

威海市政务信息化项目专家论证意见书

项目编号：20240104

论证会号：20240704

建设单位	市行政审批服务局
项目名称	政务服务大厅智慧大厅运行管理系统建设项目
专家组综合论证意见	<p>本项目建设以政务服务大厅市级和环翠区两级一体化整体进驻为契机，充分对标国家、省、市建设相关政策和任务要求，对标国内、省内先进城市的先进经验，建设软件和智能化硬件设备高度契合、紧密相连的“威海市政务服务大厅运行管理系统”，实现智慧服务、智慧自助、智慧审批、智慧管理，打造国内领先的新型“四智”“政务综合体”。一是全面推行智慧服务，提升人民群众获得感。二是强化智慧自助建设，打造“肩并肩”服务新模式。项目建设有助于优化提升营商环境，提升服务质量，具有建设必要性。建议：</p> <ol style="list-style-type: none">统一支撑平台中，构建在线授权委托服务预算偏高，如各类授权、委托的工作量中需求分析、软件测试工作量不合理，中止授权、授权记录查询等的需求分析、开发、测试工作量均明显偏高。统一支撑平台中，融合服务平台，功能拆分细致，工作量存在重复问题，同时如IP黑名单、白名单等功能，需求分析、开发、测试工作量明显偏高，服务网关中的类似上线管理、审核等的需求分析、开发、测试工作量明显偏高。统一支撑平台中，政务服务数据资源资产化管理，对象库的建立主要为需求调研，且工作业务开发中的需求调研工作有一定重复。统一支撑平台，业务签章任务管理作为成品软件，预算偏高，适当核减。智慧服务中，统一预约系统预算普遍偏高，如部门管理功能，包括部门列表、部门新增、编辑部门、部门启停、删除部门5个子功能，总工作量达3.7人月；又如预约订单服务中，包括获取我的订单列表、获取办事优先列表、获取延时服务列表、获取订单详情、订单完成几个子功能，基本问题查询列表，总工作量达2.85人月，预算明显偏高，同时，该系统为原有系统升级，应核减部分功能预算。

6. 智慧服务中，智能引导辅助办理系统预算偏高，如智能问答部分、咨询登记部分。
7. 智慧服务中，统一排队系统为升级业务，设计用户管理、通知、数据分析等，为重复开发。
8. 智慧审批中，pc端、移动端、自助端需求调研工作有一定重复性，预算合并后偏高。对数字化场景的梳理和定制开发中，各类应用场景的配置工作量核算明显偏高，二次开发工作中，很多为重复性开发，预算量偏高。一站式工作台、统一用户管理平台与统一支撑平台的用户管理，原政务平台用户管理功能有一定的重复，应在原政务平台用户管理基础上进行功能升级，建设集中统一的用户管理中心。
9. 智慧管理中，设备管理、应用管理、工单管理等模块，各小模块的预算明显偏高，且该系统为成熟管理软件产品，应降低开发预算。
10. 硬件设备部分，从参数配置看，各硬件设备应适当核减，如桌面一体机，自助工作台。
11. 明确所有软件、硬件的免费质保运维期为三年。
12. 免费质保运维期内，除上级有重大业务变更外，一般的功能扩充、调整、优化、升级及行政服务事项调整等均不应另行收费。
13. 明确资金来源为自筹资金。
14. 预算控制在 4200 万元以内，根据项目资金情况合理安排工期。

大数据局 邀请专家签字	赵厚永 广深公司	财政局 邀请专家签字	孙利波
组织单位 代表签字	孙新峰	王强	
项目单位 代表签字	张利冰		

注：项目单位根据本意见修改完善项目方案，并形成专家意见响应报告（便函头、盖章），于5个工作日内将响应报告和方案通过电子政务办公平台报大数据局电子政务科复核。