

[3] 하자발생 등에 대한 대응 강화

1. 하자보증기간 확대

□ (현황) 보증기간 경과로 인한 하자조치 불가사례를 최소화하기 위해 종합쇼핑몰 등록 1천 여개 품명에 통상 1~3년의 하자보증기간 설정

○ 수질위생 관련물자의 경우 대부분 하자보증기간을 1년으로 설정

* 하자보증기간 : 피복강관 등 관류(1년) / 밸브류 (1년) / 정수장치 (2년)

【참고】 종합쇼핑몰 등록 제품 하자보증기간 현황

| 하자보증기간 | 세부품명 | 비고 |
|--------|-------------|--------------------------|
| 1년 | 768개(76.0%) | 3차원프린터, 데스크톱컴퓨터, 도로반사경 등 |
| 2년 | 180개(17.8%) | 공기순환기, 체육시설탄성포장재, 퍼걸러 등 |
| 3년 | 62개(6.2%) | 태양광발전장치, 인조잔디, 차량감지기 등 |
| 소계 | 1,010개 | |