

## 경 영 학

문 1. 전사적 품질경영(TQM)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고객 만족의 원칙을 바탕으로 품질을 재정의한다.
- ② 기존의 경영관리방식을 품질 중심으로 통합하여 새롭게 구성한다.
- ③ 불량률 감소, 원가절감, 품질의 균일화 등을 통해 생산관리의 효율성을 높이는 것이 목표이다.
- ④ 전략적 차원에서 생산직, 관리자, 최고경영자까지 참여하는 품질운동이다.

문 2. 후방통합(backward integration)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 제조 기업이 원재료의 공급업자를 인수·합병하는 것을 말한다.
- ② 제조 기업이 제품의 유통을 담당하는 기업을 인수·합병하는 것을 말한다.
- ③ 기업이 같거나 비슷한 업종의 경쟁사를 인수하는 것을 말한다.
- ④ 기업이 기존 사업과 관련이 없는 신사업으로 진출하는 것을 말한다.

문 3. 매트릭스 조직에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이중적인 명령 체계를 갖고 있다.
- ② 시장의 새로운 변화에 유연하게 대처하기 어렵다.
- ③ 기능적 조직과 사업부제 조직을 결합한 형태이다.
- ④ 단일 제품을 생산하는 조직에 적합한 형태이다.

문 4. 경영조직론 관점에서 기계적 조직과 유기적 조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기계적 조직은 효율성과 생산성 향상을 목표로 한다.
- ② 기계적 조직에서는 공식적 커뮤니케이션이 주로 이루어지고, 상급자가 조정자 역할을 한다.
- ③ 유기적 조직에서는 주로 분권화된 의사결정이 이루어진다.
- ④ 유기적 조직은 고객의 욕구 및 환경이 안정적이고 예측가능성이 높은 경우에 효과적이다.

문 5. 직무특성이론에서 주장하는 핵심직무특성에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 기술 다양성: 직무를 수행하는 데 요구되는 기술의 종류가 얼마나 다양한가를 의미한다.
- ② 과업 정채성: 직무가 독립적으로 완결되는 것을 확인할 수 있는 정도를 의미한다.
- ③ 직무 혁신성: 개인이 수행하는 직무가 조직 혁신에 어느 정도 기여할 수 있는가를 의미한다.
- ④ 피드백: 직무 수행 도중에 직무의 성과와 효과성에 대해 직접적이고 명확한 정보를 획득할 수 있는 정도를 의미한다.

문 6. 재무비율 중 레버리지 비율에 해당하지 않는 것은?

- ① 유동비율
- ② 부채비율
- ③ 이자보상비율
- ④ 고정비율

문 7. 리더십 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특성이론은 리더가 지녀야 할 공통적인 특성을 규명하고자 한다.
- ② 상황이론에서는 상황에 따라 적합한 리더십 유형이 달라진다고 주장한다.
- ③ 배려(consideration)와 구조 주도(initiating structure)에 따라 리더십 유형을 분류한 연구는 행동이론에 속한다.
- ④ 변혁적 리더십은 명확한 역할 및 과업 요건을 제시하여 목표 달성을 위해 부하들을 동기부여하는 리더십이다.

문 8. 대리인 비용을 대리문제 방지수단에 따라 구분할 때, 그 종류에 해당하지 않는 것은?

- ① 감시비용(monitoring cost)
- ② 확증비용(bonding cost)
- ③ 잔여손실(residual loss)
- ④ 보상손실(compensation loss)

문 9. 생산관리와 관련된 개념들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동시공학(concurrent engineering)은 신제품 개발과정의 초기 단계부터 다양한 기능별 집단들의 참여가 중요함을 강조한다.
- ② 품질기능전개(quality function deployment)는 제품의 설계와 생산 부문의 통합에 큰 역할을 수행하는 기법이다.
- ③ 인과관계도표(cause and effect diagram)는 품질불량문제의 해법을 찾아내는데 일차적 초점을 둔 도구이다.
- ④ 흐름 공정표(flow process chart)는 공정 중에 발생하는 생산 작업과 운반, 저장, 검사 등의 활동까지 기호를 이용하여 도표화한 것으로 작업 흐름 과정의 개선점을 찾는 데 도움을 준다.

문 10. 국가간 문화적 차이를 이해하기 위해 홉스테드(G. Hofstede)가 제시한 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인주의 문화권에서는 개인의 성취도와 자유도가 높게 평가 되고, 집단주의 문화권에서는 내부집단에 대한 충성이 중요시 된다.
- ② 의사소통시 고맥락(high context) 문화권에서는 배경과 상황을 중시하고, 저맥락(low context) 문화권에서는 언어나 문서를 중시한다.
- ③ 남성다움이 강한 문화권에서는 남녀의 사회적 역할 구분이 명확하다.
- ④ 불확실성 회피 성향이 높은 문화권에서는 직업의 안정성과 명확한 업무지시 등을 선호하고, 불확실성 회피 성향이 낮은 문화권에서는 변화를 두려워하지 않는다.

문 11. 고관여(high involvement) 상황 하에서 소비자 구매의사결정 과정 5단계가 순서대로 바르게 나열된 것은?

- ① 문제 인식 → 정보 탐색 → 구매 → 대안 평가 → 구매 후 행동
- ② 문제 인식 → 정보 탐색 → 대안 평가 → 구매 → 구매 후 행동
- ③ 정보 탐색 → 문제 인식 → 구매 → 대안 평가 → 구매 후 행동
- ④ 정보 탐색 → 문제 인식 → 구매 → 구매 후 행동 → 대안 평가

문 12. 기초 자산을 약정된 만기일에 약정된 행사가격을 받고 매도할 수 있는 권리는?

- ① 콜옵션(call option)
- ② 풋옵션(put option)
- ③ 선물(futures)
- ④ 선도거래(forward transaction)

문 13. 동기이론 중 허즈버그(F. Herzberg)의 2요인 이론(two factor theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 임금, 작업조건, 동료관계 등은 동기유발요인에 해당된다.
- ② 동기유발요인은 만족요인, 위생요인은 불만족요인이라고 한다.
- ③ 만족과 불만족을 동일 차원의 양 극점이 아닌 별개의 차원으로 본다.
- ④ 직무불만족은 직무 상황과 관련되고, 직무만족은 직무 내용과 관련된다.

문 14. 포터(M. Porter)가 기업의 가치 분석 틀로 제시한 가치사슬(value chain) 중 본원적 활동(primary activities)에 해당하지 않는 것은?

- ① 서비스(service)
- ② 마케팅 및 판매(marketing & sales)
- ③ 물류투입활동(inbound logistics)
- ④ 인적자원관리(human resource management)

문 15. 테일러(F. Taylor)의 과학적 관리법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시간 및 동작 연구에 따라 합리적 작업수행 방법을 제시하였다.
- ② 직무에 적합한 종업원의 선발과 훈련을 강조하였다.
- ③ 집단 성과급 제도를 도입하였다.
- ④ 기획부 제도를 도입하고, 기능별 감독 제도를 운영하였다.

문 16. 시장을 세분화하기 위한 행동적 변수들로만 묶인 것은?

ㄱ. 가족생애주기	ㄴ. 개성
ㄷ. 연령	ㄹ. 사회계층
ㄱ. 추구편익	ㅂ. 라이프스타일
ㅅ. 상표 애호도	ㅇ. 사용량

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄹ, ㄱ, ㅂ
- ③ ㄱ, ㅅ, ㅇ
- ④ ㅂ, ㅅ, ㅇ

문 17. 서비스 마케팅에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스는 누가, 언제, 어디서, 누구에게 제공하느냐에 따라 품질이 달라질 수 있다.
- ② 제품과 다른 서비스의 특성으로 무형성, 분리성, 변동성, 소멸성 등을 들 수 있다.
- ③ 서비스 마케팅 믹스에는 전통적인 마케팅 믹스 4P 이외에 물리적 증거, 사람 및 프로세스가 포함된다.
- ④ 고객은 지각된 서비스가 기대된 서비스에 미치지 못할 경우 불만족하게 된다.

문 18. 수요예측기법들에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지수평활법은 평활상수가 클수록 최근 자료에 더 높은 가중치를 부여한다.
- ② 회귀분석법은 실제치와 예측치의 오차를 자승한 값의 총합계가 최소화되도록 회귀계수를 추정한다.
- ③ 이동평균법은 과거의 모든 자료를 반영하고, 최근 자료일수록 가중치를 낮게 부여한다.
- ④ 이동평균법은 이동평균의 계산에 사용되는 과거자료의 개수(n)가 클수록 수요예측의 정확도가 높아진다.

문 19. 보유 목적에 따른 재고 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업의 독립성을 유지하기 위해 보유하는 것은 완충(decoupling) 재고이다.
- ② 생산준비비용이나 주문비용을 줄이기 위해 보유하는 것은 경제(economic) 재고이다.
- ③ 수요의 불확실성에 대비하기 위해 추가적으로 보유하는 것은 안전(safety) 재고이다.
- ④ 계절에 따른 수요 변화에 대응하기 위해 보유하는 것은 비축(anticipation) 재고이다.

문 20. 경영전략이론으로서 자원기반관점(resource based view)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동일 산업에 속하는 기업 간에는 통제가능한 전략적 자원이 동질적이라는 것을 전제로 한다.
- ② 기업이 장기간의 노력으로 보유하게 된 인적자원, 조직문화, 생산시설, 연구시설 등이 기업 경쟁력의 원천이 된다.
- ③ 지속적인 경쟁우위의 원천이 되는 자원은 경쟁사들이 모방할 수 없고, 쉽게 다른 자원으로 대체될 수 없다.
- ④ 기존 관점에서 상대적으로 등한시하였던 조직 능력, 경영자 능력 등과 같은 무형자산을 중요하게 다룬다.