

인사·조직론

문 1. 엽관주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가필드(Garfield) 대통령 암살 사건은 미국에서 엽관주의가 확대되는 결정적 계기로 작용하였다.
- ② 선거를 통해 집권한 정당에 정부관료제를 예측시킴으로써 정당정치에 발전을 저해한다.
- ③ 정권 교체 시 대규모 인력이 교체되므로 행정의 효율성 제고에 유리하다.
- ④ 우리나라에서는 엽관주의적 공직 임용이 공식적으로 허용되고 있다.

문 2. 공무원의 정치적 중립에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정치행정이원론은 공무원의 정치적 중립에 대해 비판적인 입장을 취하고 있다.
- ② 장관은 정무직 공무원이므로 정치적 중립의 의무를 지는 공무원에 해당하지 않는다.
- ③ 「국가공무원법」은 6급 이하 공무원의 정당 또는 그 밖의 정치단체 가입을 허용하고 있다.
- ④ 미국보다 독일에서 공무원의 정치적 활동이 자유로운 편이다.

문 3. 위원회 조직에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 복수인으로 구성되는 합의제 기관을 의미한다.
 ㄴ. 이해관계가 서로 다른 사람들의 참여는 결정에 대한 보다 폭넓은 지지를 가능하게 한다.
 ㄷ. 의사결정에 대한 책임성 확보가 용이하다.
 ㄹ. 신중하고 공정한 의사결정을 통해 결정비용을 절약한다.
 ㅁ. 국민권익위원회는 집행(행정)위원회이다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 4. 애드호크라시(adhocracy)에 대한 민츠버그(Mintzberg)의 설명으로 옳은 것은?

- ① 수평적·수직적 업무분화 수준이 매우 높다.
- ② 일반적으로 혁신이 필요한 오래된 조직에서 발견된다.
- ③ 다섯 가지의 구성부분 중 지원참모(support staff)가 가장 중요하다.
- ④ 관리애드호크라시의 예로 창의적인 광고회사를 들고 있다.

문 5. 조직행태(organizational behavior)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개인-직무 적합성(person-job fit)은 개인과 조직의 특성이 서로 원하는 것을 제공하는 정도를 의미하는 것으로, 개인과 조직이 각각 추구하는 가치의 상호 일치성과는 구분되는 개념이다.
- ② 직무스트레스(job stress)가 쌓여 직무소진(job burnout)으로 귀결될 수 있고, 역으로 직무소진이 직무스트레스의 원인이 된다.
- ③ 인지부조화(cognitive dissonance)를 야기하는 태도나 행동이 중요하거나 부조화를 스스로 통제할 수 있다고 믿을 때 인지부조화를 줄이려는 동기가 강해진다.
- ④ 조직몰입(organizational commitment)은 낮은 개인적 이익의 상황에서 구성원이 조직의 목표 및 가치와의 동일시 때문에 조직에 계속 머물고자 하는 의지의 정도를 의미한다.

문 6. 균형인사제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 여성채용목표제가 양성평등채용목표제로 변경되면서 적용대상이 모집단위 5명 이상의 시험에서 10명 이상의 시험으로 축소되었다.
- ② 「국가공무원법」은 장애인과 함께 이공계 전공자도 우대대상으로 규정하고 있다.
- ③ 지방인재채용목표제는 각 대학이 추천한 후보자 중에서 인사혁신처가 7급으로 채용하는 제도이다.
- ④ 대표적인 예로 개방형 임용제도를 들 수 있다.

문 7. 갈등의 긍정적 기능에 주목하는 갈등관리의 사례로 옳지 않은 것은?

- ① 혁신담당관제를 도입하여 각종 회의에서 새로운 시각으로 역동적 정책토론이 되도록 유도한다.
- ② 구매부서에 대한 의존성을 낮추기 위해 소규모 물품구입 예산에 대한 각 부서의 집행 자율성을 높인다.
- ③ 민간경력자 공개채용 확대 및 경력개방형 직위 지정·운영으로 민간인 임용비율을 높인다.
- ④ 행정서비스 현장 운영이 우수한 지방자치단체들에게 기관표창을 실시한다.

문 8. 리더십 이론 중 경로-목표 모형(path-goal theory)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 구성원의 직무만족도, 리더에 대한 수용성, 동기적 행위 등을 리더의 특성, 부하의 특성, 외부환경적 요인을 통해 설명한다.
- ② 리더의 특성을 강조하여 지시적, 지지적, 참여적, 성취지향적 특성으로 구분하고 이들이 상호배타적이라고 본다.
- ③ 조직 구성원들의 기대(expectancy)와 유인가(valence)를 조절 변수로 설정하는 등 기대이론을 적용한다.
- ④ 경로(path)란 부하가 바라는 보상을 받을 수 있게 하는 일련의 행동으로, 리더의 효과성은 이러한 경로를 상황에 맞게 제시하는 데 달려있다.

문 9. 공무원 교육훈련에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 위탁교육훈련 기관에는 국내뿐만 아니라 국외의 교육 및 연수기관도 포함된다.
- ② 전문교육훈련은 교육훈련기관에서 실시하는 것을 원칙으로 한다.
- ③ 교육훈련 방법 중 강의는 가장 일반적으로 사용되나 비용이 많이 든다는 단점이 있다.
- ④ 국가공무원인재개발원은 차관급 기관으로 행정안전부장관 소속이다.

문 10. 공무원 징계 및 소청제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 재직기간 5년 미만인 공무원이 파면된 경우 퇴직 급여액의 1/4이 감액된다.
- ② 소청대상에 징계처분은 포함되나 부작위는 포함되지 않는다.
- ③ 「국가공무원법」은 직위해제부터 견책까지 여섯 종류의 징계를 규정하고 있다.
- ④ 지방자치단체 소속 공무원이 지방소청심사위원회의 결정에 불복하는 경우 인사혁신처 소청심사위원회에 재심사청구를 할 수 있다.

