

행 정 학

문 1. 행정가치에는 행정을 통해 이루고자 하는 궁극적 가치인 본질적 가치와 본질적 가치를 실현가능하게 하는 수단적 가치가 있다. 다음 중 본질적 가치로 옳은 것은?

- ① 형평성(equity)
- ② 합리성(rationality)
- ③ 민주성(democracy)
- ④ 합법성(legality)

문 2. 정책의제의 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 체제 의제(systematic agenda)란 개인이나 민간 차원에서 쉽사리 해결될 수 없어서 정부가 이를 해결해야 한다고 많은 사람들이 생각하는 정책적 해결 필요성이 있는 의제를 의미한다.
- ② 동원형은 정부의 힘이 강하고 민간부문의 힘이 취약한 후진국에서 많이 나타나며, 의도적이고 일방적으로 국민을 무시하는 정부에서 나타날 수 있는 유형이다.
- ③ 외부주도형은 정책담당자가 아닌 외부 사람들의 주도에 의해 정책문제의 정부 귀속화가 이루어지는 유형이다.
- ④ 내부접근형은 정책담당자들에 의해 자발적으로 정책의제화가 진행되는 유형이다.

문 3. 선진국의 최근 예산제도 개혁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지출총액에 대한 통제를 강화하는 추세에 있으며, 이를 위하여 품목별 예산과 단년도 예산제도를 도입하였다.
- ② 예산집행의 자율성과 재량권을 확대하는 대신 절약에 대한 통제도 강화하기 위하여 매년 일정 비율로 국고에 반납토록 하는 효율성 배당제도를 도입하고 있다.
- ③ 권한의 위임과 융통성을 부여하기 위하여 운영예산제도를 도입하고 총액으로 예산을 결정하며 항목간 전용을 인정하고 있다.
- ④ 기존의 현금주의를 보완하기 위하여 발생주의를 도입하고 있다.

문 4. 동기부여이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Maslow는 개인의 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 그 욕구의 계층에 차이가 많이 난다고 주장했다.
- ② Alderfer의 ERG이론은 Maslow와는 달리 순차적인 욕구발로 뿐만 아니라 욕구좌절로 인한 욕구발로의 후진적·하향적 퇴행을 제시하고 있다.
- ③ Herzberg의 욕구충족요인 이론론에 대해 직무요소와 동기 및 성과 간의 관계가 충분히 분석되어 있지 않다는 비판이 있다.
- ④ Locke의 목표설정이론은 인간의 행동이 의식적인 목표와 성취 의도에 의해 결정된다고 가정한다.

문 5. 정책문제에 대한 설명으로 옳은 것으로만 연결된 것은?

- ㄱ. 정책문제는 사익성을 띤다.
- ㄴ. 정책문제는 객관적이고 자연적이다.
- ㄷ. 정책문제는 복잡 다양하며 상호 의존적이다.
- ㄹ. 정책문제는 정태적 성격을 갖는다.
- ㅁ. 정책문제는 역사적 산물인 경우가 많다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㅁ

문 6. 전자정부의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자정부는 정보기술을 이용하여 정부활동의 시간적·공간적 제약을 축소한다.
- ② 전자정부는 공개지향적 정부로서 정부가 보유하고 있는 모든 정보에 대해 접근이 가능하다.
- ③ 전자정부는 생산성을 높이기 위해 정보기술 집약화를 이룩한 정부이다.
- ④ 전자정부는 대국민 서비스 제공의 효율화를 목표로 한다.

문 7. 행정연구에서 혼돈이론(chaos theory)적 접근에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복잡한 사회문제에 대한 통합적 접근을 시도한다.
- ② 행정조직은 개인과 집단 그리고 환경적 세력이 상호작용하는 복잡한 체제이다.
- ③ 행정조직은 혼돈상황을 적절히 회피하고 통제할 수 있는 능력이 요구된다.
- ④ 행정조직의 자생적 학습능력과 자기조직화 능력을 전제로 한다.

문 8. 행정통제를 향상시키기 위한 방안에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정정보공개제도는 행정책임의 확보와 통제비용 절감에 기여할 수 있다.
- ② 행정절차의 명확화는 열린 행정과 투명행정을 통해 행정 기관과 시민 간의 분쟁을 방지할 수 있다.
- ③ 정책과정에서 시민참여 확대 및 자체감사 기능의 활성화는 투명하고 열린 행정을 가능하게 할 수 있다.
- ④ 옴부즈만제도의 권한으로서 독립적 조사권, 시찰권, 소추권 등은 대부분의 나라에서 인정하고 있다.

문 9. 의사전달의 장애요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 어의상 문제, 의사전달 기술의 부족 등 매체의 불완전성으로 인해 의사전달의 장애가 발생할 수 있다.
- ② 수신자의 선입관은 준거틀을 형성하여 발신자의 의도를 왜곡할 수 있다.
- ③ 환류의 차단은 의사전달의 정확성을 제고할지 모르나 신속성이 우선되는 상황에서는 장애가 될 수 있다.
- ④ 시간의 압박, 의사전달의 분위기, 계서제적 문화는 의사전달에 영향을 미칠 수 있다.

문 10. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 만족모형은 정책결정자나 정책분석가가 절대적 합리성을 가지고 있고, 주어진 상황 하에서 목표의 달성을 극대화할 수 있는 최선의 정책대안을 찾아낼 수 있다고 본다.
- ② 쓰레기통모형은 ‘조직화된 무정부상태’ 속에서 나타나는 몇 가지 흐름에 의하여 정책결정이 우연히 이루어진다고 보는 정책모형이다.
- ③ 최적모형은 정책결정을 체계론적 시각에서 파악하고 정책성과를 최적화하려는 정책결정모형이다.
- ④ 혼합모형은 합리모형의 이상주의적 특성에서 나오는 단점과 점증모형의 지나친 보수성이라는 약점을 극복할 수 있는 전략으로 제시된 모형이다.

문 11. 시장실패와 정부실패를 해결하기 위한 정부의 대응 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장실패를 극복하기 위한 정부의 역할은 공적 공급, 공적 유도, 정부 규제 등으로 구분할 수 있다.
- ② 공공재의 존재에 의해서 발생하는 시장실패는 공적 공급의 방식으로 해결하는 것이 적합하다.
- ③ 자연독점에 의해서 발생하는 시장실패는 공적 유도(보조금)의 방식으로 해결하는 것이 적합하다.
- ④ 파생적 외부효과로 인한 정부실패는 정부 보조 삭감 또는 규제 완화의 방식으로 해결하는 것이 적합하다.

문 12. 이슈 네트워크(issue network)와 비교한 정책공동체(policy community)의 상대적 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책결정을 둘러싼 권력게임은 공동의 이익을 추구하는 정합 게임(positive-sum game)의 성격을 띤다.
- ② 참여자들이 기본가치를 공유하며 그들간의 접촉빈도가 높다.
- ③ 참여자의 범위가 넓고 경계의 개방성이 높다.
- ④ 모든 참여자가 교환할 자원을 가지고 참여한다.

문 13. 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 제도적 장치와 그것에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총괄예산제도 - 구체적 용도를 제한하지 아니하고 포괄적인 지출을 허용하는 것
- ② 예산의 이용과 전용 - 예산의 목적 외 사용을 금지하는 한정성 원칙의 예외적 장치
- ③ 추가경정예산 - 국회의 의결에 의해 예산이 성립된 이후 상황 변화로 인해 사업을 변경하거나 새로운 사업을 추진해야 하는 경우 국회의결을 받아 예기치 못한 상태에 대처하는 예산
- ④ 예비비 제도 - 완공에 수년이 소요되는 대규모 공사·제조·연구개발 사업의 경우에 총액과 연부금을 정해 인정하는 제도

문 14. 조직구조에 대한 특징 중 옳지 않은 것으로만 연결된 것은?

구분		기계적 구조	유기적 구조
장점	ㄱ	예측가능성	적응성
조직 특성	ㄴ	좁은 직무범위	넓은 직무범위
	ㄷ	적은 규칙/절차	표준운영절차
	ㄹ	분명한 책임관계	모호한 책임관계
	ㅁ	분화된 채널	계층제
	ㅂ	비공식적/인간적 대면관계	공식적/물인간적 대면관계
상황 조건	ㅅ	명확한 조직목표와 과제	모호한 조직목표와 과제
	ㅇ	분업적 과제	분업이 어려운 과제
	ㅈ	단순한 과제	복합적 과제
	ㅊ	성과측정이 어려움	성과측정이 가능
	ㅋ	금전적 동기부여	복합적 동기부여
	ㅌ	권위의 정당성 확보	도전받는 권위

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄷ, ㅁ
- ③ ㅁ, ㅅ
- ④ ㅅ, ㅈ

문 15. 전자정부의 개념정의에 있어서 효율성 모델과 민주성 모델에 대한 비교 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 효율성 모델의 사회발전관은 기술결정론인데 반하여 민주성 모델은 사회결정론으로 볼 수 있다.
- ② 효율성 모델은 국민 편의의 극대화와 정책의 투명화·전문화 과정 등을 통한 정부 내부의 생산성 제고를 꾀하며, 민주성 모델은 행정과정상의 민주성 증진에 초점을 둔다.
- ③ 효율성 모델은 전자정부를 광의로 해석한 것이며, 민주성 모델은 협의로 해석한 것이다.
- ④ 효율성 모델은 행정전산망을 확충하거나 행정민원 해결을 강조 하는데 반하여 민주성 모델은 전자민주주의와의 연계를 중요시 한다.

문 16. ‘좋은 거버넌스(good governance)’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세계은행이 제3세계 국가들에 대한 대출조건으로서 사용한 개념이다.
- ② 행정의 투명성, 책임성, 통제 및 대응성이 높을수록 좋은 거버넌스라고 할 수 있다.
- ③ 행정업무 수행에서 공무원들이 효율적·개방적이면서도 타당한 정책결정과 집행을 할 수 있는 관료제적 능력을 지니는 것을 말한다.
- ④ 자유민주주의를 옹호하는 좋은 거버넌스는 효율성을 강조하는 신공공관리와는 결합되기 어렵다고 Rhodes는 주장했다.

문 17. 공무원 평정제도로써 다양한 계급의 평가자가 피평가자를 평가하는 다면평가제도의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 입체적·다면적 평가를 통해 평가의 객관성과 공정성을 높일 수 있다.
- ② 상급자가 직원들을 의식하지 않고 강력하게 업무를 추진할 수 있다.
- ③ 조직 내 원활한 인간관계를 증진시키려는 동기부여를 통해 업무의 효율성과 상호간 이해의 폭을 높일 수 있다.
- ④ 계층구조의 완화와 팀워크가 강조되는 새로운 조직유형에 적합한 평가제도이다.

문 18. 공유제적 성격을 가지는 공공서비스의 특성에 대한 설명으로 옳은 것끼리 짝지어진 것은?

- ㄱ. 인간은 합리적이고 이기적인 개인이라고 전제한다.
- ㄴ. 소비의 배제는 불가능하지만, 경합성은 있는 공유제에 대한 정부의 실패를 설명해 준다.
- ㄷ. 공유제는 비용회피와 과잉소비의 문제가 발생하지 않는다.
- ㄹ. 사적 극대화가 공적 극대화를 파괴하여 구성원 모두가 공멸하게 된다.
- ㅁ. 1968년에 Hardin의 논문에서 ‘공유지의 비극(tragedy of commons)’으로 설명되었다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 19. 주민의 합의와 참여를 근거로 예산을 수립하는 ‘주민참여예산제도’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공부문에서 예산운영의 효율성과 지출가치의 극대화보다는 예산주권의 극대화나 시민욕구의 반영을 중요시하는 제도이다.
- ② 보수주의적 예산을 탈피하기 위하여 경직성경비를 삭감하고 최고관리층의 중앙집권적 통제에 의해 성과주의 예산과 목표기준예산을 활용한다.
- ③ 주민참여예산제도는 실질적 참여가 이루어지는 것을 전제로 하기 때문에 Arnstein의 주민권력단계에 속한다고 할 수 있다.
- ④ 관료중심의 예산운영으로 인한 전통적 비효율성과 지방자치단체장의 인기성, 선심성 예산운영으로 인한 비효율성을 극복하려는 사전적 주민통제방안이라고 할 수 있다.

문 20. 지방자치단체의 조직권을 강화하기 위한 방안의 하나로 도입된 ‘총액인건비제’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙정부에 의한 정원통제를 어느 정도 피할 수 있다.
- ② 정원 및 기구의 조정을 통해 조직 내에서 자동적인 제어기능이 작동한다.
- ③ 업무성격이나 내용에 따라 유연한 인력운영이 가능하다.
- ④ 표준정원제 운영에 적합하고, 지방자치단체장의 무분별한 기구와 정원관리의 폐해를 막을 수 있다.