



# Pet Hotel Service2

By 2M2N



# จัดทำโดย

น.ส.ธนัชพร พิษณุพจน์	5810405053
น.ส.นัยนา แซ่ลิ่ม	5810405096
น.ส.บุษกร ประพฤติธรรม	5810405118
น.ส.ศศิธร สายพา	5810405371

# Users Stories

# Users Stories

- เจ้าของร้าน



พริ้มพราว  
เลิศจราญ

เจ้าของร้าน

## CONTACT

+44 7700 9530  
PRIMPROUND.L@PETHOTEL.COM

## SOCIAL MEDIA

TWITTER: @PRIMPROUNDLERT  
FACEBOOK: /PRIMPROUNDLERT  
INSTAGRAM: @PRIMPROUNDLERT

## PROFILE

- ชื่อ-สกุล : พริ้มพราว เลิศจราญกุล
- ชื่อเล่น : พริ้ม
- อายุ : 30 ปี
- สถานะ : โสด
- การศึกษา : ป.ตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คณะ บริหารธุรกิจ
- ป.ตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ1 เหรียญทอง)
- ป.โท มหาวิทยาลัยอาร์วาร์ด คณะบริหารธุรกิจ

## WORK POSITION

เจ้าของร้าน

## GOAL

- ต้องการอัปเดตสต็อกสินค้าเป็นประจำ
- ต้องการการรายงานประจำวัน/เดือน/ปี
- ต้องการเพิ่ม/ลบพนักงานในร้านได้
- ต้องการแก้ไขตำแหน่ง พนักงานในร้านได้

## SKILLS

- เป็นผู้นำ
- มีการตัดสินใจที่ดี
- กล้าได้กล้าเสีย
- ศิลปะการต่อสู้ (Taekwondo/Judo/Thai boxing / Ikedo)
- เป็นสัตวแพทย์
- นักกีฬาทีมชาติไทย
-

# Users Stories

- พนักงานหน้าร้าน



พ ร ร ร ณ  
ศ รี ส ข

## CONTACT

0954255674  
PORNPAN.S@PETHOTEL.COM  
WWW.PETHOTEL.COM

## SOCIAL MEDIA

TWITTER: -  
FACEBOOK: /PORNPAN\_DEAR  
INSTAGRAM: @PAPADEAR

## PROFILE

ชื่อ นางพรพรรณ ศรีสุข  
ชื่อเล่น เดียร์  
อายุ 36 ปี  
เพศ หญิง สถานะ โสด  
สัตว์ที่ชอบ สุนัข แมว  
สีที่ชอบ สีแดง  
การศึกษา ปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์  
สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์  
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ  
ทัศนคติ อย่ายำให้เรื่องน่าหงุดหงิดเล็กๆ น้อยๆ  
มาทำลายวันดีๆ  
งานอดิเรก ดูหนัง ถักนิตติ้ง  
นิสัย ชอบพูดคุย รักการเข้าสังคม ร่าเริง  
ชอบดูแลและใส่ใจผู้คนรอบข้าง  
มีใจรักงานบริการ มีความมั่นใจในตัวเอง

## WORK POSITION

พนักงานหน้าร้านและประชาสัมพันธ์  
• เงินเดือน 20,000 บาท/เดือน

## GOAL

- ฉันต้องการค้นหาห้องเพื่อเช็คเอาท์ห้องว่างก็ห้อง และเป็นห้องประเภทไหนบ้าง
- ฉันต้องการจองห้องให้ลูกค้า
- ฉันต้องการ CHECK IN และ CHECK OUT ให้ลูกค้า
- ฉันต้องการออกไปรับตัวและส่งตัวสัตว์ให้ลูกค้า
- ฉันต้องการคำนวณราคาทั้งหมด ทอนเงินและออกไปเสร็จให้ลูกค้า

## SKILLS

- ใช้โปรแกรม OFFICE เบื้องต้น
- สามารถพูดภาษาอังกฤษได้
- ทำสื่อประชาสัมพันธ์ได้ เช่น โบสเตอร์ โปสเตอร์

# Users Stories

- พนักงานหน้าร้าน



นัทยา  
ปิติรังสรรค์

## CONTACT

0944808226  
NATTAYA.P@PETHOTEL.COM  
WWW.PETHOTEL.COM

## SOCIAL MEDIA

TWITTER: @NATTAYA.P  
FACEBOOK: /NATTAYA.P  
INSTAGRAM: @NANANA

## PROFILE

ชื่อ นางสาวนัทยา ปิติรังสรรค์  
ชื่อเล่น นัท  
อายุ 25 ปี  
เพศ หญิง สถานะ โสด  
สัตว์ที่ชอบ สุนัข แมว ปลา  
สิ่งที่ชอบ สีโทนเย็น สีพาสเทล  
การศึกษา ปริญญาตรี

คณะบริหาร สาขาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทัศนคติ การเรียนรู้ไม่มีที่สิ้นสุด  
และเราไม่รู้ทุกเรื่อง

งานอดิเรก อ่านหนังสือ ฟังเพลง แต่งหน้า  
นิสัย ขอบวางแผนและจัดการอย่างเป็นระบบ  
ละเอียดรอบคอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และ  
มีจิตวิทยาในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น

## WORK POSITION

### พนักงานหน้าร้าน

- เงินเดือน 18,000 บาท/เดือน

## GOAL

- ฉันต้องการค้นหาห้องเพื่อเช็คเอาท์ห้องว่างก็ห้อง และเป็นห้องประจักษ์ให้ลูกค้า
- ฉันต้องการจองห้องพักให้ลูกค้า
- ฉันต้องการ CHECK IN และ CHECK OUT ให้ลูกค้า
- ฉันต้องการออกไปรับตัวและส่งตัวสัตว์ให้ลูกค้า
- ฉันต้องการคำนวณราคาทั้งหมด ทอนเงินและออกใบเสร็จให้ลูกค้า

## SKILLS

- ใช้โปรแกรม OFFICE ได้อย่างคล่องแคล่ว
- มีทักษะภาษาอังกฤษพูด อ่าน เขียน
- มีความรับผิดชอบและมีระเบียบในการทำงาน

# Users Stories

- พนักงานอาบน้ำและตัดขน



ก น ก พ ร ร ณ  
ศ รี ส ว ร ร ณ

พนักงานอาบน้ำและตัดขน

## CONTACT

0909667891  
KANOKPANR@GMAIL.COM

## SOCIAL MEDIA

TWITTER: @KANOKPARN  
FACEBOOK: /KANOKPARNSRI  
INSTAGRAM: @S.KANOK

## PROFILE

- ชื่อ นางกนกพรณ ศรีสุวรรณ
- ชื่อเล่น ลูกเกด
- อายุ 35 ปี
- สถานะ แต่งงานและมีลูกแล้ว
- การศึกษา ปวช.3 สาขาวิชาเสริมสวย
- ภูมิลำเนา เชียงใหม่
- ทัศนคติ คนเราต้องพบกับความผิดหวัง ถึงจะเข้าใจการประสบความสำเร็จ
- งานอดิเรก เย็บผ้า, เดินแอโรบิก
- สิ่งที่ชอบ สัฟฟာ
- นิสัย ร่าเริง เข้ากับคนง่าย อ่อนโยน รักสัตว์

## WORK POSITION

ตำแหน่ง พนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์  
เงินเดือน 12000 บาท/เดือน

## GOAL

- ฉันต้องการสอบรายชื่อและจำนวนสัตว์ในความรับผิดชอบ
- ฉันต้องการอัปเดตความคืบหน้าของงานของตัวเองในแต่ละวัน

## SKILLS

- แต่งหน้า ทำผม
- อาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง
- ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในระดับเบื้องต้นได้
- สื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับเบื้องต้น

# Users Stories

- พนักงานอาบน้ำและตัดขน



## นนทกร กลิ่นหอม

พนักงานอาบน้ำและตัดขน

### CONTACT

0854651172

NONTHAKORN@GMAIL.COM

### SOCIAL MEDIA

TWITTER: @NONTHAKORN

FACEBOOK: /NON\_THAKORN

INSTAGRAM: @NON\_ZY

### PROFILE

- ชื่อ นายนนทกร กลิ่นหอม
- ชื่อเล่น บอส
- อายุ 25 ปี
- สถานะ โสด
- การศึกษา ปริญญาตรี  
คณะ เทคโนโลยีวิศวกรรมศาสตร์  
สาขา การออกแบบแฟชั่น  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

กรุงเทพ

- ภูมิสำเนา ภูเกิด
- ทัศนคติ อยู่กับสิ่งที่เรารักและสิ่งที่เราทำ
- งานอดิเรก ถ่ายรูป, สะสมของเก่า, ท่องเที่ยว
- สิ่งที่ชอบ สีนํ้าตาล
- นิสัย เฮฮา เสียงดัง เคลื่อนไหวตลอดเวลา ทำสิ่งต่างๆ ด้วยความรวดเร็วแต่จะเกิดความผิดพลาดบ่อยๆ ชอบสุนัขตัวใหญ่ๆ

### WORK POSITION

ตำแหน่ง พนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์  
เงินเดือน 12000 บาท/เดือน

### GOAL

- ฉันต้องการสอบรายชื่อและจำนวนสัตว์ในความรับผิดชอบ
- ฉันต้องการอัพเดทความคืบหน้าของงานของตัวเองในแต่ละวัน

### SKILLS

- ออกแบบเสื้อประชาสัมพันธ์
- ออกแบบ และตัดเย็บเสื้อผ้า
- อาบน้ำและตัดขนสัตว์
- สื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับเบื้องต้น
- ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในระดับเบื้องต้นได้



# Users Stories

- พนักงานดูแลทั่วไป



จันทร์งาม  
สว่างดี

## CONTACT

++66854467333  
JANNAM.SA@PETHOTEL.COM

## SOCIAL MEDIA

FACEBOOK: JENNY JIBI  
INSTAGRAM: @JENNY\_JIBI\_JIBI

## PROFILE

ชื่อ-สกุล นางสาว จันทร์งาม สว่างดี  
ชื่อเล่น จันทร์ / เจนนี่  
อายุ 24ปี  
เชื้อชาติ ไทย-เยอรมนี สัญชาติ ไทย ศาสนา -  
การศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6 แผนการเรียน ศิลป์ภาษา(ญี่ปุ่น)  
รร.จันทร์ราชบำรุง 2556-2558 GPA: 4.00  
มัธยมศึกษาปีที่ 3  
รร.จันทร์ราชบำรุง 2553-2555 GPA: 4.00  
สถานะภาพ หย่าร้าง

## POSITION

พนักงานดูแลทั่วไป  
ค่าจ้าง 15,000บาท/เดือน

## GOAL

ต้องการสอบรายชื่อและจำนวนสัตว์ในความรับผิดชอบ  
ต้องการอัปเดตความคืบหน้าของงานของตัวเองในแต่ละวัน

## SKILLS

- ทำความสะอาด
- ภาษาฝรั่งเศส
- ภาษาญี่ปุ่น
- ภาษาจีน
- ภาษาเกาหลี
- ภาษาอังกฤษ
- ภาษาเยอรมัน
- โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Microsoft)

# Design Principle + Pattern

- MVC
- Facade Design

# How to use Unit Test + Cucumber

- Unit test

เนื่องจากการทำงานส่วนใหญ่เกี่ยวกับการดึงข้อมูลจากดาต้าเบส จึงใช้ unit test ในการทดสอบ การดึงข้อมูลและนำเข้าข้อมูล

- Cucumber

คล้ายๆกับ unit test แต่ดึง user case จาก user story มาใช้ในการ test

# How to Planning?

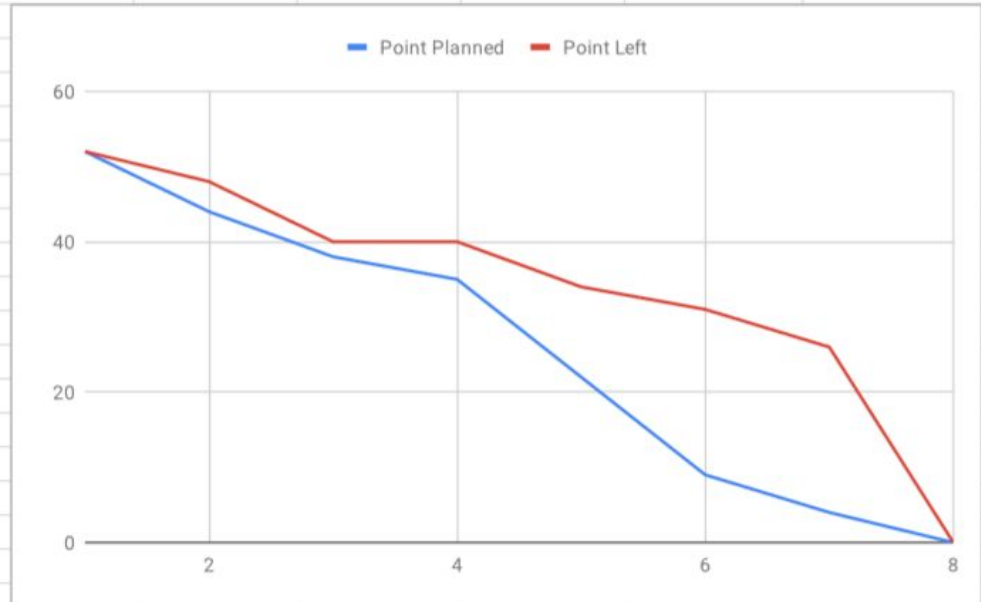
- เขียน user story ที่จะทำ
- กำหนดคะแนนของการ์ดแต่ละใบ แล้วให้แต่ละคนเลือกทำ
- กำหนด priority ให้กับแต่ละ user story
- เลือก user story ที่จะทำในแต่ละสัปดาห์ แล้วทำตามเป้าหมาย

# Product backlog

No	User Stories	Estimation	Priority
1	As เจ้าหน้าทีหน้าร้าน , ฉันต้องการจองบริการของลูกค้าและเลือกแพคเกจตามที่ลูกค้าต้องการ	8	High
2	As เจ้าหน้าทีหน้าร้าน , ฉันต้องการ check in ลูกค้า	2	High
3	As เจ้าหน้าทีหน้าร้าน, ฉันต้องการคำนวณราคารวมที่ลูกค้าต้องชำระและคำนวณเงินทอนให้ลูกค้า	2	High
4	As เจ้าหน้าทีหน้าร้าน, ฉันต้องการออกใบเสร็จชำระเงินให้ลูกค้า	1	High
5	As เจ้าหน้าทีหน้าร้าน, ฉันต้องการออกใบนัดวันรับสัตร์เลี้ยง	1	Medium
6	As เจ้าหน้าทีหน้าร้าน, ฉันต้องการยืนยันใบนัดวันรับสัตร์เลี้ยง	1	Medium
7	As เจ้าหน้าทีหน้าร้าน, ฉันต้องการ check out ลูกค้า	2	High
8	As เจ้าหน้าทีหน้าร้าน, ฉันต้องการดูปฏิทินว่าวันนี้มีลูกค้าเช็คอินหรือเช็คเอาท์หรือไม่	2	Low
9	As เจ้าหน้าทีหน้าร้าน, ฉันต้องการอัปเดตทว่าให้สัตร์แต่ละตัวอยู่ห้องหรือกรงไหน	2	Medium
10	As เจ้าหน้าทีหน้าร้าน, ฉันต้องการกรอกและบันทึกข้อมูลลูกค้า	5	Low
11	As พนักงานดูแลทั่วไป, ฉันต้องการสอบรายชื่อและจำนวนสัตร์ในความรับผิดชอบ	5	High
12	As พนักงานดูแลทั่วไป, ฉันต้องการอัปเดตความคืบหน้าของงานของตัวเองในแต่ละวัน	8	High
13	As พนักงานอาบน้ำและตัดขน, ฉันต้องการสอบรายชื่อและจำนวนสัตร์ในความรับผิดชอบ	5	High
14	As พนักงานอาบน้ำและตัดขน, ฉันต้องการอัปเดตความคืบหน้าของงานของตัวเองในแต่ละวัน	8	High
Total		52	

# Burndown Chart

week	date	Point Planned	Point Left	User story Done	Point of User story done
1	28/10 - 03/11	52	52	8,9	4
2	04/11 - 10/11	44	48	1	8
3	11/11 - 17/11	38	40	-	0
4	18/11 - 24/11	35	40	2,3,4,5	6
5	25/11 - 01/12	22	34	6,7	3
6	02/12 - 08/12	9	31	10	5
7	09/11 - 15/11	4	26	-	0
8	16/11 - 20/11	0	0	11,12,13,14	26



# Result of Planning

- ผลลัพธ์คือ การทำงานไม่ค่อยเป็นไปตามแผนมากนัก มีการตัดบาง user story ที่เป็น feature ที่ยังไม่สำคัญออกไปก่อนเพื่อที่จะได้โฟกัสที่ตัวการทำงานหลักของโปรแกรม

# Continue Doing

- ใช้ javafx และ fxml ในการสร้าง User Interface เนื่องจากสามารถใช้ร่วมกับโปรแกรม Scene builder ในการสร้าง UI ได้ง่าย
- การเขียน code แบบ MVC



# Stop Doing

- Code ที่มีความซ้ำซ้อน ควรได้รับการปรับปรุง design ใหม่

# Start Doing

- ปรับ code ให้มี single responsibility
- ใช้ Design pattern ที่เหมาะสมกว่านี้ ในการเขียน code บางส่วน

Q&A

...The END...