

Bienvenu dans votre Guide ...

QUESTIONS ET RÉPONSES POUR INGÉNIERIE

Copyright Super Séducteur de Recruteurs. Tous droits réservés.

Pour usage personnel seulement !



ENTREVUE D'INGÉNIERIE

Q1. Parlez-nous de vous et dites-nous pourquoi vous feriez un bon ingénieur dans ce rôle?

Exemple de réponse:

Je suis quelqu'un qui est extrêmement passionné par l'ingénierie et j'ai une compréhension approfondie des exigences de ce rôle. Après avoir étudié en détail la description de poste et les spécifications de la personne que vous recherchez, je suis convaincu que j'ai l'expérience et les attributs nécessaires pour exercer ce rôle d'ingénieur selon les normes nécessaires tout en travaillant avec la sécurité à l'avant-garde de mon esprit à tout moment. Je suis un solide résolveur de problèmes, un excellent communicateur et quelqu'un qui travaillera sans relâche pour résoudre rapidement et efficacement des problèmes difficiles et complexes. Je comprends que vous avez besoin de quelqu'un en qui vous pouvez avoir confiance pour effectuer les travaux d'ingénierie technique et pratique requis, et si vous m'engagez pour ce poste, je suis convaincu que vous serez plus que satisfait de ma solide éthique de travail, de mes connaissances techniques et de mes capacités pratiques.

Q2. De quelles qualités avez-vous besoin pour devenir un bon ingénieur?

Exemple de réponse:

Les qualités recherchées sont nombreuses et variées. Cependant, pour moi, les qualités les plus importantes dont un ingénieur aura besoin dans ce rôle particulier sont de pouvoir fonctionner en toute sécurité en tout temps tout en suivant les règles et procédures; une approche analytique du travail; une capacité à rester calme sous pression; une capacité à évaluer des problèmes complexes à petite, moyenne ou grande échelle; d'excellentes compétences en communication, car la plupart des gens avec qui vous communiquez ne comprendront pas le jargon technique; une volonté de prendre la responsabilité de vos actions; une capacité à planifier à l'avance et à organiser les tâches efficacement; le désir d'évaluer et d'améliorer continuellement les systèmes pour les rendre plus efficaces; et aussi un désir personnel de rester à jour avec les développements de l'industrie et de vous développer également professionnellement à mesure que votre temps au sein du rôle progresse.

Q3. En tant qu'ingénieur, vous serez régulièrement confronté à des problèmes à résoudre. Décrivez-nous les étapes de base de la résolution de problèmes?

Exemple de réponse:

J'utilise toujours les mêmes étapes fondamentales pour résoudre toute forme de problème d'ingénierie. Ce sont: DÉFINIR LE PROBLÈME et gagner en clarté du problème; CONFIRMER le problème exact en utilisant tous les faits et informations disponibles; DIAGNOSTIQUER le problème; RECTIFIER la cause puis l'étape de TEST. Selon les circonstances ou la situation, je considérerais également l'étape de FORMATION. La formation peut devoir être effectuée par l'utilisateur final, car il devrait être formé au bon fonctionnement de l'outil, de la ressource ou du système qui a rencontré le problème initial.

Q4. Pourquoi avez-vous choisi d'être ingénieur dans notre entreprise?

Exemple de réponse:

J'ai choisi votre entreprise pour trois raisons spécifiques. La première raison est que vous êtes une entreprise très respectée au sein de l'industrie. Ceci est important pour moi car je suis très fier de mon travail et il est important pour moi de travailler pour une organisation réputée. La deuxième raison est que vous avez de solides antécédents en matière de sécurité. J'ai des normes professionnelles élevées et je veux travailler pour une entreprise qui prend la sécurité très au sérieux. Enfin, après avoir étudié votre organisation en détail dans le cadre de la préparation de cet entretien, je vous vois comme une entreprise avant-gardiste et innovante qui sera clairement présente pendant de nombreuses années à venir. En cas de succès, je prévois rester avec vous pendant de nombreuses années à venir et faire partie de votre équipe d'ingénieurs.

Q5. Comment géreriez-vous votre temps et hiérarchiseriez-vous vos tâches dans le cadre d'une évolution rapide et développer un projet d'ingénierie?

Exemple de réponse:

Être organisé est absolument vital lors de tout projet d'ingénierie, quelle que soit sa vitesse. Heureusement, je suis naturellement une personne extrêmement organisée qui aime garder des listes de contrôle de tout ce que je fais. Cela me permet de gérer mon temps en segments, donc je sais exactement combien de temps je dois consacrer à chaque zone de projet spécifique.

Je suppose que vous pourriez dire que je suis un planificateur et un travailleur très méticuleux, ce qui est une force assez positive à avoir lors de la gestion de projets. Je veillerais également à ce que je communique efficacement à tout moment pendant le projet, et même si je ne suis pas un grand amateur des réunions, je considère que celles-ci sont une partie essentielle de tout projet d'ingénierie car cela vous permet de prioriser collectivement ce qui vient ensuite dans le cadre de la grande image. J'aime aussi planifier assez longtemps à l'avance, car cela me permet de visualiser ce qui pourrait suivre la prochaine partie du projet, et cela me permet également de considérer toutes les menaces possibles pour le projet et les problèmes potentiels que nous pourrions tous rencontrer en cours de route. Enfin, à la fin de chaque journée de travail, je prends quelques instants pour réfléchir pour voir si mes performances, ou les performances de l'équipe, pourraient être améliorées de quelque manière que ce soit. Si je fais tout cela, mes compétences en gestion de projet s'améliorent et se développent continuellement.

Q6. Qu'est-ce qui vous plaît le plus / le moins dans l'ingénierie?

Exemple de réponse:

Les aspects que j'apprécie le plus dans l'ingénierie sont d'avoir la capacité de faire une différence significative pour une organisation par le travail que j'effectue pendant un projet particulier auquel je fais partie, ou tout en accomplissant une tâche d'ingénierie complexe. C'est un privilège tout à fait unique de pouvoir analyser et résoudre des problèmes pour son employeur. J'aime aussi le défi que le rôle apporte, car vous devez vraiment utiliser une manière innovante et créative pour créer des plans de projet et aussi tout en résolvant des problèmes d'ingénierie complexes au fur et à mesure qu'ils surgissent. En ce qui concerne les aspects les moins agréables, je dois dire que ce sont les engagements de développement professionnel continu qui accompagnent le rôle, simplement parce que cela vous éloigne du travail sur les choses importantes que vous devez faire pour votre employeur. Cela dit, si ce n'était pas pour le développement professionnel continu et pour rester à jour avec les développements de l'industrie, vous ne seriez pas en mesure d'opérer en toute sécurité ou d'exercer votre rôle avec diligence et professionnalisme.

Q7. De quel type de travaux d'ingénierie obtenez-vous le plus de satisfaction?

Exemple de réponse:

Ce devrait être le type de problèmes d'ingénierie où je peux avoir un impact significatif sur la vie des gens à long terme.

Par exemple, dans un rôle précédent, j'ai été chargé de travailler au sein d'une équipe de conception technique qui a élaboré des plans pour un service pour enfants à l'hôpital local. Une fois le projet terminé et la salle construite, nous avons été invités à la journée d'ouverture pour voir comment notre contribution au projet allait faire une grande différence dans la vie des enfants. C'est le type de projets dont je tire le plus de satisfaction.

Q8. Selon vous, quel a été votre plus grand succès lorsque vous avez utilisé vos compétences pour résoudre un problème d'ingénierie?

Exemple de réponse:

Il s'agissait d'un problème de conception technique dans mon emploi précédent. Je faisais partie d'une équipe d'ingénieurs de douze personnes qui était chargée de fournir une solution d'ascenseur pour handicapés pour un certain nombre de foyers de soins de la région. C'était une tâche extrêmement complexe, simplement parce qu'il fallait travailler à un budget fixe tout en maintenant les normes de sécurité et en se conformant aux réglementations applicables. Après 5 semaines de travail acharné, nous avons réussi à trouver collectivement une solution appropriée qui a eu un impact significatif et positif sur la vie de nombreuses personnes handicapées à travers le pays. Bien que je sois très à l'aise de travailler seul en tant qu'ingénieur, je trouve l'approche d'équipe collective et collaborative des tâches extrêmement enrichissante, surtout quand elles finissent par faire une telle différence dans la vie des gens.

Q9. Quelles nouvelles compétences en ingénierie avez-vous acquises ou développées au cours des 12 derniers mois?

Exemple de réponse:

Dans mes temps libres, j'ai étudié une introduction au contrôle de processus et à l'instrumentation via la plateforme d'apprentissage en ligne Udemy.com. Bien que je me spécialise dans un domaine de l'ingénierie entièrement différent, j'ai été désireux d'élargir mes compétences et mes connaissances car je pense que ces compétences supplémentaires m'aideront à faire des heures supplémentaires à mesure que je m'impliquerai de plus en plus dans différents projets d'ingénierie. Mon appétit et ma faim pour la connaissance n'a jamais diminué et je suis convaincu que je continuerai à acquérir de nouvelles compétences au fil du temps. Comme dit le proverbe, la connaissance est le pouvoir, et je me sens de plus en plus adéquatement qualifié pour répondre aux exigences modernes du monde de l'ingénierie à mesure qu'il se développe et progresse.

Q10. Comment vous tenez-vous au courant des développements au sein de l'industrie de l'ingénierie?

Exemple de réponse:

Je consacre un laps de temps fixe chaque mois pour rester à jour avec les développements d'ingénierie pertinents. Tout d'abord, je suis abonné au Journal of Engineering and Applied Sciences. Je fais également partie d'un forum d'ingénierie sur LinkedIn.com, dont je reçois régulièrement des notifications. Je trouve que c'est une ressource utile si j'ai besoin de trouver des conseils sur la façon d'aborder un problème particulier qui est en dehors de mon domaine d'expertise. Enfin, j'assiste parfois à des discussions d'ingénierie à propos desquelles j'ai reçu des notifications du site Web Ted.com. Parfois, ces discussions ne sont pas trop éloignées de ma ville natale, donc je vais parfois faire du réseautage pendant que je suis à l'événement.

Q11. Que feriez-vous dans cette situation? Deux clients veulent travailler avec vous. Un client est un nouveau, grand client qui souhaite dépenser une somme importante avec vous. Le deuxième client, bien que beaucoup plus petit, vous a sollicité de nombreuses fois dans le passé. Cependant, ils n'ont qu'un petit budget à consacrer aux projets. Avec laquelle choisiriez-vous de travailler si vous n'aviez que les ressources pour réaliser un projet, et pourquoi?

Exemple de réponse:

Je choisirais le plus petit client chaque fois, pour la simple raison que leur entreprise fiable signifierait plus pour moi que de travailler avec un client plus grand et plus risqué qui pourrait tirer la prise sur tous les projets futurs à tout moment. Bien que la récompense financière soit extrêmement tentante, j'opterais personnellement pour le plus petit client en raison de la fiabilité et des facteurs d'utilisation cohérents. Il est également possible que le plus petit client devienne un plus grand à l'avenir, et qu'il utilise très probablement encore vos services d'ingénierie au fur et à mesure de son développement et de sa croissance, en raison de la relation et de la confiance qui se sont établies au fil du temps.

Q12. Quelles mesures de sécurité mettez-vous en place pour garantir que le travail que vous effectuez est à la fois sûr et conforme?

Exemple de réponse:

Je fais essentiellement deux choses à la fin de chaque tâche d'ingénierie sur laquelle je travaille. Premièrement, j'utilise ma feuille de contrôle «sans erreur». C'est quelque chose qu'un de mes premiers tuteurs à l'université a partagé avec la classe un jour, et c'est une ressource vitale pour s'assurer que tout est sûr, correct et conforme. Deuxièmement, je reçois une deuxième paire d'yeux expérimentés pour regarder mon travail car cela fournit non seulement une confirmation rassurante que mon travail est sûr, mais avoir un autre ingénieur analysant mon travail pourrait trouver un moyen meilleur et plus efficace d'atteindre les résultats souhaités. Pour résumer, je prends la sécurité et la conformité très au sérieux et j'utiliserais toujours ma «méthode de double vérification» pour m'assurer que tout le travail que je fais est à la fois sûr et conforme.

Q13. Décrivez une situation dans laquelle vous avez travaillé au sein d'une équipe pour réaliser un projet ou une tâche difficile?

Exemple de réponse:

Dans mon travail précédent, je me suis porté volontaire pour travailler avec 5 autres membres pour mener à bien un projet difficile qui avait été abandonné en raison de la fermeture d'un entrepreneur. Cette tâche nous a tous obligés à travailler en étroite collaboration pour intégrer un nouveau système logiciel au site Web du client. Nous n'avions que quatre jours pour terminer la tâche conformément aux spécifications et aux exigences du client. Le temps était compté et nous devions travailler dur pour que tout soit fait selon les normes professionnelles. Nous avons commencé par lire attentivement le dossier du client, puis j'ai décidé de prendre les devants et d'attribuer des tâches spécifiques en fonction des capacités et du domaine d'expertise de chaque équipe. Nous avons ensuite fixé des délais pour chaque membre de l'équipe à atteindre, ce qui garantirait que la tâche soit terminée à temps. Tout au long de la période de travail de quatre jours, nous nous soutenions tous au fur et à mesure des besoins afin de nous motiver mutuellement par une communication régulière. Le résultat final a été que le projet a été achevé à temps et à un niveau élevé, à la grande satisfaction du client.

Q14. Parlez-moi d'un moment où vous avez travaillé sous pression pour accomplir une tâche difficile?

Exemple de réponse:

Je travaillais au bureau sur un projet pour ma manager lorsqu'elle est arrivée et a annoncé que le client, pour qui je travaillais sur le projet, avait changé d'avis sur les spécifications du projet. Il ne me restait que 7 jours pour achever le projet car le calendrier de réalisation est resté le même. J'avais besoin de relancer le projet à partir de zéro. Afin de respecter le délai, j'ai dû demander à un autre membre de l'équipe de m'aider sur certains aspects techniques de la modification du cahier des charges. Après avoir trouvé une personne suffisamment qualifiée pour m'aider, je leur ai expliqué ce qui était nécessaire et, surtout, le calendrier de réalisation. Nous nous sommes tous les deux mis à travailler sur le nouveau projet avec enthousiasme, rigueur et détermination. Comme la date limite approchait, j'avais le sentiment que je n'allais pas terminer le projet à temps, J'ai donc décidé de travailler à domicile les heures nécessaires pour atteindre l'objectif. Je suis le genre de personne qui n'aime pas laisser tomber mon employeur, donc cela ne me dérangeait pas vraiment de consacrer des heures supplémentaires. Mon collègue et moi avons réussi à terminer et à livrer le projet au client avec littéralement deux heures d'avance. Je me sentais fier du fait que nous avons réussi à achever le projet conformément aux spécifications, malgré les nombreux défis auxquels nous avons été confrontés en cours de route. Le client était plus que satisfait du travail et il a de nouveau sollicité l'entreprise pour de futurs projets, ce qui était super à voir!

Q15. Vous êtes en réunion avec un certain nombre d'intervenants non techniques. Comment leur présentez-vous un concept d'ingénierie pour qu'ils comprennent?

Exemple de réponse:

J'essaierais d'utiliser des explications visuelles qu'ils connaissent tous. Par exemple, si la salle était pleine de gens qui avaient une passion pour les voitures, ce que beaucoup de gens ont, j'utiliserais la construction d'une voiture comme analogie pour décrire mon concept ou projet d'ingénierie. Par exemple, je pourrais dire: «*Si vous essayez d'imaginer une voiture roulant sur la route, les roues permettent à la voiture d'avancer en fonction de sa forme. Si vous appliquez le même principe à mon projet d'ingénierie, vous verrez que l'objet A est capable d'avancer grâce à l'objet B.* », ou quelque chose de similaire à cet exemple auquel ils peuvent tous se rapporter.

J'utiliserais également des dessins et des diagrammes, car l'aspect visuel est beaucoup plus facile à comprendre et à suivre.

Q16. Au cours de votre dernier projet d'ingénierie, quels problèmes avez-vous rencontrés et comment avez-vous les surpasser?

Exemple de réponse:

Lors de mon dernier projet d'ingénierie, nous avons rencontré des problèmes avec un client qui demandait continuellement des modifications de spécifications à un coût réduit. Le client devenait de plus en plus exigeant, et bien que nous ayons déjà effectué des modifications à la spécification, il en demandait toujours plus. Il est arrivé au point où je sentais que le projet risquait de devenir dangereux si nous apportions de nouveaux changements, et donc j'ai décidé d'organiser une conférence téléphonique avec le client pour discuter des choses et expliquer mes préoccupations. Pendant l'appel, il a recommencé à faire des demandes et il m'a rappelé qui payait le projet. Je suis resté calme et lui ai poliment expliqué les conséquences de couper les coins du point de vue de la sécurité et les ramifications potentielles en cas de problème. J'ai également expliqué comment cela pourrait avoir un impact négatif sur sa marque si quelque chose de dangereux se produisait et cela pourrait évidemment causer des problèmes d'image. Dès que j'ai mentionné les problèmes potentiels, il a changé de ton et a accepté de cesser de demander des demandes déraisonnables. De mon point de vue, il est très important d'être franc et honnête lorsque vous traitez avec des clients pendant n'importe quel projet et la sécurité doit toujours venir en premier, quoi qu'il arrive.

Q17. Décrivez un moment où il y avait un conflit dans un groupe et comment l'avez-vous surmonté?

Exemple de réponse:

Je travaillais dans le cadre d'un projet il y a quelques années et j'étais ingénieur junior à l'époque. Il y avait, à mon avis, trop de personnes impliquées dans le projet et cela a causé des problèmes, des conflits et des barrières qui ont tous contribué à des problèmes pendant la phase d'exécution du projet. Au cours d'une réunion d'équipe particulière, les choses étaient arrivées à un point critique et deux membres de l'équipe ont commencé à se disputer devant tout le monde. J'en avais eu assez, et j'ai donc décidé de m'impliquer en vue de régler les choses rapidement et de mettre un terme au conflit. Pendant qu'ils se disputaient, je me suis levé dans la réunion et j'ai dit à haute voix d'un ton ferme mais non agressif pour que tout le monde se taise.

J'ai ensuite expliqué que en tant qu'ingénieur junior, j'étais assez consterné par ce comportement et je craignais sérieusement que le projet ne respecte pas des délais importants. J'ai également déclaré qu'à moins que nous commencions tous à travailler collectivement et positivement en tant que groupe, j'informerais notre PDG des problèmes auxquels nous étions tous confrontés. Bien que ce ne soit qu'un dernier recours, je sentais que quelque chose de radical devait être fait, et cela avait certainement l'impact souhaité. Une fois que j'ai fini de dire ce que je voulais dire, tout le monde a commencé à applaudir et d'autres personnes dans la salle étaient d'accord avec mes préoccupations. Ce fut un tournant dans le cycle de vie du projet et le chef de projet a commencé à prendre le contrôle du conflit et des problèmes pour s'assurer que le projet était sur la bonne voie. Quatre semaines plus tard, nous avons tous réussi à mener à bien le projet. J'ai appris énormément de cette expérience, et chaque fois que je détecte une forme de conflit dans une situation de travail donnée, je prends des mesures positives pour y mettre fin et la résoudre.

Q18. Quelles sont vos faiblesses?

Exemple de réponse:

Si je suis honnête, je dirais que ma faiblesse est ma frustration lorsque je traite avec des clients déraisonnables qui ne comprennent pas comment contrôler l'importance de fonctionner en toute sécurité en tout temps et de ne pas couper les coins pendant les projets d'ingénierie. Alors que je suis quelqu'un qui comprend que les entreprises ont des budgets serrés, j'ai la responsabilité envers eux de faire en sorte que le travail que je fais soit sûr. Cela dit, même si je suis frustré par eux, ils ne le sauront jamais car j'agirai toujours avec le plus grand professionnalisme et intégrité à tout moment.

Q19. Où vous voyez-vous dans 5 ans?

Exemple de réponse:

Je suis maintenant au stade de ma carrière où je recherche un emploi solide et stable où je peux utiliser mes compétences et mon expertise en ingénierie et les mettre à profit. Je veux travailler pour vous pendant une longue période, et si je réussis, je me vois devenir une partie intégrante de votre équipe d'ingénieurs. En fait, je serais certainement disposé à évoluer dans ce rôle et à former également les plus jeunes membres de l'équipe d'ingénierie à la norme requise au fur et à mesure qu'ils rejoignent l'organisation.

Q20. C'est la fin de votre entretien d'ingénieur, avez-vous des questions pour le panel?

Exemple de réponse:

Je vous remercie. Oui:

Q1. Quels sont les défis les plus difficiles auxquels vous avez été confrontés du point de vue de l'ingénierie au cours des 12 derniers mois?

Q2. Si je réussis, sur quoi voudriez-vous que je me concentre immédiatement dans les premières étapes du démarrage?

Q3. Avez-vous des plans excitants ou nouveaux pour l'organisation au cours des 12 prochains mois?

Comment utiliser ces questions et réponses d'entrevue:

Ces questions et réponses d'entrevue sont destinées à vous guider dans votre préparation à votre entretien d'embauche. Ces questions ont été choisies par l'équipe Super Séducteur de Recruteurs car nous pensons qu'elles sont les meilleures représentantes de ce à quoi vous serez confronté lors de votre entretien.

Les exemples de réponses dans cette ressource sont rassemblés à partir d'années d'expérience et de recherche dans le secteur du recrutement. Les réponses montrent en toute confiance les qualités et les compétences appropriées que l'intervieweur attend des candidats retenus.

Lisez attentivement les exemples de réponses et notez les aptitudes et compétences qu'ils démontrent. Vous remarquerez peut-être que lorsque la question demande des exemples, la réponse utilise la méthode STAR pour construire la réponse:

Situation. Commencez votre réponse à la question d'entrevue en expliquant ce qu'était la « situation » et qui était impliqué.

Tâche. Une fois que vous avez décrit en détail la situation, expliquez ce qu'était la « tâche » ou ce qu'il fallait faire.

Action(s). Expliquez maintenant ce que vous avez fait et ce que les autres ont fait. Expliquez aussi pourquoi vous avez pris cette mesure particulière.

Résultat. Expliquez au comité ce que vous feriez différemment si la même situation survenait de nouveau. Il est bon de réfléchir à la fin de vos réponses. Cela démontre un niveau de maturité et montrera également au panel que vous êtes prêt à apprendre de chaque expérience.

Afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles, appliquez ce système à vos propres exemples et expériences dans la vie professionnelle. Ces exemples de réponses visent à vous inspirer à créer vos propres réponses aux questions.

Avertissement

Super Séducteur de Recruteurs n'est pas responsable de quiconque omet une partie quelconque du processus de sélection en raison de l'information contenue dans cette ressource. Super Séducteur de Recruteurs et ses auteurs ne peuvent accepter aucune responsabilité pour toute erreur ou omission dans cette ressource, cependant causé. Aucune responsabilité pour la perte ou les dommages occasionnés par une personne agissant, ou s'abstenant d'agir, en raison du matériel dans cette publication ne peut être acceptée par Super Séducteur de Recruteurs.