



DRŽAVNA ŠKOLA ZA JAVNU UPRAVU

Godišnji plan rada

Siječanj 2021. godine

Sadržaj

1. Predgovor ravnatelja	3
2. Uvod	4
a) Djelokrug	4
b) Vizija	4
c) Misija	4
3. Kontekst.....	5
4. Organizacijska struktura	6
5. Mjere i aktivnosti.....	7
a) Planirane mjere i aktivnosti po ustrojstvenim jedinicama	12
Sektor za profesionalno usavršavanje i međunarodnu suradnju.....	12
Sektor za financije i zajedničke poslove	13

1. Predgovor ravnatelja

Kvalitetna i učinkovita javna uprava od iznimne je važnosti za izgradnju društva. Zadatak javne uprave je postati funkcionalan servis svojim korisnicima. Organiziranim poslovanjem, digitalizacijom poslovnih procesa te uspostavom alata za praćenje ostvarenja postavljenih ciljeva omogućuje se provedba javnih politika te kvalitetno pružanje javnih usluga na način prilagođen potrebama građana, gospodarstvenika i ostalih dionika društva.

Unaprijeđen sustav stručnog usavršavanja zaposlenih u javnom sektoru predstavlja temelj za uspostavu funkcionalne i otvorene javne uprave koja učinkovito odgovara na potrebe korisnicima svojih usluga.

Nacionalna razvojna strategija RH do 2030 ističe kompetentnu, dostupnu i učinkovitu javnu upravu koja odgovara na zahtjeve i potrebe društva te doprinosi povećanju kvalitete života svih građana ali i gospodarskom razvoju. Jačanje javne uprave ulaganjem u ljudske potencijale kroz obrazovanje državnih i javnih službenika omogućuje se potrebna razina znanja i vještina, usklađena sa brzim promjenama u društvu. Za građane koji su korisnici javnih usluga, ali i porezni obveznici kompetentna javna uprava pruža kvalitetnije i jeftinije usluge za plaćeni porez u skladu sa načelima dobrog upravljanja i vrijednosti za novac.

Organiziranim ciljanim radionicama i edukacijama dužnosnika i službenika nadležnih za upravljanje procesima pružanja javnih usluga te pripremu i provedbu javnih politika sa praćenjem učinaka te Državna škola za javnu upravu aktivno sudjeluje u unaprjeđenju kvalitete rada javnog sektora.



2. Uvod

a) Djelokrug

Državna škola za javnu upravu (dalje u tekstu: Škola) je javna ustanova osnovana Uredbom Vlade Republike Hrvatske u prosincu 2010. godine. Osnovna djelatnost Škole je stručno osposobljavanje i usavršavanje državnih dužnosnika, državnih službenika, javnih službenika i zaposlenika u pravnim osobama s javnim ovlastima, izabраних dužnosnika i službenika u tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave te obrazovanje odraslih, s ciljem trajnog podizanja razine i kvalitete njihovog znanja, vještina i sposobnosti, radi oblikovanje profesionalnog, djelotvornog i učinkovitog javnog sektora koji će pružati pravodobne i kvalitetne javne usluge, u skladu s najboljim opće prihvaćenim standardima.

U okviru djelatnosti Škole obavljaju se osobito sljedeći poslovi:

- razvoj i koordinacija sustava osposobljavanja i usavršavanja za zaposlene u javnopravnim tijelima,
- razvoj i provedba programa osposobljavanja i usavršavanja u skladu s prioritetima razvoja javne uprave,
- procjena i analiza potreba za osposobljavanjem i usavršavanjem u javnoj upravi,
- jačanje mreže trenera, stručnjaka i organizacija koji razvijaju i provode programe osposobljavanja i usavršavanja te sudjeluju u aktivnostima Škole iz područja jačanja administrativnih kapaciteta u javnoj upravi,
- suradnja s javnopravnim tijelima, stručnjacima i konzultantima u javnom i privatnom sektoru, međunarodnim organizacijama i tijelima, nacionalnim školama za javnu upravu, drugim organizacijama za osposobljavanje i usavršavanje u zemlji i inozemstvu, relevantnim istraživačkim institutima i ustanovama visokog i srednjeg obrazovanja te strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i odgovarajućim socijalnim partnerima na području jačanja administrativnih kapaciteta u javnoj upravi,
- izrada i objava izvješća, studija i dokumenata te provedba istraživanja o relevantnim pitanjima i temama iz područja jačanja administrativnih kapaciteta u javnoj upravi,
- priprema i provedba projekata i programa kao i sudjelovanje u domaćim, EU i drugim međunarodnim projektima i programima iz područja jačanja administrativnih kapaciteta u javnoj upravi i razvoja ljudskih potencijala,
- usluge savjetovanja iz područja djelatnosti,
- i drugi poslovi u skladu sa zakonom, Statutom i aktom o osnivanju.

b) Vizija

Postati centar izvrsnosti za razvoj kompetencija i jačanje učinkovitosti javnog sektora RH

c) Misija

"Misija Državne škole za javnu upravu je povećati djelotvornost i učinkovitost javne uprave razvojem ljudskih potencijala na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini."

3. Kontekst

Vlada RH usvojila je Program za razdoblje 2020. do 2024. kojim je odredila prioritete i ciljeve za mandatno razdoblje te Nacionalnu razvojnu strategiju do 2030. godine kao krovni dokument i sveobuhvatni akt strateškog planiranja kojim se dugoročno usmjerava razvoj društva i gospodarstva RH.

Ostvarenju vizije Hrvatske pridonijet će postizanje postavljenih strateških ciljeva i usklađena provedba politika u četiri razvojna smjera na čije je definiranje utjecala novonastala globalna kriza uzrokovana pandemijom koronavirusa SARS-CoV-2.

Utvrđeni strateški ciljevi trebaju pridonijeti tome da Hrvatska što bolje iskoristi svoje potencijale te da se potakne što brži oporavak Hrvatske, što je prioritet programa usavršavanja i izobrazbe koje za tijela javnog sektora provodi DŠJU.

Sustavan pristup razvoju kapaciteta sustava stručnog usavršavanja temelj je kvalitetne i učinkovite provedbe programa stručnog usavršavanja. Škola je zadužena za kontinuirano praćenje potreba programa stručnog usavršavanja, analizu postojeće ponude programa i sukladno tome usklađivanje odnosno razvoj novih programa izobrazbe usklađenih sa prioritetima Vlade RH te će u skladu s tim pridonijeti ostvarenju postavljenih ciljeva i prioriteta.

Kako bi osigurala što višu razinu kvalitete razvoja i provedbe programa usavršavanja Škola će tijekom 2021. godine provoditi niz mjera usmjerenih unaprjeđivanju sustava stručnog usavršavanja i osposobljavanja te ostvarenju bolje kvalitete i ponude programa u svojoj ponudi.

S obzirom na sve veće i specifičnije potrebe koje proizlaze iz procesa modernizacije javne uprave pred Školu se postavlja novi izazov.

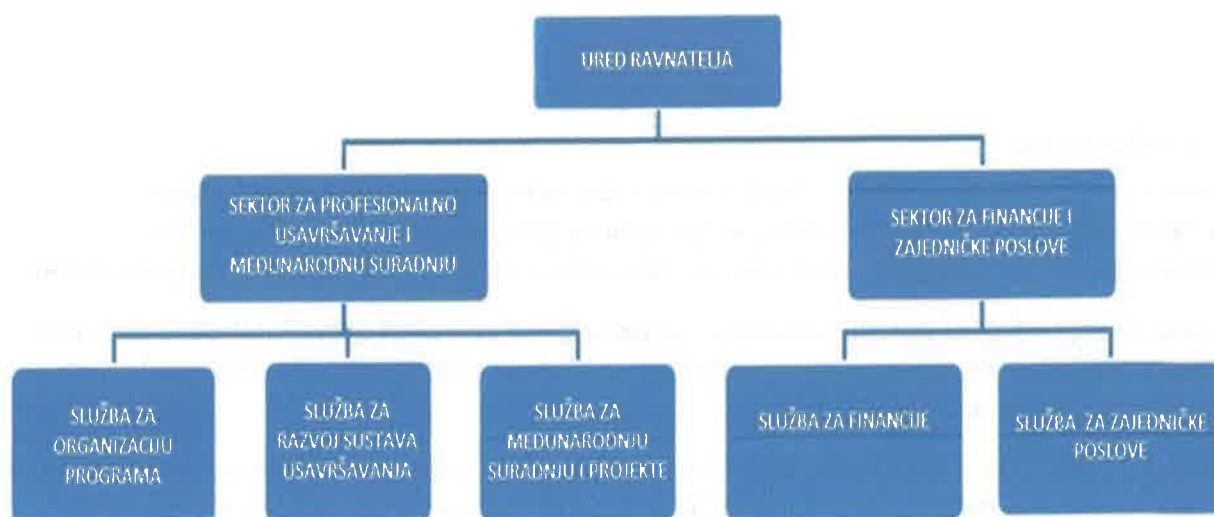
U državnim tijelima i jedinicama lokalne i regionalne (područne) samouprave ciljana skupina obuhvaća preko 50 tisuća zaposlenih. Tako velik broj potencijalnih korisnika usluga stručnog usavršavanja predstavlja značajan izazov u kontekstu definiranja obuhvata plana

Poslovni ciljevi Škole usko su vezani s pravodobnom provedbom projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda gdje Škola ima ulogu ili nositelja projekata ili partnera u suradnji s drugim institucijama.

Kao relevantne nacionalne projekte vezane uz razvoj i unapređenje javne uprave možemo izdvojiti projekt „Razvoj kompetencijskog okvira za zaposlene u javnoj upravi”, čiji će rezultati utjecati na buduće procese procjena potreba za izobrazbom te će omogućiti oslanjanje izrade procjena na kompetencijski okvir i usklađivanje sa strateškim ciljevima, mjerama i politikama te projekt „Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu RH”, koji će razviti mehanizme i alate kojima će se opseg i kvaliteta usluga koje pruža javna uprava uskladiti sa stvarnim potrebama korisnika, izgraditi IT sustav za potporu upravljanju sustavom kvalitete u javnoj upravi te razviti kompetencije zaposlenika javne uprave za upravljanje kvalitetom. Nositelj oba ova projekta je MURH, u partnerstvu s DŠJU.

Također, veliki iskorak u pružanju usluga svojim korisnicima Škola očekuje implementacijom projekta „Povećanje kvalitete javnih usluga kroz modernizaciju i povećanje dostupnosti edukacija za službenike javnog sektora u organizaciji DŠJU” kojim će se uvesti nove metode i tehnologija kao preduvjeti unaprjeđenja cjelokupnog sustava izobrazbe službenika. Implementacija ovakvih suvremenih rješenja omogućit će kvalitetnije učenje i veći broj korisnika usluga Škole na godišnjoj razini.

4. Organizacijska struktura



5. Mjere i aktivnosti

Mjera iz PP MPU	Jačanje učinkovitosti u javnoj upravi kroz razvoj kompetencija u skladu s prioritetima VRH			
Mjera br.1. DŠJU (R, O)	Unaprjeđenje i daljnji razvoj kapaciteta i programa usavršavanja i osposobljavanja Državne škole za javnu upravu (DŠJU sukladno prioritetima VRH			
Svrha provedbe mjere	Razvoj kapaciteta institucije (DSJU) i programa usavršavanja i osposobljavanja u svrhu podrške ostvarenju prioriteta VR			
Odgovornost za provedbu mjere	Državna škola za javnu upravu, čelnik tijela, čelnici ustrojstvenih jedinica			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost		
(Pokazatelj rezultata 1.)	5 (2020)	10 (2021)		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Kontinuiran razvoj i provedba programa stručnog usavršavanja DŠJU u skladu s procjenom potreba izobrazbe	DŠJU	31.12.2021	A677018 Administracija i upravljanje i A677022 OP Učinkoviti ljudski potencijali 50.000	500.000
Uspostava platforme za e-učenje				700.000
Razvoj i provedba programa e-učenja				50.000
Razvoj i primjena inovativnih i kreativnih metoda podučavanja				10.000
Ponuda prilagođenih edukacijskih programa za službenike (u slučaju izvanrednih okolnosti ili ograničenja fizičkog sudjelovanja u programima)				30.000

Mjera 9. iz PP MPU	Jačanje učinkovitosti u javnoj upravi kroz razvoj kompetencija u skladu s prioritetima VRH			
Mjera br 2. DŠJU (O)	Uspostava sustava osiguranja kvalitete u djelovanju i provedbi aktivnosti Državne škole za javnu upravu			
Svrha provedbe mjere	Osiguranje usklađenosti i kvalitete programa usavršavanja i usluga DŠJU s potrebama javnog sektora kaso i cjelokupnog poslovanja institucije.			
Odgovornost za provedbu mjere	Državna škola za javnu upravu, čelnik tijela, čelnici ustrojstvenih jedinica			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost		
(Pokazatelj rezultata 1.)	(iz PP) (godina) 0% (2020)	(iz PP) (upisati kraj godine na koju se odnosi GPR) 30% - 2021		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Unaprijeđenje sustava praćenja i vrednovanja programa uz jasno definirane ishode učenja	DŠJU	31.12.2021	A677018 Administracija i upravljanje i A677022 OP Učinkoviti ljudski potencijali	N/P
Unaprijeđenje sustava razvoja trenerske mreže i vrednovanja trenera	Sektor za profesionalno usavršavanje i međunarodnu suradnju	31.12.2021	A677018 Administracija i upravljanje i A677022 OP Učinkoviti ljudski potencijali	30.000

Mjera 9. iz PP MPU	Jačanje učinkovitosti u javnoj upravi kroz razvoj kompetencija u skladu s prioritetima VRH			
Mjera br 3. DŠJU (O)	Jačanje upravljačkih kompetencija dužnosnika na državnoj i lokalnoj razini razvojem specijaliziranih programa i aktivnos u području dobrog upravljanja			
Svrha provedbe mjere	Uspostava načela dobrog upravljanja na svim upravljačkim razinama institucija javnog sektora RH			
Odgovornost za provedbu mjere	Državna škola za javnu upravu, čelnik tijela, čelnici ustrojstvenih jedinica			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost		
(Pokazatelj rezultata 1.)	0% (2020)	10% - 2021		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Podrška u razvoju sustava stručnog usavršavanja službenika JL(P)RS				
Proširenje suradnje u području stručnog usavršavanja s JL(P)RS, zajednicom županija, udrugom gradova, te hrvatskom zajednicom općina (imenovanje koordinatora, definiranje potreba za stručnim usavršavanjem, raspoloživi prostori za provedbu programa DŠJU)	Sektor za profesionalno usavršavanje i međunarodnu suradnju	31.12.2021	A677018 Administracija i upravljanje i A677022 OP Učinkoviti ljudski potencijali	N/P
Uspostava sustava komunikacije za provedbu programa izobrazbe na lokalnoj i regionalnoj razini (regionalni paneli, predstavljjanje DŠJU, jačanje vidljivosti škole na lokalnoj razini)				

Mjera br 4. DŠJU (O)	Jačanje međuinstitucionalne i međunarodne suradnje			
Svrha provedbe mjere	Podizanje kvalitete rada i pruženih usluga DŠJU			
Odgovornost za provedbu mjere	Državna škola za javnu upravu, čelnik tijela, čelnici ustrojstvenih jedinica			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost		
(Pokazatelj rezultata 1.)	2 (2020)	4 - 2021		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Jačanje suradnje u okviru europske mreže ravnatelja instituta i škola za javnu upravu (DISPA-Directors of Institutes and Schools of Public Administration in the EU)	Sektor za profesionalno usavršavanje i međunarodnu suradnju	31.12.2021	A677018 Administracija i upravljanje i A677022 OP Učinkoviti ljudski potencijali	N/P
Međunarodna suradnja sa stručnim institucijama u području usavršavanja u JU				
Jačanje međuinstitucionalne suradnje unutar sustava stručnog usavršavanja (koordinatori u tijelima državne uprave, periodični sastanci)				
Suradnja na razvoju programa za službenike JU s akademskom zajednicom				

Mjera br 5. DŠJU (O)	Razvoj i unapređenje procesa planiranja i upravljanja unutar DŠJU			
Svrha provedbe mjere	Implementirati načela dobrog upravljanja unutar DŠJU			
Odgovornost za provedbu mjere	Državna škola za javnu upravu, čelnik tijela, čelnici ustrojstvenih jedinica			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost		
(Pokazatelj rezultata 1.)	20% (2020)	50% (2021)		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Izrada i praćenje provedbe akata strateškog planiranja iz djelokruga DŠJU (GPR, PP, NP)	Sektor za financije i zajedničke poslove	31.12.2021	A677018 Administracija i upravljanje i A677022 OP Učinkoviti ljudski potencijali	N/P
Upravljanje financijama, materijalnim resursima i javnom nabavom				
Upravljanje informacijama i znanjem				
Upravljanje tehnologijom				
Koordinacija provedbe sustava unutarnjih kontrola				

a) Planirane mjere i aktivnosti po ustrojstvenim jedinicama

Sektor za profesionalno usavršavanje i međunarodnu suradnju

Tijekom 2021. godine Sektor će provoditi mjere kojima je cilj unaprijediti sustav stručnog usavršavanja i osposobljavanja te ostvariti bolju kvalitetu i ponudu programa:

- Kontinuiran razvoj i provedba programa stručnog usavršavanja DŠJU u skladu s procjenom potreba izobrazbe provedene tijekom 2020. godine te u skladu s prioritetima Vlade RH
- Širenje ponude programa kroz suradničke programe stručnog usavršavanja
- Provedba daljnjih aktivnosti na projektu uspostave platforme za e-učenje
- Razvoj i provedba programa e-učenja
- Razvoj i primjena inovativnih i kreativnih metoda podučavanja
- Ponuda/odabir kraćih/prilagođenih edukacijskih programa za službenike koji imaju ograničeno vrijeme za edukacije zbog obujma ili prirode posla
- Kontinuirano osiguranje adekvatnog prostora i oprema za provedbu programa
- Aktivnosti usmjerene razvoju sustava osiguranja kvalitete programa
- Aktivnosti usmjerene uspostavi sustava vrednovanja nakon provedbe programa stručnog usavršavanja
- Aktivnosti usmjerene unaprjeđenju sustava odabira, praćenja i vrednovanja trenera
- Daljnja provedba aktivnosti jačanje kompetencija trenera i razvoj mreže trenera
- Daljnja provedba aktivnosti vezano uz pravovremeno informiranje službenika i motiviranje zaposlenika o svrsi i mogućnostima usavršavanja usmjereno na razvoj osobnih kompetencija i unapređenje kvalitete rada (vidljivost DŠJU)
- Proširenje suradnje u području stručnog usavršavanja s JL(P)RS, zajednicom županija, udrugom gradova, te hrvatskom zajednicom općina (imenovanje koordinatora, definiranje potreba za stručnim usavršavanjem u JL(P)RS)
- Uspostavljen sustav komunikacije za provedbu programa izobrazbe na lokalnoj i regionalnoj razini (regionalni paneli, predstavljanje DŠJU, jačanje vidljivosti škole na lokalnoj razini)
- Nastavak međunarodne suradnja sa stručnim institucijama u području usavršavanja u JU provedbom zajedničkih online radionica te projekata za jačanje kompetencija rukovoditelja i dužnosnika
- Nastavak suradnje u okviru europske mreže ravnatelja instituta i škola za javnu upravu (DISPA-Directors of Institutes and Schools of Public Administration in the EU)
- Suradnja na razvoju programa za službenike JU s akademskom zajednicom

Sektor za financije i zajedničke poslove

Tijekom 2021. godine Sektor će provoditi mjere kojima je cilj unaprijediti aktivnosti strateškog planiranja i provedbe, sustava unutarnjih kontrola, financijskog upravljanja te usklađenja organizacijske strukture za zakonodavnim i strateškim okvirom i procesima institucije.

- Izrada i praćenje provedbe akata strateškog planiranja iz djelokruga DŠJU (GPR, PP, NP)
- Uspostaviti mehanizme koji podupiru provedbu reformskih i investicijskih mjera institucije i osiguravaju učinkovito djelovanje.
- Usklađivanje organizacijske strukture s zakonodavnim i strateškim okvirom i potrebama razvoja poslovanja institucije
- Uspostaviti sustav podrške informatizaciji ključnih procesa institucije
- Osigurati učinkovito upravljanje tehnologijom i uvesti metodologiju upravljanja i provedbe projekata
- Uspostaviti učinkovit sustav za upravljanje financijama, materijalnim resursima i javnom nabavom
- Uspostava i koordinacija provedbe sustava unutarnjih kontrola u poslovanju institucije u svrhu osiguranja zakonitog, djelotvornog i učinkovitog ostvarenja postavljenih ciljeva
- Uspostava i koordinacija fiskalne odgovornosti institucije u procesima preuzimanja obveza na teret proračuna institucije
- upravljanje rizicima
- uvođenje sustava upravljanja kvalitete u poslovanje institucije
- uspostavu informacijskih i komunikacijskih sustava za praćenje ostvarenja nefinancijskih i financijskih rezultata institucije
- Uspostava sustava unutarnjih kontrola za osiguranje pravilnog, ekonomičnog, učinkovitog i djelotvornog upravljanja prihodima, rashodima, imovinom i obvezama
- Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima s ciljem provedbe postavljenih ciljeva i povećanja učinka zaposlenika
- Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i korisnicima usluga

