

**KLASA: 406-02/17-02/01**  
**URBROJ: 357-03-17-01**

Zagreb, 19. rujna 2017.

**PREDMET: Poziv na dostavu ponuda**

Poštovani,

Državna škola za javnu upravu zbog potrebe podrške poslovnim procesima te nadogradnje postojećih i razvoja dodatnih funkcionalnosti sustava na adresi Medulićeva 36, Zagreb, ovim putem upućuje Poziv na dostavu ponude.

Sukladno članku 12. Stavak 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) Državna škola za javnu upravu kao Naručitelj za nabavu robe i usluga procijenjene vrijednosti do 200.000 kn nije obvezna provoditi postupke javne nabave propisane navedenim Zakonom. Sukladno navedenom, Naručitelj za nabavu usluga/e ne primjenjuje zakonske odredbe vezane za provođenje zakonom propisanih postupaka javne nabave, međutim u cilju provođenja učinkovite nabave uz ekonomično trošenje sredstava prilikom provođenja postupaka jednostavne nabave. Naručitelj u odnosu na sve gospodarske subjekte poštuje načela javne nabave posebice načelo slobode pružanja usluga, načelo tržišnog natjecanja, načelo jednakog tretmana, načelo zabrane diskriminacije i načelo transparentnosti.

**1. OPIS PREDMETA NABAVE**

Analiza i dizajn analitičko izvještajnog sustava u sklopu projekta "Priprema Strategije stručnog usavršavanja u javnoj upravi 2019.-2023." na objektu Državna škola za javnu upravu, Medulićeva 36, Zagreb za razdoblje trajanja navedenog projekta tijekom 2018. godine uključuje sljedeće cjeline:

- 1. Analiza poslovno izvještajnih zahtjeva**
- 2. Analiza izvornih sustava**
- 3. Arhitektura skladišta podataka (Solution Design)**
- 4. Izrada dokumentacije**

Projekt je financiran u okviru OP „Učinkoviti ljudski potencijali“ i sredstva su osigurana na izvorima 12 i 561.

Predmet usluga u okviru Ugovora je pružanje usluga savjetovanja u području razvoja izvještajnog sustava za podršku poslovnom odlučivanju (BI rješenja) nad skladištem podataka (DW) te pripadajućim procedurama za ekstrakciju, transformaciju i učitavanje podataka (ETL) iz izvornih IT sustava Naručitelja.

Predmet traženih konzultantskih usluga se odnosi na usluge analize i modeliranja logičke i tehničke arhitekture budućeg sustava.

**Analiza se odnosi na dva osnovna segmenta:**

- Analiza izvještajno/analitičkih zahtjeva pojedinih poslovnih sustava iz domene Naručitelja te postojećih procedura prikupljanja i pripreme izvještaja;
- Analiza kvalitete i dostupnosti podataka te tehničkih parametara postojećih IT sustava Naručitelja koji sadrže podatke koji su temelj traženih analiza i izvještaja.

**a) Analiza poslovno izvještajnih zahtjeva**

Analiza poslovno izvještajnih zahtjeva izvodi se kroz slijedeće aktivnosti:

- Radionice sa ključnim korisnicima podijeljenih po poslovnim područjima
  - i. Ured ravnatelja
  - ii. Razvoj i međunarodna suradnja
  - iii. Financije i računovodstvo
  - iv. Organizacija i provedba edukacije
  - v. Horizontalne aktivnosti ( HR, nabava, itd)
- Dokumentiranje

**b) Analiza izvornih sustava**

U fazi analize izvora podataka analitičko izvještajni sustav bi se fokusirali na osnovni pregled svakog pojedinog izvora i to u kontekstu slijedećeg:

- Poslovna područja i preklapanje istih (osnovni entiteti, primarni izvori pojedinih entiteta, procjena veličine/broja entiteta, itd)
- Dostupnost i način dohvata informacija (vremenski odsječak, periodičnost dohvata informacija, pristup (cdc, push/pull, copy itd)
- Tehnološka platforma i opcije dohvata podataka
- Ključni IT experti s poznavanjem internih IT sustava.

Detaljna analiza izvora podataka će obuhvatiti sve relevantne izvorne sustave koji su relevantni za poslovanje DŠJU, a obuhvaća slijedeće:

- Snimka izvornih/transakcijskih sustava
  - Analiza tehničkih parametara sustava kao izvora za DW

**Interni izvori**

- Podsustav NEOS/Educator
- Postojeća web stranica (Web logovi, Google analitike)
- Različite Excel tablice i ostali file izvori

**Eksterni izvori:**

- Očevidnik izobrazbe (Ministarstvo uprave)
- COP (Centralni obračun plaća)
- Cadial sustav
  
- Analiza opsega, dostupnosti i kvalitete podataka
- Definicija pristupa dohvatu podataka
  
- Definicija okvirnih faza projekta
  - Definicija subjektivnih područja
  - Definicija prioriteta, izvedivosti i redoslijeda izvedbe
  - Definicija isporuka pojedine faze
  - Procjena trajanja i potrebnih resursa

Rezultat navedene analize su dokumenti koji jasno opisuju slijedeće:

- Definiciju poslovnih zahtjeva;
- Definiciju izvedivosti, dostupnosti i kompleksnosti pojedinih subjektivnih područja;
- Definiciju izvorišnih sustava i tehničke karakteristike postojećih IT sustava;
- Osnovne projektne faze te njihove prioritete u odnosu na važnost izvještaja te kompleksnost izvedbe;
- Očekivane isporuke pojedinih faza;
- Okvirni terminski plan faza implementacije;
- Predloženu logičku i fizičku arhitekturu ciljnog DW/BI sustava;
- Standarde dokumentiranja i implementacije modula
- Završna prezentacija

**c) Arhitektura analitičko izvještajnog sustava**

Definiranje arhitekture sustava, obuhvaća slijedeće aktivnosti:

**1. Ciljana Logička Arhitektura i Koncepti**

Ciljana logička arhitektura predstavlja detaljan opis svih modula DW/BI sustava i pripadajućih tijekova podataka. Sama arhitektura pored osnovnih modula (izvori, podatkovni model, etl transformacije, izvještajni sustav) uključuje i best-practice preporuke koje se odnose na integraciju tehnološko/organizacijskih koncepata iz područja:

- Data governance (Poslovni i podatkovni rječnici, Upravljanje matičnim podacima, Vlasništvo nad podacima i sl).
- Kvalitetu podataka (mehanizme kontrole i osiguranja kvalitete podataka na svim razinama)
- Big Data (uključivanje big data alata i tehnologija u cjelokupnu arhitekturu u kontekstu Data Lake – Data Management Platform paradigme osiguravajući korištenje svih prednosti ovog koncepta a zadržavajući stabilnost i održivost arhitekture).

**2. Standardi i Organizacija Rada**

Smatramo da je osnovni preduvjet efikasnosti i fleksibilnosti sustava standardizacija dokumentiranja, dizajna, razvoja i implementacije svih komponenti sustava.



Tako je jedna od isporuka svakako detaljan prijedlog (uzimajući u obzir trenutno postojeće standarde) standardizacije svih aspekata razvoja logičkih i fizičkih komponenti sustava kao npr:

- Standardizacija imenovanja
- Rječnik pojmova (servisi, korisnici....)
- Metodologija implementacije
- Ponovno iskoristive komponente i obrasci/patterni razvoja specifičnih namjena
- Ostalo

Osim standarda vezanih za konkretne module - potrebno je svakako standardizirati i samu metodologiju/proces razvoja (od korisničkog zahtjeva do implementacije izvještaja/analiza).

### **3. BLUEPRINT MODELA PODATAKA**

U sklopu isporuke predviđamo i high-level blueprint podatkovnog modela uključujući:

- Osnovne entitete i veze
- Područja i podatkovnu arhitekturu
- Osnovne koncepte i predložke atributa (ključeva, ovisnosti itd).

### **4. ELT/ETL Alati/Okružje**

Isporuka obuhvaća detaljan uvid u trenutno stanje i preporuku osnovnih kriterija za eventualna unaprjeđenja/standardizaciju i/ili odabir buduće ETL platforme koja ima za cilj poslužiti kao skup objektivno definiranih kriterija za odabir i pripremu strategije migracije na ciljanu platformu.

### **5. Big Data Pristup i Integracija**

Kao što smo već naveli u prethodnim poglavljima - smatramo da Big data tehnologije/platforma trebaju biti konzistentno integrirane u budući DW/BI sustav osiguravajući i dalje sve prednosti koje nose sa sobom (dostupnost informacija, smanjenje troškova, snaga procesiranja, fleksibilnost itd) - ali da i dalje budu smisleno integrirane u cjelokupni sustav a ne zasebni "otoci" koji naknadno mogu povećati razinu kompleksnosti sustava kod kombiniranja različitih podatkovnih izvora.

Kao dio isporuke se referenciramo na standardnu arhitekturu koja osigurava gore navedene ciljeve.

### **6. Izvještajni/analitički Alati**

U kontekstu izvještajnih alata - smatramo da treba težiti unificiranosti platforme - ali istovremeno zadovoljiti različite profile poslovnih korisnika. Stoga u ciljanoj arhitekturi vezano za izvještajne alate obično navodimo više opcija s razradom funkcionalnosti i ciljanom profilu korisnika. Za svaki od alata navodimo pregled ključnih funkcionalnosti te preporuku opcija za pojedine izvještajne module/namjene.

### **7. Ciljana Tehnološka Platforma & HW**

Sam DW/BI sustav uključuje više različitih tehnologija za pojedine logičke komponente. Smatramo da je bitno postići što je moguće veću razinu unificiranosti - a istovremeno zadržati maksimalnu moguću paletu funkcionalnosti samih alata/tehnologija.

Neke od osnovni preporuka svakako uključuju:

- Specifikacija potrebnih DB funkcionalnosti
- Specifikacija potrebnih funkcionalnosti ETL alata
- Specifikacija potrebnih funkcionalnosti BI alata
- Specifikacija potrebnih funkcionalnosti Big Data tehnologija i platforme

Pored navedenih specifikacija - uzimaju se u obzir i aspekti integracije u postojeći sustav te kompleksnost migracije.

#### **8. Plan - Roadmap budućih aktivnosti**

Plan/Roadmap definira prijedlog osnovnih aktivnosti cjelina te međuovisnosti pojedinih akcija i njihovo procijenjeno trajanje. Cilj ove isporuke je definirati jasne buduće akcije i strategiju prema konsolidiranom/unificiranom DW/BI sustavu uzimajući pri tome slijedeće aspekte:

- Standardizaciju i organizaciju
- Logičku i fizičku arhitekturu
- Tehnološku platformu
- Uloge i odgovornosti svih uključenih strana
- Minimizaciju troškova
- Povećanje efikasnosti IT-a i razinu samostalnosti/zadovoljstva korisnika
- Dugoročnu održivost i fleksibilnost.

#### **d) Izrada dokumentacije**

Dokumentiranje izvedenih aktivnosti i završna prezentacija. Dokumenti koje je potrebno isporučiti:

- Analiza zahtjeva korisnika razrađenu po poslovnim cjelinama i procesima rada
- Analiza izvornih sustava, po izvornom sustavu potrebno dokumentirati sve entitete, atribute i okvirne količine podataka te frekvenciju izmjena/prirasta
- Predloženi dizajn analitičko izvještajnog sustava prema točkama iz cjeline C
- Završna prezentacija



## 2. UVJETI NABAVE

Dostavljena ponuda obvezno sadržava navode o sljedećim uvjetima:

- Rok izvršenja posla
- Rok valjanosti ponude (minimalno 120 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda)
- Rok, načini i uvjeti plaćanja
- Cijena ponude za:

### 1. ANALIZA I DIZAJN ANALITIČKO IZVJEŠTAJNOG SUSTAVA

- uračunati svi troškovi i popusti na strani ponuditelja (cijenu ponude potrebno je prikazati na način da se iskaže redom: cijena ponude bez PDV-a, iznos PDV-a te konačno cijena ponude s PDV-om; cijena ponude iskazuje se na Ponudbenom listu i Troškovniku koji se nalaze u prilogu ovog Poziva na dostavu ponude).
- Prilog: Potvrda porezne uprave u izvorniku da je ponuditelj ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje ne starija od 30 dana od datuma predaje ponude.

**Kriterij odabira je najniža cijena.**

#### Uvjeti sposobnosti

Uvjeti sposobnosti se dostavljaju u originalu ili ovjerenoj preslici.

Tehnička i stručna sposobnost:

Ponuditelj je obavezan priložiti sljedeće certifikate i to:

- 1 Oracle Big Data Implementation Specialist
- 2 Oracle Data Warehousing Implementation Specialist
- 2 Oracle Business Intelligence Implementation Specialist

#### Popis glavnih isporuka

Popis glavnih usluga sadrži vrijednost usluga, datum i naziv druge ugovorne strane. Predložak Popisa glavnih usluga nalazi se u Dodatku III., u sklopu ove Dokumentacije o nabavi. Ponuditelj je dužan u opisu usluge navesti sve elemente potrebne za dokazivanje sposobnosti sukladno uvjetima u nastavku (npr. naziv ugovora, radi li se o proračunskom korisniku, itd.).

Predmetnim dokazom sposobnosti ponuditelj mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri (3) godine koje prethode toj godini pružio usluge vezane uz predmet nabave:

### ANALIZA I DIZAJN ANALITIČKO IZVJEŠTAJNOG SUSTAVA

Zbrojeni iznos pruženih usluga koje ponuditelj dostavlja kao dokaz tehničke i stručne sposobnosti mora biti najmanje 1.000.000,00 kuna bez PDV-a.

Naručitelj će sklopiti ugovor s onim ponuditeljem čija je ponuda valjana (koja ispunjava sve gore navedene uvjete i zahtjeve) i koji je ponudio najnižu cijenu.

### 3. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja u pisanom obliku (uz popunjeni Ponudbeni list i Troškovnik), pravilno ispunjena, ovjerena i potpisana od strane ovlaštene osobe Ponuditelja. Ako Ponuditelja zastupa zakonski zastupnik sa najmanje još jednom osobom (s drugim zakonskim zastupnikom, prokuristom i slično) Ponudbeni list i Troškovnik ovjeravaju obje ovlaštene osobe.

Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog Poziva na dostavu ponude.

Molimo da Vašu ponudu dostavite do 26. rujna 2017. godine do 14:00 sati osobno ili poštom na adresu:

**DRŽAVNA ŠKOLA ZA JAVNU UPRAVU  
MEDULIĆEVA 36  
10000 ZAGREB**

S naznakom na omotnici:

**PONUĐA ZA TZV. JEDNOSTAVNU NABAVU:  
ANALIZA I DIZAJN ANALITIČKO IZVJEŠTAJNOG SUSTAVA  
-NE OTVARAJ-**



#### 4. OSTALO

##### **Otvaranje ponuda nije javno!**

Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima.

Pisanu obavijest o rezultatu predmetne nabave Naručitelj će dostaviti ponuditelju u roku od 30 (trideset) dana od isteka roka za dostavu ponuda.

Obavijesti u vezi predmeta nabave mogu se dobiti svakog radnog dana, do roka za dostavu ponuda kod osobe za kontakt: Ostojić Ozrenka, načelnica Službe za zajedničke poslove, mail: [ozrenka.ostojic@dsju.hr](mailto:ozrenka.ostojic@dsju.hr), broj telefona: 01/4802-226.

S poštovanjem,





**I. PONUDBENI LIST**

**Predmet nabave:** Analiza i dizajn analitičko izvještajnog sustava na objektu Državna škola za javnu upravu, Medulićeva 36, Zagreb, za razdoblje 2018. godine

**Naručitelj:**

**DRŽAVNA ŠKOLA ZA JAVNU UPRAVU**

**Odgovorna/ovlaštena osoba naručitelja:**

**DUBRAVKA PRELEC, V.D. RAVNATELJICE**

**Ispunjava ponuditelj (čitko tiskanim slovima)**

**NAZIV PONUDITELJA:**

--

**OIB:**

--

**ADRESA (POSLOVNO SJEDIŠTE):**

--

**NAZIV POSLOVNE BANKE:**

**IBAN RAČUN:**

--

**PONUDITELJ JE SUSTAVU PDV-A:**

**DA**

**NE**

--

**ADRESA ZA DOSTAVU POŠTE:**

--

**KONTAKT OSOBA PONUDITELJA:**

**E-MAIL ADRESA:**

--

**TELEFON:**

**TELEFAKS:**

--



<b>PONUĐA</b>	
<b>BROJ PONUDE:</b>	<b>DATUM PONUDE:</b>

<b>CIJENA ZA ANALIZU I DIZAJN ANALITIČKO IZVJEŠTAJNOG SUSTAVA</b>
<b>CIJENA PONUDE, bez PDV-a:</b>
<b>IZNOS PDV-a:</b>
<b>CIJENA PONUDE S PDV-om:</b>

Ovjerava osoba ovlaštena za  
zastupanje ponuditelja

M.P.

\_\_\_\_\_  
(potpis)

**II. TROŠKOVNIK**

RB	Naziv i opis stavke	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena (za godinu)	Iznos bez PDV-a
				KN	KN
1	ANALIZA I DIZAJN ANALITIČKO IZVJEŠTAJNOG SUSTAVA	kom	1		

CIJENA PONUDE BEZ PDV-A:

PDV (25%):

CIJENA PONUDE SA PDV-OM

Ovjerava osoba ovlaštena za  
zastupanje ponuditelja

M.P.

---

  
(potpis)



**III. DODATAK PONUDI - POPIS UGOVORA**

RB	Naziv poduzeća iz ugovora	Datum ugovora	Iznos ugovora (bez PDV-a)	Naziv predmeta ugovora	Napomena
1					

**Ukupno iznos svih ugovora:**

Ovjerava osoba ovlaštena za  
zastupanje ponuditelja

M.P.

\_\_\_\_\_  
(potpis)