



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
INSTITUTO DE ENGENHARIA E GEOCIÊNCIAS
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
ALUNO: JOSÉ LÁZARO BORGES JUNIOR

PROJETO FINAL
PROGRAMAÇÃO WEB – APRESENTAÇÃO SITE OESTE CARGAS

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Visando uma melhor interação com os clientes, o site irá proporcionar um atendimento mais rápido e prático para quem busca serviços de transportes oferecidos na região. A ideia deste site, será mostrar as localidades atendidas (algo que sempre perguntam em uma cotação via telefone ou presencialmente) reduzindo o tempo de atendimento com os clientes. Será também utilizado para realizar cotações, e, o principal: rastreamento de cargas (algo corriqueiro no ramo de logística).

Também será exibido as frotas dos veículos, para que os clientes saibam que poderão ser atendidos de diversas maneiras, podendo saber quais tipos de cargas a Transportadora pode transportar para eles, seja medicamentos, materiais hospitalares e mercadorias do e-commerce.

Na página principal do site, teremos a exibição da empresa. O menu contendo CONTATOS, QUEM SOMOS, SOBRE e RASTREIO. Como a demanda para solicitação de rastreamento das cargas transportadas pela Oeste Cargas é bem alta, uma das principais funções do site será este link de rastreio viabilizado no menu do site. O cliente irá clicar e irá abrir outra página diretamente para o rastreamento. Esta página é diretamente ligada ao sistema o qual a empresa usa para seu operacional / administrativo.

Logo abaixo, o cliente terá opção de fazer sua cotação. Ele informará a quantidade de volumes a enviar, o tipo de mercadoria e a localidade para onde deseja enviar sua carga/encomenda. Ao finalizar sua cotação, os colaboradores da transportadora receberão em seus e-mails a solicitação de cotação, podendo assim entrar em contato com o cliente e finalizar o atendimento com o mesmo.

Será elaborado também uma aba para parceiros. Neste caso, seria uma terceirização dos serviços da transportadora. Caso algum autônomo que possua um veículo de entregas nas regiões no qual temos dificuldades para atendimento, ele poderá ser um PARCEIRO OESTE CARGAS (um agenciador de entregas). Isso facilita muito o serviço de uma transportadora, haja visto que nossa região é muito ampla e de difícil acesso em algumas cidades. Este autônomo enviara seus dados e sua proposta de valor de entregas. Os colaboradores receberão via e-mail esta solicitação de parceria e entraria em contato para melhores tratativas e acordos.