

행 정 학

문 1. 신공공관리론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론의 이면에는 공공선택론, 주인-대리인이론, 거래 비용이론 등이 자리 잡고 있다.
- ② 신공공관리론에서는 수익자 부담 원칙의 강화, 정부부문 내 경쟁 원리 도입 등을 행정개혁의 방향으로 제시한다.
- ③ 관료제는 비효율적이므로 다른 수단으로 대체되어야 하며, 혁신을 통해 기업형 정부로 변화되어야 한다고 본다.
- ④ 신공공관리론에서는 사회적 요구에 대한 능동적 대처를 위해 구조적 통합을 통한 분절화의 축소를 지향하고 있다.

문 2. 직위분류제와 계급제의 특성에 대한 비교설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직위분류제는 조직계획의 단기적 합리성을 확보할 수 있다.
- ② 직위분류제에서는 직무의 종류나 성격에 관계없이 폭넓은 인사이동이 가능하다.
- ③ 계급제에서는 직업공무원제 확립이 용이하다.
- ④ 계급제에서는 공무원 간의 유대의식이 높아 행정의 능률성을 제고할 수 있다.

문 3. 총체적 품질관리(TQM)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품질관리가 서비스 생산 및 공급이 이루어지는 과정의 매 단계에서 이루어진다.
- ② 계획과 문제해결의 주된 방법은 집단적 과정이다.
- ③ TQM의 관심은 내향적이어서 고객의 필요에 따라 목표를 설정하는 것을 강조한다.
- ④ 산출물의 일관성 유지를 위해 과정통제계획과 같은 계량화된 통제수단을 활용한다.

문 4. 윌슨(J. Wilson)의 규제정치 이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 감지된 비용(costs)과 편익(benefits)이 모두 좁게 집중되어 있는 규제정치를 이익집단정치라 한다.
- ㄴ. 기업가적 정치는 환경오염규제 사례처럼 오염업체에게는 비용이 좁게 집중되지만 일반 시민들에게는 편익이 넓게 분산된다.
- ㄷ. 대중정치는 한·약분쟁의 경우처럼 쌍방이 모두 조직적인 힘을 바탕으로 이익확보를 위해 첨예하게 대립하는 정치상황이다.
- ㄹ. 환경규제 완화 상황인 경우에는 비용이 넓게 분산되고 감지된 편익이 좁게 집중되는 고객정치의 상황이 된다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 5. 우리나라의 주민감사청구 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 19세 이상의 주민은 50만 이상의 대도시의 경우에는 19세 이상 주민 500명을 넘지 않는 범위 내에서 해당 지방자치단체가 조례로 정하는 주민 수 이상의 연서로 청구할 수 있다.
- ② 사무처리가 있었던 날이나 끝난 날부터 2년이 지나면 제기할 수 없다.
- ③ 주무부장관이나 시·도지사는 감사청구를 수리한 날부터 60일 이내에 감사 청구된 사항에 대하여 감사를 끝내야 한다. 다만, 그 기간에 감사를 끝내기가 어려운 정당한 사유가 있으면 그 기간을 연장할 수 있다.
- ④ 주무부장관이나 시·도지사는 감사결과에 따라 기간을 정하여 해당 지방자치단체의 장에게 필요한 조치를 요구할 수 있다.

문 6. 영기준 예산제도의 단점으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- | | |
|--------------|------------------|
| ㄱ. 계산전략의 한계 | ㄴ. 정보획득의 애로 |
| ㄷ. 예산통제의 애로 | ㄹ. 경직성 경비로 인한 한계 |
| ㅁ. 재정구조의 경직화 | ㅂ. 비경제적 요인의 간과 |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅂ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅂ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅂ

문 7. ‘정부3.0 추진 기본계획’의 과제 중에서 공공정보가 민간의 창의성 및 혁신적인 아이디어와 결합하여 새로운 비즈니스를 창출할 수 있는 생태계를 조성하는 것과 관련이 있는 과제는?

- ① 공공정보 적극 공개로 국민의 알 권리 충족
- ② 공공데이터의 민간 활용 활성화
- ③ 민관 협치 강화
- ④ 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현

문 8. 예산상의 점증주의를 유발하는 요인에 해당되지 않는 것은?

- ① 관계의 규칙성
- ② 외부적 요인의 영향 결여
- ③ ‘예산통일의 원칙’의 예외
- ④ 좁은 역할 범위를 지닌 참여자 간의 협상

문 9. 정책학습(policy learning)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시행착오나 정책실패를 통해 더 나은 정책을 결정할 수 있는 방법을 얻을 수 있게 된다.
- ② 수단적 정책학습은 정책개입이나 집행설계의 실행가능성을 의미한다.
- ③ 사회적 정책학습이 성공적으로 적용되면 정책문제에 내재된 인과관계를 더 잘 이해하게 된다.
- ④ 정치적 학습은 단순한 프로그램 관리의 조정수준을 넘어서 정책의 목적들과 정부 행동들의 성격과 적합성까지 포함한다.

문 10. 소방공무원의 선발시험에 대한 신뢰성과 타당성의 검증방법에 대한 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 동질이형법(equivalent forms) - 내용과 난이도에 있어 동질적인 ㉠, ㉡책형을 중앙소방학교 교육후보생들을 대상으로 시험을 보게 한 후, 두 책형의 성적 간 상관관계를 분석한다.
- ② 내용타당성 - 소방공무원을 선발하고자 할 때 그 직무에 정통한 전문가의 의견을 들어 선발시험의 내용을 구성한다.
- ③ 기준타당성 - 소방직 시험에 합격한 사람들에게 3개월 뒤 같은 문제로 시험을 보게 하여 두 점수간의 상관관계를 분석한다.
- ④ 구성타당성 - 지원자의 근력·지구력 등을 측정하기 위해 새로 만든 시험방법을 통해 측정한 점수와 기존의 시험방법으로 측정한 결과 간의 상관관계를 분석한다.

문 11. 공무원 경력개발 시 준수해야 할 기본 원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① 적재적소의 원칙 ② 직급중심의 원칙
- ③ 인재양성의 원칙 ④ 자기주도의 원칙

문 12. 「전자정부법」에서 규정하는 전자정부의 원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① 개인정보 및 사생활의 보호
- ② 행정정보의 공개 및 공동이용의 확대
- ③ 중복투자의 방지 및 상호운용성 증진
- ④ 행정기관 및 국가공무원의 통제 효율성 확대

문 13. 행정에서 불확실성의 문제를 해소하기 위한 대처방안과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 일반적으로 불확실성이 높다고 생각하는 경우에는 정보와 지식의 수집활동에 소극적으로 대응하기 쉽다.
- ② 작업과정에서 행정의 표준화를 통해 개인의 자의적 행위를 예방하여 확실성을 확보하고자 한다.
- ③ 주요 정책결정에 있어 가외성(redundancy)을 감안할 수 있는 제도적 장치를 준비한다.
- ④ 행정 조직은 통제할 수 없는 환경에 대하여 구조적으로 대응할 수 있는 방식을 마련한다.

문 14. 보조기관과 보좌기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보조기관은 위임·전결권의 범위 내에서 의사결정과 집행의 권한을 가진다.
- ② 보좌기관은 정책에 대한 최종적인 책임을 지지 않는 경우가 많으며 보조기관과 갈등을 유발할 수도 있다.
- ③ 보좌기관이 보조기관보다는 더 현실적이고 보수적인 속성을 가질 가능성이 높다.
- ④ 보좌기관은 목표달성 및 정책수행에 간접적으로 기여한다.

문 15. 행정윤리의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공직자 윤리나 책임성을 평가하기 위해서는 결과주의와 의무론이 균형있게 결합되어야 한다.
- ② 공무원들은 국민생활에 심대한 영향을 미칠 수 있는 독점적 권력을 행사하기 때문에 높은 직업윤리를 요구받게 된다.
- ③ OECD는 정부의 '신뢰적자(confidence deficit)' 문제를 해결하기 위한 방안으로 윤리의 확보를 제시하고 있다.
- ④ 행정윤리는 특정 시점이나 사실과 관계없이 규범성과 당위성을 가지고 작동되어야 한다.

문 16. 정책집행과 그 연구방법에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 정책을 성공적으로 설계하기 위해서는 적절한 인과모형이 필요하다.
- ㄴ. 프레스만(J. Pressman)과 Wildavsky(A. Wildavsky)는 정책집행연구의 초기 학자들로서 집행을 정책결정과 분리하지 않고 연속적인 과정으로 정의한다.
- ㄷ. 정책 대상 집단 중 수혜집단의 조직화가 강할수록 정책집행이 용이하다.
- ㄹ. 립스키(M. Lipsky)는 상향적 접근 방법을 주장한 학자로서 분명한 정책목표의 가능성을 부인하고 집행문제 해결에 초점을 맞춘다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 17. 비용편익분석에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바람직한 대안을 선택하는 것뿐 아니라, 단일 정책의 비용과 편익의 비교에도 이용된다.
- ② 적용되는 할인율이 낮을수록 미래 금액의 현재 가치는 높아지게 된다.
- ③ 비용편익비(B/C ratio)가 1보다 큰 사업은 경제적으로 타당성이 있다고 볼 수 있다.
- ④ 내부수익률(IRR)은 순현재가치(NPV)를 1로 만드는 할인율을 의미한다.

문 18. 우리나라의 주민참여제도에 대한 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 주민투표제도 - 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항으로서, 그 지방자치단체의 조례로 정하는 사항을 주민이 직접 결정하는 제도이다.
- ② 주민참여예산제도 - 법령이 정하는 절차에 따라 수립된 주민의 의견을 검토하고, 그 결과를 예산편성에 반영하지 않을 수도 있다.
- ③ 주민발의제도 - 주민이 직접 조례의 제정 및 개폐를 청구할 수 있는 제도로, 주민은 지방의회에 이를 청구하게 되어 있다.
- ④ 주민소환제도 - 주민은 그 지방자치단체의 장 및 지방의회의원을 소환할 수 있다. 단, 비례대표의원은 제외된다.

문 19. 커와 저미어(S. Kerr & J. Jermier)가 주장한 '리더십 대체물 접근법'에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 구조화되고, 일상적이며, 애매하지 않은 과업은 리더십의 대체물이다.
- ㄴ. 조직이 제공하는 보상에 대한 무관심은 리더십의 대체물이다.
- ㄷ. 부하의 경험, 능력, 훈련 수준이 높은 것은 리더십의 중화물이다.
- ㄹ. 수행하는 과업의 결과에 대한 환류(feedback)가 빈번한 것은 리더십의 대체물이다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

문 20. 「국가재정법」 제1조에 규정된 재정운영 목적과 그에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정운영의 형평성은 구성원 사이의 재화와 서비스를 공평하게 나누는 것을 의미하며, 이를 위하여 성인지 예산제도를 규정하고 있다.
- ② 재정의 투명성이란 재정의 편성부터 심의, 집행에 이르는 과정에서의 제반 사항 및 경과를 일반 국민들이 확인할 수 있는 정도를 의미한다.
- ③ 재정 건전성은 지출이 수입의 범위 내에서 충당되어 국채발행이나 차입이 없는 재정운용 또는 다소 적자가 발생하더라도 장기적으로 상환 가능할 정도로 크지 않은 재정운용을 의미한다.
- ④ 성과지향성이란 투입을 중심으로 하는 전통적인 재정운용방식에서 벗어나 성과를 중심으로 재정사업을 평가·관리하는 것을 의미하며, 재정지출뿐만 아니라 조세지출에도 적용된다.