

사회복지학개론

문 1. 노인장기요양보험에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 제도에 운영에 소요되는 재원은 장기요양보험료, 국가지원, 이용자 일부부담금으로 구성된다.
 ㄴ. 제도의 관리운영기관은 국민건강보험공단이다.
 ㄷ. 65세 이상 노인 중 일정소득 이하의 노인에게 요양급여를 제공한다.
 ㄹ. 대상자에게 제공되는 장기요양급여는 재가급여, 시설급여, 세제혜택급여로 구분된다.

- ① ㄱ, ㄴ
 ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

문 2. 다음 글이 설명하는 사회복지사의 윤리적 책임은?

사회복지사는 문제해결 과정에서 클라이언트 스스로 자신의 목표를 수립할 수 있도록 도움을 제공해야 한다.

- ① 클라이언트의 사생활 및 비밀 보장
 ② 클라이언트에 대한 수용
 ③ 클라이언트의 자기결정 존중
 ④ 클라이언트의 개별적 다양성 존중

문 3. 장애에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 세계보건기구가 분류한 장애는 손상(impairment), 능력장애(disability), 사회적 배제(social exclusion)이다.
 ② 장애의 개념에서 신체적 잔존기능을 최대화시키고자 하는 것은 심리사회적 관점이다.
 ③ 현재 우리나라 「장애인복지법」은 장애의 유형을 지체장애, 시각장애, 청각장애, 언어장애, 정신지체장애로 분류한다.
 ④ 장애의 개념 규정에서 환경적 요인들이 점차 강조되는 추세이다.

문 4. 사회복지 전달체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고용지원센터의 원스톱 서비스(one-stop service)는 통합성의 원칙을 고려한 것이다.
 ② 사회보험이나 공공부조의 경우 서비스 성격상 공공조직 또는 사적조직이 제공할 수 있다.
 ③ 서비스 장소의 위치, 서비스 사용시 사회적 낙인의 여부 등은 접근성에 영향을 미치는 요소이다.
 ④ 사회복지 전달체계는 사회복지정책에서 제공하는 급여 또는 서비스를 제공하는 조직적 장치를 말한다.

문 5. 사회복지와 관련된 효율의 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지정책이 평등의 가치를 훌륭히 이루더라도 효율의 가치를 크게 훼손하면 바람직하지 않다.
 ② 사회복지정책에서 효율은 항상 수단으로서의 효율보다 파레토 효율을 중시한다.
 ③ 사회복지정책에서 효율은 어떠한 상황에서도 최소의 비용을 들이는 것이다.
 ④ 사회복지정책에서 효율성 평가는 정책이 원래 의도했던 목표를 달성하였는지를 판단하는 방법이다.

문 6. 생태체계론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 체계론과 심리사회적 모델을 결합한 것이다.
 ② 체계는 투입과 산출과정에서 절대적으로 안정된 항상성을 유지하려는 경향이 있다.
 ③ 단선적 인과론에 입각하여 문제의 원인을 찾는다.
 ④ 변화를 위한 방법으로 다양한 이론과 전략을 수용한다.

문 7. 사회복지사가 수행하는 역할에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조력자(enabler)의 역할은 클라이언트 개인의 강점이나 자원을 찾아내도록 도와주는 것이다.
 ② 조정자(coordinator)의 역할은 클라이언트가 시의적절한 방식으로 서비스를 제공받도록 서비스를 연결·조정하는 것이다.
 ③ 옹호자(advocator)의 역할은 사회복지사가 개입목표의 달성을 위해 클라이언트의 입장을 대변하고 변호하는 것이다.
 ④ 중재자(mediator)의 역할은 사회복지실천의 목표를 달성하기 위해 가능한 모든 자원과 클라이언트를 연결시키는 것이다.

문 8. 사례관리에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 클라이언트에 대한 직접적인 개입기술 및 옹호·연계·협력·조정 등의 간접적 개입기술을 필요로 한다.
 ㄴ. 사정(assessment)과정에서 클라이언트의 욕구 및 참여보다는 사회복지사의 전문성이 더 우선시된다.
 ㄷ. 다양하고 복합적인 욕구를 가진 클라이언트를 대상으로 한다.
 ㄹ. 클라이언트에 대한 시설보호와 치료적인 접근을 강조한다.

- ① ㄱ, ㄷ
 ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 9. 사회복지의 이념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 교육, 직업, 사회적 지위 등에서 남성과 동등한 권리를 획득하는데 관심을 두는 것은 자유주의적 페미니즘이다.
 ② 주택을 사회공공재로 규정하고 국가가 집값을 규제하는 것은 자유방임주의 이념에 기초하는 것이다.
 ③ 신우파는 시장의 역할을 강조하지만 모든 종류의 정부개입을 반대하는 것은 아니다.
 ④ 마르크스주의는 자유, 평등, 우애를 사회적 가치로 강조한다.

문 10. 사회적 배제(social exclusion)로서의 빈곤에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 빈곤의 개념에서 빈곤화(impovertishment)에 이르는 역동적 과정(dynamic process)을 강조한다.
- ② 빈곤의 개념에는 소득빈곤뿐 아니라 불이익의 다양한 차원이 포함된다.
- ③ 빈곤의 문제는 공공부조와 실업급여 등 사전적 조치로 해결 가능하다.
- ④ 빈곤의 근본적인 책임은 사회권의 보장이나 정책의 주요결정 과정에서 개인을 제외시키는 사회에 있다.

문 11. 사회복지실천에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 핀커스와 미나한(Pincus & Minahan)은 사회복지실천에서 중요한 3가지의 초점체계로 자연체계, 공식체계, 인간체계 등을 강조하고 있다.
- ② 통합적 접근은 정신 역동적 측면의 이해를 포함한다.
- ③ 통합적 접근에서는 개인의 심리역동을 설명하는 행동주의 이론도 적용된다.
- ④ 사회복지실천방법은 프로이드가 창시한 심리사회적 모델의 도입으로 발달하였다.

문 12. 우리나라의 노인복지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노인문제의 대상이 재가노인일 경우 가족의 노인보호 기능을 강화시켜주는 서비스가 중요하다.
- ② 노인문제 해결에 있어서 노인 개인의 책임 및 사회보장의 한계성을 인식하는 것이 필요하다.
- ③ 노인문제는 다른 어떤 연령층의 문제보다 단기적인 대비가 예방적 차원에서 요구된다.
- ④ 노인복지정책에서 가족책임주의의 강조가 연금보험과 같은 사회보장제도의 발전을 지연시켰다.

문 13. 선별적 프로그램(Selective Program)의 단점으로 옳지 않은 것은?

- ① 수급자와 비수급자간 갈등의 야기
- ② 자격있는 빈자의 신청 기피
- ③ 낮은 목표(대상)효율성
- ④ 정치적 지지 기반의 협소

문 14. 사회복지 행정조직의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 원료는 인간이다.
- ② 조직의 일선 사회복지사의 활동보다 관리자의 활동이 더 중요하다.
- ③ 조직의 목표에 대한 구체적 합의의 결여로 목표추구활동이 어렵다.
- ④ 조직이 제공하는 서비스에 관한 지식과 기술이 불완전하다.

문 15. 정부가 나서서 빈곤문제를 해결하려고 하였던 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 인보관 운동(settlement house movement)
- ② 엘리자베스 구빈법(Elizabeth Poor Law)
- ③ 신규빈법(the New Poor Law)
- ④ 스피햄랜드(Speenhamland) 제도

문 16. 카두신(Kadushin)은 아동복지서비스를 지지적, 보충적, 대리적 서비스로 구분하였다. 같은 종류의 서비스로만 묶은 것은?

- ㄱ. 부모교육서비스
- ㄴ. 위탁보호서비스
- ㄷ. 보육서비스
- ㄹ. 가족상담서비스
- ㅁ. 입양서비스
- ㅂ. 시설보호서비스

- ① ㄱ, ㄴ, ㅂ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㅁ, ㅂ

문 17. 장애인복지 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시민권모델(civil rights model)에서는 장애인을 '장애로 인해 사회적인 불이익을 당하는 사람'으로 본다.
- ② 복지모델(welfare model)은 장애 유형에 따른 적합한 재활 서비스의 제공을 강조한다.
- ③ 시민권모델(civil rights model)은 장애인의 의료적 재활을 최우선적 목표로 한다.
- ④ 복지모델(welfare model)은 장애인을 보호의 대상으로 강조한다.

문 18. 여성주의 사회복지실천에 대한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 여성문제를 개인 내적인 측면에서 찾는 것이 아니라 사회구조적인 측면에서 파악한다.
- ㄴ. 여성주의 사회복지실천에서는 클라이언트가 자기 내부에서 변화의 가능성을 찾도록 권한을 부여하는 것에 초점을 둔다.
- ㄷ. 여성문제의 주요 요인은 여성의 자원과 권력의 결핍이므로 사회복지사는 여성 클라이언트와의 관계에서 전문가적 권위를 행사해야 한다.
- ㄹ. 여성주의 사회복지실천에서는 여성문제의 원인을 남성의 가부장적 특성과 여성의 권력 결핍에서만 기인하는 것으로 본다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

문 19. 사회복지와 관련한 용어에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보장은 인적 자원(human resources)의 보존, 보호, 개선을 직접적 목적으로 하는 조직화된 활동으로 사회입법과 민간 단체를 통해 제공되는 보호조치를 말한다.
- ② 사회서비스는 기본적인 보편적인 인간의 욕구를 해결하기 위한 서비스로써 소득보장, 의료, 교육, 주택, 개별적 서비스 등을 포함한다.
- ③ 사회사업은 사회적 시책에 의한 제도적 체계이며, 사회복지 전문적 사회사업에 의한 기술적 체계를 말한다.
- ④ 사회안전망은 대량실업, 재해, 전시 등 국가위기 상황에서 국가가 국민에게 기초생활을 보장해 주어 안정된 사회생활을 하도록 만드는 보호조치로 민간에서 제공되는 것은 제외된다.

문 20. 우리나라의 근대 이전 사회복지 역사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해아도감(孩兒都監)은 우리나라 최초의 관설 영아원이다.
- ② 대곡자모구면(貸穀子母俱免)은 춘궁기 등에 백성에게 대여한 관곡을 거두어들일 시기가 되었는데 재해로 인한 흉작으로 상황이 곤란할 때에는 원래 관곡 및 이자를 감면해 주는 것이다.
- ③ 시식소(施食所)는 현재 노숙자 대상 무료급식소와 유사하다.
- ④ 구황(救荒)은 춘궁기와 흉년에 곡식을 대여하는 제도이다.