

행 정 학

문 1. 갈등관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등관리란 갈등을 해소하거나 완화하는 것 뿐만 아니라 상황에 따라서는 갈등을 용인하고 나아가 조성할 수도 있다는 의미이기도 하다.
- ② 갈등관리에서의 갈등은 표면적으로 드러나는 것만을 말하는 것이 아니라 당사자들이 느끼는 잠재적 갈등상태까지를 포함한다.
- ③ 갈등의 유형 중에서 생산적 갈등이란 조직의 팀워크와 단결을 희생하고 조직의 생산성을 중요시하는 유형이다.
- ④ 갈등의 긍정적인 측면을 고려하는 입장에서는 적정 수준의 갈등은 조직성장에 도움을 줄 수 있다고 주장한다.

문 2. 지식관리의 기대효과에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인의 전문적 자질 향상
- ② 정보·지식의 중복 활용
- ③ 학습조직의 기반 구축
- ④ 공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산

문 3. 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원의존이론(resource-dependence theory)에서는 조직의 변화가 환경의 선택에 의해서 이루어진다고 설명한다.
- ② 시스템이론(system theory)은 조직을 하나의 개방체제로 보고 조직과 외부환경과의 상호작용을 강조한다.
- ③ 구조적 상황이론(structural contingency theory)에서는 조직이 처해있는 상황이 다르면 효과적인 조직설계 및 관리방법도 달라져야 한다고 주장한다.
- ④ 혼돈이론(chaos theory)은 급격한 환경변화 속에서 유연하게 대응할 수 있는 체제관리원칙들을 제시하고 있다.

문 4. 사이먼(H. A. Simon)의 절차적 합리성(procedural rationality)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 절차적 합리성은 행위자의 목표와 행위선택의 우선순위가 분명한 것을 말한다.
- ② 절차적 합리성은 객관적 합리성이라고도 하는데 주어진 여건 속에서 가능한 최선의 대안을 선택하는 합리성을 말한다.
- ③ 절차적 합리성은 행동 대안을 선택하기 위하여 사용된 절차가 인간의 인지능력과 여러 가지 한계에 비추어 보았을 때 얼마만큼 효과적이었는가의 정도를 의미한다.
- ④ 절차적 합리성은 결정이 생성되는 과정보다 선택의 결과에 더 관심을 갖는다.

문 5. 통합예산(혹은 통합재정)의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신축성
- ② 포괄성
- ③ 대출순계의 구분
- ④ 보전재원의 명시

문 6. NGO에 관한 이론과 그 설명의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 소비자통제이론 - NGO는 서비스가 구매되는 상황이나 또는 그 서비스 자체의 성격으로 말미암아, 소비자들이 영리기업에서 생산하는 서비스에 대해서 정확한 평가를 내리기가 불가능하기 때문에 이를 보완할 목적으로 등장하였다.
- ② 공공재이론 - NGO 부문은 사회의 구성원들에게 기존의 공공재 공급구조체제에서 충족되지 못한 수요를 만족시키는 역할을 한다.
- ③ 다원화이론 - NGO 부문은 정부에 의해 달성될 수 있는 것보다 사회 서비스 생산에서 상당한 다양성을 제공하고 있다.
- ④ 기업가이론 - 정부와 NGO 부문이 이질적이고 이들 간의 관계가 경쟁과 갈등이라고 가정한다.

문 7. 정책변동에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 정책승계는 정책이 완전히 대체되는 경우를 포함한다.
- ② 환류를 둘러싼 정치적 갈등과 이를 해소하는 정치체계가 정책의 변동을 좌우한다.
- ③ 정책변동론에서의 초점은 정책결정에서 일어나는 수정·종결이다.
- ④ 호그우드(Hogwood)와 피터스(Peters)는 정책혁신을 정책변동의 유형에서 제외하고 있다.

문 8. 현행 '정부업무평가기본법'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관의 장은 성과관리전략계획에 기초하여 당해 연도의 성과목표를 달성하기 위한 연도별 시행계획을 수립·시행하여야 한다.
- ② 행정안전부장관은 정부업무평가위원회의 심의·의결을 거쳐 정부업무의 성과관리 및 정부업무평가에 관한 정책목표와 방향을 설정한 정부업무평가기본계획을 수립하여야 한다.
- ③ 전자통합평가체계는 평가과정, 평가결과 및 환류과정의 통합적인 정보관리 및 평가관련 기관 간 정보공유가 가능하도록 하여야 한다.
- ④ 중앙행정기관의 장은 성과관리전략계획에 당해 기관의 임무·전략목표 등을 포함하여야 하고 최소한 3년마다 그 계획의 타당성을 검토하여 수정·보완 등의 조치를 하여야 한다.

문 9. 지방자치단체 상호간의 분쟁조정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체 상호간에 분쟁이 발생할 경우 행정안전부장관 또는 시·도지사가 당사자의 신청에 의하여 이를 조정할 수 있다.
- ② 지방자치단체 상호간 분쟁이 공익을 현저히 저해하여 조속한 조정이 필요하다고 인정될 경우에는 당사자의 신청이 없어도 행정안전부장관 또는 시·도지사가 직권으로 이를 조정할 수 있다.
- ③ 조정결정사항 중 예산이 수반되는 경우에 관계 지방자치단체는 이에 필요한 예산을 우선적으로 편성하여야 한다.
- ④ 동일 광역자치단체 내 기초자치단체 간의 분쟁은 중앙분쟁 조정위원회에서 조정한다.

문 10. 동기유발과 관련된 학습이론의 접근방법과 그 설명의 연결이 적절하지 않은 것은?

- ① 고전적 조건화이론 - 조건화된 자극의 제시에 의하여 조건화된 반응을 이끌어 낸다.
- ② 조작적 조건화이론 - 행동의 결과를 조건화함으로써 행태적 반응을 유발하는 과정을 설명한다.
- ③ 인식론적 학습이론 - 행동을 결정하는 데 외적 선행 자극이나 결과로써의 자극뿐만 아니라 내면적 욕구, 만족, 기대 등도 함께 영향을 미친다.
- ④ 잠재적 학습이론 - 학습에는 강화작용이 필요 없지만 행동 야기에는 강화작용이 필요하다.

문 11. 행정이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론은 정책결정과 정책집행을 분리하고, 집행업무는 가급적 일선기관으로 이양한다.
- ② 포스트모더니즘은 합리성을 바탕으로 고객중심의 행정을 추구한다.
- ③ 행태주의는 행정에서 객관적이고 사실적인 정보의 중요성을 강조한다.
- ④ 공공선택론은 정부의 정책결정규칙이나 결정구조가 어떻게 만들어졌느냐를 중요시한다.

문 12. 시장실패의 치유를 위해 정부가 사용하는 정책수단 중 '시장유인적' 규제의 예로 적절한 것은?

- ① 가공식품의 품질 및 성분표시
- ② 법정 장애인 의무고용 비율
- ③ 의약품 제조 기업의 안전기준 설정
- ④ 금융업 진출에 필요한 자격요건 제한

문 13. 공익과정설(소극적 인식론)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공익을 사익이 적절히 조정·절충된 결과로 본다.
- ② 대립적인 이익들을 평가할 수 있는 기준을 제시하고 있다.
- ③ 각 사회집단의 이익과 본질적으로 구별되는 공공이익은 존재하지 않는다는 입장이다.
- ④ 토의나 비판 과정이 발달하지 못한 신생국가 등에는 적용하기 어렵다.

문 14. 다면평가제도에 대한 설명이 옳은 것은?

- ① 공정성과 객관성을 향상시킬 수 있으나 당사자들의 승복을 받아내기는 어렵다.
- ② 행정서비스에 대한 다양한 의견을 수렴하기 어렵다.
- ③ 기존의 관료적 행태의 병폐를 시정하고 시민 중심적 충성심을 강화할 수 있다.
- ④ 계층제 문화가 강한 경우에 조직의 화합을 제고시킬 수 있다.

문 15. 정부의 예산 편성·집행시 지켜야 할 규범이 되는 예산의 원칙에도 예외가 인정되고 있다. 전통적인 예산의 원칙과 그 예외의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 한계성 원칙 - 앞당기어 충당·사용
- ② 명확성 원칙 - 총괄예산
- ③ 단일성 원칙 - 기금
- ④ 사전의결 원칙 - 목적세

문 16. 다음 함수를 기본적 가정으로 하는 이론은?

$$MF_i = f\left[\sum_j (VP_{ij})\right]$$

MF: 동기의 강도

V: 결과에 부여하는 가치

P: 행동이 결과를 가져온다는 기대

i: 행동 i

j: 결과 j

- ① 허츠버그(Herzberg)의 동기-위생 이론(motivation-hygiene theory)
- ② 아지리스(Argyris)의 미성숙-성숙 이론(immaturity-maturity theory)
- ③ 조고폴로스(Georgopoulos)의 통로-목표 이론(path-goal approach to productivity)
- ④ 맥그리거(McGregor)의 X-Y 이론(X-Y theory)

문 17. 예산관리모형의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통제지향적 예산관리를 위해 품목별 예산제도가 도입되었다.
- ② 관리지향적 예산관리를 위해 성과주의 예산제도를 제안하였다.
- ③ 통제지향적 예산관리로서 총액배분 자율편성 예산제도(target base / fixed-ceiling budgeting)는 상향식 예산제도의 효용이 한계에 도달했다는 문제인식에서 비롯됐다.
- ④ 감축지향적 예산관리로서 일몰법에 의한 심사는 행정부의 예산편성과정에서 행해진다.

문 18. 행정책임과 행정통제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정책임에는 시민의 요구에 대한 대응(responsiveness)이 포함된다.
- ② 행정행위의 절차에 대한 책임은 결과책임을 의미한다.
- ③ 행정통제는 행정 체제의 일탈에 대한 감시를 통해 행정성과를 달성하려는 활동이다.
- ④ 행정의 책임성을 확보하기 위한 구체적인 수단이 행정통제라고 볼 수 있다.

문 19. 레짐이론(regime theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도시권력구조에 대한 이해를 통해 정부 및 비정부 부문의 다양한 세력 간 상호의존성을 강조한다.
- ② 도시정치경제이론에서 강조하는 정부기구활동의 경제적 종속성을 수용하면서 동시에 정치의 독자성을 강조한다.
- ③ 도시권력구조에 대한 인식을 제고시키고 도시정치에서 인과 관계와 행태적 측면의 연구에 이론성을 강화해 준다.
- ④ 도시정치이론에 이론적 뿌리를 두고 있는 도시레짐이론에서 말하는 레짐은 정권적 차원의 레짐을 의미한다.

문 20. 리더십에 대한 연구 중 그 성격이 다른 것은?

- ① 르윈(Lewin), 리피트(Lippitt), 화이트(White)는 리더십의 유형을 권위형, 민주형, 방임형으로 분류한다.
- ② 리더십에 대한 미시간대학교(University of Michigan)의 연구에서는 직원중심형과 생산중심형으로 구분한다.
- ③ 블레이크(Blake)와 무톤(Mouton)은 조직발전에 활용할 목적으로 관리유형도(Managerial Grid)라는 개념적 도구를 사용한다.
- ④ 허시(Hersey)와 블랑카드(Blanchard)는 인간관계중심적 행태와 임무중심적 행태를 기준으로 리더십유형을 구분한다.