

문 11. 다음 글에서 설명하는 사회복지정책발달의 이론은?

사회복지정책은 산업화 과정에서 필연적으로 나타난 새로운 욕구와 사회문제를 확보된 자원을 통해 해결하는 방안으로 등장하였다.

- ① 시민권이론 ② 사회양심이론
③ 산업화론 ④ 사회정의론

문 12. 다음 글에서 설명하는 사회복지사의 역할은?

중소기업에서 경영상의 악화를 이유로 장애인 근로자를 전원 해고했다. 이에 사회복지사는 상담을 요청한 해고 장애인들과 함께 협력하여 기업을 대상으로 법적 대응방안을 강구하고, 집단행동을 통해 부당한 해고방침이 철회되도록 노력하였다.

- ① 중개자(broker) ② 조정자(coordinator)
③ 교육자(educator) ④ 옹호자(advocator)

문 13. 다음은 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)가 제시한 사회제도와 주요 기능을 연결한 것이다. ()안에 들어갈 내용은?

사회제도	주요 기능
가족	사회화
종교	사회통합
경제	생산 · 분배 · 소비
정치	사회통제
사회복지	()

- ① 상부상조 ② 자선
③ 치료 ④ 사회행동

문 14. 영국에서 실시되었던 스펜햄랜드법(Speenhamland Act, 1795)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 빈민의 독립심과 노동 동기를 향상시켰다.
② 구빈지출비용을 축소함으로써 1834년 개정구빈법(신구빈법) 제정에 결정적인 영향을 미쳤다.
③ 극도의 경제불황으로부터 노동자의 최저생활을 보장하기 위해 부족한 임금을 보조해주었다.
④ 최저생계비는 가계부양자의 연령과 성에 따라 다르게 책정되었다.

문 15. 영국에서 1601년 제정된 엘리자베스 빈민통제법(The Elizabethan Poor Law)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 빈민의 자유로운 이동을 금지하였다.
② 빈민구제를 정부책임으로 인식하였다.
③ 작업장보다는 인근의 직장에 취업하도록 알선해주는 원의 구호를 장려하였다.
④ 열등처우의 원칙에 의해 급여를 지급했다.

문 16. 사회복지실천에서 윤리원칙들이 상충할 때 로웬버그(Lowenberg)와 돌고프(Dolgoff)의 윤리원칙사정표(Ethical Principles Screen)가 사용된다. 중요도에 따라 가장 우선적으로 적용해야 할 원칙은?

- ① 생명보호의 원칙
② 평등과 불평등의 원칙
③ 진실성과 개방의 원칙
④ 사생활과 비밀보장의 원칙

문 17. 다음 글에서 설명하는 사회복지실천의 사회체계 유형은?

이 체계는 사회복지사와 함께 클라이언트 변화를 위해 상호작용하는 사람들이다. 이웃, 가족, 전문가들이 이 체계에 해당된다. 클라이언트 변화노력의 과정에서 여러 다른 사람들이 사회복지사와 함께 작업할 수 있다.

- ① 표적체계 ② 행동체계
③ 변화매개체계 ④ 전문가체계

문 18. 다음 글에서 설명하는 의사결정 기법은?

이 기법은 집단조사방법의 일종으로, 참여자가 집단 활동을 통해 특정사안에 대한 의견일치에 도달하도록 만드는 방법이다. 수차례 반복되는 우편설문조사를 통해 집단 참여자가 다른 참여자의 견해를 공유한 상태에서 자신의 의견을 수정해나가는 것을 허용하는 방법이다.

- ① 델파이기법 ② 초점집단기법
③ 사회지표분석 ④ 공청회

문 19. 사회복지사의 사례관리 실천과정 중 다음 글에서 설명하는 단계는?

- 내부자원 획득을 통해 직접적 서비스를 제공하고, 외부 자원 획득을 위한 간접적 서비스를 제공하는 과정이다.
○ 직접적 서비스 제공을 위해 이행자, 안내자, 교육자, 정보 제공자, 지원자로서의 역할을 수행한다.
○ 간접적 서비스 제공을 위해 중개자, 연결자, 옹호자로서의 역할을 수행한다.

- ① 욕구사정단계
② 계획단계
③ 개입단계
④ 평가단계

문 20. 사회복지실천에서 사회복지사와 클라이언트 간의 전문적 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지사는 개인적 이익을 위해 클라이언트와 전문적 관계를 이용할 수 있다.
② 클라이언트가 개입목표와 반대되는 행동을 보이는 원인 중 하나는 양가감정이다.
③ 통제된 정서적 관여는 클라이언트가 자신의 감정을 자유롭게 표현하도록 돕는 것이다.
④ 클라이언트의 자기결정 원리에 따르면 사회복지사는 의견이나 제안을 피력하지 않는다.