

사회복지학개론

문 1. 가족이나 종교, 경제 제도 등의 여타 사회제도와 구분되어 사회 복지 제도가 가지는 대표적 사회 기능은?

- ① 생산 및 소비
- ② 상호부조
- ③ 사회화
- ④ 사회통제

문 2. 다음에 해당하는 사회복지서비스 조직의 문제를 지칭하는 개념은?

사회복지서비스 조직들은 보다 유순하고 성공 가능성이 높은 클라이언트를 선발하고, 비협조적이거나 어려울 것으로 예상되는 클라이언트들을 배척할 수 있다. 이는 한편으로 개별 서비스 조직들이 외부 환경과의 관계 속에서 생존 가능성을 극대화하는데 필요한 전략으로 간주되지만, 전체 사회적 관점에서는 사회복지서비스의 책임성을 낮춘다는 점에서 사회적 병폐가 된다.

- ① 레드 테이프(red tape)
- ② 서비스 과활용(over-utilization)
- ③ 매몰 비용(sunk cost) 효과
- ④ 크리밍(creaming) 현상

문 3. 영국의 사회복지발달 과정에서 나타났던 사회복지 법제의 의도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정주법(1662) - 농촌 지역 노동자들의 도시 지역 이주와 정착을 장려하려는 제도
- ② 작업장법(1696) - 빈민들의 작업장(workhouse)에서의 혹사를 방지하기 위한 제도
- ③ 길버트법(1782) - 노동 능력이 있는 빈민의 원외구호(outdoor relief)를 제한하기 위한 제도
- ④ 스핀햄랜드법(1795) - 최저생계비 이하 임금 노동자에 대해 임금보조를 해주기 위한 제도

문 4. 「정신보건법」에 명시된 정신보건전문요원을 모두 고른 것은?

ㄱ. 정신보건 의사
 ㄴ. 정신보건 임상심리사
 ㄷ. 정신보건 간호사
 ㄹ. 정신보건 사회복지사

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

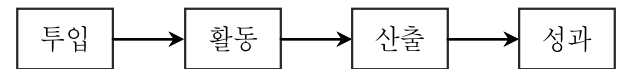
문 5. 1990년대 후반 영국의 토니 블레어 노동당 정부가 내세운 ‘제3의 길’에서 강조하는 적극적 복지 전략에 포함되지 않는 것은?

- ① 케인즈주의(Keynesianism)
- ② 복지다원주의(welfare pluralism)
- ③ 제3섹터와 지역사회의 역할 강조
- ④ 사회투자국가(social investment state)

문 6. 우리나라의 사회복지사 윤리강령에서 제시되지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 인본주의와 평등주의 사상에 기초한다.
- ② 사회복지사는 클라이언트와의 직무수행 과정에서 얻은 정보를 최대한 공개하기 위해 노력해야 한다.
- ③ 사회복지사는 소속기관의 성장발전을 위해서도 노력해야 한다.
- ④ 사회복지사는 사회정의를 증진시키기 위한 사회정책의 수립과 집행을 요구하고 옹호해야 한다.

문 7. 사회복지 프로그램은 체계론적 관점에서 다수 요소들 간의 관계로 구조화된다. 현재 지역사회복지계획 수립 과정에서도 권장되고 있는 다음의 프로그램 체계 모형은?



- ① PERT 모델
- ② TQM
- ③ MBO
- ④ 논리모델(logic model)

문 8. 사회복지조사에서 활용하는 자료수집의 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 델파이 방법은 일반인들의 폭넓은 의견 수렴에 유리하다.
- ② 우편설문 방법은 민감한 질문에 대한 익명성 보장에 유리하다.
- ③ 대면 면접 방법은 심층탐구(probing)를 수행하는데 유리하다.
- ④ 관찰 방법은 조사대상자의 비언어적 행동 자료를 추출하는데 유리하다.

문 9. 지역사회복지협의체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관할 지역 안의 사회복지사업에 관한 중요 사항을 심의한다.
- ② 업무의 효율적 수행을 위해 지역사회복지협의체에 실무협의체를 둔다.
- ③ 사회복지업무를 담당하는 공무원은 지역사회복지협의체의 위원에 위촉될 수 있다.
- ④ 지역사회복지협의체는 시·군·구와 시·도에 둔다.

문 10. 사회복지실천에서 다음을 주로 하는 사회복지사 역할은?

개인이나 가족이 그들 자신의 욕구를 파악하고 문제를 명확히 규명하며, 스스로 문제를 해결할 수 있는 능력을 개발하고 필요한 자원을 찾아낼 수 있도록 돕는다.

- ① 중개자(broker)
- ② 옹호자(advocate)
- ③ 조력자(enabler)
- ④ 중재자(mediator)

문 11. 「사회복지사업법」에 제시된 지역사회복지계획 수립 및 시행에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시장·군수·구청장은 지역주민 등 이해관계인의 의견을 들은 후 지역사회복지협의체의 심의를 거쳐 지역사회복지계획을 수립한다.
- ② 시·도지사는 시·군·구의 지역사회복지계획을 종합해서 평가하는 역할을 수행하며, 자체 지역사회복지계획은 수립하지 않는다.
- ③ 보건복지부장관은 지방자치단체가 수립한 지역사회복지계획의 내용에 대해 조정을 권고할 수 없다.
- ④ 사회복지시설 종사자의 처우개선에 관한 사항은 지역사회복지계획에 포함되지 않는다.

문 12. 비에스텍(Biestek)이 언급한 사회복지실천 관계의 7대 원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① 클라이언트의 문제를 표준화하기 위해 노력해야 한다.
- ② 클라이언트를 심판하거나 비난하지 않아야 한다.
- ③ 클라이언트의 자기결정권을 존중해야 한다.
- ④ 클라이언트를 있는 그대로 인정하고 받아들여야 한다.

문 13. 「아동복지법」에 명시된 아동학대 신고의무자에 해당되지 않은 자는?

- ① 학원의 운영자
- ② 사회복지전담공무원
- ③ 경찰관
- ④ 소방 구급대의 대원

문 14. 우리나라 사회복지 제도의 발달과정에 대한 사실로 옳은 것은?

- ① 1970년에 「사회복지사업법」 제정으로 사회복지서비스 조직에 대한 법적 근거가 정비되었다.
- ② 1990년대에 「노인복지법」과 「장애인복지법」 등의 사회복지서비스 관련법 제정이 이루어졌다.
- ③ 2000년에 「생활보호법」을 대체하는 「국민기초생활보장법」이 제정되었다.
- ④ 2007년부터 「노인장기요양보험법」이 시행되었다.

문 15. 가족치료의 제반 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조적 가족치료는 가족을 재구조화(restructuring) 함으로써 가족이 적절한 기능을 수행할 수 있도록 돕는다.
- ② 해결중심적 가족치료는 부정적이고 바람직하지 않은 행동을 없애는 것보다 긍정적 행동을 증가시키는 것을 강조한다.
- ③ 경험적 가족치료는 가족 내 의사소통을 명확화하는데 초점을 두며, 주요 기법으로는 대처질문, 기적질문, 척도질문이 있다.
- ④ 전략적 가족치료는 인간의 부적응적 행동에 대한 원인보다는 증상행동의 변화에 초점을 둔다.

문 16. 핀커스와 미나한(Pincus & Minahan)의 사회복지실천의 주요 대상 체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 변화매개 체계에는 사회복지사 뿐만 아니라 사회복지사를 고용한 기관도 해당될 수 있다.
- ② 표적 체계란 변화매개 체계가 목적 달성을 위해 영향을 미치거나 변화시킬 필요가 있는 체계를 말한다.
- ③ 클라이언트 체계와 표적 체계는 경우에 따라 동일할 수도 있다.
- ④ 행동 체계의 구성요소와 클라이언트 체계의 구성요소는 중첩되지 않는다.

문 17. 사회복지실천 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위기개입 모델은 단기적 접근으로 클라이언트가 적어도 위기 이전의 기능 수준으로 회복하도록 돕는 데 일차적 목표를 둔다.
- ② 인지행동 모델은 클라이언트의 주관적 경험의 독특성을 중시하고, 구조화되고 교육적인 접근을 강조한다.
- ③ 과제중심 모델은 클라이언트의 표적문제들에 내재된 무의식적 충동과 같은 근본적인 문제원인의 해결에 집중한다.
- ④ 심리사회 모델은 클라이언트를 ‘상황 속의 인간’으로 이해하며 과거 경험이 현재 상태에 미치는 영향을 중시한다.

문 18. 사회복지서비스를 공급하는 방식으로 바우처(서비스이용권, voucher)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 현금 지급 방식에 비해 특정 서비스 이용에 대한 장려나 통제를 하기 어렵다.
- ② 서비스 기관에 대한 보조금 방식에 비해 이용자의 권리를 약화시킨다.
- ③ 복수의 서비스 제공 조직 간 경쟁을 허용하지 않는다.
- ④ 실효성을 높이는 데 이용자의 합리적 선택능력이 중요시된다.

문 19. 「노인복지법」에서 정한 노인의료복지시설이 아닌 것은?

- ① 노인요양시설
- ② 노인휴양소
- ③ 노인전문병원
- ④ 노인요양공동생활가정

문 20. 우리나라 공공부조 제도의 특성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1971년에 「생활보호법」 제정으로 공공부조의 기틀을 마련하였다.
- ② 「국민기초생활보장법」에서 급여를 신청할 수 있는 자는 수급권자와 사회복지전담공무원으로 한정한다.
- ③ 「국민기초생활보장법」에서는 최저생활보장 및 자활 조성을 제도 시행의 주요 목적으로 한다.
- ④ 공공부조 지출을 위한 주된 재원은 조세와 보험료로 충당한다.