

행 정 학

문 1. 우리나라 고위공직자의 인사청문제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국무위원 후보자는 국회 인사청문의 대상이다.
- ② 국회는 임명동의안이 제출된 날로부터 20일 이내에 인사청문을 마쳐야 한다.
- ③ 국회에 제출하는 임명동의안 첨부서류에는 최근 5년간의 소득세·재산세·종합토지세의 납부 및 제납 실적에 관한 사항이 포함되어 있다.
- ④ 인사청문특별위원회 위원장은 인사청문경과를 국회 본회의에 보고한 후, 대통령에게 인사청문경과보고서를 송부한다.

문 2. 전자정부의 미래 모습을 나타내는 요인들을 모두 고르면?

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| ㄱ. Zero - Stop 서비스 | ㄴ. 전자정부 대표 포털 |
| ㄷ. 접근수단의 단일화 | ㄹ. 조직구조·프로세스 혁신 |
| ㅁ. 부처별·기관별 업무처리 | ㅂ. e - Governance 구현 |
| ㅅ. 정부중심의 전자정부 | |
| ㅇ. 백오피스와 프론트오피스 간격 확대 | |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅂ
- ③ ㄴ, ㄹ, ㅂ, ㅅ
- ④ ㄴ, ㄹ, ㅂ, ㅇ

문 3. 공무원 교육훈련 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 강의(lecture)는 교육내용을 다수의 피교육자에게 단시간에 전달하는데 효과적인 방법이다.
- ② 역할연기(role playing)는 실제 직무상황과 같은 상황을 실연 시킴으로써 문제를 빠르게 이해시키고 참여자들의 태도변화와 민감한 반응을 촉진시킨다.
- ③ 감수성훈련(sensitivity training)은 어떤 사건의 윤곽을 피교육자에게 알려주고 그 해결책을 찾게 하는 방법이다.
- ④ 시뮬레이션(simulation)은 업무수행 중 직면할 수 있는 어떤 상황을 가상적으로 만들어 놓고 피교육자가 그 상황에 대처해보도록 하는 방법이다.

문 4. 행정윤리에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- | |
|-----------------------------------------------------------|
| ㄱ. 정치와 행정의 상호작용이 활발해지면 행정윤리의 확보가 어려워질 가능성이 높아진다. |
| ㄴ. 국가공무원법, 공직자윤리법은 부정부패 방지 등을 위한 구체적이고 적극적인 행정윤리를 강조한다. |
| ㄷ. 정무직 공무원, 4급 이상 일반직 고위공무원은 재산등록 대상이지만 정부출연기관의 임원은 제외된다. |
| ㄹ. 공무원의 개인적 윤리기준은 공공의 신탁(public trust)과 관련된다. |
| ㅁ. 행정윤리는 공무원이 수행하는 행정업무와 관련된 윤리를 의미한다. |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 5. 학습조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 학습조직은 유기적 조직의 한 유형으로서 전통적 조직 유형의 대안으로 나타났다.
- ② 학습조직의 보상체계는 개인별 성과급 위주로 구성되어 있다.
- ③ 학습조직은 조직구성원에게 충분한 학습 기회를 제공할 수 있는 훈련을 강조한다.
- ④ 학습조직은 부분보다 전체를 중시하고 경계를 최소화하려는 조직문화가 필요하다.

문 6. 민간위탁 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원봉사자 방식은 서비스의 생산과 관련된 현금지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않는 방식이다.
- ② 보조금 방식은 민간조직 또는 개인의 서비스 제공활동에 대하여 재정 또는 현물로 지원하는 방식이다.
- ③ 구입증서 방식은 시민들의 서비스 구입 부담을 완화시키기 위해 금전적 가치가 있는 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ④ 계약방식은 민간조직에게 일정구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 방식이다.

문 7. 지방자치단체의 재정자립도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정지출의 내역이라고 할 수 있는 세출의 질을 고려하고 있지 않다.
- ② 대규모 사업의 수행을 가능케 하는 재정규모의 중요성을 간과하고 있다.
- ③ 지방자치단체의 실질적 재정상태를 나타내며 중앙정부로부터 얼마나 많은 지원을 받고 있는가를 보여준다.
- ④ 중앙정부에 의한 재정지원을 의존재원으로 처리함으로써 재정지원의 형태를 제대로 파악할 수 없다.

문 8. 델파이기법에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- | |
|-----------------------------------------------------------------|
| ㄱ. 문제해결의 아이디어를 제공하는 사람들간에 서로 대면접촉을 하지 않는다. |
| ㄴ. 익명성이 유지되는 사람들이 각각 독자적으로 형성한 판단을 조합, 정리한다. |
| ㄷ. 다른 사람의 아이디어에 자기 의견을 첨가해 새로운 아이디어를 도출한다. |
| ㄹ. 익명성이 보장되도록 개인의 의견을 컴퓨터를 통하여 입력하고 각 개별 의견에 대하여 컴퓨터를 통하여 표결한다. |
| ㅁ. 구성원 간의 성격마찰, 감정대립, 지배적 성향을 가진 사람의 독주, 다수의견의 횡포 등을 피할 수 있다. |

- ① ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 9. 정부실패의 요인으로만 묶은 것은?

ㄱ. 공공재의 존재	ㄴ. 사적 목표의 설정
ㄷ. 외부효과와 발생	ㄹ. 파생적 외부효과
ㅁ. 불완전 경쟁	ㅂ. 정보의 비대칭성
ㅅ. 권력의 편재	ㅇ. X 비효율
ㅈ. 자연 독점	

- ① ㄱ, ㄴ, ㅁ, ㅂ ② ㄴ, ㄷ, ㅇ, ㅈ
 ③ ㄴ, ㄹ, ㅅ, ㅇ ④ ㄷ, ㄹ, ㅂ, ㅅ

문 10. 신자유주의에 근거한 신공공관리(New Public Management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법규나 규정에 의한 관리보다는 목표와 임무 중심의 관리를 강조한다.
 ② 예산지출 위주의 정부운영방식에서 탈피하여 수입 확보를 강조한다.
 ③ 정부는 촉매작용자, 촉진자, 중개자 역할보다는 공급자 역할을 수행한다.
 ④ 사후적 대책 수립보다는 사전적 문제예방에 주력하는 경향이 있다.

문 11. 두 개 이상의 표본에 대한 평균 차이를 검정하는 분석 방법은?

- ① 분산분석
 ② 부분상관 분석
 ③ 경로분석
 ④ 확인적 요인분석

문 12. 네트워크 조직의 특징을 설명한 것으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 수평적, 공개적 의사전달이 강조된다.
 ② 고도의 적응성과 유연성을 가진 유기적 구조를 가진다.
 ③ 외부기관과의 협력이 강화되기 때문에 대리인 문제의 발생 가능성이 낮다.
 ④ 의사결정체계는 분권적이며 동시에 집권적이다.

문 13. 다음에 제시된 역사적 사실들이 갖는 공통적 의미는?

○ Johnson 대통령의 Great Society Program ○ Roosevelt 대통령의 New Deal 정책

- ① 시장기능의 강화
 ② 행정부의 사회적 가치배분권의 강조
 ③ 작지만 강한 행정부
 ④ 규제 완화와 행정의 민주화

문 14. 직무평가의 방법 중에서 다음의 장점을 가진 방법은?

- 체계적이고 과학적인 방법에 의하여 작성된 직무평가 기준표를 사용하기 때문에 평가결과의 타당성과 신뢰성이 인정된다.
 ○ 한정된 평가요소만을 사용하는 것이 아니라, 분류대상 직위의 직무에 공통적이며 중요한 특징을 평가요소로 사용하기 때문에 관계인들이 평가결과를 쉽게 수용한다.

- ① 서열법 ② 점수법
 ③ 분류법 ④ 요소비교법

문 15. 정부회계 기장방식에 있어서 복식부기의 특징이라고 볼 수 없는 것은?

- ① 거래의 이중성에 따라 거래의 인과관계를 기록한다.
 ② 감가상각과 대손상각은 발생주의에서는 비용으로 인식된다.
 ③ 기장 내용에 대한 자기검증기능을 확보할 수 있다.
 ④ 종합적 재정 상태를 알 수 없으나 자동 이월기능이 있다.

문 16. 지방세에 대한 설명으로 옳지 않은 것으로 묶은 것은?

- ㄱ. 지방세의 중요한 원칙으로는 응징성, 안정성, 보편성 등이 있다.
 ㄴ. 지방자치단체의 목적세로는 주행세, 도시계획세, 지방교육세 등이 있다.
 ㄷ. 자치구의 보통세로는 면허세, 재산세가 있다.
 ㄹ. 중앙정부는 보통교부세를 교부할 때 일정한 조건을 붙이거나 용도를 제한할 수 없다.
 ㅁ. 지방채 발행 한도액의 범위 안이라도 외채를 발행하는 경우에는 지방의회의 의결을 거친 후 행정안전부장관의 추인을 받아야 한다.
 ㅂ. 지방자치단체장은 그 지방자치단체의 항구적 이익이 되거나 긴급한 재난복구 등의 필요가 있을 때에는 지방채를 발행할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ
 ③ ㄴ, ㅁ ④ ㄷ, ㅂ

문 17. 정부규모 팽창에 대한 이론의 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 전위효과 - 사회혼란기에 공공지출이 상향 조정되며 민간지출이 공공지출을 대체하는 현상
 ㄴ. 와그너 법칙(Wagner's law) - 1인당 국민소득이 증가할 때, 국민경제에서 차지하는 공공부문의 상대적 크기가 증대되는 현상
 ㄷ. 예산극대화 가설 - 관료들이 권력의 극대화를 위해 자기부서의 예산 극대화를 추구하는 현상
 ㄹ. 파킨슨 법칙 - 공무원의 수가 해야 할 업무의 경중이나 그 유무에 관계없이 일정 비율로 증가하는 현상
 ㅁ. 보몰 효과(Baumol's effect) - 정부가 생산 공급하는 서비스의 생산비용이 상대적으로 빨리 하락하여 정부지출이 감소하는 현상

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ
 ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 18. 성과주의 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 성과주의 예산은 운영관리를 위한 지침으로서 효과적이지 않다.
- ② 제2차 세계대전 이후 미국의 제1차 후버위원회에서 권고한 제도 중의 하나이다.
- ③ 성과주의 예산에서 재원들은 거리 청소, 노면 보수 등과 같은 활동 단위를 중심으로 배분된다.
- ④ 1990년대 이후 미국 클린턴 행정부에서 목표관리, 총체적 품질관리 등과 같은 혁신적인 방안이 추진되면서 부활된 제도이다.

문 19. R. T. Nakamura와 F. Smallwood가 분류한 정책집행의 유형 중 ‘관료적 기업가형’에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정책결정가는 명백한 목표를 설정하고, 정책집행가는 이러한 목표의 바람직성에 동의한다.
- ② 정책결정가와 정책집행가는 정책목표의 바람직성에 대해서 반드시 의견을 같이 하지는 않는다.
- ③ 정책결정가가 정책형성에 정통하고 있지 않아 많은 재량권을 정책집행가에게 위임한다.
- ④ 정책집행가는 정책결정에 필요한 정보를 산출하고 통제함으로써 정책과정을 지배한다.

문 20. 정책딜레마(policy dilemma)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상호갈등적인 정책대안들이 구체적이고 명료하지 못할 때 나타나는 경향이 있다.
- ② 정책대안들 가운데 반드시 하나를 선택해야 할 경우에 발생한다.
- ③ 갈등집단들의 내부응집력이 강할 때 딜레마가 증폭된다.
- ④ 새로운 딜레마 상황을 조성하는 것도 정책딜레마에 대한 대응방안이다.