2024년도 국가공무원 9급 공채 필기시험

## 직업상담 · 심리학개론

**①) 책형** 

1쪼

## 직업상담 · 심리학개론

## 1. 직업상담의 목표로 옳지 않은 것은?

- ① 올바른 직업 선택을 하기 위해 자기 자신을 정확하고 객관적으로 이해하도록 한다.
- ② 현대사회의 복잡하고 다양한 일과 직업의 종류 및 본질에 대한 이해를 높인다.
- ③ 적합한 직업을 선택할 수 있도록 개인의 합리적인 의사결정 능력을 증진시킨다.
- ④ 정보 탐색과 활용보다는 개인이 필요로 하는 직업 관련 정보 제공에 초점을 두어야 한다.
- 2. 갓프레드슨(Gottfredson)의 제한타협이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 진로타협에 대한 심리적 적응과정의 중요성을 강조한다.
  - ② 진로발달과정은 직업대안을 줄여 가는 과정이라고 본다.
  - ③ 개인의 능력과 환경의 요구가 조화를 이루어야 한다고 본다.
  - ④ 사람들은 흥미, 사회적 지위, 성역할 순으로 직업대안을 포기해 나가는 경향이 있다.
- 3. 키치너(Kitchener)가 제시한 상담의 윤리적 원리에 포함되지 않는 것은?
  - ① 도덕성(morality)
  - ② 공정성(justice)
  - ③ 자율성(autonomy)
  - ④ 충실성(fidelity)
- 4. 객관적 심리검사의 특징이 아닌 것은?
  - ① 과제가 구조화되어 있다.
  - ② 신뢰도와 타당도가 잘 검증되어 있다.
  - ③ 개인의 질적인 독특성에 대한 정보를 풍부하게 알려 준다.
  - ④ 심리적 특성 차원에서 개인들의 상대적인 위치를 비교할 수 있다.
- 5. 하렌(Harren)이 제안한 의사결정 양식 중 다음 설명에 해당하는 것은?

개인 내적인 감정 상태에 의존하는 것을 의미하며, 결정 과정에 대한 각 단계의 선택과 수용이 비교적 빠른 특징이 있다.

- ① 감각적 양식
- ② 직관적 양식
- ③ 의존적 양식
- ④ 즉흥적 양식

6. 직업상담이론과 직업상담전략의 연결이 옳은 것은?

이론

상담전략

① 진로의사결정이론 CASVE 과정을 사용하여 내담자의

위치를 탐색한다.

② 사회인지진로이론 직업 장면에서 내담자의 요구와

충족을 탐색한다.

③ 직업적응진로이론 왜곡된 자기효능감 때문에 제외되었던

내담자의 진로대안을 탐색한다.

④ 사회학습진로이론 진로에 대한 학습을 촉진하기 위해서

진로검사를 시행한다.

- 7. 직업상담의 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 프로티언 경력(protean career): 경력 전환에 있어서 개인의 가치를 중심으로 한 진로 개발 과정
  - ② 목표 유인(point attractor): 현실의 체제 중 두 개의 지점, 장소 또는 성과 사이를 규칙적으로 이동하는 궤적
  - ③ 무경계 경력(boundaryless career): 한 조직이나 한 직업에 얽매이지 않고 자유롭게 경력을 관리하고 개발하는 것
  - ④ 잡크래프팅(job crafting): 구성원이 업무나 관계적 경계를 형성하는 신체적, 인지적 변화 및 자신의 직업을 재정의하는 행동
- 8. 다음 설명에 해당하는 상담전략은?
  - 구성주의 진로발달이론에서 대표적으로 활용되는 상담전략이다.
  - 이 전략을 시행하기 위해 진로유형면접을 주로 활용한다.
  - 내담자가 자신에 대해 가지고 있던 생각을 보다 명확하게 알아차리도록 돕는다.
  - ① 이야기하기
  - ② 결정 구체화하기
  - ③ 진로문제 정교화하기
  - ④ 미래 내러티브 이끌어 내기
- 9. 우볼딩(Wubbolding)이 제시한 현실치료의 WDEP 체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 소망(W: Wish): 내담자가 세상에 대해 가지고 있는 가정들을 확인하고 명확하게 한다.
  - ② 행동(D: Doing): 내담자가 현재 무엇을 하고 있는지, 어디로 가고 있는지를 자각하도록 돕는다.
  - ③ 평가(E: Evaluation): 내담자의 행동과 욕구의 관계를 점검한다.
  - ④ 계획(P: Planning): 내담자의 욕구를 충족하는 구체적인 방법을 수립한다.

- 10. 특성요인 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 개인차 심리학에 근거를 두고 있다.
  - ② 진로행동의 종단적 변화에 중점을 두고 있다.
  - ③ 과학적인 측정 방법을 통해 개인의 특성을 파악한다.
  - ④ 직업선택의 과정에서 발달보다 선택 그 자체가 강조된다.
- 11. 로(Roe)의 직업선택이론에 대한 설명으로 옳은 것은?
  - ① 미네소타직업분류체계(MOCS Ⅲ)를 사용하여 직업군집을 구분하였다.
  - ② 자녀에 대한 부모의 태도에 관심을 두고, 6가지 부모의 태도를 제시하였다.
  - ③ 직업과 기본욕구 충족의 관련성을 에릭슨(Erikson)의 8단계 심리 사회적 발달이론을 바탕으로 발전시켰다.
  - ④ 타인과의 관계 속에서 자신의 욕구를 해결하는 데 익숙해진 자녀는 사람회피적인 직업을 선택할 가능성이 크다고 보았다.
- 12. 계획된 우연기술(planned happenstance skills)의 하위요인이 아닌 것은?
  - ① 민첩성(celerity)
  - ② 인내심(persistence)
  - ③ 유연성(flexibility)
  - ④ 위험감수(risk taking)
- 13. 게슈탈트 상담기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 꿈 작업하기: 자신의 꿈에 대해 말하고, 꿈의 각 부분을 연기해 보게 한다.
  - ② 빈 의자 기법: 갈등 관계의 대상에 대한 감정을 표현하도록 한다.
  - ③ 과장 기법: 소심하고 수동적인 사람에게 적극적이고 지배적인 역할을 해 보게 한다.
  - ④ 감정에 머무르기: 감정을 회피하지 않고 직면하여 그 감정을 인내하고 극복하도록 돕는다.
- 14. 수퍼(Super)의 진로발달이론에 기초한 직업상담모형인 C-DAC에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 내담자가 탐색단계에서 제기되는 문제에 대처하는 것을 도와준다.
  - ② 심리검사를 활용하지 않고, 상담을 통한 평가를 강조한다.
  - ③ 상담에서 지시적인 기법과 비지시적 기법을 모두 사용한다.
  - ④ 생애역할, 진로발달수준, 직업적 정체성, 생애주제 등을 평가하도록 한다.
- 15. 사비카스(Savickas)의 진로구성이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 진로적응성의 차원으로 욕구 출현, 자각, 선택, 접촉 등이 있다.
  - ② 주요개념으로 직업적 성격, 진로적응성, 생애주제 등이 있다.
  - ③ 진로는 성장, 탐색, 확립, 유지, 쇠퇴의 과정을 순환한다고 본다.
  - ④ 개인이 자신의 직업적 경험에 의미를 부여함으로써 진로를 구성한다고 제안한다.

- 16. 진로발달 및 선택 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?
  - ① 홀랜드(Holland)의 성격이론에 따르면, 직업선호, 역량, 자아개념 등은 시간의 흐름과 경험의 정도에 따라 변한다.
  - ② 수퍼(Super)의 발달단계에 따르면, '개인의 욕구, 고용의 기회, 개인의 가치'중 직업 선택시 가장 나중에 고려하게 되는 것은 '고용의 기회'이다.
  - ③ 갓프레드슨(Gottfredson)의 진로발달 4단계에 따르면, 자신의 흥미, 가치, 능력 등을 본격적으로 고려하게 되는 것은 4단계의 특징이다.
  - ④ 렌트(Lent), 브라운(Brown), 해켓(Hackett)의 사회인지진로이론에 따르면, 개인의 흥미가 진로목표나 실행으로 연결되지 못하는 이유는 의사결정 방식 때문이다.
- 17. 직업심리검사 중 질적 측정도구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 카드분류(card sort)는 흥미나 가치, 직무기술과 같은 다양한 특징을 측정하기 위해 사용된다.
  - ② 진로가계도(career genogram)는 아들러(Adler)의 개인심리학에 기초하여 만들어진 것이다.
  - ③ 생애진로사정(life career assessment)은 진로사정, 전형적인 하루, 강점 및 장애, 요약의 네 부분으로 이루어져 있다.
  - ④ 생애선(lifeline)은 사람들의 삶에서 일어났던 의미 있는 시간이나 사건들을 이끌어 내는 데 유용한 방법이다.
- 18. 심리검사의 규준에 대한 설명으로 옳은 것은?
  - ① 백분위는 원점수와 선형관계에 있다.
  - ② T점수가 70이면 그에 해당하는 Z점수는 3.0이다.
  - ③ Z점수는 음수가 나오는 경우가 있고 소수점도 나올 수 있다.
  - ④ 표준등급은 표준점수를 1에서 9까지의 범주로 분류한 것이다.
- 19. 미국진로발달협회(National Career Development Association)에서 제시한 직업/진로 상담자의 역량 및 자질에 해당하지 않는 것은?
  - ① 프로그램의 개발, 관리, 실행에 대한 역량
  - ② 다양한 집단의 내담자를 이해할 수 있는 역량
  - ③ 과학기술을 활용하여 내담자에게 도움을 줄 수 있는 역량
  - ④ 카리스마적 성격을 통해 타인을 통제하고 이끌어 가는 역량
- 20. 굿맨(Goodman), 슐로스베르그(Schlossberg), 앤더슨(Anderson)이 제시한 진로 전환에 영향을 주는 4개의 요인(4S)에 해당하지 않는 것은?
  - ① 상황(situation)
  - ② 지지(support)
  - ③ 전략(strategies)
  - ④ 지위(status)