사회복지학개론

문 1. 다음 글에서 설명하는 사회복지정책발달의 이론은?

사회복지정책은 산업화 과정에서 필연적으로 나타난 새로운 욕구와 사회문제를 확보된 자원을 통해 해결하는 방안으로 등장하였다.

- ① 시민권이론
- ② 사회양심이론
- ③ 산업화론
- ④ 사회정의론
- 문 2. 다음 글에서 설명하는 사회복지사의 역할은?

중소기업에서 경영상의 악화를 이유로 장애인 근로자를 전원 해고했다. 이에 사회복지사는 상담을 요청한 해고 장애인들과 함께 협력하여 기업을 대상으로 법적 대응방안을 강구하고, 집단행동을 통해 부당한 해고방침이 철회되도록 노력하였다.

- ① 중개자(broker)
- ② 조정자(coordinator)
- ③ 교육자(educator)
- ④ 옹호자(advocator)
- 문 3. 다음은 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)가 제시한 사회제도와 주요 기능을 연결한 것이다. ()안에 들어갈 내용은?

사회제도	주요 기능
가족	사회화
종교	사회통합
경제	생산・분배・소비
정치	사회통제
사회복지	()

- 상부상조
- ② 자선

③ 치료

- ④ 사회행동
- 문 4. 영국에서 실시되었던 스핀햄랜드법(Speenhamland Act, 1795)에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 빈민의 독립심과 노동 동기를 향상시켰다.
 - ② 구빈지출비용을 축소함으로써 1834년 개정구빈법(신구빈법) 제정에 결정적인 영향을 미쳤다.
 - ③ 극도의 경제불황으로부터 노동자의 최저생활을 보장하기 위해 부족한 임금을 보조해주었다.
 - ④ 최저생계비는 가계부양자의 연령과 성에 따라 다르게 책정되었다.
- 문 5. 영국에서 1601년 제정된 엘리자베스 빈민통제법(The Elizabethan Poor Law)에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 빈민의 자유로운 이동을 금지하였다.
 - ② 빈민구제를 정부책임으로 인식하였다.
 - ③ 작업장보다는 인근의 직장에 취업하도록 알선해주는 원외 구호를 장려하였다.
 - ④ 열등처우의 원칙에 의해 급여를 지급했다.

- 문 6. 사회복지실천에서 윤리원칙들이 상충할 때 로웬버그(Lowenberg)와 돌고프(Dolgoff)의 윤리원칙사정표(Ethical Principles Screen)가 사용된다. 중요도에 따라 가장 우선적으로 적용해야 할 원칙은?
 - ① 생명보호의 원칙
 - ② 평등과 불평등의 원칙
 - ③ 진실성과 개방의 원칙
 - ④ 사생활과 비밀보장의 원칙
- 문 7. 다음 글에서 설명하는 사회복지실천의 사회체계 유형은?
 - 이 체계는 사회복지사와 함께 클라이언트 변화를 위해 상호작용하는 사람들이다. 이웃, 가족, 전문가들이 이 체계에 해당된다. 클라이언트 변화노력의 과정에서 여러 다른 사람들이 사회복지사와 함께 작업할 수 있다.
 - ① 표적체계
- ② 행동체계
- ③ 변화매개체계
- ④ 전문가체계
- 문 8. 다음 글에서 설명하는 의사결정 기법은?
 - 이 기법은 집단조사방법의 일종으로, 참여자가 집단 활동을 통해 특정사안에 대한 의견일치에 도달하도록 만드는 방법이다. 수차례 반복되는 우편설문조사를 통해 집단 참여자가 다른 참여자의 견해를 공유한 상태에서 자신의 의견을 수정해나가는 것을 허용하는 방법이다.
 - ① 델파이기법
- ② 초점집단기법
- ③ 사회지표분석
- ④ 공청회
- 문 9. 사회복지사의 사례관리 실천과정 중 다음 글에서 설명하는 단계는?
 - 내부자원 획득을 통해 직접적 서비스를 제공하고, 외부 자원 획득을 위한 간접적 서비스를 제공하는 과정이다.
 - 직접적 서비스 제공을 위해 이행자, 안내자, 교육자, 정보 제공자, 지원자로서의 역할을 수행한다.
 - 간접적 서비스 제공을 위해 중개자, 연결자, 옹호자로서의 역할을 수행한다.
 - ① 욕구사정단계
 - ② 계획단계
 - ③ 개입단계
 - ④ 평가단계
- 문 10. 사회복지실천에서 사회복지사와 클라이언트 간의 전문적 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 사회복지사는 개인적 이익을 위해 클라이언트와 전문적 관계를 이용할 수 있다.
 - ② 클라이언트가 개입목표와 반대되는 행동을 보이는 원인 중하나는 양가감정이다.
 - ③ 통제된 정서적 관여는 클라이언트가 자신의 감정을 자유롭게 표현하도록 돕는 것이다.
 - ④ 클라이언트의 자기결정 원리에 따르면 사회복지사는 의견이나 제안을 피력하지 않는다.

- 문 11. 아동 위탁보호(child foster care) 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 위탁보호 서비스는 미국의 경우, 시설보호에 대한 비판으로 대두되었다.
 - ② 위탁보호 가정의 대리부모는 위탁보호 아동과 법적 친권관계를 맺는다.
 - ③ 아동 위탁보호 서비스는 입양서비스, 시설보호 서비스와 함께 대리적 서비스의 범주에 포함된다.
 - ④ 친 가정(원가정)에서 정상적인 양육이 어려운 경우, 일정기간 동안 아동을 돌보는 대리보호 서비스이다.
- 문 12. 다음 글에서 설명하는 장애인고용의 유형은?
 - 일반 경쟁고용을 통해서는 취업이 어려운 중증장애인을 위하여 지속적인 지원을 제공하는 장애인 고용제도이다.
 - 장애인은 비장애인과 함께 고용되고, 통합적 작업환경에서 직무지도원(job coach)의 직접적인 직업지도를 받는다.
 - 직업훈련 후 바로 사업체에 배치되는 것이 아니라 먼저 사업체에 선(先) 배치되고, 후(後) 훈련받는 방식을 활용하는 유급고용제도이다.
 - ① 지원고용
- ② 할당고용
- ③ 우선고용
- ④ 보호고용
- 문 13. 다음 글에서 설명하는 사회복지실천모델은?

리드(Reid)와 엡스타인(Epstein)이 개발한 모델로써 시간 제한, 초점화된 면접, 현재의 집중, 신속한 초기사정에 기초한 단기의 구조화된 개입 접근이다. 또한, 클라이언트가 규명한 표적문제에 초점을 둔다.

- ① 심리사회 모델
- ② 인지행동주의 모델
- ③ 위기개입 모델
- ④ 과제중심 모델
- 문 14. 다음 글에서 설명하는 비에스텍(F. Biestek)의 관계 원칙은?

사회복지사는 클라이언트의 강점과 약점, 바람직한 자질과 바람직하지 못한 자질, 긍정적인 감정과 부정적인 감정, 건설적인 태도와 행동 또는 파괴적인 태도와 행동을 있는 그대로 이해한다.

- ① 개별화
- ② 수용
- ③ 비심판적 태도
- ④ 통제된 정서적 관여
- 문 15. 미누친(Minuchin)의 구조적 가족치료모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 가족을 재구조화하여 가족이 적절한 기능을 수행하도록 돕는 방법이다.
 - ② 극단적인 가족문제는 가족 하위체계들의 경계가 지나치게 유리되거나 밀착된 경우이다.
 - ③ 가족에 대한 개입을 할 때, 가족 내 권력구조와 힘의 불균형 상태에 초점을 둔다.
 - ④ 가족의 역기능적 의사소통 유형을 회유형, 비난형, 계산형, 혼란형으로 구분하였다.

- 문 16. 사회체계이론을 구성하는 개념과 그 내용에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 항상성은 체계가 안정되고 지속적인 균형상태를 유지하고자 하는 상태이다.
 - ② 엔트로피는 체계가 왕성한 성장을 향해 움직일 수 있도록 반투과적(semi-permeable) 경계를 갖고 있는 상태이다.
 - ③ 경계는 질서있고 상호 관련되며 기능적으로 전체를 구성하는 요소들의 집합체이다.
 - ④ 개방체계는 다른 체계와 상호교류를 하지 않기 때문에 투입을 받아들이지 않고, 산출도 생산하지 않는다.
- 문 17. 윌렌스키(Wilensky)와 르보(Lebeaux)의 사회복지개념 중 '제도적 개념'에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 개인의 욕구와 사회문제 해결의 일차적인 책임은 가족과 시장경제에 있다.
 - ② 사회복지의 관심분야는 문제를 갖고 있는 특수집단이나 계층에 한정한다.
 - ③ 사회복지서비스 제공은 보편주의 원칙을 따른다.
 - ④ 사회문제에 대해 자선과 구호 중심의 임시적·보충적 서비스를 제공하는 개념이다.
- 문 18. 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 주요 서비스 대상은 아동, 장애인, 노인, 정신장애인 등과 같이 다양하고 복합적인 욕구를 가진 클라이언트이다.
 - ② 사례관리 결과 서비스의 파편화(fragmentation)가 초래된다.
 - ③ 클라이언트의 욕구충족을 위해 지역사회의 자원을 연계한다.
 - ④ 사례관리자는 조정자, 중개자, 평가자, 옹호자 등 복합적인 기능을 수행한다.
- 문 19. 다음 글에서 설명하는 단일사례연구설계의 유형은?

응급상황에 놓여 개입이 우선적으로 필요한 클라이언트에게 개입을 먼저 시작한 후, 개입의 효과를 확인하기 위해 개입을 중단하고, 다시 개입하는 연구설계 방법이다.

- ① AB
- ② ABAB
- ③ BAB
- ④ 복수기초선설계
- 문 20. 다음 글에서 설명하는 노화의 유형은?

한 개인이 사회에서 자신의 연령에 맞게 역할을 얼마나 잘 수행하는지를 말하며, 사회적 기대나 규범이 반영된 연령을 의미한다.

- ① 생물학적 노화
- ② 심리학적 노화
- ③ 사회학적 노화
- ④ 생활연령에 의한 노화