# Jorge Polanco

Soporte Técnico



# Contacto



65360544



jorgenrique28@gmail.com



https://boreman28.github.io



David, Chiriqui

## Sobre Mi

Apasionado por el aprendizaje continuo, he construido una exitosa carrera en tecnología, adaptándome a un entorno en constante cambio. Valoro el tiempo en familia y disfruto actividades al aire libre entre ellos elk baloncesto, contribuyendo al bienestar de mi comunidad.

## **Habilidades**

• Programador web: HTML5, CSS3 y JavaScript5,

LMS y CMS n Qo





- Conocimiento de sistemas operativos (Windows, macOS, Linux)
- Resolución de problemas técnicos
- Comunicación efectiva
- Soporte de hardware
- Conocimientos básicos de redes
- Implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificaial para optimizar procesos y detectar plagios en trabajos académicos.
- Paciencia, empatía y trabajo en equipo

# Educación

#### Diseños de Aulas Virtuales

Unachi 2018-2019

Postgrado en Aulas Virtuales

#### Informática Empresarial

unachi 2003-2006

Licenciatura en Informatica Empresarial

# Progración y estadística

2001-2003 unachi

Técnico En Prograación y Estadística Empresarial

# Experiencia

#### BoreTec

Soporte Tecnico

2009 - 2024

- Ofrecí servicios de soporte técnico a clientes, abordando problemas de computadoras y redes de manera profesional.
- Diseñé y desarrollé sitios web personalizados para diversas empresas, adaptando las soluciones a sus necesidades específicas.
- Implementé soluciones de red que optimizaron la conectividad y el rendimiento de sistemas informáticos.
- Mantuve una comunicación constante con los clientes para asegurar su satisfacción y ofrecer asistencia continua.

2011-2023

#### Fundación Gabriel Lewis Galindo

Coach / Soporte Técnico / Diseñador / Creador de Contenidos Educativos / TIC's

- Proporcioné soporte técnico a usuarios, resolviendo problemas de hardware y software de manera eficiente.
- Diseñé y desarrollé sitios web educativos, integrando recursos interactivos que mejoraron la experiencia de aprendizaje.
- Creé contenidos educativos innovadores que facilitaron el entendimiento de conceptos tecnológicos y TIC's en diversas audiencias.
- Coordiné talleres de capacitación sobre herramientas digitales para docentes y estudiantes.

## Meduca

#### Maestro de informatica

2010

- Diseñé e implementé planes de estudios de informática adaptados a las necesidades de los estudiantes.
- Fomenté el aprendizaje de herramientas tecnológicas y programación básica, mejorando las habilidades digitales de los
- Realicé talleres y capacitaciones para estudienate y docentes sobre el uso de tecnologías en el aula.