

사회복지학개론

문 1. 사회복지의 대상자를 결정할 때 기준이 되는 선별주의와 보편주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보편주의는 개인의 소득을 조사하는 데서 기인하는 비인간화 과정을 수반한다.
- ② 선별주의는 서비스가 필요한 대상을 선정하여 급여를 제공하기 때문에 비용의 효율성이 있다.
- ③ 보편주의를 적용한 제도에는 빈곤층을 위한 공동주택, 공공부조 등이 있다.
- ④ 선별주의는 자산이나 욕구에 관계없이 특정 범주에 속한 모든 사람이 급여나 서비스를 받을 수 있음을 의미한다.

문 2. 카두신(Kadushin)이 제시한 아동복지서비스의 유형 중 지지적 서비스(supportive service)에 해당하지 않는 것은?

- ① 아동상담
- ② 가정위탁
- ③ 부모교육
- ④ 가족치료

문 3. 「청소년 기본법」에 의한 청소년의 연령은?

- ① 18세 미만
- ② 만 19세 미만
- ③ 9세 이상 24세 이하
- ④ 15세 이상 25세 이하

문 4. 다음 설명에 해당하는 사회복지사의 역할은?

클라이언트가 어려움에 스스로 대처하도록 그의 문제해결 능력을 향상시키고 자원을 찾아 회복하게 하는 역할로서, 사회복지사가 이러한 변화를 일으키는 것이 아니라 클라이언트가 자신의 노력으로 변화되는 경험을 하도록 돕는 것이 중요함

- ① 조력자(enabler)
- ② 창시자(initiator)
- ③ 중재자(mediator)
- ④ 옹호자(advocate)

문 5. 드림스타트(Dream Start)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동과 가족을 대상으로 맞춤형 통합서비스 제공
 ㄴ. 시·군·구가 아동통합서비스지원기관 설치·운영
 ㄷ. 아동에 대한 사회투자자의 중요성 강조
 ㄹ. 아동의 사회진출 시 필요한 자립자금 마련

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 6. 확률표집방법에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 단순무작위표집 ㄴ. 체계적표집
 ㄷ. 집락표집 ㄹ. 할당표집
 ㅁ. 층화표집

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 7. 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복지국가를 자유주의 복지국가, 보수주의 복지국가, 사회민주주의 복지국가로 유형화하였다.
- ② 탈상품화와 계층화의 개념을 사용하여 복지국가를 유형화하였다.
- ③ 스웨덴 등 북유럽 복지국가 모델은 탈상품화의 정도가 가장 낮은 것으로 평가된다.
- ④ 탈상품화는 사람들이 시장 질서에 의존하지 않고 생계를 유지할 수 있는 정도를 말한다.

문 8. 잔여적 사회복지와 제도적 사회복지에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 잔여적 사회복지지는 사회구성원 간의 상부상조를 주요기능으로 하고, 다른 사회제도의 기능과 구별되며 독립적으로 수행되는 제도이다.
- ② 제도적 사회복지지는 사회복지 급여나 서비스를 국민에 대한 시혜로 간주한다.
- ③ 잔여적 사회복지지는 사회복지 대상자에 대한 낙인감(stigma)을 수반하지 않는 것을 기본전제로 한다.
- ④ 잔여적 사회복지지는 안전망 기능만을 수행하고, 제도적 사회복지지는 제일선 기능을 수행한다.

문 9. 리머(Reamer)가 제시한 윤리적 의사결정의 준거틀에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 타인의 자기결정권은 개인의 기본적인 복지권보다 우선한다.
- ② 개인의 자기결정권은 그 자신의 기본적 복지권보다 우선한다.
- ③ 자발적으로 동의한 법률, 규칙, 규정을 준수해야 하는 개인의 의무는 이러한 법률, 규칙, 규정과 갈등을 일으키는 방식으로 자유롭게 행동할 수 있는 개인의 권리보다 일반적으로 우선한다.
- ④ 개인의 복지에 대한 권리는 그와 갈등을 일으키는 법률, 규칙, 규정 및 자원단체의 협정보다 우선한다.

문 10. 사회복지 급여의 형태 중 현물급여의 장점이 아닌 것은?

- ① 사회복지 정책목표의 효율성을 높일 수 있다.
- ② 규모의 경제를 실현함으로써 효과적인 분배가 가능하다.
- ③ 무제한 선택의 자유를 보장함으로써 비합리적 선택의 문제를 방지할 수 있다.
- ④ 급여용도 외로 사용될 가능성이 낮다.

문 11. 사회복지 프로그램의 성과목표 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목표는 과정지향적이어야 한다.
- ② 목표는 시간이 설정되어야 한다.
- ③ 목표는 획득가능하여야 한다.
- ④ 목표는 측정가능하여야 한다.

문 12. 과제중심모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개인의 내적 사고와 갈등 감정을 잘 이해하도록 도움으로써 사회적 기능을 향상하고자 한다.
- ② 개인의 비합리적 신념이나 인지적 오류를 변화시킴으로써 부정적 감정을 극복하고 긍정적인 행동 변화를 이끈다.
- ③ 클라이언트의 문제해결 능력을 향상하기 위하여 심리적인 변화와 사회환경적인 변화를 시도한다.
- ④ 리드(Reid)와 엡스타인(Epstein)이 대표적 학자이고, 클라이언트가 인식한 문제에 초점을 둔 단기개입을 한다.

문 13. 사회복지실천에서 관계형성 및 유지 기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통제된 정서적 관여 - 사회복지사는 클라이언트가 과도한 정서를 표출하지 않도록 통제해야 한다.
- ② 의도적 감정표현 - 사회복지사는 정서적 지지를 통해 클라이언트가 자신의 의견과 감정을 자연스럽게 표현할 수 있도록 기회를 마련해 주어야 한다.
- ③ 비밀보장 - 사회복지사는 클라이언트의 비밀을 보장해야 하지만 사례회의에서 면담내용이 공개될 수 있다.
- ④ 수용 - 사회복지사는 클라이언트를 있는 그대로 인정하고 받아들여야 하지만 일탈적 행동을 허용한다는 것은 아니다.

문 14. 다문화가족의 적응력 향상을 위한 한국문화체험 프로그램을 논리모델(logic model)로 구성하였을 때, 다음 예시 (가) ~ (라)에 해당하는 요소를 바르게 연결한 것은?

- (가) 교육이수자 〇〇명, 교육이수 〇〇시간, 자격취득자 〇〇명
 (나) 한국어 능력 향상, 한국문화 이해도 증진, 가족기능 강화
 (다) 건강가정사 〇명, 한국어강사 〇명, 사회복지사 〇명
 (라) 한국어 교육, 문화답사, 가족캠프

- | | (가) | (나) | (다) | (라) |
|------|-----|-----|-----|-----|
| ① 산출 | 활동 | 성과 | 투입 | |
| ② 투입 | 활동 | 산출 | 성과 | |
| ③ 투입 | 성과 | 산출 | 활동 | |
| ④ 산출 | 성과 | 투입 | 활동 | |

문 15. 사례관리의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스의 접근성 향상
- ② 공식적·비공식적 자원의 연계 및 조정
- ③ 직접적·간접적 서비스 수행
- ④ 서비스 비용의 증대 추구

문 16. 자선조직협회와 인보관운동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자선조직협회와 인보관운동은 모두 빈민 구제를 목적으로 하였다.
- ② 자선조직협회의 주된 활동층은 중산층의 부인이었으나 인보관운동은 의식 있는 대학생이었다.
- ③ 자선조직협회는 활동 목표를 개인의 변화에 두었으나 인보관운동은 사회의 변화에 두었다.
- ④ 자선조직협회는 빈곤의 원인을 사회구조적인 책임으로, 인보관운동은 개인의 책임으로 보았다.

문 17. 사회복지실천모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해결중심모델은 클라이언트의 문제 그 자체보다는 성공경험과 강점을 강화함으로써 해결책을 모색한다.
- ② 권한부여모델은 전문가적 접근성보다는 협력적인 파트너십과 해결지향적 접근을 강조한다.
- ③ 위기개입모델은 초점화된 단기개입으로 클라이언트의 심리내적 변화에 일차적인 목표를 둔다.
- ④ 심리사회모델은 상황 속의 인간(person-in-situation)을 강조한다.

문 18. 우리나라 사회복지사 윤리강령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 자기가 속한 전문가 조직의 권익옹호를 최우선의 가치로 삼고 행동해야 한다.
- ② 사회복지사는 인권존중과 인간평등을 위해 헌신해야 하며, 사회적 약자를 옹호하고 대변하는 일을 주도해야 한다.
- ③ 사회복지사는 사회정의 실현과 클라이언트의 복지 증진에 헌신하며, 이를 위한 환경 조성을 국가와 사회에 요구해야 한다.
- ④ 사회복지사는 기관의 부당한 정책이나 요구에 대하여, 전문직의 가치와 지식을 근거로 이에 대응하고 즉시 사회복지윤리위원회에 보고해야 한다.

문 19. 사회보험에 비해 공공부조의 장점은?

- ① 근로동기를 저해하는 부작용이 적다.
- ② 수직적인 소득재분배 효과가 높다.
- ③ 수급자가 낙인감(stigma)을 적게 느낀다.
- ④ 행정절차가 간소하여 비용이 적게 든다.

문 20. 반두라(Bandura)의 사회학습이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 학습은 개인의 경험뿐만 아니라 관찰학습을 통해서 이루어진다.
 ㄴ. 모방, 열등감, 조작적 조건화 등이 주요 개념이다.
 ㄷ. 개인의 내적요인, 행동, 환경이 상호작용한다고 보는 상호결정론을 강조한다.
 ㄹ. 성격의 지형학적 구조를 의식, 전의식, 무의식으로 나누었다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ