

사회복지학개론

문 1. 윌렌스키(Wilensky)와 르보(Lebeaux)의 제도적 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 제도적 개념에서는 가족 또는 시장 같은 다른 사회제도의 기능이 원활하게 수행되지 못할 때 사회복지 제도를 활용하는 것으로 본다.
- ② 제도적 개념에서의 사회복지지는 보충적, 일시적, 대체적 성격을 지닌다.
- ③ 제도적 개념에서는 사회복지가 그 사회의 필수적이고 정상적인 제일선(first line)의 기능을 수행하는 것으로 이해한다.
- ④ 제도적 개념에서의 사회복지지는 대상범위를 기준으로 볼 때 선별적 사회복지와 연결되어 있다.

문 2. 사회복지실천 방법 중 직접실천에 해당하는 것은?

- ① 독거어르신 도시락 배달 연계
- ② 요보호아동 지원 프로그램 개발
- ③ 정신장애인 취업적응 훈련 실시
- ④ 장애인 편의시설 확보를 위한 시민공청회

문 3. 우리나라 사회보장제도 가운데 주요 재원조달방식이 다른 것은?

- ① 국민기초생활보장제도
- ② 국민연금제도
- ③ 건강보험제도
- ④ 고용보험제도

문 4. 19세기 인보관운동(settlement house movement)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 문제의 원인을 개인에게서 찾고자 하였다.
 ㄴ. 집단사회사업과 지역사회복지 발전의 기초가 되었다.
 ㄷ. 문제의 원인을 사회적 환경에서 찾고자 하였다.
 ㄹ. 원조의 중복을 막기 위해 빈민의 생활상태를 조사하였다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

문 5. 소득재분배에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수직적 소득재분배는 고소득층에서 저소득층으로 소득이 이전되는 것을 의미한다.
- ② 수평적 소득재분배는 동일 계층 내에서 소득이 이전되는 것을 의미한다.
- ③ 세대 간의 소득재분배는 서로 다른 세대 간에 소득이 이전되는 것을 의미한다.
- ④ 시간적 소득재분배는 자녀세대의 소비를 위해서 자신의 미래 소비를 포기하고 소득을 이전하는 것을 의미한다.

문 6. 「국민기초생활 보장법」상 사회복지시설에 해당하는 것은?

- ① 사회복지관
- ② 지역자활센터
- ③ 노숙인종합지원센터
- ④ 아동일시보호시설

문 7. 사회복지실천에서 성인지관점(gender-sensitive perspective)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족 내 성역할 분업을 강조하는 관점이다.
- ② 성차별로 인한 문제를 분석하거나 개입할 때 사용할 수 있는 관점이다.
- ③ 여성과 남성은 생물학적·사회문화적 경험의 차이로 서로 다른 이해나 요구를 가진다고 보는 관점이다.
- ④ 정책이나 개입이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고 그것을 반영하도록 하는 관점이다.

문 8. 이용권(바우처)의 장점이 아닌 것은?

- ① 서비스 공급자 간 경쟁을 촉발하여 서비스의 질을 높이는 효과를 거둘 수 있다.
- ② 현금급여에 비해 서비스 수요자의 ‘소비자 선택권’을 보장할 수 있다.
- ③ 사회 내의 불이익집단 또는 특별히 사회에 공헌한 사람들에게 더 많은 기회를 제공할 수 있다.
- ④ 서비스 사용 용도를 명시하고 있어 현금급여에 비해 정책 목표를 달성하는 데 용이하다.

문 9. 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다양하고 복잡한 욕구를 가진 클라이언트가 주요 대상이다.
- ② 클라이언트의 욕구충족을 위해 지역사회 자원을 연계시킨다.
- ③ 사례관리자는 사정자, 조정자, 중개자, 평가자, 옹호자 등 복합적 기능을 수행할 수 있다.
- ④ 사례개입의 목표달성을 위해서라면 언제든지 클라이언트의 자기결정을 제한하는 것이 정당하다.

문 10. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」상 사업주의 장애인 고용 의무를 상시 ‘몇 명’ 이상의 근로자를 고용하는 사업주로 규정하고 있는가?

- ① 10명
- ② 30명
- ③ 50명
- ④ 100명

문 11. 지적장애인에게 일상생활기술훈련을 실시하는 사회복지사의 역할은?

- ① 교육자(educator)
- ② 중재자(mediator)
- ③ 중개자(broker)
- ④ 옹호자(advocate)

문 12. 강점관점(strength perspective)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인을 진단에 따른 증상을 가진 자로 규정한다.
- ② 클라이언트의 문제는 그에게 도전과 기회의 원천이 될 수 있다.
- ③ 변화를 위한 자원은 클라이언트 체계의 장점, 능력, 적응기술이다.
- ④ 클라이언트의 잠재역량을 인정하여 자신의 삶을 통제할 수 있도록 힘을 부여하는 것이 중요하다.

문 13. 지역사회에서 이루어지는 활동과 워렌(Warren)이 제시한 지역사회의 기능을 바르게 연결한 것은?

- ① 지역주민이 자원봉사 활동을 하는 것: 사회통제 기능
- ② 아동을 가정과 학교에서 교육시키는 것: 사회화 기능
- ③ 이웃 간의 상호작용이나 유대감으로 자신의 행동을 자제하는 것: 사회통합 기능
- ④ 지역주민이 지역에서 상품을 생산·소비하는 것: 상부상조 기능

문 14. 빈곤과 관련된 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주관적 빈곤선은 적절한 생활수준을 유지하는 데 필요한 소득수준에 대한 개인들의 평가에 근거하여 결정된다.
- ② 빈곤율(poverty rate)은 빈곤개인이 전체인구에서 차지하는 비율로 정의된다.
- ③ 빈곤갭(poverty gap)은 모든 빈곤층의 소득을 빈곤선 수준으로 끌어올리는 데 필요한 총소득이다.
- ④ 상대빈곤은 최저생계비를 기준으로 결정된다.

문 15. 복지국가 발전 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 산업화이론: 산업화과정에서 발생한 새로운 욕구를 산업화를 통해 확보한 자원으로 해결하는 과정에서 복지국가가 생성되었다.
- ② 독점자본이론: 거대자본과 국가가 융합하여 자본주의체제의 영속화를 도모하는 과정에서 국가가 임금문제나 실업문제에 개입하면서 복지국가가 등장하게 되었다.
- ③ 사회민주주의이론: 사회적 분배를 둘러싼 다양한 이익집단들의 경쟁에서 정치적 힘이 강해진 집단의 요구를 정치인들이 수용하면서 복지국가가 등장하게 되었다.
- ④ 국가중심이론: 중앙집권적이거나 조합주의적인 국가구조의 형태와 정치인의 개혁성 등이 사회복지의 수요를 증대시켜서 복지국가가 발전하게 되었다.

문 16. 국내 노인 대상 복지 서비스 및 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노인돌봄종합서비스와 응급안전서비스는 독거노인만을 대상으로 제공된다.
- ② 「노인복지법」에 근거하여 매년 10월을 경로의 달로 규정하고 있다.
- ③ 노인장기요양보험제도는 만 65세 이상 노인에게만 적용된다.
- ④ 치매국가책임제는 「치매관리법」이 제정되기 이전부터 시행되어 왔다.

문 17. 다음 대화에서 사회복지사가 사용한 상담기술은?

클라이언트: 내가 매일 주민센터 가서 아무리 얘기해도 듣는 건지, 안 듣는 건지 ... 공무원들한테는 얘기해도 소용없어.
사회복지사: 여러 번 주민센터에 가서 얘기하셨는데, 그곳의 공무원들이 잘 들어주지 않는다는 말씀이신가요?

- ① 직면기술
- ② 해석기술
- ③ 재보증기술
- ④ 명료화기술

문 18. 브래드쇼(Bradshaw)의 욕구개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감지적 욕구(felt need): 실제의 욕구충족을 위한 구체적인 행위 혹은 서비스 수요로 파악되는 욕구를 의미한다.
- ② 표현적 욕구(expressed need): 특정 집단 구성원의 욕구와 유사한 다른 집단 구성원들의 욕구를 비교할 때 나타나는 욕구를 의미한다.
- ③ 비교적 욕구(comparative need): 욕구상태에 있는 당사자의 느낌에 의해 인식되는 욕구를 의미한다.
- ④ 규범적 욕구(normative need): 전문가가 규정해 놓은 바람직한 욕구 수준에 미치지 못할 때 그 차이로 규정되는 욕구를 의미한다.

문 19. 우리나라 사회복지사 윤리강령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 저들의 권리를 보장하기 위해, 자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.
- ② 사회복지사는 한국사회복지사협회의 윤리적 권고와 결정을 존중하여야 한다.
- ③ 사회복지사는 슈퍼바이저의 전문적 지도와 조언을 존중해야 하며, 슈퍼바이저는 사회복지사의 전문적 업무수행을 도와야 한다.
- ④ 사회복지사는 동료 혹은, 다른 기관의 클라이언트라 하여도 저들의 이익을 위해 최상의 서비스를 제공하여야 한다.

문 20. 다음 설명에 해당하는 제도를 실시한 조선 시대의 구제기관은?

풍년이 들어 곡물 가격이 떨어지면 국가는 곡식을 사들여 저장하고, 흉년이 들어 곡물 가격이 오르면 국가는 저장한 곡물을 방출하여 곡물 가격을 떨어뜨렸다. 이 제도는 곡물 가격의 변동에 따라 생활을 위협받는 일반 농민을 보호하고 물가를 안정시키기 위한 정책이었다.

- ① 사창
- ② 의창
- ③ 흑창
- ④ 상평창