



AMAZON.COM ANUNCIA OS RESULTADOS DO QUARTO TRIMESTRE

SEATTLE—(BUSINESS WIRE) 6 de fevereiro de 2025—A Amazon.com, Inc. (NASDAQ: AMZN) anunciou hoje os resultados financeiros do quarto trimestre encerrado em 31 de dezembro de 2024.

Quarto trimestre de 2024

- As vendas líquidas aumentaram 10%, para US\$ 187,8 bilhões no quarto trimestre, em comparação com US\$ 170,0 bilhões no quarto trimestre de 2023. Excluindo o impacto desfavorável de US\$ 0,9 bilhão das variações anuais nas taxas de câmbio ao longo do trimestre, as vendas líquidas aumentaram 11% em comparação ao quarto trimestre de 2023.
 - As vendas do segmento América do Norte aumentaram 10% em relação ao ano anterior, para US\$ 115,6 bilhões.
 - As vendas do segmento internacional aumentaram 8% em relação ao ano anterior, para US\$ 43,4 bilhões, ou 9%, excluindo alterações nas taxas de câmbio.
 - As vendas do segmento AWS aumentaram 19% em relação ao ano anterior, para US\$ 28,8 bilhões.
- O lucro operacional aumentou para US\$ 21,2 bilhões no quarto trimestre, em comparação com US\$ 13,2 bilhões no quarto trimestre de 2023.
 - O lucro operacional do segmento América do Norte foi de US\$ 9,3 bilhões, em comparação com o lucro operacional de US\$ 6,5 bilhões no quarto trimestre de 2023.
 - O lucro operacional do segmento internacional foi de US\$ 1,3 bilhão, em comparação com um prejuízo operacional de US\$ 0,4 bilhão em quarto trimestre de 2023.
 - O lucro operacional do segmento AWS foi de US\$ 10,6 bilhões, em comparação com o lucro operacional de US\$ 7,2 bilhões no quarto trimestre de 2023.
- O lucro líquido aumentou para US\$ 20,0 bilhões no quarto trimestre, ou US\$ 1,86 por ação diluída, em comparação com US\$ 10,6 bilhões, ou US\$ 1,00 por ação diluída, no quarto trimestre de 2023.

Ano completo 2024

- As vendas líquidas aumentaram 11%, para US\$ 638,0 bilhões em 2024, em comparação com US\$ 574,8 bilhões em 2023. Excluindo o impacto desfavorável de US\$ 2,3 bilhões das mudanças anuais nas taxas de câmbio ao longo do ano, as vendas líquidas aumentaram 11% em comparação com 2023.
 - As vendas do segmento América do Norte aumentaram 10% em relação ao ano anterior, para US\$ 387,5 bilhões.
 - As vendas do segmento internacional aumentaram 9% em relação ao ano anterior, para US\$ 142,9 bilhões, ou 10% excluindo mudanças nas taxas de câmbio.
 - As vendas do segmento AWS aumentaram 19% em relação ao ano anterior, para US\$ 107,6 bilhões.
- A receita operacional aumentou para US\$ 68,6 bilhões em 2024, em comparação com US\$ 36,9 bilhões em 2023.
 - O lucro operacional do segmento América do Norte foi de US\$ 25,0 bilhões, em comparação com o lucro operacional de US\$ 14,9 bilhões em 2023.
 - O lucro operacional do segmento internacional foi de US\$ 3,8 bilhões, em comparação com um prejuízo operacional de US\$ 2,7 bilhões em 2023.
 - A receita operacional do segmento AWS foi de US\$ 39,8 bilhões, em comparação com a receita operacional de US\$ 24,6 bilhões em 2023.
- O lucro líquido aumentou para US\$ 59,2 bilhões em 2024, ou US\$ 5,53 por ação diluída, em comparação com US\$ 30,4 bilhões, ou US\$ 2,90 por ação diluída, em 2023.

- O fluxo de caixa operacional aumentou 36%, para US\$ 115,9 bilhões nos últimos doze meses, em comparação com US\$ 84,9 bilhões nos últimos doze meses encerrados em 31 de dezembro de 2023.
- O fluxo de caixa livre aumentou para US\$ 38,2 bilhões nos últimos doze meses, em comparação com US\$ 36,8 bilhões nos últimos doze meses. doze meses encerrados em 31 de dezembro de 2023.
- O fluxo de caixa livre menos os pagamentos principais de arrendamentos financeiros e obrigações de financiamento aumentou para US\$ 35,5 bilhões nos últimos doze meses, em comparação com US\$ 32,2 bilhões nos últimos doze meses encerrados em 31 de dezembro de 2023.
- O fluxo de caixa livre menos arrendamentos financeiros de equipamentos e amortizações do principal de todos os outros arrendamentos financeiros e obrigações financeiras aumentou para US\$ 36,2 bilhões nos últimos doze meses, em comparação com US\$ 35,5 bilhões nos últimos doze meses encerrados em 31 de dezembro de 2023.

“A temporada de compras de fim de ano foi a mais bem-sucedida até agora para a Amazon e agradecemos o apoio de nossos clientes, parceiros de vendas e funcionários que ajudaram a torná-la realidade”, disse Andy Jassy, Presidente e CEO da Amazon. “Quando olharmos para este trimestre daqui a alguns anos, suspeito que o que mais lembraremos é a notável inovação entregue em todos os nossos negócios, nenhuma mais do que na AWS, onde introduzimos nosso novo chip Trainium2 AI, nossos próprios modelos de base no Amazon Nova, uma infinidade de novos modelos e recursos no Amazon Bedrock que oferecem aos clientes flexibilidade e economia de custos, transformações libertadoras no Amazon Q para migrar de plataformas antigas e a próxima edição do Amazon SageMaker para reunir dados, análises e IA de forma mais coordenada. Esses benefícios geralmente são percebidos pelos clientes (e pela empresa) vários meses depois, mas são facilitadores substanciais neste ambiente de tecnologia emergente e estamos animados para ver o que os clientes construirão.”

Alguns outros destaques desde o último anúncio de lucros da empresa incluem que a Amazon:

- Entregue em suas velocidades mais rápidas para membros Prime em 2024.
- Entregou mais de 65% mais itens aos membros Prime dos EUA no mesmo dia ou durante a noite do que no quarto trimestre de 2023.
- Realizou um evento recorde de ofertas na Black Friday Week e na Cyber Monday, que também foi o maior de todos os tempos vendedores independentes na loja da Amazon.
- Foi eleita a varejista com o menor preço nos EUA pela Profitero pelo oitavo ano consecutivo. O estudo constatou que a Amazon online os preços eram, em média, 14% menores que os de outros grandes varejistas dos EUA.
- Lançou o Amazon Haul, uma nova experiência de compra no aplicativo de compras e site móvel da Amazon nos EUA, com preços ultrabaixos preços.
- Atraiu 50 milhões de espectadores em todo o mundo para *Red One* em seus primeiros quatro dias, tornando-se o filme mais assistido do Amazon MGM Studios estreia cinematográfica de todos os tempos no Prime Video.
- Terminou a terceira temporada do *Thursday Night Football* no Prime Video com uma média de temporada completa de 13,2 milhões de espectadores de acordo com a Nielsen — um aumento de 11% em relação a 2023 — e um pico de 24,7 milhões durante o jogo do playoff do Wild Card entre os Steelers e os Ravens.
- Teve o maior quarto trimestre de vendas de dispositivos Kindle em mais de uma década, com uma nova linha de Kindles gerando um aumento de 30% em relação ao ano anterior. aumento anual em dispositivos vendidos.
- Realizou o 13º AWS re:Invent, com mais de 55.000 participantes presenciais e 1,8 milhão de espectadores ao vivo.
- Anunciou uma infinidade de novos recursos da AWS, incluindo:
 - Amazon Nova: a família de modelos de base da Amazon, que se compara favoravelmente em inteligência aos modelos líderes mundiais, mas oferece menor latência, menor preço e integração com os principais recursos da Bedrock, como ajuste fino, destilação de modelos, bases de conhecimento e recursos de agente. Milhares de clientes já utilizam o Nova, incluindo Deloitte, SAP, Robinhood, Palantir Technologies, Dentsu Digital, AppFolio, Fortinet, Trellix, 123RF, Envato, Pattern e Atvion.
 - Disponibilidade geral do Trainium2: as instâncias EC2 Trn2, alimentadas pelos chips Trainium2 AI, oferecem 30-40% melhor relação preço-desempenho do que as gerações atuais de instâncias baseadas em GPU.
 - Trainium2 UltraServers: Um novo tipo de oferta EC2 Trn2 que utiliza redes ultrarrápidas para conectar quatro Trn2 servidores em um servidor extragrande, permitindo treinamento e inferência ainda mais rápidos na AWS.
 - Projeto Rainier: Uma colaboração com a Anthropic usando centenas de milhares de chips Trainium2 para construir o maior cluster de computação de IA do mundo.
 - Novos modelos de base líderes no Amazon Bedrock da DeepSeek, Luma AI e poolside.

- Amazon Bedrock Marketplace, onde os clientes podem escolher entre mais de 100 modelos populares.
 - Novos recursos para o Amazon Bedrock, incluindo Prompt Caching, Intelligent Prompt Routing e Model Distillation, todos os quais ajudam os clientes a obter menor custo e latência em suas inferências.
 - Novos recursos de IA do Amazon SageMaker, incluindo a capacidade de gerenciar custos e priorizar quais cargas de trabalho devem receber capacidade quando os orçamentos forem atingidos.
 - Novas transformações do Amazon Q que facilitam a migração de aplicativos Windows .NET para Linux, VMware para EC2 e aceleram migrações de mainframe de esforços de vários anos para vários trimestres.
 - Amazon Aurora DSQL: O banco de dados distribuído mais rápido com disponibilidade multirregional de 99,999%, virtualmente escalabilidade ilimitada, consistência forte, gerenciamento de infraestrutura zero, compatibilidade com PostgreSQL e leituras e gravações 4x mais rápidas em comparação com outros bancos de dados SQL distribuídos populares.
 - Tabelas S3, tornando o S3 o primeiro armazenamento de objetos em nuvem com suporte totalmente gerenciado para Apache Iceberg.
 - Metadados S3, gerando automaticamente metadados consultáveis, simplificando a descoberta de dados, a análise de negócios e a inferência em tempo real para ajudar os clientes a desbloquear o valor de seus dados no S3.
 - A próxima geração do Amazon SageMaker, que reúne todos os dados, serviços de análise e serviços de IA em uma única interface para fazer análises e IA com mais facilidade e em escala.
- Assinou novos acordos AWS com o Exército dos EUA, Intuit, PayPal, Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., Northrop Grumman, Medtronic, The Guardian Life Insurance Company of America, Reddit, Japan Airlines, Baker Hughes, The Hertz Corporation, Redfin, Chime e Asana.
 - Anunciou o GROW with SAP na AWS para ajudar os clientes a implantar rapidamente o planejamento de recursos empresariais da SAP.
 - Lançamento das regiões AWS Ásia-Pacífico (Tailândia) e AWS México (Central).
 - Apoiou os esforços de socorro aos incêndios florestais na Califórnia com mais de 500.000 itens essenciais entregues por meio do Disaster Relief Amazon e tecnologia de nuvem AWS para ajudar equipes de emergência e US\$ 10 milhões em doações.
 - Apoiou comunidades atingidas por inundações no sul da Espanha, doando e entregando mais de 265.000 itens essenciais Unid.
 - Classificada em 3º lugar na lista das Empresas Mais Admiradas do Mundo da revista *Fortune*.
 - Ganhou prêmios por avanços em saúde e segurança no local de trabalho do Brandon Hall Group, a Rede de Empregadores para Segurança no trânsito e Verdantix.
 - Foi nomeada a maior compradora corporativa de energia renovável do mundo pela Bloomberg NEF pelo quinto ano consecutivo, com mais de 600 projetos eólicos e solares globalmente.

Acesse aboutamazon.com/news/company-news/amazon-earnings-q4-2024-report.

Orientação Financeira

As seguintes declarações prospectivas refletem as expectativas da Amazon.com em 6 de fevereiro de 2025 e estão sujeitas a incertezas substanciais. Nossos resultados são inerentemente imprevisíveis e podem ser afetados materialmente por diversos fatores, como flutuações nas taxas de câmbio, mudanças nas condições econômicas e geopolíticas globais, na demanda e nos gastos dos clientes (incluindo o impacto de temores de recessão), inflação, taxas de juros, restrições regionais do mercado de trabalho, eventos mundiais, a taxa de crescimento da internet, o comércio online, os serviços em nuvem e tecnologias novas e emergentes, além dos diversos fatores detalhados abaixo.

Orientação para o primeiro trimestre de 2025

- A expectativa é de que as vendas líquidas fiquem entre US\$ 151,0 bilhões e US\$ 155,5 bilhões, ou um crescimento entre 5% e 9% em relação ao primeiro trimestre de 2024. Essa projeção prevê um impacto desfavorável, anormalmente grande, de aproximadamente US\$ 2,1 bilhões, ou 150 pontos-base, das taxas de câmbio. Vale lembrar que, no primeiro trimestre de 2024, o impacto do ano bissexto adicionou aproximadamente US\$ 1,5 bilhão às vendas líquidas.
- Espera-se que o lucro operacional fique entre US\$ 14,0 bilhões e US\$ 18,0 bilhões, em comparação com US\$ 15,3 bilhões no primeiro trimestre de 2024.
- Esta orientação pressupõe, entre outras coisas, que não serão realizadas aquisições, reestruturações ou alterações legais adicionais os acordos são concluídos.

Informações sobre teleconferência

Uma teleconferência será transmitida ao vivo pela internet hoje às 14h (horário do Pacífico)/17h (horário do Leste), e ficará disponível por pelo menos três meses em amazon.com/ir. Esta teleconferência conterá declarações prospectivas e outras informações relevantes sobre os resultados financeiros e operacionais da Empresa.

Declarações prospectivas

Estas declarações prospectivas são inerentemente difíceis de prever. Os resultados reais podem diferir materialmente por uma variedade de razões, incluindo, além dos fatores discutidos acima, o valor que a Amazon.com investe em novas oportunidades de negócios e o momento desses investimentos, a combinação de produtos e serviços vendidos aos clientes, a combinação de vendas líquidas derivadas de produtos em comparação com serviços, a extensão em que devemos impostos de renda ou outros, concorrência, gestão do crescimento, potenciais flutuações nos resultados operacionais, crescimento e expansão internacional, os resultados de reivindicações, litígios, investigações governamentais e outros procedimentos, atendimento, triagem, entrega e otimização do data center, riscos de gestão de estoque, variabilidade na demanda, o grau em que a Empresa celebra, mantém e desenvolve acordos comerciais, aquisições propostas e concluídas e transações estratégicas, riscos de pagamentos e riscos de rendimento e produtividade de atendimento. Outros riscos e incertezas incluem, entre outros, riscos relacionados a novos produtos, serviços e tecnologias, incidentes de segurança, interrupções do sistema, regulamentação e tributação governamental e fraude. Além disso, condições econômicas e geopolíticas globais e circunstâncias, desenvolvimentos ou eventos adicionais ou imprevistos podem dar origem ou amplificar muitos desses riscos. Mais informações sobre fatores que potencialmente podem afetar os resultados financeiros da Amazon.com estão incluídas nos documentos arquivados pela Amazon.com junto à Securities and Exchange Commission (“SEC”), incluindo seu Relatório Anual mais recente no Formulário 10-K e documentos arquivados subsequentes.

Informações adicionais

Nosso site de relações com investidores é amazon.com/ir e incentivamos os investidores a utilizá-lo como uma forma de encontrar facilmente informações sobre nós. Disponibilizamos prontamente neste site, gratuitamente, os relatórios que arquivamos ou fornecemos à SEC, informações sobre governança corporativa (incluindo nosso Código de Conduta e Ética Empresarial) e comunicados de imprensa selecionados, que podem conter informações relevantes sobre nós, e você pode se inscrever para ser notificado sobre novas informações publicadas neste site.

Sobre a Amazon

A Amazon é guiada por quatro princípios: obsessão pelo cliente em vez de foco na concorrência, paixão por invenção, compromisso com a excelência operacional e pensamento de longo prazo. A Amazon se esforça para ser a Empresa Mais Centrada no Cliente, a Melhor Empregadora e o Lugar Mais Seguro para Trabalhar do Planeta. Avaliações de clientes, compras com 1 Clique, recomendações personalizadas, Prime, Fulfillment by Amazon, AWS, Kindle Direct Publishing, Kindle, Career Choice, tablets Fire, Fire TV, Amazon Echo, Alexa, tecnologia Just Walk Out, Amazon Studios e o The Climate Pledge são algumas das iniciativas pioneiras da Amazon. Para mais informações, visite amazon.com/about e siga @AmazonNews.

AMAZON.COM, INC.
Demonstrações Consolidadas dos Fluxos de Caixa
(em milhões)
(não auditado)

	Três meses findos		Doze meses findos	
	31 de dezembro,		31 de dezembro,	
	2023	2024	2023	2024
DINHEIRO, EQUIVALENTES DE CAIXA E DINHEIRO RESTRITO, INÍCIO DO PERÍODO	\$ 50.081	\$ 78.677	\$ 54.253	\$ 73.890
ATIVIDADES OPERACIONAIS:				
Resultado líquido	10.624	20.004	30.425	59.248
Ajustes para reconciliar o lucro líquido com o caixa líquido das atividades operacionais:				
Depreciação e amortização de propriedades e equipamentos e custos de conteúdo capitalizados, ativos de arrendamento operacional e outros	13.820	15.631	48.663	52.795
Compensação baseada em ações	6.319	4.995	24.023	22.011
Despesa (receita) não operacional, líquida	(339)	(486)	(748)	2.012
Impostos de renda diferidos	(1.464)	(1.608)	(5.876)	(4.648)
Mudanças nos ativos e passivos operacionais:				
Estoques	2.643	934	1.449	(1.884)
Contas a receber, líquidas e outras	(7.447)	(4.023)	(8.348)	(3.249)
Outros ativos	(2.802)	(4.190)	(12.265)	(14.483)
Contas a pagar	10.888	8.726	5.473	2.972
Despesas acumuladas e outras	6.594	4.042	(2.428)	(2.904)
Receita não auferida	3.629	1.611	4.578	4.007
Caixa líquido fornecido por (usado em) atividades operacionais	42.465	45.636	84.946	115.877
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO:				
Compras de propriedades e equipamentos	(14.588)	(27.834)	(52.729)	(82.999)
Receitas de vendas de propriedades e equipamentos e incentivos	1.235	1.782	4.596	5.341
Aquisições, líquidas de dinheiro adquirido, investimentos não comercializáveis e outros	(381)	(2.535)	(5.839)	(7.082)
Vendas e vencimentos de títulos negociáveis	1.568	3.677	5.627	16.403
Compras de títulos negociáveis	(435)	(12.533)	(1.488)	(26.005)
Caixa líquido fornecido por (usado em) atividades de investimento	(12.601)	(37.443)	(49.833)	(94.342)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO:				
Produto da dívida de curto prazo e outros	734	2.554	18.129	5.142
Pagamentos de dívidas de curto prazo e outras	(6.338)	(2.607)	(25.677)	(5.060)
Pagamentos de dívidas de longo prazo	(290)	(2.500)	(3.676)	(9.182)
Amortizações principais de arrendamentos financeiros	(779)	(333)	(4.384)	(2.043)
Amortizações principais de obrigações de financiamento	(73)	(422)	(271)	(669)
Caixa líquido fornecido por (usado em) atividades de financiamento	(6.746)	(3.308)	(15.879)	(11.812)
Efeito da moeda estrangeira sobre o dinheiro, equivalentes de caixa e dinheiro restrito	691	(1.250)	403	(1.301)
Aumento (diminuição) líquido em caixa, equivalentes de caixa e caixa restrito	23.809	3.635	19.637	8.422
DINHEIRO, EQUIVALENTES DE CAIXA E DINHEIRO RESTRITO, FIM DO PERÍODO	\$ 73.890	\$ 82.312	\$ 73.890	\$ 82.312
INFORMAÇÕES SUPLEMENTARES SOBRE FLUXO DE CAIXA:				
Dinheiro pago em juros sobre dívida, líquido de juros capitalizados	\$ 787	\$ 643	\$ 2.608	\$ 1.858
Dinheiro pago por arrendamentos operacionais	2.766	3.225	10.453	12.341
Dinheiro pago por juros de arrendamentos financeiros	74	70	308	287
Dinheiro pago por juros sobre obrigações de financiamento	46	58	196	219
Dinheiro pago a título de imposto de renda, líquido de restituições	4.197	4.146	11.179	12.308
Ativos adquiridos por meio de arrendamento operacional	2.977	4.189	14.052	15.424
Propriedade e equipamento adquiridos por meio de arrendamento financeiro, líquidos de remensurações e modificações	211	445	642	854
Propriedade e equipamento reconhecidos durante o período de construção de contratos de arrendamento sob encomenda	49	8	357	97
Propriedade e equipamento desconhecidos após o período de construção de contratos de arrendamento sob encomenda, com os arrendamentos associados reconhecidos como operacionais	162	—	1.374	—

AMAZON.COM, INC.
Demonstrações Consolidadas de Operações
(em milhões, exceto dados por ação)
(não auditado)

	Três meses findos		Doze meses findos	
	31 de dezembro,		31 de dezembro,	
	2023	2024	2023	2024
Vendas líquidas de produtos	\$ 76.703	\$ 82.226	\$ 255.887	\$ 272.311
Vendas líquidas de serviços	93.258	365.648	187.792	574.785
Total de vendas líquidas	169.961		105.566	318.898
Despesas operacionais:				
Custo das vendas	92.553	98.893	304.739	326.288
Cumprimento	26.095	27.962	90.619	98.505
Tecnologia e infraestrutura	22.038	23.571	85.622	88.544
Vendas e marketing	12.902	13.124	44.370	43.907
Geral e administrativo	3.010	2.863	11.816	11.359
Outras despesas operacionais (receitas), líquidas	154	176	767	763
Despesas operacionais totais	156.752	166.589	537.933	569.366
Lucro operacional	13.209	21.203	36.852	68.593
Receita de juros	901	1.248	2.949	4.677
Despesa de juros	(713)	(570)	(3.182)	(2.406)
Outras receitas (despesas), líquidas	289	468	938	(2.250)
Receita não operacional total	477	1.146	705	21
Renda antes dos impostos de renda	13.686	22.349	37.557	68.614
Provisão para imposto de renda	(3.062)	(2.325)	(7.120)	(9.265)
Atividade de investimento pelo método de equivalência patrimonial, líquida de impostos	—	(20)	(12)	(101)
Resultado líquido	\$ 10.624	\$ 20.004	\$ 30.425	\$ 59.248
Lucro básico por ação	\$ 1,03	\$ 1,90	\$ 2,95	\$ 5,66
Lucro diluído por ação	\$ 1,00	\$ 1,86	\$ 2,90	\$ 5,53
Média ponderada de ações usada no cálculo do lucro por ação:				
Básico	10.356	10.552	10.304	10.473
Diluído	10.610	10.771	10.492	10.721

AMAZON.COM, INC.
Demonstrações Consolidadas do Resultado Abrangente
(em milhões)
(não auditado)

	Três meses findos		Doze meses findos	
	31 de dezembro,		31 de dezembro,	
	2023	2024	2023	2024
Resultado líquido	\$ 10.624	\$ 20.004	\$ 30.425	\$ 59.248
Outros resultados abrangentes (prejuízos):				
Ajustes de conversão de moeda estrangeira, líquidos de impostos de \$(59), \$183, \$(55) e \$226	1.765	(3.511)	1.027	(3.333)
Títulos de dívida disponíveis para venda:				
Variação nos ganhos (perdas) líquidos não realizados, líquidos de impostos de \$(58), \$(1.804), \$(110) e \$(2.086)	192	5.395	366	6.339
Menos: ajuste de reclassificação para perdas (ganhos) incluídas em “Outras receitas (despesas), líquidas”, líquidas de impostos de \$ 0, \$ (1), \$ (15) e \$ (2)	2	1	50	5
Mudança líquida	194	5.396	416	6.344
Outros, líquidos de impostos de \$(1), \$0, \$(1) e \$1	4	(1)	4	(5)
Total de outros resultados abrangentes (prejuízos)	1.963	1.884	1.447	3.006
Renda abrangente	\$ 12.587	\$ 21.888	\$ 31.872	\$ 62.254

AMAZON.COM, INC.

Informações do segmento
(em milhões)
(não auditado)

	Três meses findos		Doze meses findos	
	31 de dezembro,		31 de dezembro,	
	2023	2024	2023	2024
América do Norte				
Vendas líquidas	\$ 105.514	\$ 115.586	\$ 352.828	\$ 387.497
Despesas operacionais	99.053	106.330	337.951	362.530
Lucro operacional	\$ 6.461	\$ 9.256	\$ 14.877	\$ 24.967
Internacional				
Vendas líquidas	\$ 40.243	\$ 43.420	\$ 131.200	\$ 142.906
Despesas operacionais	40.662	42.105	133.856	139.114
Lucro (prejuízo) operacional	\$ (419) \$	1.315	\$ (2.656) \$	3.792
AWS				
Vendas líquidas	\$ 24.204	\$ 28.786	\$ 90.757	\$ 107.556
Despesas operacionais	17.037	18.154	66.126	67.722
Lucro operacional	\$ 7.167	\$ 10.632	\$ 24.631	\$ 39.834
Consolidado				
Vendas líquidas	\$ 169.961	\$ 187.792	\$ 574.785	\$ 637.959
Despesas operacionais	156.752	166.589	537.933	569.366
Lucro operacional	13.209	21.203	36.852	68.593
Receita não operacional total	477	1.146	705	21
Provisão para imposto de renda	(3.062)	(2.325)	(7.120)	(9.265)
Atividade de investimento pelo método de equivalência patrimonial, líquida de impostos	—	(20)	(12)	(101)
Resultado líquido	\$ 10.624	\$ 20.004	\$ 30.425	\$ 59.248
Destaques do segmento:				
Crescimento anual das vendas líquidas:				
América do Norte	13%	10%	12%	10%
Internacional	17	8	11	9
AWS	13	19	13	19
Consolidado	14	10	12	11
Mix de vendas líquidas:				
América do Norte	62%	62%	61%	61%
Internacional	24	23	23	22
AWS	14	15	16	17
Consolidado	100%	100%	100%	100%

AMAZON.COM, INC.
Balancos Consolidados
(em milhões, exceto dados por ação)
(não auditado)

31 de dezembro de 2023 31 de dezembro de 2024

ATIVOS		
Ativo circulante:		
Caixa e equivalentes de caixa	\$ 73.387	\$ 78.779
Títulos negociáveis	13.393	22.423
Estoques	33.318	34.214
Contas a receber, líquidas e outras	52.253	55.451
Total de ativos circulantes	172.351	190.867
Propriedade e equipamento, líquido	204.177	252.665
Arrendamentos operacionais	72.513	76.141
Boa vontade	22.789	23.074
Outros ativos	56.024	82.147
Ativos totais	\$ 527.854	\$ 624.894
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Passivo circulante:		
Contas a pagar	\$ 84.981	\$ 94.363
Despesas acumuladas e outras	64.709	66.965
Receita não auferida	15.227	18.103
Total do passivo circulante	164.917	179.431
Passivos de arrendamento de longo prazo Dívida	77.297	78.277
de longo prazo Outros passivos	58.314	52.623
de longo prazo Compromissos e contingências	25.451	28.593
Patrimônio líquido:		
Ações preferenciais (valor nominal de US\$ 0,01; 500 ações autorizadas; nenhuma ação emitida ou em circulação)	—	—
Ações ordinárias (valor nominal de US\$ 0,01; 100.000 ações autorizadas; 10.898 e 11.108 ações emitidas; 10.383 e 10.593 ações em circulação)	109	111
Ações em tesouraria, ao custo	(7.837)	(7.837)
Capital adicional	99.025	120.864
integralizado Outros resultados abrangentes acumulados (prejuízos)	(3.040)	(34)
Lucros retidos Total	113.618	172.866
do patrimônio líquido Total do	201.875	285.970
passivo e patrimônio líquido	\$ 527.854	\$ 624.894

AMAZON.COM, INC.
Informações financeiras suplementares e métricas de negócios
(em milhões, exceto dados por ação)
(não auditado)

	A/A %						
	3º trimestre de 2023	4º trimestre de 2023	1º trimestre de 2024	2º trimestre de 2024	3º trimestre de 2024	4º trimestre de 2024	Mudar
Fluxos de Caixa e Ações							
Fluxo de caixa operacional — últimos doze meses (TTM)	\$ 71.654	\$ 84.946	\$ 99.147	\$ 107.952	\$ 112.706	\$ 115.877	36%
Fluxo de caixa operacional -- crescimento TTM Y/Y	81%	82%	82%	75%	57%	36%	N / D
Compras de propriedades e equipamentos, líquidas de receitas de vendas e incentivos -- TTM	\$ 50.220	\$ 48.133	\$ 48.998	\$ 54.979	\$ 64.959	\$ 77.658	61%
Amortizações principais de arrendamentos financeiros -- TTM	\$ 5.245	\$ 4.384	\$ 3.774	\$ 3.092	\$ 2.489	\$ 2.043	(53) %
Amortizações principais de obrigações de financiamento -- TTM	\$ 260	\$ 271	\$ 304	\$ 306	\$ 320	\$ 669	147%
Equipamentos adquiridos em regime de arrendamento financeiro -- TTM (1)	\$ 239	\$ 310	\$ 306	\$ 425	\$ 492	\$ 572	84%
Amortizações principais de todos os outros arrendamentos financeiros -- TTM (2)	\$ 694	\$ 683	\$ 761	\$ 794	\$ 785	\$ 767	12%
Fluxo de caixa livre -- TTM (3)	\$ 21.434	\$ 36.813	\$ 50.149	\$ 52.973	\$ 47.747	\$ 38.219	4%
Fluxo de caixa livre menos amortizações de principal de arrendamentos financeiros e obrigações de financiamento -- TTM (4)	\$ 15.929	\$ 32.158	\$ 46.071	\$ 49.575	\$ 44.938	\$ 35.507	10%
Fluxo de caixa livre menos arrendamentos financeiros de equipamentos e amortizações do principal de todos os outros arrendamentos financeiros e obrigações de financiamento -- TTM (5)	\$ 20.241	\$ 35.549	\$ 48.778	\$ 51.448	\$ 46.150	\$ 36.211	2%
Ações ordinárias e prêmios baseados em ações em circulação	10.792	10.788	10.788	10.871	10.872	10.876	1%
Ações ordinárias em circulação	10.330	10.383	10.403	10.490	10.511	10.593	2%
Prêmios baseados em ações pendentes	462	406	385	381	361	283	(30) %
Prêmios baseados em ações em circulação -- % de ações ordinárias em circulação	4,5%	3,9%	3,7%	3,6%	3,4%	2,7%	N / D
Resultados das Operações							
Vendas líquidas mundiais (WW)	\$ 143.083	\$ 169.961	\$ 143.313	\$ 147.977	\$ 158.877	\$ 187.792	10%
Vendas líquidas mundiais -- crescimento anual, excluindo câmbio	11%	13%	13%	11%	11%	11%	N / D
Vendas líquidas mundiais -- TTM	\$ 554.028	\$ 574.785	\$ 590.740	\$ 604.334	\$ 620.128	\$ 637.959	11%
Vendas líquidas mundiais -- crescimento TTM Y/Y, excluindo F/X	12%	12%	12%	12%	12%	11%	N / D
Lucro operacional	\$ 11.188	\$ 13.209	\$ 15.307	\$ 14.672	\$ 17.411	\$ 21.203	61%
Impacto F/X -- favorável	\$ 132	\$ 85	\$ 72	\$ 29	\$ 16	\$ 14	N / D
Lucro operacional -- Crescimento anual, excluindo câmbio	338%	379%	219%	91%	55%	60%	N / D
Margem operacional -- % das vendas líquidas mundiais	7,8%	7,8%	10,7%	9,9%	11,0%	11,3%	N / D
Lucro operacional -- TTM	\$ 26.380	\$ 36.852	\$ 47.385	\$ 54.376	\$ 60.599	\$ 68.593	86%
Lucro operacional -- crescimento TTM Y/Y, excluindo F/X	99%	197%	252%	205%	129%	86%	N / D
Margem operacional -- TTM % das vendas líquidas mundiais	4,8%	6,4%	8,0%	9,0%	9,8%	10,8%	N / D
Resultado líquido	\$ 9.879	\$ 10.624	\$ 10.431	\$ 13.485	\$ 15.328	\$ 20.004	88%
Lucro líquido por ação diluída	\$ 0,94	\$ 1,00	\$ 0,98	\$ 1,26	\$ 1,43	\$ 1,86	85%
Lucro líquido -- TTM	\$ 20.079	\$ 30.425	\$ 37.684	\$ 44.419	\$ 49.868	\$ 59.248	95%
Lucro líquido por ação diluída -- TTM	\$ 1,93	\$ 2,90	\$ 3,56	\$ 4,18	\$ 4,67	\$ 5,53	91%

(1) Nos doze meses findos em 31 de dezembro de 2023 e 2024, este valor refere-se aos equipamentos incluídos em "Imóveis e equipamentos adquiridos em regime de arrendamento financeiro, líquidos de "remensurações e modificações" de US\$ 642 milhões e US\$ 854 milhões.

(2) Nos doze meses findos em 31 de dezembro de 2023 e 2024, este valor refere-se a bens incluídos em "Pagamentos principais de arrendamentos financeiros" de 4.384 milhões de dólares e US\$ 2,043 bilhões.

(3) O fluxo de caixa livre é o fluxo de caixa das operações reduzido por "Compras de propriedades e equipamentos, líquido de receitas de vendas e incentivos".

(4) O fluxo de caixa livre menos os reembolsos principais de arrendamentos financeiros e obrigações de financiamento é o fluxo de caixa livre reduzido por "Reembolsos principais de arrendamentos financeiros" e "Reembolsos principais de obrigações de financiamento".

(5) O fluxo de caixa livre menos arrendamentos financeiros de equipamentos e amortizações principais de todos os outros arrendamentos financeiros e obrigações de financiamento é o fluxo de caixa livre reduzido pelos equipamentos adquiridos sob arrendamentos financeiros, que estão incluídos em "Propriedade e equipamento adquiridos sob arrendamentos financeiros, líquidos de remensurações e modificações", amortizações principais de todos os outros passivos de arrendamentos financeiros, que estão incluídos em "Pagamentos principais de arrendamentos financeiros" e "Pagamentos principais de obrigações de financiamento".

AMAZON.COM, INC.
Informações financeiras suplementares e métricas de negócios
(em milhões)
(não auditado)

A/A %

Mudar

3º trimestre de 2023 4º trimestre de 2023 1º trimestre de 2024 2º trimestre de 2024 3º trimestre de 2024 4º trimestre de 2024							
Segmentos							
Segmento América do Norte:							
Vendas líquidas	\$ 87.887	\$ 105.514	\$ 86.341	\$ 90.033	\$ 95.537	\$ 115.586	10%
Vendas líquidas — crescimento anual, excluindo câmbio	11%	13%	12%	9%	9%	10%	N / D
Vendas líquidas -- TTM	\$ 340.677	\$ 352.828	\$ 362.288	\$ 369.775	\$ 377.425	\$ 387.497	10%
Lucro operacional	\$ 4.307	\$ 6.461	\$ 4.983	\$ 5.065	\$ 5.663	\$ 9.256	43%
Impacto F/X -- favorável (desfavorável)	\$ (27)	\$ (13)	\$ 8	\$ 8	\$ (28)	\$ (49)	N / D
Lucro operacional -- Crescimento anual, excluindo câmbio	N / D	N / D	454%	58%	32%	44%	N / D
Margem operacional -- % das vendas líquidas na América do Norte	4,9%	6,1%	5,8%	5,6%	5,9%	8,0%	N / D
Lucro operacional -- TTM	\$ 8.176	\$ 14.877	\$ 18.962	\$ 20.816	\$ 22.172	\$ 24.967	68%
Margem operacional -- TTM % das vendas líquidas na América do Norte	2,4%	4,2%	5,2%	5,6%	5,9%	6,4%	N / D
Segmento Internacional:							
Vendas líquidas	\$ 32.137	\$ 40.243	\$ 31.935	\$ 31.663	\$ 35.888	\$ 43.420	8%
Vendas líquidas — crescimento anual, excluindo câmbio	11%	13%	11%	10%	12%	9%	N / D
Vendas líquidas -- TTM	\$ 125.420	\$ 131.200	\$ 134.012	\$ 135.978	\$ 139.729	\$ 142.906	9%
Lucro (prejuízo) operacional	\$ (95)	\$ (419)	\$ 903	\$ 273	\$ 1.301	\$ 1.315	N / D
Impacto F/X -- favorável (desfavorável)	\$ 228	\$ 160	\$ (3)	\$ (94)	\$ 43	\$ 6	N / D
Lucro operacional (prejuízo) -- Crescimento (declínio) anual, excluindo câmbio	(87) %	(74) %	N / D	N / D	N / D	N / D	N / D
Margem operacional -- % das vendas líquidas internacionais	(0,3) %	(1,0) %	2,8 %	0,9 %	3,6%	3,0%	N / D
Lucro (prejuízo) operacional -- TTM	\$ (4.465)	\$ (2.656)	\$ (506)	\$ 662	\$ 2.058	\$ 3.792	N / D
Margem operacional -- TTM % das vendas líquidas internacionais	(3,6) %	(2,0) %	(0,4) %	0,5 %	1,5%	2,7%	N / D
Segmento AWS:							
Vendas líquidas	\$ 23.059	\$ 24.204	\$ 25.037	\$ 26.281	\$ 27.452	\$ 28.786	19%
Vendas líquidas — crescimento anual, excluindo câmbio	12%	13%	17%	19%	19%	19%	N / D
Vendas líquidas -- TTM	\$ 87.931	\$ 90.757	\$ 94.440	\$ 98.581	\$ 102.974	\$ 107.556	19%
Lucro operacional	\$ 6.976	\$ 7.167	\$ 9.421	\$ 9.334	\$ 10.447	\$ 10.632	48%
Impacto F/X -- favorável (desfavorável)	\$ (69)	\$ (62)	\$ 67	\$ 115	\$ 1	\$ 57	N / D
Lucro operacional -- Crescimento anual, excluindo câmbio	30%	39%	83%	72%	50%	48%	N / D
Margem operacional -- % das vendas líquidas da AWS	30,3%	29,6%	37,6%	35,5%	38,1%	36,9%	N / D
Lucro operacional -- TTM	\$ 22.669	\$ 24.631	\$ 28.929	\$ 32.898	\$ 36.369	\$ 39.834	62%
Margem operacional -- TTM % das vendas líquidas da AWS	25,8%	27,1%	30,6%	33,4%	35,3%	37,0%	N / D

AMAZON.COM, INC.
Informações financeiras suplementares e métricas de negócios
(em milhões, exceto dados de funcionários)
(não auditado)

3º trimestre de 2023 4º trimestre de 2023 1º trimestre de 2024 2º trimestre de 2024 3º trimestre de 2024 4º trimestre de 2024							A/A %
Mudar							
Vendas líquidas							
Lojas online (1)	\$ 57.267	\$ 70.543	\$ 54.670	\$ 55.392	\$ 61.411	\$ 75.556	7%
Lojas online – crescimento anual, excluindo câmbio	6%	8%	7%	6%	8%	8% N/A	
Lojas físicas (2)	\$ 4.959	\$ 5.152	\$ 5.202	\$ 5.206	\$ 5.228	\$ 5.579	8%
Lojas físicas – crescimento anual, excluindo câmbio	6%	4%	6%	4%	5%	8% N/A	
Serviços de vendedores terceirizados (3)	\$ 34.342	\$ 43.559	\$ 34.596	\$ 36.201	\$ 37.864	\$ 47.485	9%
Serviços de terceiros – Crescimento anual, excluindo câmbio	18%	19%	16%	13%	10%	9% N/A	
Serviços de publicidade (4)	\$ 12.060	\$ 14.654	\$ 11.824	\$ 12.771	\$ 14.331	\$ 17.288	18%
Serviços de publicidade – Crescimento anual, excluindo câmbio	25%	26%	24%	20%	19%	18% N/A	
Serviços de assinatura (5)	\$ 10.170	\$ 10.488	\$ 10.722	\$ 10.866	\$ 11.278	\$ 11.508	10%
Serviços de assinatura – crescimento anual, excluindo câmbio	13%	13%	11%	11%	11%	10% N/A	
AWS	\$ 23.059	\$ 24.204	\$ 25.037	\$ 26.281	\$ 27.452	\$ 28.786	19%
AWS – Crescimento anual, excluindo câmbio	12%	13%	17%	19%	19%	19% N/D	
Outros (6)	\$ 1.226	\$ 1.361	\$ 1.262	\$ 1.260	\$ 1.313	\$ 1.590	17%
Outros — Crescimento (declínio) Y/Y, excluindo F/X	(3) %	8%	23%	(6) %	5%	17% N/A	
Despesa de compensação baseada em ações							
Custo das vendas	\$ 193	\$ 227	\$ 174	\$ 266	\$ 193	\$ 205	(10) %
Cumprimento	\$ 732	\$ 823	\$ 636	\$ 944	\$ 696	\$ 697	(15) %
Tecnologia e infraestrutura	\$ 3.284	\$ 3.533	\$ 2.772	\$ 3.670	\$ 2.961	\$ 2.747	(22) %
Vendas e marketing	\$ 1.111	\$ 1.216	\$ 932	\$ 1.224	\$ 1.012	\$ 916	(25) %
Geral e administrativo	\$ 509	\$ 520	\$ 447	\$ 618	\$ 471	\$ 430	(17) %
Despesa total de remuneração baseada em ações	\$ 5.829	\$ 6.319	\$ 4.961	\$ 6.722	\$ 5.333	\$ 4.995	(21) %
Outro							
Custos de envio WW	\$ 21.799	\$ 27.326	\$ 21.834	\$ 21.965	\$ 23.501	\$ 28.549	4%
Custos de envio WW – Crescimento Y/Y	9%	11%	10%	8%	8%	4% N/A	
Unidades pagas WW – Crescimento Y/Y (7)	9%	12%	12%	11%	12%	11% N/A	
Mix de unidades de vendedores WW – % de unidades pagas WW (7)	60%	61%	61%	61%	60%	62% N/A	
Funcionários (em tempo integral e parcial; exclui contratados e pessoal temporário)	1.500.000	1.525.000	1.521.000	1.532.000	1.551.000	1.556.000	2%
Funcionários (em tempo integral e parcial; exclui contratados e pessoal temporário) – Crescimento (declínio) Y/Y	(3) %	(1) %	4%	5%	3%	2% N/A	

(1) Inclui vendas de produtos e conteúdo de mídia digital, onde registramos a receita bruta. Aproveitamos nossa infraestrutura de varejo para oferecer uma ampla seleção de bens de consumo e duráveis, incluindo produtos de mídia disponíveis em formato físico e digital, como livros, vídeos, jogos, música e software. Essas vendas de produtos incluem produtos digitais vendidos por transação. Assinaturas de conteúdo de mídia digital que oferecem direitos ilimitados de visualização ou uso estão incluídas em "Serviços de terceiros".

(2) Inclui vendas de produtos onde nossos clientes selecionam itens fisicamente em uma loja. As vendas para clientes que encomendam produtos online para entrega ou retirada em nossas lojas físicas são incluído em "Lojas online".

(3) Inclui comissões e quaisquer taxas de cumprimento e envio relacionadas, e outros serviços de vendedores terceirizados.

(4) Inclui vendas de serviços de publicidade para vendedores, fornecedores, editores, autores e outros, por meio de programas como anúncios patrocinados, exibição e publicidade em vídeo.

(5) Inclui taxas anuais e mensais associadas às assinaturas do Amazon Prime, bem como assinaturas de vídeo digital, audiolivro, música digital, e-book e outras assinaturas não pertencentes à AWS. serviços.

(6) Inclui vendas relacionadas a várias outras ofertas, como serviços de saúde, certos licenciamentos e distribuição de conteúdo de vídeo e serviços de remessa, e nossa marca compartilhada acordos de cartão de crédito.

(7) Exclui o impacto do Whole Foods Market.

Amazon.com, Inc.
Certas Definições

Contas de clientes

- As referências a clientes significam contas de clientes estabelecidas quando um cliente faz um pedido por meio de um de nossos Lojas. As contas de clientes excluem determinados clientes, incluindo clientes associados a algumas de nossas aquisições, clientes da Amazon Payments, clientes da AWS e clientes de empresas selecionadas com as quais mantemos uma aliança tecnológica ou relacionamento de marketing e promoção. Os clientes são considerados ativos quando fizeram um pedido durante os doze meses anteriores.

Contas de Vendedor

- Referências a vendedores significam contas de vendedores, que são estabelecidas quando um vendedor recebe um pedido de um cliente conta. Os vendedores são considerados ativos quando recebem um pedido de um cliente durante o período de doze meses anterior.

Clientes da AWS

- Referências a clientes da AWS significam contas de clientes exclusivas da AWS, que são IDs de conta de clientes exclusivos e qualificados para usar os serviços da AWS. Isso inclui contas da AWS no nível gratuito da AWS. Vários usuários que acessam os serviços da AWS por meio de um ID de conta são contabilizados como uma única conta. Os clientes são considerados ativos quando tiveram atividade de uso da AWS durante o período de um mês anterior.

Unidades

- As referências a unidades referem-se às unidades físicas e digitais vendidas (líquidas de devoluções e cancelamentos) por nós e pelos vendedores em nossas lojas, bem como aos itens de propriedade da Amazon vendidos em outras lojas. As unidades vendidas são unidades pagas e não incluem unidades associadas à AWS, certas aquisições, certas assinaturas, negócios de aluguel ou publicidade, ou cartões-presente da Amazon.

Contatos:

Relações com Investidores da Amazon

amazon-ir@amazon.com
amazon.com/ir

Relações Públicas da Amazon

amazon-pr@amazon.com
amazon.com/pr