



# NACIONALNI PLAN RAZVOJA JAVNE UPRAVE 2022.-2027.

JAVNA UPRAVA BLIŽA GRAĐANIMA

## **RAZVOJNI SMJER 1. Održivo gospodarstvo i društvo**

### **Strateški cilj 3. Učinkovito i djelotvorno pravosuđe, javna uprava i upravljanje državnom imovinom**

- optimizacija i digitalizacija usluga i procesa javne uprave
- unaprjeđenje upravljanja ljudskim resursima na načelima profesionalizma i kompetentnosti te kvalitete javne uprave
- unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti područne (regionalne) i lokalne samouprave
- podizanje kvalitete i pojednostavljivanje pisane i elektroničke komunikacije javnih institucija
- otvorenost prema savjetovanju i sudjelovanju građana i organizacija civilnoga društva u oblikovanju i provedbi javnih politika

Pokazatelj učinka:

#### **Indeks globalne konkurentnosti (GCI) - Stup 1. Institucije**

- Početna vrijednost: 77 mjesto (2019.)
- Ciljna vrijednost 2030.: < **60. mjesta**



### **RAZVOJNI SMJER 3. Zelena i digitalna tranzicija**

#### **Strateški cilj 11. Digitalna tranzicija društva i gospodarstva**

- optimizacija, digitalizacija i modernizacija javne uprave i pravosuđa kao sastavni dio politike pojednostavljenja administrativnog okruženja
- povećanje broja automatiziranih i digitaliziranih procesa i usluga javne uprave i pravosuđa
- povećanje dostupnosti interoperabilnih digitalnih javnih usluga građanima i gospodarskim subjektima
- jačanje kapaciteta i razvoj digitalnih kompetencija zaposlenika u javnoj upravi i pravosuđu
- zaštita osobnih podataka i osiguranje javne dostupnosti svih podataka u vlasništvu javnih tijela, na jednostavan i interoperabilan način.

Pokazatelj učinka:

#### **DESI Indeks gospodarske i društvene digitalizacije**

- Početna vrijednost: 47,60 - 20 mjesto (2019.)
- Ciljna vrijednost 2030.: dostići prosjek EU-a



# IZRADA NACIONALNOG PLANA - participativan proces



Svibanj – srpanj 2021.

Stručna radna skupina - Usvojen strateški okvir za Nacionalni plan  
VIZIJA RAZVOJA, POSEBNI CILJEVI, PRIORITETI, POKAZATELJI ISHODA



Kolovoz 2021.

Izrađen prvi nacrt teksta Nacionalnog plana



Rujan i listopad 2021.

Konzultacije o provedbenom okviru unutar pet tematskih podskupina  
PROVEDBENI OKVIR - PRIJEDLOG MJERA ZA PRVI AKCIJSKI PLAN



Studen i prosinac 2021.

Postupak prethodnog usuglašavanja  
E-savjetovanje otvoreno 10. prosinca 2021. u trajanju od 30 dana



Siječanj 2022.

Dodatne konzultacije Stručne radne skupine  
Finaliziran konačni prijedlog Nacionalnog plana i Akcijskog plana za razdoblje 2022.-2024.

## VIZIJA RAZVOJA JAVNE UPRAVE DO 2027.

*Moderna, učinkovita, agilna, i  
transparentna javna uprava rukovođena  
načelima kvalitete, prilagođena potrebama  
društva.*



Korisnički  
orijentirana javna  
uprava i učinkovito  
pružanje usluga



Digitalna  
transformacija  
javne uprave



Razvoj ljudskih  
potencijala u javnoj  
upravi



Jačanje kapaciteta  
javne uprave za  
oblikovanje i  
provedbu javnih  
politika



Unaprjeđenje  
funkcionalnosti i  
održivosti lokalne i  
područne  
(regionalne)  
samouprave

### Načela dobrog upravljanja:

vladavina prava, zaštita prava građana, dostupnost i odgovor na potrebe korisnika, jednakost postupanja, transparentnost, odgovornost, sudjelovanje



## Posebni cilj 1. Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje usluga

### Srednjoročni prioriteti:

- Podizanje kvalitete i uspostava sustava osiguravanja kvalitete u javnoj upravi
- Osiguravanje jednakog pristupa uslugama javne uprave svim građanima
- Pružanje usluga u vrijeme i na mjestima koji najbolje odgovaraju korisnicima
- Proširenje pružanja javnih usluga putem različitih kanala, uz prioritet pružanja usluge putem interneta (e-usluge)
- Pojednostavljivanje pisane i elektroničke komunikacije javnih institucija, uvođenje principa pružanja informacija samo jednom
- Optimizacija, pojednostavljenje i ukidanje nepotrebnih procesa i postupaka prije digitalizacije, uz prethodno preispitivanje svrhovitosti
- Daljnje smanjenje administrativnog i fiskalnog opterećenja za građane i gospodarske subjekte

Pokazatelj ishoda	Jedinica mjere	Polazna vrijednost (godina)	Ciljana vrijednost (2027.)
OI.02.14.09. Udio stanovništva zadovoljan posljednjim iskustvom korištenja javnih usluga (SDG)	%	56% (2017.)	82%
OI.02.14.60. Ukupne troškovne olakšice za gospodarske subjekte	HRK	0 (2021.)	3 mlrd
OI.02.14.61. Udio administrativnog i troškovnog rasterećenja za građane osiguran provedbom mjera administrativnog rasterećenja	%	<i>u izradi</i>	20%





## Posebni cilj 2. Digitalna transformacija javne uprave

Srednjoročni prioriteti:

- Modernizacija i daljnji razvoj državne informacijske infrastrukture kao osnove za sigurnu i financijski učinkovitu interakciju tijela javne uprave
- Standardizacija i umrežavanje, te postizanje potpune interoperabilnosti javne uprave, uključujući povezivanje temeljnih registara, uz veći stupanj među-institucijske suradnje i koordinacije
- Uporaba cjelovito osmišljenih rješenja u području javnih e-usluga i e-standarda, osobito onih vezanih uz životne situacije građana, te poticanje uključenosti dionika (korisnika i pružatelja usluga) u oblikovanje javnih e-usluga
- Otvaranje podataka javne uprave za razvoj digitalnih usluga
- Promocija korištenja javnih e-usluga, te sigurnosti i povjerenja korisnika u digitalna rješenja
- Edukacija službenika o pružanju i korisnika o korištenju javnih e-usluga.

Pokazatelj ishoda	Jedinica mjere	Polazna vrijednost (godina)	Ciljana vrijednost (2027.)
OI.02.14.65. Udio korisnika usluga e-uprave u ukupnom broju korisnika interneta	%	52% (2020.)	75%
OI.02.14.63. Digitalne javne usluge za građane	Bodovi od 1 do 100	60 (2020.)	75
OI.0214.62. Digitalne javne usluge za poduzeća	Bodovi od 1 do 100	73 (2020.)	85





### Posebni cilj 3. Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi

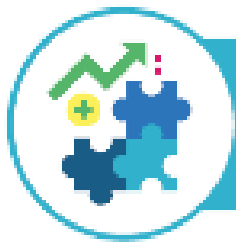
#### Srednjoročni prioriteti:

- Uvođenje kompetencijskog modela radi redefiniranja znanja i vještina potrebnih za obavljanje poslova u javnoj upravi, uz nove programe osposobljavanja za razvoj digitalnih i zelenih vještina te vještina upravljanja
- Uspostava okvira za upravljanje rezultatima te povezivanje istog sa sustavima ocjenjivanja, motivacije i nagrađivanja koji potiču trajno učenje i razvoj
- Uspostava novog, digitaliziranoga sustava polaganja državnoga ispita, te programa e-učenja za pripreme za polaganje državnoga ispita i drugih stručnih ispita
- Konkurentan i pravedan sustav plaća u javnoj upravi
- Poticanje mobilnosti i stvaranje fleksibilnih uvjeta rada
- Jačanje i provedba učinkovitih mehanizama upravljanja ljudskim resursima, s posebnom pažnjom na profesionalizaciju i razvoj uloge rukovoditelja.

Pokazatelj ishoda	Jedinica mjere	Polazna vrijednost (godina)	Ciljana vrijednost (2027.)
OI.02.14.66. Udio službenika koji su izrazili zadovoljstvo radom u javnoj upravi	%	66% (2020.)	80%
OI.02.14.69. Udio državnih službenika koji rade u hibridnom načinu rada u tromjesečnom razdoblju	%	3,66% (2021.)	20%
OI.02.14.68. Prosječan iznos novčanih sredstava uložen u obrazovanje i osposobljavanje državnih službenika godišnje	HRK	n/p	3,000
OI.02.14.78. Udio državnih službenika koji su pohađali programe obrazovanja i osposobljavanja, godišnje	%	n/p	65%







## Posebni cilj 4. Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika

### Srednjoročni prioriteti:

- Povećanje djelotvornosti i koherentnosti u oblikovanju i provedbi javnih politika, kroz jačanje strateškog planiranja i postupaka za međuresornu koordinaciju, praćenje i vrednovanje
- Poboljšanje zakonodavnog procesa putem povezivanja prioriteta javnih politika i zakonskih prijedloga, te procjene učinka propisa kako bi se analizirale posljedice primjene zakonskih prijedloga
- Jačanje analitičkih kapaciteta i uspostava baza podataka o provedbi javnih politika, poticanje šire primjene instrumenata temeljenih na dokazima
- Jačanje mehanizama odgovornosti i nadzora u kontekstu upravljanja
- Povećanje transparentnosti i otvorenosti proaktivnom objavom informacija o radu, odlučivanju i raspolaganju javnim sredstvima, te strukturirano objavljivanje podataka
- Snažnije uključivanje dionika (građana, akademske zajednice, gospodarstva, socijalnih partnera i organizacija civilnoga društva) kroz savjetovanje i sudjelovanje u oblikovanju i provedbi javnih politika.

Pokazatelj ishoda	Jedinica mjere	Polazna vrijednost (godina)	Ciljana vrijednost (2027.)
OI.02.14.56. Strateški kapacitet	Ocjena od 1 do 10	4.0 (2020.)	5,6
OI.02.14.57. Koordinacija između ministarstava	Ocjena od 1 do 10	4,2 (2020.)	6,4
OI.02.14.58. Provedba javnih politika	Ocjena od 1 do 10	4 (2020.)	6,1





## Posebni cilj 5. Unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti lokalne i područne (regionalne) samouprave

### Srednjoročni prioriteti:

- Konsolidacija sustava lokalnih jedinica kombinacijom poticanja zajedničkog obavljanja poslova i dobrovoljnog spajanja
- Unaprjeđenje sustava organizacije poslova u djelokrugu JLP(R)S-a koje će potaknuti jedinice na bolje i kvalitetnije obavljanje poslova iz svog djelokruga
- Jačanje administrativnih kapaciteta JLP(R)S-a, osobito u području transparentnosti, pružanja javnih usluga i participacije
- Povećanje fiskalnih kapaciteta JLP(R)S-a radi postizanja održive decentralizacije.

Pokazatelj ishoda	Jedinica mjere	Polazna vrijednost (godina)	Ciljana vrijednost (2027.)
OI.02.14.59. Udio jedinica lokalne samouprave uključenih u zajedničko obavljanje poslova lokalne samouprave	%	n/p	> 40%
OI.02.14.64. Udio prihoda općina, gradova i županija u bruto domaćem proizvodu (BDP)	%	6,9% (2019.)	> 10%



# Resursi za provedbu

- U provedbi sudjeluje više tijela na državnoj razini
- Financijska sredstva za provedbu Nacionalnog plana utvrđena su u ukupnom iznosu > 2,45 mlrd kuna
- Za provedbu prva dva cilja predviđeno je > 1,66 mlrd kuna
- Utvrđen je Akcijski plan provedbe 2022.-2024. s 37 mjera, te je u DPRH u tom razdoblju osigurano 1,2 mlrd kuna





REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo pravosuđa i  
uprave

# Hvala na pažnji!

[razvoj@mpu.hr](mailto:razvoj@mpu.hr)