

행정학개론

문 1. 정부로부터 거버넌스로(from government to governance)의 역할 전환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 발전적 거버넌스의 접근방법은 행위주체들의 상호작용과 결과가 발전에 어떠한 영향을 미쳤는지에 초점을 두는 기능적 접근이라고 볼 수 있다.
- ② 국가 주도적인 산업정책수단이나 유인수단보다 국가와 민간 부문이 수평적 관계에서 사업을 추진하는 것이다.
- ③ 제3부문(third sector)의 중요성과 역할이 증대된다.
- ④ 신공공관리론과 기업가적 정부론 등은 거버넌스로의 이동에 이론적 토대를 제공한다.

문 2. 중앙집권과 지방분권의 측정지표로 활용할 수 없는 것은?

- ① 지방에 설치되어 있는 국가 소속 특별지방행정관서의 종류와 수
- ② 지방자치단체의 단체위임사무와 기관위임사무의 비율
- ③ 지방자치단체 중요 직위의 선임방식
- ④ 국가와 지방자치단체의 민원사무 처리의 비율

문 3. 정책결정요인론 연구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 초기 연구에서는 정치적 요인보다 사회경제적 요인이 정책 내용에 더 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다.
- ② 후기 연구에서는 사회경제적 요인과 함께 정치적 요인도 정책내용에 영향을 미치는 것으로 나타났다.
- ③ 정책환경이 정책의 주요한 내용을 규정한다는 것을 규명해 주었다는 점에서 정책 연구에 큰 기여를 하였다.
- ④ 정책결정과정을 연구함으로써 정책유형을 도출하는데 커다란 기여를 하였다.

문 4. 베버(Max Weber)가 주장한 관료제의 기술적 우월성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료제는 법적·합리적 권한에 의해 구조화된 조직이므로 보편성에 근거한 객관적 업무수행이 용이하다.
- ② 관료제를 합리적 대규모 조직체로 봄으로써 공식적·비공식적 집단의 참여가 허용되는 참여형 관료제의 운용이 가능하다.
- ③ 관료제 내의 직위를 계서적으로 배열함으로써 업무능률을 향상시키고 조정을 용이하게 한다.
- ④ 전문적 관료들이 업무를 계속해서 수행하므로 업무가 신속·정확하고 장기적으로 보면 업무수행의 비용이 적게 든다.

문 5. 학습조직의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본단위는 통합 기능팀이며 구성원의 권한 강화를 강조한다.
- ② 부서간 경계를 최소화해야 한다는 조직문화가 중요하다.
- ③ 선발된 조직구성원이 문제인지와 해결에 관여하는 실험조직이다.
- ④ 신축성을 제고할 수 있는 네트워크조직과 가상조직을 활용한다.

문 6. 정책분석기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 빈도함수는 소득계층별 인구특성이 비선형이고 저소득층에 비하여 고소득층이 적은 상황에서 인구와 소득수준간의 관계를 설명하는데 유용한 분석기법이다.
- ② 로렌즈곡선은 소득의 계층별 분포 혹은 지역소득의 차별적 분포특성을 설명하는데 유용한 분석기법이나, 특정지역에 대한 특성만을 중요시한다는 한계점이 있다.
- ③ 로렌즈곡선이 45° 대각선이 되고, 지니계수가 0인 경우 완전한 소득균등배분이 이루어지고 있음을 의미한다.
- ④ 지니계수는 로렌즈곡선의 상태를 계수화한 것으로 대각선 아래의 면적을 대각선과 로렌즈 곡선 사이의 면적으로 나눈 값으로 다른 지역의 복합적 특성을 동시에 고려할 수 있는 분석기법이다.

문 7. 네트워크 조직의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대(對) 환경적 상호작용은 다원적이다.
- ② 단위관리자가 상급자의 눈치를 살피지 않고 스스로 결정하고 책임을 진다.
- ③ 각 구성단위의 의사결정체제는 분권적이다.
- ④ 조직간 네트워크를 관리하는 연계자의 역할이 강조된다.

문 8. 쓰레기통모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 구조는 체계적이기보다는 느슨한 형태로 구조화되어 운영된다.
- ② 조직화된 혼란의 주요 원인은 시간적 제약 때문이다.
- ③ 쓰레기통은 의사결정을 위한 선택의 기회를 의미한다.
- ④ 최종의사결정은 간과(oversight) 또는 탈피(flight)보다는 문제해결(problem resolution)에 의해 이루어진다.

문 9. 직무설계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무의 분업 정도를 전문화라고 한다.
- ② 비숙련 직무 일수록 수평적·수직적 전문화가 낮다.
- ③ 지나친 전문화의 문제점은 직무의 포괄성과 복합적 직무설계로 보완할 수 있다.
- ④ 전문화는 수평적 차원에서 직무의 범위를 결정한다.

문 10. 사회적 자본에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 자본이 형성된 지역사회에서 다양성은 갈등의 원천이 된다.
- ② 사회적 자본의 영향은 전체적으로 뿐만 아니라 개별적으로도 나타난다.
- ③ 사회적 자본의 측정지표는 지역 특성에 따라 달라져야 한다.
- ④ 사회적 자본의 형성 과정은 상향적 속성을 지닌다.

문 11. 예산결정이론에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계획예산은 영기준예산과는 달리 결정의 흐름이 하향적이다.
- ② 영기준예산에서는 업무부담이 과중된다는 문제점이 있다.
- ③ 목표에 대한 사회적 도출이 어려울 경우 합리모형의 적용이 곤란하다.
- ④ 점증주의적 예산 결정은 경제적 합리성에 더해 정치적 합리성을 동시에 고려한다.

문 12. 우리나라 지방의회의 의결 사항을 모두 고른 것은?

- | | |
|--------------|---------|
| ㄱ. 선결처분 | ㄴ. 예산심의 |
| ㄷ. 기금의 설치·운용 | ㄹ. 조례제정 |
| ㅁ. 청원처리 | |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 13. 다음에서 설명하고 있는 근무성적평정 방법은?

- 주관적 판단을 배제하기 위하여 직무분석에 기초하여 직무와 관련된 중요한 과업분야를 선정한다.
- 각 과업분야에 대하여는 가장 이상적인 과업행태에서부터 가장 바람직하지 못한 행태까지를 몇 개의 등급으로 구분한다.
- 각 등급마다 중요 행태를 명확하게 기술하고 점수를 할당한다.

- ① 행태기준 평정척도법 ② 도표식평정척도법
- ③ 행태관찰척도법 ④ 체크리스트

문 14. 대표관료제의 한계 요인을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 국민주권의 원리 위반
- ㄴ. 구성론적 대표성 확보의 어려움
- ㄷ. 역할론적 대표성 확보의 어려움
- ㄹ. 채용 전과 후의 이해 관계 변화

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 15. 정책실패의 원인 중 성격이 다른 것은?

- ① 사물이나 대상에 대한 이해의 불완전성
- ② 문제의 유동성
- ③ 지나친 집권화
- ④ 정보나 자료 수집의 불충분성

문 16. 형평성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대표관료제는 수평적 형평성을 확보하기 위함이다.
- ② 롤스(J. Rawls)는 원초적 상태 하에서 합리적 인간은 최대 극소화 원리에 따른다고 한다.
- ③ 정부의 환경보존사업에 필요한 비용을 공채발행으로 조달하여 다음 세대에게 그 부담을 전가하는 것은 수직적 형평성에 해당한다.
- ④ 형평성은 총체적 효용 개념을 강조한다.

문 17. 정책집단의 규모 및 조직화 정도와 정책집행의 용이성 정도 간의 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수혜집단이 희생집단보다 크고 양 집단의 조직화 정도가 강할 경우에는 정책집행이 용이하다.
- ② 희생집단이 수혜집단보다 크고 양 집단의 조직화 정도가 약할 경우에는 정책집행이 곤란하다.
- ③ 수혜집단과 희생집단의 규모가 비슷하고 양 집단의 조직화 정도가 강할 경우에는 정책집행이 곤란하다.
- ④ 수혜집단과 희생집단의 규모에 관계없이 각 집단의 조직화 정도가 약할 경우 정책집행이 용이하다.

문 18. 다음은 조직문화의 특징과 관련되는 내용이다. 각각의 내용을 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. “일을 너무 많이 하지 마라.”
- ㄴ. 조직구성원과 고객에 대한 조직의 신념을 밝히는 정책
- ㄷ. “우리 조직의 구성원들은 서로를 신뢰한다.”
- ㄹ. 조직참여자가 상호작용할 때 공통적으로 쓰는 언어와 복종 등과 관련되는 의식(儀式)

- | | ㄱ | ㄴ | ㄷ | ㄹ |
|-----------|---|---------|---|---------|
| ① 지배적 가치 | — | 규범 | — | 행태의 규칙성 |
| ② 규범 | — | 지배적 가치 | — | 철학 |
| ③ 철학 | — | 행태의 규칙성 | — | 지배적 가치 |
| ④ 행태의 규칙성 | — | 철학 | — | 규범 |

문 19. 자본예산제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자본예산제도는 재정의 기본구조를 보다 잘 파악할 수 있게 해 준다.
- ② 시설투자사업별 종류에 따라 분류하는 것을 원칙으로 하며, 기능이나 조직 및 품목별로 분류할 수는 없다.
- ③ 자본적 지출에 대한 과학적 관리와 분석을 가능하게 한다.
- ④ 재원은 적자재정과 공채발행 및 경상예산의 잉여에 의하여 충당한다.

문 20. 사바스(E. S. Savas)의 기준에 따른 공공서비스 유형과 특성에 대한 설명이 옳은 것은?

- ① 집합재(collective goods)의 비배제성과 비경합성은 민간투자의 저해 요인이 될 수 있다.
- ② 경합성은 있지만 배제가 가능하면 공유재(common-pool goods)라고 볼 수 있다.
- ③ 배제성은 없지만 경합성이 있다면 그 재화나 서비스는 시장재(private goods)이다.
- ④ 무임승차의 문제는 요금제(toll goods)에서 가장 크게 나타난다.