

Anggota Kelompok:

Muhammad Prasasta 2017730077

Bosnich Timothy Bonsaleng 2017730086

### Section 1: Introduction

1. Anggota tim yang memberikan tes kepada pengguna memperkenalkan diri.

Misalnya:

“Halo ...., nama saya As. Saya akan mendampingi Anda selama usability testing kali ini.”

2. Anggota tim yang memberikan tes menjelaskan kembali tujuan diadakannya tes.

Misalnya:

“Mungkin Anda sudah tahu mengapa Anda diundang hari ini, namun izinkan saya menjelaskan kembali. Kami sedang melakukan tes terhadap web yang kami kerjakan sehingga kami mengetahui apakah web ini dapat digunakan oleh penggunanya.

Kami perlu menekankan bahwa yang kita lakukan adalah menguji **web**, bukan menguji Anda sebagai pengguna.

Kami ingin mendengar apapun yang Anda pikirkan tentang web ini. Jangan takut untuk memberikan kritikan apapun, karena tujuan kami adalah untuk meningkatkan usability web ini.

Selama sesi tes ini, saya akan memberikan beberapa pertanyaan, harap Anda menjawab dengan jujur apapun yang ada di dalam pikiran Anda.

Anda dipersilahkan bertanya kepada saya jika ada sesuatu yang belum atau tidak Anda mengerti selama sesi tes berlangsung. Sebelum memulai, apakah ada pertanyaan?”

### Section 2: Biodata

Pertanyaan	Jawaban
Sebelum memulai, saya akan memberikan beberapa pertanyaan tentang diri Anda. Pertama, apa pekerjaan Anda?	
Pekerjaan yang menarik, bisa Anda jelaskan sedikit apa yang Anda lakukan dalam pekerjaan Anda?	
Baik, berapa jam dalam seminggu Anda menggunakan internet termasuk email?	
Ketika Anda berada di kantor dan mengakses internet, konten apa yang Anda akses? Bagaimana jika sedang di rumah? Konten apa yang Anda akses di rumah?	
Apakah Anda mempunyai web favorit?	
Pernahkah Anda mengunjungi halaman web dari sebuah live streaming untuk menonton channel televisi tertentu?	
Channel apa yang Anda cari?	

Channel apa yang Anda harapkan pasti ditemukan di dalam sebuah forum web?	
Baiklah mari kita mulai dengan tes yang pertama.	

Section 3: Get it task	
Pertanyaan	Jawaban
<p>*Membuka halaman web (dalam kasus ini <a href="http://www.tvonline.id">www.tvonline.id</a>)</p> <p>Ini adalah web sebuah universitas. Silahkan untuk menjelajah halaman ini dengan melakukan <i>scroll</i>, tapi <b>jangan dulu mengklik apapun</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pernahkah Anda mengunjungi situs ini sebelumnya?</li> <li>- Berikan kesan awal yang Anda dapat dari web ini, berkaitan dengan warna, grafis, foto, ataupun layout dari halaman ini.</li> <li>- Tanpa mengklik apapun, sebutkan menu-menu atau pilihan-pilihan yang ada di dalam web ini. Menurut Anda, apa kegunaan dari menu-menu tersebut.</li> <li>- Menurut Anda, apa tujuan dari web ini?</li> <li>- Tanpa mengklik apapun, bagian mana yang akan anda klik pertama kali di halaman web ini?</li> <li>- Menurut Anda milik siapakah web ini?</li> <li>- Apakah Anda tahu apa itu JadwalTV?</li> <li>- Apakah Anda tahu apa itu NETTV?</li> <li>- Apakah Anda tahu apa itu Kontak Kami?</li> </ul> <p>* untuk tiga pertanyaan terakhir, jika Anda tidak mengetahui, menurut perkiraan Anda, fitur apakah itu?</p>	
Selama lima menit, silahkan eksplorasi web ini. Klik pada link manapun yang Anda suka, kemudian catatlah halaman mana saja yang Anda kunjungi dari web ini.	

Section 4: Key Task	
<p><b>Mulai dari bagian ini dan seterusnya, selain menjawab pertanyaan, tuliskan apa saja yang harus Anda klik mulai dari homepage sampai menemukan informasi yang dimaksudkan pada setiap pertanyaan di bawah ini. Jika Anda tidak menemukan, maka cukup jawab dengan “informasi tidak ditemukan”.</b></p>	
Pertanyaan	Jawaban

Bagi sebagian orang sejarah dan profil dari website live streaming penting untuk diketahui. Dapatkah Anda menemukan informasi tersebut?	
Andaikan Anda adalah seorang user baru di website tersebut, Anda tentu akan memilih channel yang sesuai dengan kesukaan anda. Dapatkah Anda menemukan informasi tersebut?	
Channel apa sajakah yang diberikan oleh website ini kepada penggunanya?	
Dapatkah Anda menemukan channel RCTI pada web ini?	
Selain website live streaming ini, apakah ada situs selain dari web ini?	
Apakah di website ini memiliki sebuah jadwal yang mengacu ke channelnya tersebut?	
Dapatkah Anda menemukan berita terbaru dari website ini?	
Penelitian tentang apa yang menjadi fokus dan keunggulan dari website live streamming ini?	

<b>Section 5: Post Test Interview</b>	
Pertanyaan	Jawaban
Secara umum, bagaimana kesan Anda terhadap web ini?	
Jika Anda harus memberi nilai untuk web ini dari A sampai F, di mana A berarti sangat bagus dan F berarti sangat buruk, nilai apa yang akan Anda beri untuk web ini?	
Sebutkan tiga karakteristik utama yang menjadi ciri dari web ini!	
Apa sajakah tiga hal yang paling Anda sukai dari web ini?	
Apa sajakah tiga hal yang paling tidak Anda sukai dari web ini?	
Jika Anda dapat memperbaiki web ini secara signifikan, bagian mana yang akan Anda perbaiki?	
Akankah Anda mengunjungi kembali web ini? Berikan alasannya!	
Apa yang membuat Anda tertarik untuk mengunjungi kembali web ini?	
Informasi atau fitur apa yang menurut Anda seharusnya ditambahkan pada web ini?	
Maukah Anda merekomendasikan web ini kepada kenalan atau teman Anda?	
Apakah Anda mempunyai pertanyaan, komentar atau saran untuk web ini?	
<b>Section 6: Post Test Survey</b>	
<b>Pada bagian ini berilah angka 1-4 untuk setiap pertanyaan.</b>	

**1 → Sangat Tidak Setuju**

**2 → Tidak Setuju**

**3 → Setuju**

**4 → Sangat Setuju**

Pertanyaan	Jawaban
Halaman utama web ini sangat menarik.	
Keseluruhan web ini sangat menarik.	
Desain grafis dari web ini sangat bagus.	
Grafis dan teks pada web ini seimbang. Tidak ada yang terlalu mendominasi di antara keduanya. Misalnya jumlah gambar dan grafis yang berlebihan, tapi teks terlalu sedikit.	
Tipografi (penggunaan huruf, heading, dan judul) dari web ini menarik.	
Halaman utama dari web ini membuat saya ingin menjelajahi web secara keseluruhan.	
Sangat mudah untuk menemukan informasi di dalam web ini.	
Sangat menyenangkan untuk menjelajahi web ini.	
Sangat mudah untuk mengingat bagaimana untuk menemukan suatu informasi di dalam web ini.	
Informasi sangat mudah dibaca.	
Informasi dibagikan dengan <i>style</i> yang saya sukai.	
Informasi yang disajikan pada layar jumlahnya tidak berlebihan.	
Konten pada web ini menarik minat saya.	
Konten pada web ini akan membuat saya mengunjungi kembali web ini.	
Saya selalu mengetahui link apa yang harus saya klik untuk menemukan suatu informasi	
Web ini cocok dan mudah dipahami oleh pengunjung yang baru pertama kali mengunjungi web ini.	
Web ini akan membuat para pengunjungnya kembali mengunjungi web ini.	
Tujuan pembuatan web ini sangat jelas.	
Semua elemen seperti button, link, scroll, menu options, navigation, dan lain-lain sudah sangat jelas dan tidak membingungkan.	