

Documento Funcional “Best American Provider (bap.com)”

Borja Cedeira Rama

Resumen

Best American Provider (bap.com) es una plataforma de compra y/o venta de suministros al por mayor de carácter generalista dentro de mercado Norteamericano. Está dirigida a productores, distribuidores y negocios que traten con el cliente final. Es de uso gratuito.

Bap.com gestionará el uso público de la plataforma para la realización de búsquedas de suministros. Para reservar o poner a la venta productos será necesario registrarse en la web y cumplimentar los campos obligatorios.

Contenidos

-Histórico de vendedores con una breve ficha técnica donde figurará el/los producto/s o servicio/s, precio y localidad y valoración.

-Listado de estados (poblaciones) cerrado a l.os que los usuarios se puedan adscribir

Requisitos Funcionales

Usuarios

La web admite tanto usuarios anónimos como registrados. El contenido que se muestra a los usuarios anónimos será un histórico de vendedores con una breve ficha técnica donde figurará el producto o servicio, precio, localidad y valoración. Para realizar una reserva o poner en venta un producto/servicio tendrá que registrarse.

Registro en la web

Para registrarse será necesario aportar el email, nombre y seleccionar un tipo de cuenta (cliente, proveedor o ambas -se podrá modificar más adelante-) estado (localidad)y contraseña. La biografía y fotografía no será necesaria en este paso.

-

Reserva de productos

El usuario registrado con cuenta de comprador podrá realizar reservas de diferentes productos o servicios a un mismo o varios vendedores. Se enviará un email de confirmación tanto al vendedor como al comprador de los diferentes lotes de productos/servicios reservados.

Dashboard

-Login y password

-Gestion de zona de usuarios

1. edición ficha pública (bio,foto,estado/localidad)
2. edición datos privados (nombre, cambio contraseña, establecer rol cliente comprador)
3. si es comprador tendrá acceso a su histórico de reservas, pudiendo realizar cancelaciones
4. si es vendedor tendrá acceso a publicación de productos/servicios e histórico de reservas donde podrá aceptar o rechazar la reserva, así como su puntuación y número de valoraciones de carácter anónimo.

Acceso al catálogo de vendedores

Ficha informativa sobre el vendedor (nombre, localidad, bio, foto, productos/servicios ofrecidos y valoración de los usuarios)

Tanto los usuarios compradores como vendedores podrán acceder al buscador y filtrar los datos por estado/localidad, precio, producto o valoración.

Proceso de creación de items

Cualquier usuario con el rol de vendedor podrá poner a la venta diferentes items donde figurará el precio y la cantidad disponible en stock o producción en caso de fábricas.

Proceso de valoración de vendedor

Los usuarios que realicen una reserva podrán realizar una valoración del vendedor desde el mail de confirmación. Si la reserva es cancelada esa valoración no se tendrá en cuenta en el cómputo global.