2. 사회복지 실천과정에서 지켜야 할 전문적 원조관계의 기본원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수용은 클라이언트를 있는 그대로 인정하고 받아들이는 것이다.
- ② 의도적인 감정 표현은 클라이언트가 자유롭게 감정을 표현하도록 하는 것이다.
- ③ 통제된 정서 관여는 클라이언트의 감정을 통제하면서 반응하는 것이다.
- ④ 개별화는 클라이언트에 대해 각각 개별적인 특징을 가진 존재로 인정하는 것이다.

문 3. 윌렌스키와 르보(Wilensky & Lebeaux)는 사회복지제도와 다른 사회제도의 관계를 어떻게 규정하는가에 따라 사회복지의 개념을 두 가지로 나누었다. 사회복지의 두 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 잔여적 개념은 사회복지란 가족이나 시장경제가 제 기능을 수행하지 못할 때 생기는 문제를 보완하거나 해소하는 제도라고 설명한다.
- ② 제도적 개념은 사회복지가 사회를 유지하기 위한 사회구성원 간의 상부상조로서, 다른 사회제도가 수행하는 기능과 구별되며 독립적으로 수행된다고 설명한다.
- ③ 잔여적 개념은 보편주의와 자유주의 이념에, 제도적 개념은 예외주의와 보수주의 이념에 기반을 두고 있다고 설명한다.
- ④ 잔여적 개념은 사회문제의 발생원인에서 개인의 책임을, 제도적 개념은 사회구조적 책임을 강조한다고 설명한다.

문 4. 우리나라 공공부조제도의 특징에 해당하는 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 강제적 가입
- ㄴ. 근로연계성
- ㄷ. 기여의 급여
- ㄹ. 자산조사
- ㅁ. 보충급여의 원칙
- ㅂ. 가족부양 우선의 원칙

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㅂ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

문 5. 사회복지조사의 표집방법으로 확률표집방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 할당 표집(quota sampling)
- ② 층화 표집(stratified sampling)
- ③ 군집 표집(cluster sampling)
- ④ 체계 표집(systematic sampling)

문 6. 가족체계사정도구인 생태도(eco-map)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트와 가족을 포함하는 클라이언트체계를 환경과의 관계 속에서 그리는 그림이라고 할 수 있다.
- ② 클라이언트와 사회복지사에게 클라이언트 가족이 집단과 단체, 조직, 다른 가족, 개인들과 맺는 관계의 본질에 대해 전체적 시각을 갖도록 돕는 기능을 한다.
- ③ 복잡한 가족유형을 한눈에 볼 수 있게 하는 그림으로, 가족 성원의 세대 간 맥락에 기반한 정서적, 행동상의 문제를 검토하는 데 유용하게 활용된다.
- ④ 가족의 건강한 성장, 발전 및 적응에 기여하는 외부환경과의 상호교류와 가족생활을 해치며 가족기능을 약화시키는 외부 환경과의 상호교류에 대한 이해를 돕는 기능을 한다.

문 7. 새로운 사회적 위험인 사회적 배제(social exclusion)에 대응하기 위한 전략으로 옳지 않은 것은?

- ① 빈곤화에 이르는 역동적 과정보다는 결과적 상태를 나타내는 빈곤개념을 강조한다.
- ② 사회적 위험에 대한 보장을 넘어서 사회적 결속의 증진을 강조한다.
- ③ 정보, 자원 및 사회적 서비스에 대한 접근성을 확대한다.
- ④ 가족이나 친구들과 같은 유의미한 사회적 상호작용에 참여한다.

문 8. 우리나라 노인장기요양보험제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 장기요양급여는 노인등의 심신상태나 건강 등이 악화되지 아니하도록 의료서비스와 연계하여 제공하여야 한다.
- ② 장기요양급여는 노인등의 심신상태·생활환경과 노인등 및 그 가족의 욕구·선택을 종합적으로 고려하여 적정하게 제공하여야 한다.
- ③ 장기요양급여는 일상생활 지원과 의료서비스가 제공되는 시설급여를 우선적으로 제공한다.
- ④ 장기요양기본계획은 5년 단위로 수립·시행하여야 한다.

문 9. 「국민기초생활보장법」에서 수급권자에 대한 수급권 여부를 판정하는 기준으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 근로능력 기준
- ㄴ. 부양의무자 기준
- ㄷ. 거주지역 기준
- ㄹ. 소득인정액 기준

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

문 10. 사회복지사 윤리강령의 기능에 해당하지 않는 것은?

- ① 사회복지사에게 윤리적 딜레마에 대한 지침을 제공한다.
- ② 외부의 통제로부터 사회복지 전문직의 전문성을 보호한다.
- ③ 사회복지사를 실천오류(malpractice) 소송으로부터 보호한다.
- ④ 동료나 기관과 갈등이 생길 때 사회복지사를 법적으로 보호한다.

문 11. 사회복지의 개념 정의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지를 저소득층, 장애인, 노인 등 특수 계층의 욕구를 충족시키려는 정책, 급여, 프로그램 및 서비스로 이해하는 것은 협의의 개념 정의이다.
- ② 사회복지를 제도적 개념과 잔여적 개념으로 구분하는 것은 사회 내에서 사회복지가 어떻게 기능하는가에 따라 구분한 것이다.
- ③ 사회복지를 사회문제의 치료와 예방, 인적자원의 개발, 인간 생활의 향상에 직접 관련된 일체의 시책과 과정뿐만 아니라 사회제도를 강화하거나 개선하려는 노력을 포함하는 것으로 보는 것은 광의의 개념 정의이다.
- ④ 광의의 사회복지 개념에 입각하는 것보다 협의의 사회복지 개념에 입각해서 제도와 정책을 실시하는 경우, 사회통합 효과는 높지만 경제적 효율성 효과는 낮다.

문 12. 사회복지 급여나 서비스의 대상자 결정에 적용되는 원칙의 하나인 보편주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자산조사
- ② 집합주의 가치
- ③ 낙인감 감소
- ④ 사회통합

문 13. 사회과학으로서 사회복지학의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간의 구체적 욕구충족을 위해 과학적 지식을 사용한다.
- ② 다학문적인 성격을 가지고 있기 때문에 사회과학의 다양한 학문적 성과를 총체적으로 활용한다.
- ③ 사회문제의 해결을 위한 방법을 창출해 내고 이를 실제 사회 현상에 적용하는 실천지향적 학문이다.
- ④ 대상자의 이익을 최우선으로 하기 때문에 상호충돌 가능성이 있는 양극단의 가치 중 어느 하나를 선택해야만 한다.

문 14. 다음 예시에서 강조하고 있는 사회복지사의 역할은?

장기간의 무단결석과 비행으로 학교에서 퇴학 위기에 처한 학생의 선처에 관한 의견 차이로 부모와 학교 당국 간에 갈등을 빚고 있다. 사회복지사는 양자 간의 타협 또는 문제의 해결을 위해 중립을 유지하며 돕는다.

- ① 중재자
- ② 교육자
- ③ 중개자
- ④ 옹호자

문 15. 다음의 내용에 해당하는 카두신(Kadushin)이 제시한 아동복지 서비스의 유형은?

가족과 부모-자녀 관계체계가 스트레스에 노출될 경우 아동 복지에서의 초기 문제를 다루는 제1차 방어선의 역할을 하는 것으로, 가족의 기능이 원활하게 수행될 수 있도록 지원해 주는 제반의 가족기반 서비스이다.

- ① 지지적 서비스
- ② 대리적 서비스
- ③ 보충적 서비스
- ④ 심리적 서비스

문 16. 영국의 1834년 「개정 구빈법」에서 규정된 열등처우의 원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자유주의자인 맬서스(Malthus)의 영향을 받았다.
- ② 사회보험제도의 대상자 선정 기준으로 활용되고 있다.
- ③ 노동 가능한 빈민에 대한 구제를 국가가 거절할 수 있는 법적 근거를 제공하였다.
- ④ 구제대상 빈민의 생활수준은 최하층 근로자의 생활수준보다 낮은 조건에서 구제가 제공되어야 한다는 것이다.

문 17. 과제중심모델의 특성에 해당하지 않는 것은?

- ① 시간제한적이고 구조화된 단기개입
- ② 사회복지사와 클라이언트의 협조적 관계
- ③ 조사에 근거한 경험적 자료에 기초
- ④ 관찰가능한 행동과 환경을 분석하여 변화시킴

문 18. 사회복지 역사에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 영국의 1601년 「구빈법」은 구빈세를 재원으로 저임금을 보충 해주려던 제도로서 복지국가의 효시로 간주된다.
- ② 16 ~ 18세기의 유럽에서는 노동하는 자들을 관리하거나 보호하는 일을 정책의 주요 과제로 생각하였다.
- ③ 영국의 1834년 「개정 구빈법」은 열등처우의 원칙을 내세웠으며, 지나치게 중앙집중화된 구빈행정을 교구 단위로 효율화하였다.
- ④ 사회보험제도의 도입은 국가마다 그 개혁의 특성이 달랐는데, 독일은 노동자 정당과 우호적 관계에 있던 자유당 정권에 의해, 영국은 사회통제의 성격을 띤 권위주의적 개혁을 거쳐 이루어졌다.

문 19. 드림스타트사업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 빈곤아동을 대상으로 사례관리를 통한 맞춤형 서비스를 제공한다.
- ② 보건, 복지, 교육 및 보육 서비스를 통합적으로 제공한다.
- ③ 보건복지부가 2006년부터 시행하고 있으며 그 대상지역이 계속 확대되고 있다.
- ④ 다학제적 접근을 통한 예방적 서비스를 제공한다.

문 20. 사회복지정책을 통해 제공되는 재화나 서비스의 형태 중 현금으로 지급되는 급여의 장점이 아닌 것은?

- ① 현물을 보관, 관리 및 전달하는 데 필요한 비용이 절약된다.
- ② 정책목표에 적합한 방향으로 집중적으로 소비가 이루어질 수 있다.
- ③ 수급자 선택의 자유와 자기결정의 권리를 보호할 수 있다.
- ④ 소비단계에서 낙인이 발생하지 않아 인간의 존엄성을 유지할 수 있다.