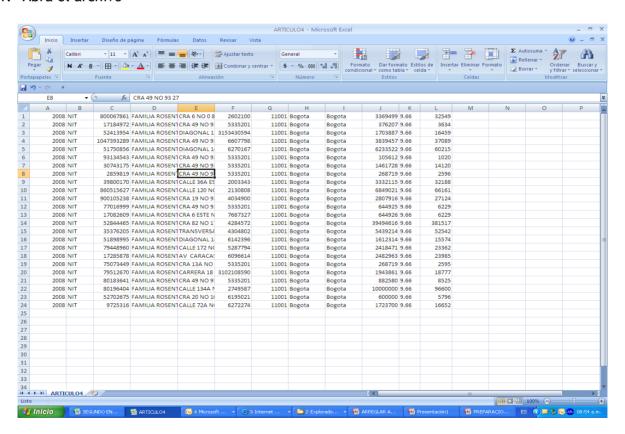


INSTRUCTIVO PARA CORRECCIÓN DE ERRORES VALIDADOR DE MEDIOS MAGNÉTICOS

Usualmente los errores se generan debido a que los archivos de Excel fueron creador con más columnas o filas y estas fueron borradas pero las columnas y/o filas mantienen el formato y por lo tanto el validador las reconoce como una columna y/o una fila más para corregir dicho error puede realizar las siguientes acciones.

Abrir el archivo y seleccionar el área de archivo que contiene información y pegarlo en una nueva hoja con pegado formato especial.

1. Abra el archivo



2. Seleccione el área que contiene la información a reportar



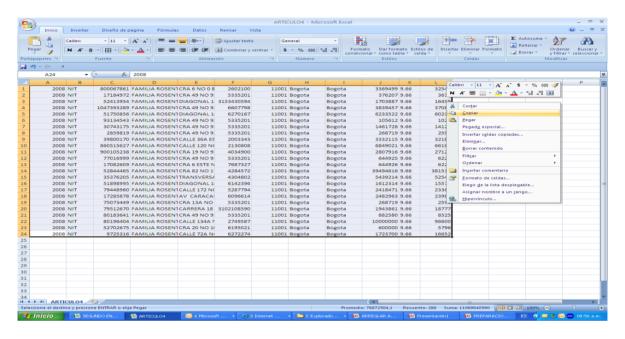




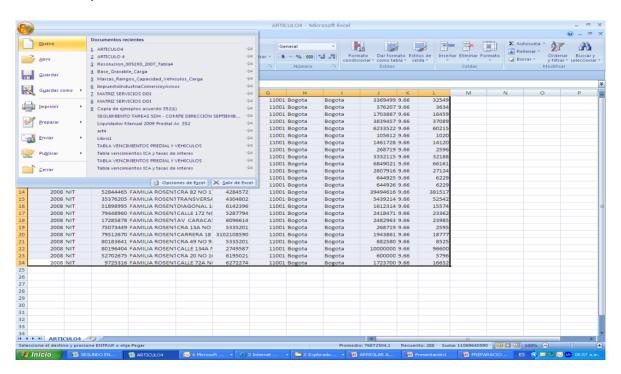








3. Seleccione la opción COPIAR







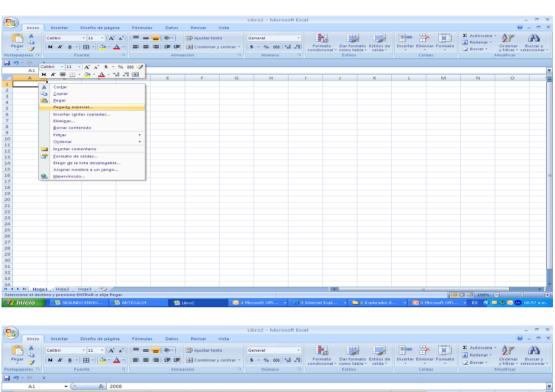


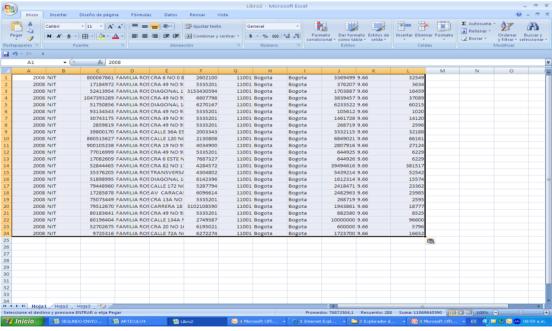






4. En el nuevo archivo pararse en la primera fila y escoja la opción PEGADO ESPECIAL VALORES.









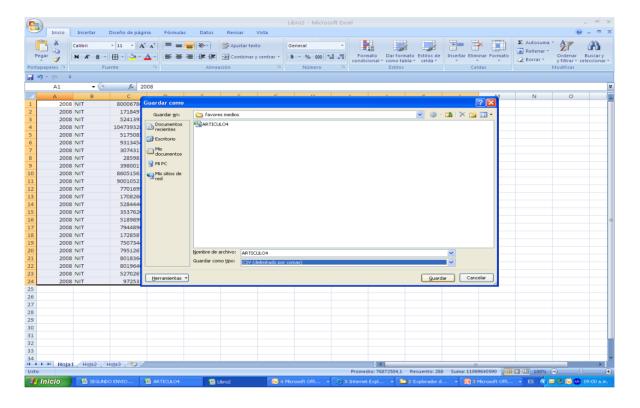








5. GUARDAR el archivo como CSV (delimitado por comas)











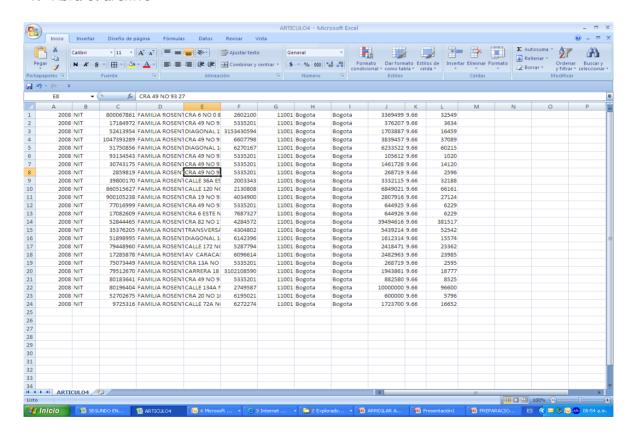




ELIMINAR LAS FILAS Y COLUMNAS UBICADO AL LADO Y/O DEBAJO DE LA INFORMACIÓN A REPORTAR

Una vez haya verificado que el archivo no contiene tildes, ni apostrofes tampoco debe tener campos vacios, pruebe realizar las siguientes acciones:

1. Abra el archivo



2. Ubicarse al lado de la información a reportar y ELIMINAR una cantidad tanto de FILAS Y COLUMNAS.



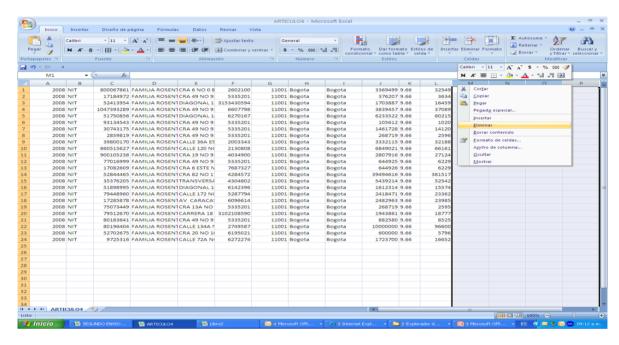


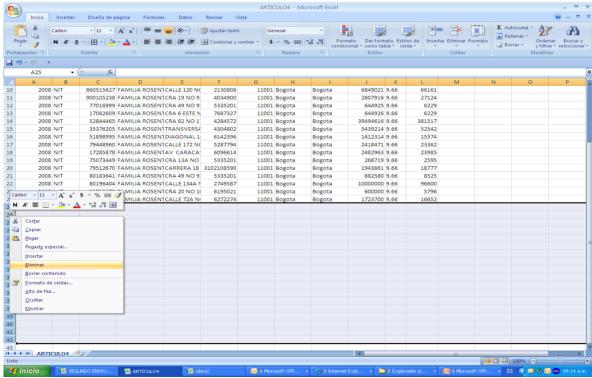
















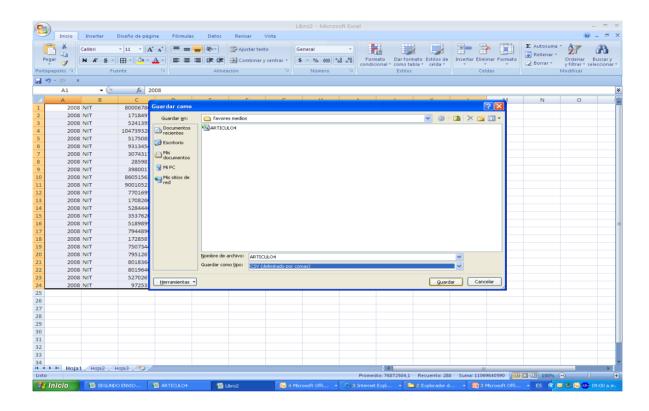








Una vez realizado dicho procedimiento selecciones la opción GUARDAR verifique que haya seleccionado guardar como CSV (delimitado por comas) e intente nuevamente validar el archivo.



ERRORES GENERADOS POR NUMERO DE COLUMNAS

Para solucionar este error muy frecuente debemos tener claro que a resolución 235056 de 2009 en su anexo número uno (1) estableció cuantas columnas con información deben ser reportadas por artículo a saber:

ARTICULO	NUMERO DE COLUMNAS
ARTICULO 1	23
ARTICULO 2	11
ARTICULO 3	14













ARTICULO 4	12
ARTICULO 5	11
ARTICULO 6	11
ARTICULO 7	13
ARTICULO 8	13
ARTICULO 9	16
ARTICULO 10	11
ARTICULO 11	10
ARTICULO 12	9
ARTICULO 13	9

Por lo anterior es necesario que se verifique si se cuentan con el numero de columnas exigidas en cada uno de los artículos pues si un archivo contiene una columnas más o menos **NO** será validado por el sistema.

ERROR FRECUENTE EN EL ARTÍCULO 4.

Se ha detectado que el error más frecuente esta en el campo TARIFA DE RETENCIÓN el cual según la resolución 235056 de 2009 debe ser de carácter NUMÉRICO con una LONGITUD de 2.2, esto quiere decir que debe contener como mínimo dos números un punto y otros dos números.

Ejemplo:

Código CIIU 7499 tarifa **9.66** para esto debe tener cuidado de no hacerlo con el teclado numérico pues por o general el toma una coma (,) y no un punto (.). **CORRECTO**

Código CIIU 2511 tarifa 11,04 si lo hacen de esta forma el sisma le arrojara un error pues es claro que la tarifa contiene una coma (,) y no un punto como es requerido. INCORRECTO

Nota: NO es necesario colocar 09.66 el sistema toma 9.66.











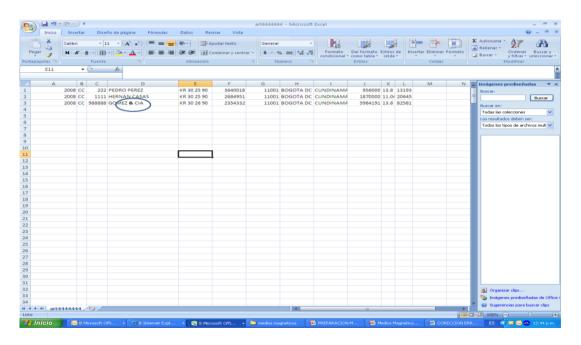


ERRORES POR CARACTERES

Se detecto que algunos caracteres como TILDES, APOSTROFES, LA \tilde{N} , el símbolo & esta impidiendo pasar los artículos por lo anterior le solicitamos NO incluir o reemplazar dichos valores.

SÍMBOLOS O CARACTERES QUE NO PUEDEN UTILIZAR

' " " Ñ ni Ñ Á ni ´_ ni -



Una vez detectado el símbolo a **REEMPLAZAR** utilizar la opción **CONTROL+V** e indicar el campo a remplazar por VACIO y de indican **REEMPLAZAR TODOS**.



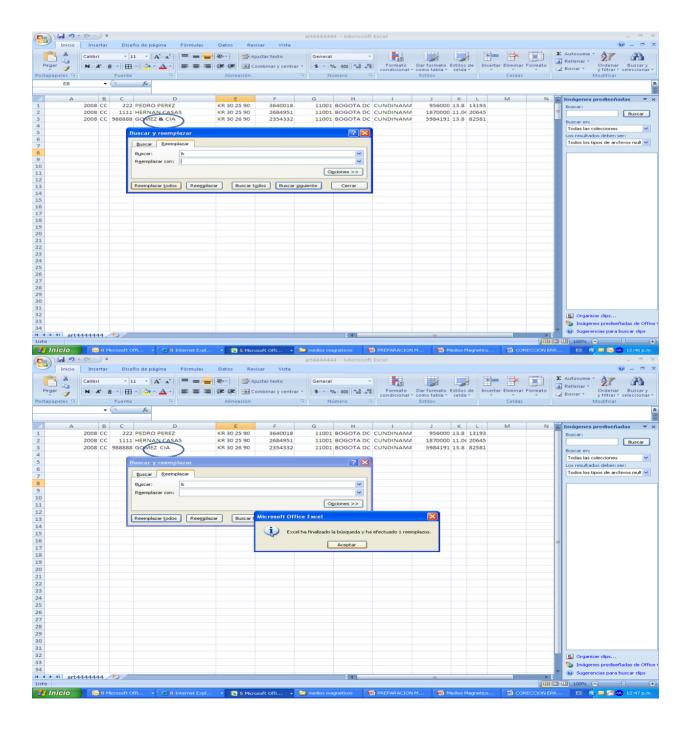














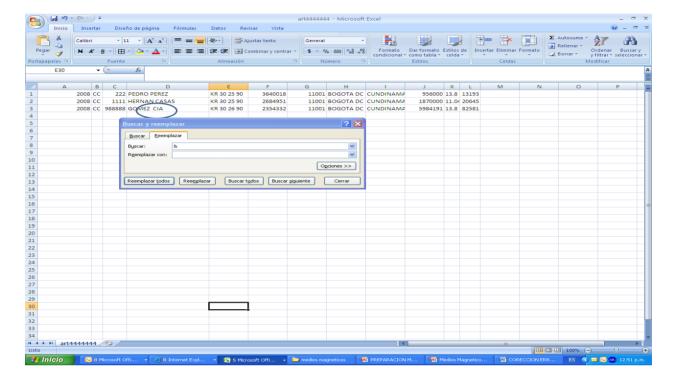












Una vez efectuados dichos cambios el archivo ya está listo para ser validado.







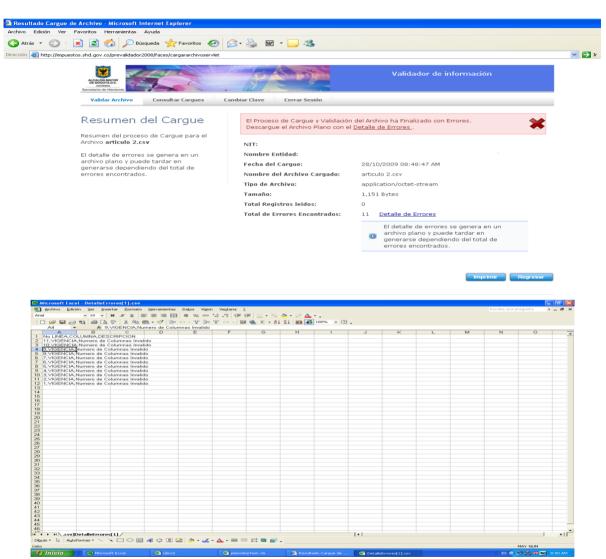






ERRORES REPORTADOS EN EXCEL 97 Y 2003

Algunos contribuyentes nos han reportado un error frecuente y es que al finalizar de construir su archivo y guardarlo como CSV, en la versión anterior de Excel., al intentar validar el sistema les arroja el error de **NÚMERO DE COLUMNAS INVÁLIDO**.







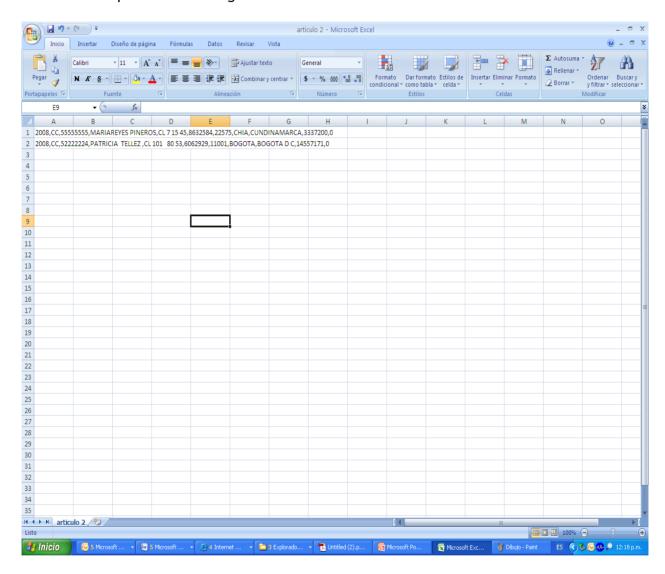








Para solucionar dicho inconveniente lo que deben hacer es abrir el archivo que se creó en Excel el cual aparecerá de la siguiente forma:



Deberá ingresar para Excel 2007 y anteriores por DATOS, TEXTO EN COLUMNAS a lo cual se desplegara en siguiente cuadro.



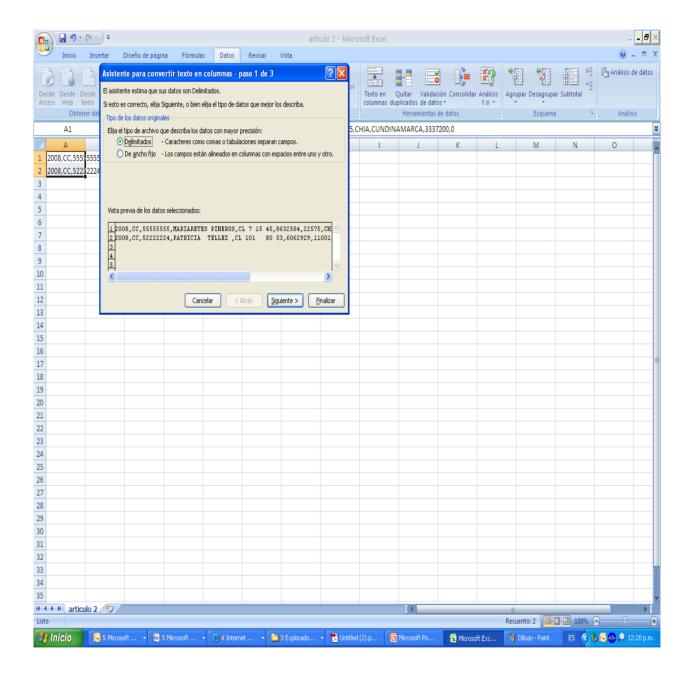












Escoger la opción DELIMITADO de la SIGUIENTE, verifican que este seleccionado TABULACIÓN Y COMA le dan SIGUIENTE y por ultimo FINALIZAR.



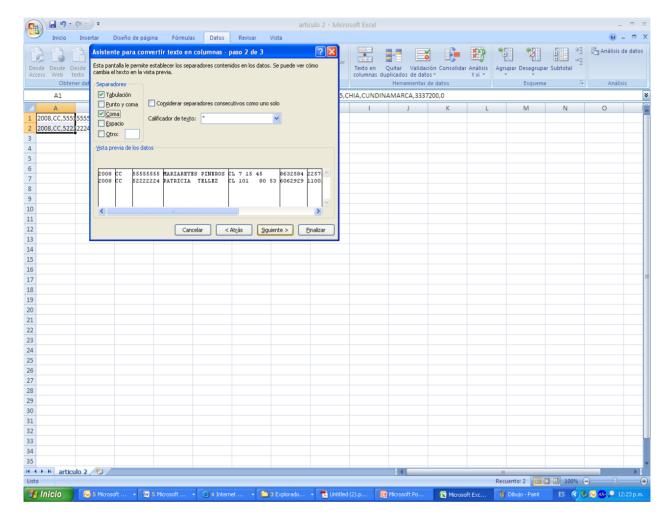












El archivo se vera de la siguiente manera



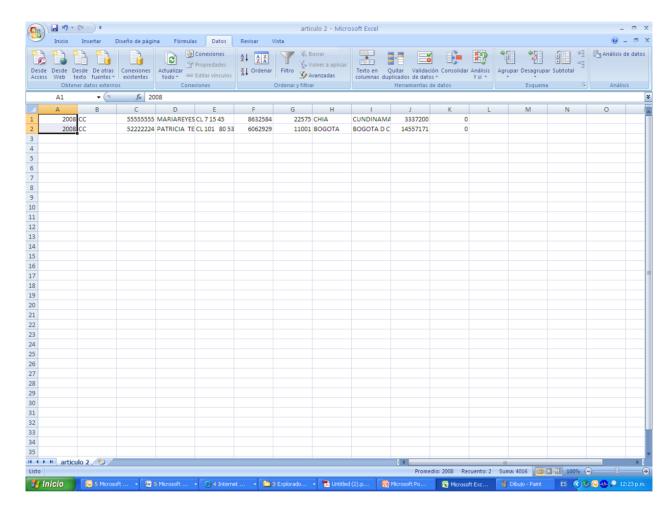












Por último le dan GUARDAR verificando que este con extensión CSV y listo.









