



Detalle services

Datos del Cliente

Nombre	Ignacio Lin	Teléfono	2222 0018	Móvil	
Empresa	Perrin S.A.	Email	info@perrin.com.uy		
RUT	210263680010	Tipo cliente	Cliente	Abonado/Service	Abonado A

Listado de Respaldos

Detalle	Fecha	Equipo	Tipo	Solicitado	Horas	Estado
Instalaci?n y configuraci?n de impresora laser para facturaci?n. Configuraci?n acceso a scanner PC Stella y PC Marcelo.	27/01/2014	Horas	Service	Pablo De M	2,50	Terminado
Instalaci?n con la gente de Zciber de software para prueba del sistema de respaldo.	29/01/2014	Horas	Service	Pablo	3,50	Terminado
Atenci?n t?cnicos de Cziiber, ajustes en el sistema de respaldo de acronis, y pruebas de restauraci?n. Correcci?n icono de internet explorer Stella, Instrucci?n a Pablo de como reducir peso en archico PDF cat?logo.	21/02/2014	Horas	Service	Fernando	4,00	Terminado
Preparaci?n de la PC de Marta, instalaci?n de nodum, configuraci?n de las impresoras, Configuraci?n del MAIL, Definimos con Pablo la compra del equipo nuevo para VISUALIZAR los Servidores	19/03/2014	Horas	Service	Fernando	5,00	Terminado
Instalaci?n Impresora PC Stella, compartida, instalaci?n impresora de Stella en Marcelo y Eugenia. Se soluciono el problema de la grilla negra en nodum, deshabilitando aero de windows 7	27/03/2014	Horas	Service	Fernando	3,50	Terminado
Instalaci?n y configuraci?n de PC de Lorena	24/04/2014	Horas	Service	Fernando	4,50	Terminado
Se comnzo con el proceso de migraci?n de servidores, al realizar cambios en el servidor y reiniciar el servicio de seguridad de Nodum, este dej? de funcionar en la PC de Ignacio y Pablo, en el PC Ignacio, luego de hablar con Nodum se decidi? reinstalar el servicio en forma local quedando funcionando luego se reinicio el servidor.	29/04/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	6,00	Terminado
Cambio de Acrobat Pro, PC Lorena, PC Marta, cambio del servicio de shadowcopy en el servidor 02 y realizaci?n de copia de prueba.	08/05/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	3,00	Terminado
Migraci?n de servidor a M?quina virtual desde imagen de respaldo, se dejo funcionando ambos servidores 2008 y 2003 dentro de la m?quina virtual, se armo una red independiente a la de PERrin para poner a prueba la migraci?n de los servidores junto a un puesto de trabajo. Se detecto un error en el acceso a Nodum por el cual se coordina para la pr?xima semana con Pablo Volpi.	15/05/2014	Horas	Service	Fernando	5,50	Terminado
Se resolvi? el error de acceso a Nodum desde el entorno de prueba y configur? el respaldo del servidor 2003 para incluir unidades para la migraci?n definitiva. Coordinamos para hacer la migraci?n el s?bado 31/05 en la ma?ana. Se cambio la configuraci?n de Adobe Acrobat en la PC de Marta y PC Lorena.	22/05/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	3,00	Terminado
Proceso de migraci?n de los servidores al nuevo equipo con virtuALIZACI?N de los mismos, el proceso demoro: El servidor 2008 apr?x. 3 hrs y el server 2003, apr?x. 5hrs, dando este ?ltimo una falla que no pudimos determinar su causa, queda para entre semana analizar la causa.	31/05/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	6,50	Terminado
Detectamos la falla que se dio en la MIGRACI?N del servidor 2003 y se realiz? un instructivo paso a paso para utilizar en la futura migraci?n, Se desinfecto la PC de laboratorio de virus 20 archivos encontrados, as? como se realiz? mantenimiento de la misma removiendo Spyware. Queda pendiente resolver el tema del PC de Marta con el Adobe.	04/06/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	4,00	Terminado
Cambio de version de Adobe Acrobat Pro 10 en las maquinas de Marta y Lorena, Ajustes al usuario marcelop en Nodum para compras proveedores, Armado de adaptador para zapatilla del disco duro externo en laboratorio conectado a la UPS.	12/06/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	3,00	Terminado
Nuevamente restaurar el servidor 2003 al VMware nuevo, retire disco externo para hacer respaldo, borrarlo y ma?ana copiar el backup de Acronis a el	26/06/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	4,00	Terminado
Continuamos con la restauraci?n del servidor 2008, ahora copiamos el respaldo al disco externo e iniciamos la recuperaci?n	27/06/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	3,50	Terminado
Cambios en el sistema de respaldo, se redirecciono a un disco duro USB acoplado al server02 los respaldos						



Detalle services

Datos del Cliente

Nombre	Ignacio Lin	Teléfono	2222 0018	Móvil	
Empresa	Perrin S.A.	Email	info@perrin.com.uy		
RUT	210263680010	Tipo cliente	Cliente	Abonado/Service	Abonado A

Listado de Respaldos

Detalle	Fecha	Equipo	Tipo	Solicitado	Horas	Estado
del SErver01 y del Server02, para que genere un archivo de recuperaci?n para migrar al nuevo servidor, se recupero la informaci?n de Atyro en la m?quina de stella, y se habilito un PC para la utilizaci?n de los sistemas viejos en DOS.						
Instalaci?n de disco de respaldo, pues se detecto un error en el switch Allied, Al realizar la migraci?n al nuevo servidor demoraba mucho y daba errores, al principio se pens? que la falla se deb?a al disco de respaldo, pero al realizar pruebas en el taller se determino que la falla estaba en el switch utilizado para la migraci?n. Se habilito al usuario MarceloP de nodum para que ingrese compras en mant. Realizamos un manual de como solucionar el tema	16/07/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	2,00	Terminado
Migraci?n final, luego de las pruebas anteriores, y de encontrar la soluci?n a los errores experimentados, hemos concretado satisfactoriamente la migraci?n de los servidores	26/07/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	5,50	Terminado
Visita a primera hora para asegurar el correcto funcionamiento de los servidores luego de la migraci?n	28/07/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	0,50	Terminado
Ajustes en los servidores de respaldo, cambio en la asignaci?n de los discos duros a respaldar	01/08/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	4,00	Terminado
	02/07/2014	Horas	Mantenimiento	Fernando	3,00	Terminado