



## DOBRO UPRAVLJANJE ZA LOKALNE I REGIONALNE LIDERE

**safu** SREDNJA AGENCIJA ZA  
FINANCIRANJE I UGOVARANJE

**DŠJU** Državna škola  
za javnu upravu

**WYG** savjetovanje d.o.o.  
dio WYG grupe

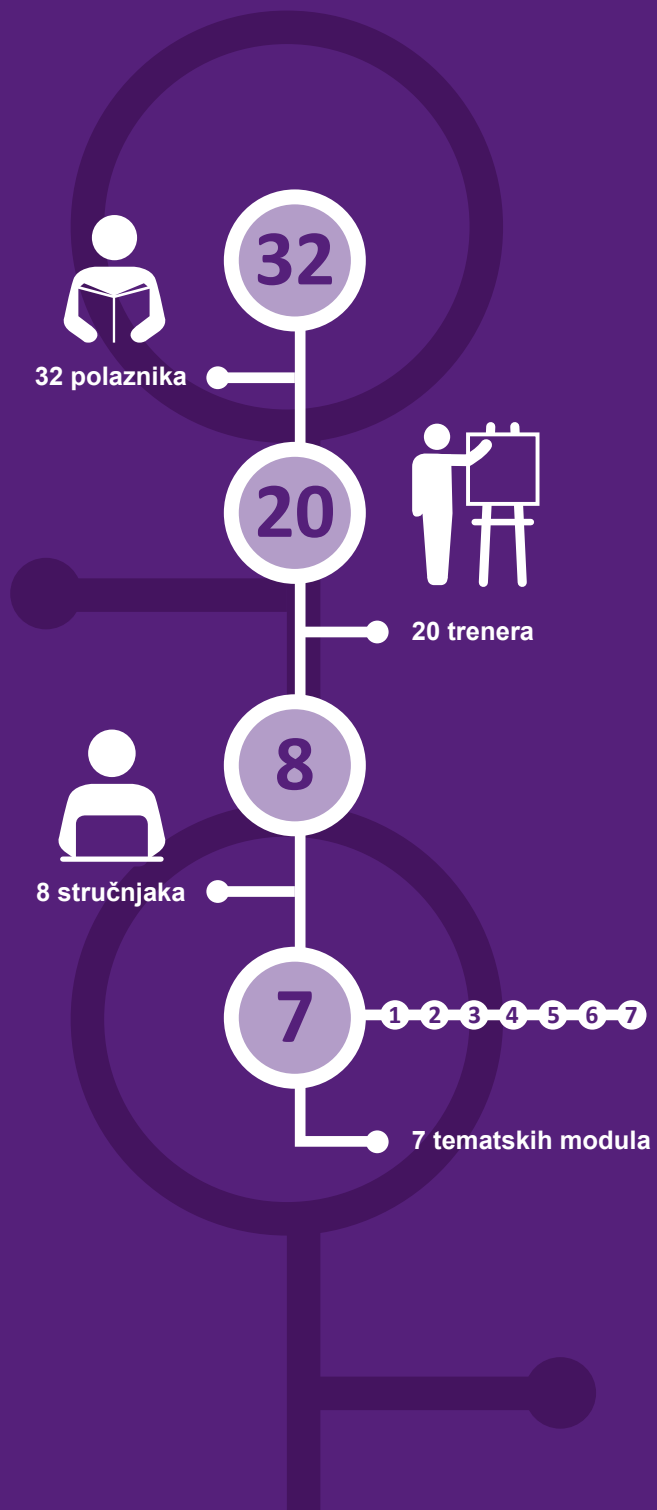


Projekt financira  
Europska unija

Ova brošura izrađena je u sklopu projekta Uspostava trening sustava za dobro upravljanje na lokalnoj i regionalnoj razini financiranog sredstvima Programa Europske unije za Hrvatsku IPA 2012. Sadržaj brošure isključiva je odgovornost Državne škole za javnu upravu i tvrtke WYG savjetovanje d.o.o.



Projekt financira  
Europska unija



## Sadržaj

5	Riječ ravnateljice Državne škole za javnu upravu
6	Državna škola za javnu upravu
7	Dobrim upravljanjem do rasta i razvoja
7	Razvoj programa Dobro upravljanje za lokalne i regionalne lidere
9	Coaching
10	Dobro upravljanje
11	Upravljanje EU projektima
12	Javna nabava
13	Antikorupcija i sukob interesa
14	Državne potpore
15	Financije i proračun
16	Javne politike
17	Dojmovi polaznika
19	1. generacija polaznika

## Riječ ravnateljice

Članstvo u Europskoj uniji stavilo je pred hrvatsku javnu upravu mnoge izazove; od razumijevanja novih procesa izrade i donošenja strateških dokumenata, zakonodavnih postupaka, procesa odlučivanja do usvajanja novog pristupa planiranju i korištenju financijskih mehanizama u obujmu znatno većem nego u pretpristupnom razdoblju. Kao središnja ustanova za stručno usavršavanje i osposobljavanje javne uprave, Državna škola za javnu upravu je ponudom svojih programa nastojala odgovoriti na te izazove i aktivno raditi na procesima jačanja kompetencija u upravi te pridonijeti učinkovitosti procesa europskih integracija. Prateći potrebe u tom području te razumijevajući važnost regionalnog razvojnog pristupa i politiku decentralizacije koju Europska unija zagovara, DŠJU je osmislila program usavršavanja Dobro upravljanje za lokalne i regionalne lidere. Program, prvi takve vrste u Hrvatskoj, razvijen je s potrebama izabranih dužnosnika i rukovodećih službenika na lokalnoj i regionalnoj razini u cilju sveobuhvatnog jačanja kompetencija vođenja, upravljanja i strateškog promišljanja u koje su integrirana načela i vrijednosti dobrog upravljanja kao glavne strateške odrednice u procesima javnog upravljanja i odlučivanja u Europskoj uniji.

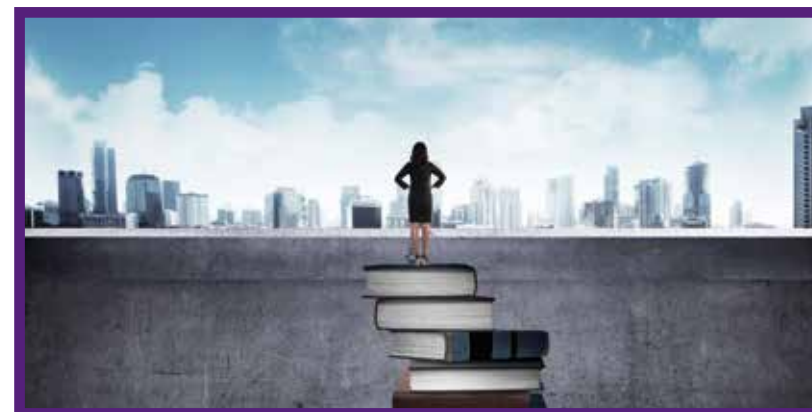
Namjera je Škole nastaviti razvijati i organizirati programe s ciljem jačanja sustava usavršavanja, a kako bismo odgovorili na potrebe za novim kompetencijama koje proizlaze iz sve većih zahtjeva koji se postavljaju pred upravu, kako u nacionalnom tako i u europskom kontekstu.

*Dubravka Prelec*

ravnateljica  
MA

## Državna škola za javnu upravu

Tko smo	Središnja smo organizacija za razvoj i koordinaciju sustava stručnog osposobljavanja i usavršavanja u javnoj upravi.
Vizija	Biti regionalni lider u izvrsnosti u razvoju ljudskih potencijala u javnoj upravi.
Misija	Povećati djelotvornost i učinkovitost javne uprave razvojem ljudskih potencijala u upravljanju, vodstvu i upravnim vještinama na nacionalnoj i regionalnoj razini.
Organizacijske vrijednosti	<ul style="list-style-type: none"><li>• profesionalnost</li><li>• efikasnost i efektivnost</li><li>• stručnost i kvaliteta</li><li>• kreativnost</li><li>• odgovornost</li></ul>



## Dobrim upravljanjem do rasta i razvoja

Kvalitetna javna uprava jedan je od odlučujućih čimbenika za razvoj i dobrobit zemlje. Razina kvalitete javne uprave izravno utječe na ekonomsko okruženje, produktivnost, konkurentnost i rast. Kako bi javna uprava bila funkcionalan servis svojim korisnicima i stvarala poticajno socijalno i ekonomsko okruženje nije dovoljna samo odgovarajuća razina stručnosti zaposlenih u javnoj upravi, već i promjene u ponašanju i načinu obavljanja poslova te unaprjeđenje procesa donošenja i implementacije odluka koji uključuje sve relevantne dionike i počiva na principima dobrog upravljanja. Dobro upravljanje obuhvaća niz međusobno povezanih procesa i aktivnosti čije zajedničko djelovanje omogućava učinkovitiji rad javne uprave, bolje javne politike i usluge prilagođene potrebama građana i ostalih dionika u društvu. Ključni proces dobrog upravljanja je donošenje odluka korištenjem svrsishodnih i odgovarajućih postupaka, a glavna načela dobrog upravljanja su odgovornost, transparentnost, vladavina prava, inkluzivnost i pravičnost, učinkovito i pravodobno reagiranje na potrebe korisnika te participativnost. Horizontalno uključivanje principa dobrog upravljanja u poslovne procese javnih institucija, a kako bi se omogućilo pružanje brze i kvalitetne usluge građanima, imperativ je moderne i profesionalne javne uprave.

## Razvoj programa Dobro upravljanje za lokalne i regionalne lidere

Pristupanje Republike Hrvatske Europskoj uniji postavilo je pred Hrvatsku mnoge novine i izazove u pogledu implementacije europskih i nacionalnih politika i korištenja dostupnih financijskih mehanizama. Službenici i dužnosnici na svim razinama, središnjoj, regionalnoj i lokalnoj, suočili su se s novim procesima planiranja i donošenja odluka te razvoja i provedbe strateških dokumenata. I dok su državnim službenicima bili dostupne mnoge mogućnosti usavršavanja, inicijative i mogućnosti jačanja kapaciteta službenika i izabranih dužnosnika na lokalnoj i regionalnoj razini nisu bile dostatne i odgovarajuće. S obzirom na značaj kohezijske politike kao druge financijski najizdašnije politike u Europskoj uniji te na regionalni razvojni pristup i politiku decentralizacije koje Europska unija zagovara i potiče, potreba jačanja kapaciteta jedinica lokalne i regionalne samouprave sa svakim danom članstva u EU sve je više

dolazila do izražaja.

Kako bi odgovorila na te potrebe, DŠJU je koristeći sredstva iz Programa Europske unije za Hrvatsku IPA 2012 osmislila projekt Uspostava trening sustava za dobro upravljanje na lokalnoj i regionalnoj razini. U sklopu projekta razvijen je program Dobro upravljanje za lokalne i regionalne lidere namijenjen županima, zamjenicima župana, gradonačelnicima, zamjenicima gradonačelnika i pročelnicima upravnih odjela u gradovima i županijama. Svrha je ovog programa, prvog takve vrste u Hrvatskoj, jačanje kompetencija vođenja, upravljanja i strateškog promišljanja temeljeno na načelima i vrijednostima dobrog upravljanja.

Kroz interaktivan, dinamičan i praktičan pristup, program obuhvaća područja strateškog upravljanja organizacijom i ljudima, kreiranja politika i donošenja odluka, upravljanja proračunom jedinica lokalne i regionalne samouprave, javne nabave, antikorupcije i sukoba interesa, državnih potpora, javnih politika te EU politika i financijskih instrumenata.

U sklopu projekta uspostavljena je trenerska mreža od 20 novih trenera kako bi se osigurala održivost provedbe programa i nakon završetka projekta.

Projektni partner bila je tvrtka WYG savjetovanje d.o.o., dio WYG Grupe, jedne od vodećih svjetskih konzultantskih tvrtki koja uspješno pruža usluge tehničke pomoći raznim javnim institucijama, državnim tijelima i poduzetnicima i to kroz programe najčešće sufinancirane sredstvima EU-a, Svjetske banke, EBRD-a i drugih međunarodnih donatora i financijskih institucija. WYG savjetovanje, sa sjedištem u Zagrebu, ima široki profil stručnjaka u sektoru društveno-ekonomskog razvoja i tehničkom sektoru. Stručnjaci sektora društveno-ekonomskog razvoja specijalizirani su za provedbu projekata u području lokalnog i regionalnog razvoja, pružanje tehničke pomoći za provedbu operativnih programa, analize i istraživanja, razvoj strategija, pripremu projektne dokumentacije, obrazovanje te evaluaciju programa i projekata. Stručnjaci tehničkog sektora specijalizirani su za upravljanje projektima gradnje, izradu studija izvedivosti, analizu troškova i koristi i aplikacija za EU fondove, projektiranje, izradu natječajne dokumentacije te stručni i tehnološki nadzor. Tvrtka je do sada provela više od 200 projekata u Hrvatskoj i regiji jugoistočne Europe. WYG savjetovanje zapošljava ukupno 35 ljudi te ima stalne suradničke odnose sa više od 80 stručnjaka u različitim područjima od kojih je veliki broj stalno prisutnih na hrvatskom tržištu.

## Coaching

Sir John Whitmore je rekao: "Coaching je oslobađanje potencijala osobe radi maksimaliziranja njenih postignuća."

Danas se od dužnosnika i rukovodećih službenika na lokalnoj i regionalnoj razini očekuje da kroz moderne metode rukovođenja upravljaju poslovnim procesima te da posjeduju temeljne vještine upravljanja ljudima, planiranja, organiziranja i kontrole, ali i upravljanja samim sobom. Djelujući u zahtjevnom okruženju u kojemu je potrebno puno suradnje, slušanja, odlučnosti i kompromisa, moraju pokazati veliku fleksibilnost te kontinuirano raditi na osobnom i profesionalnom razvoju. Budući da je skrojen po potrebama svakog pojedinca, coaching predstavlja idealnu tehniku za osobni i profesionalni razvoj.

Coaching unaprjeđuje upravljačke i rukovoditeljske kompetencije, pomaže u postizanju visoke efikasnosti i rezultata u poslu te doprinosi kvaliteti života.

Kroz program Dobro upravljanje za lokalne i regionalne lidere svakom polazniku je omogućeno 25 sati individualnog poslovnog coachinga.

Coaching jača njihove kompetencije, osnažuje ih kao lidere te im pomaže da postanu svjesniji svojih izazova, ali i svoje vrijednosti i sposobnosti njihovog rješavanja na primjeren način.



## Modul DOBRO UPRAVLJANJE

S obzirom na izazove priduživanja EU te usklađivanja s razvojnim politikama na svim razinama, važno je osnažiti lokalnu zajednicu za proaktivno i poduzetničko djelovanje, osmišljavanje razvojnih modela te provedbu strategija u skladu s principima dobrog upravljanja. Osim poboljšanja kvalitete života na lokalnoj razini, kvalitetnim i argumentiranim strateškim planiranjem na lokalnoj razini će se u konačnici doprinijeti i kvalitetnijem operativnom planiranju na državnoj razini. Sadržaj ovog šestodnevnog modula razvijen je radi osnaživanja polaznika za upravljanje organizacijom, te planiranje i upravljanje lokalnim i regionalnim razvojem. Radom na konkretnim studijama slučajeva i primjenom načela integriranog teritorijalnog razvoja, polaznici stječu znanja i vještine strateškog planiranja i odlučivanja za održivi razvoj svojih sredina.

### 1. TEMATSKA CJELINA

1. Organizacijski razvoj
2. Upravljanje i vodstvo
3. Vještine potrebne za dobro upravljanje i stilovi vođenja
4. Delegiranje
5. Razvoj ljudskih potencijala kao strateški alat
6. Timski rad, upravljanje sukobima
7. Planiranje razvoja zajednice

### 2. TEMATSKA CJELINA

1. Strateško planiranje za lokalni razvoj
2. Desk analiza
3. Analiza dionika
4. SWOT analiza
5. Prostorno određivanje potreba – projekti kao odraz potrebe
6. Definiranje razvojnih potreba

### 3. TEMATSKA CJELINA

1. Definiranje razvojne vizije, ciljeva i prioriteta
2. Definiranje mjera i projekata
3. Praćenje i evaluacija

## Modul UPRAVLJANJE EU PROJEKTIMA

Fondovi Europske unije predstavljaju značajan izvor financiranja razvojnih projekata na lokalnoj i regionalnoj razini. Kroz dvije dvodnevne radionice, polaznici se upoznaju s osnovnim metodama i alatima u pripremi i provedbi projekta. Cilj modula je osigurati polaznicima bolje razumijevanje procesa upravljanja projektnim ciklusom te približiti sustav upravljanja EU projektima u Republici Hrvatskoj. Radeći na konkretnim projektnim idejama, sudionici na interaktivan način upoznaju različite alate koji se primjenjuju u pristupu logičke matrice uključujući analizu dionika, problema i ciljeva. Poseban naglasak stavljen je na razumijevanje obveza u provedbi projekta te ulogu projektnog tima kao ključa uspjeha svakog projekta.

### 1. TEMATSKA CJELINA

1. Osnove upravljanja projektom
2. Razvoj projektne ideje
3. Analiza dionika
4. Analiza ciljeva, strategije i intervencijska logika projekta
5. Alati projektnog planiranja
6. Projektni tim i upravljanje vremenom
7. Upravljanje financijama

### 2. TEMATSKA CJELINA

1. Upravljanje rizicima
2. Upravljanje promjenama u projektu
3. Praćenje i evaluacija projekta
4. Postupak prijave projektnog prijedloga
5. Institucionalni i zakonodavni okvir
6. Osnove provedbe projekata
7. Ugovorne obveze: dokumentiranje, izvještavanje i javna nabava
8. Primjer dobrog i lošeg projekta



## Modul JAVNA NABAVA

Sadržaj ovog dvodnevnog modula fokusiran je na ključne zahtjeve u postupcima javne nabave, odnosno na bolje razumijevanje načela i kriterija odabira koji se moraju poštovati u procesu nabave. Modul pruža uvid u sve kompleksniji sustav javne nabave koji za naručitelje, zajedno s otvorenim tržištem Europske unije i potencijalnim naknadnim kontrolama provedenih postupaka, predstavlja sve veći izazov te iskazuje potrebu za korištenjem načela dobrog upravljanja u svim segmentima sustava javne nabave. Polaznici se kroz modul upoznaju s kvalitetnim načinom korištenja resursa u cijelom postupku javne nabave, s načinima osiguranja svih preduvjeta za kvalitetno izvršenje ugovora, s najčešćim greškama u postupcima nabave te sa specifičnostima postupaka javne nabave u okviru upravljanja strateškim projektima.

### KLJUČNE TEME

1. Uvod u temu javne nabave
2. Načela javne nabave
3. Kriteriji odabira gospodarskog subjekta i kriteriji odabira ponude
4. Ekonomski najpovoljnija ponuda, cjeloživotni troškovi i zeleni kriteriji
5. Zakon o javnoj nabavi – predstavljanje novina
6. Upravljanje javnom nabavom
7. Javna nabava na EU projektima
8. Nepravilnost, sumnja na prijevaru i revizorski nalazi na EU projektima



## Modul ANTIKORUPCIJA, UPRAVLJANJE SUKOBOM INTERESA I ZAKONODAVNI OKVIR

Zakonodavni okvir unutar kojeg rade i djeluju dužnosnici i rukovodeći službenici na lokalnoj i regionalnoj razini iznimno je složen, a mnogi od njih prije preuzimanja dužnosti i funkcija nisu imali prilike detaljno se upoznati s propisima koje trebaju primjenjivati u funkcioniranju svojih lokalnih i područnih (regionalnih) jedinica. Kroz sadržaj ovog dvodnevnog modula polaznici se upoznaju s ključnim propisima za obavljanje svojih dužnosti i funkcija pri čemu je poseban naglasak stavljen na prepoznavanje određenih životnih situacija i okolnosti koje se opisuju kao sukob interesa. Između ostaloga, to su one situacije i okolnosti iz kojih proizlazi njihova mogućnost utjecaja na nepristranost dužnosnika u obnašanju javne dužnosti, a koje same po sebi ne predstavljaju protupravno stanje.

### KLJUČNE TEME

1. Korupcija – pojam i oblici
2. Uzroci, posljedice i mjerenje korupcije
3. Hrvatski antikorupcijski sustav
4. Upravljanje sukobom interesa i integritet
5. Akcijski plan za borbu protiv korupcije na lokalnoj razini
6. Razvojne strategije i antikorupcija  
– participativna uključenost aktera na lokalnoj razini



## Modul DRŽAVNE POTPORE

Ulaskom u Europsku uniju Republika Hrvatska morala je uspostaviti sustav kontrole državnih potpora u skladu s relevantnim europskim zakonodavstvom u cilju prilagodbe i integracije u jedinstveno europsko tržište. Poznavanje svih pravila koja se primjenjuju predstavlja izazov za davatelje i primatelje potpore. Ovaj dvodnevni modul osmišljen je kako bi polaznicima olakšao razumijevanje i primjenu sustava o državnim potporama u Republici Hrvatskoj. Polaznici se kroz modul upoznaju s instrumentima i kategorijama državnih potpora, pravnim okvirom, ulogama davatelja i primatelja te ostalim ključnim temama.

### KLJUČNE TEME

1. Uvod u državne potpore i povrat nezakonite potpore
2. Uredba o općim skupnim izuzećima
3. Financiranje infrastrukture
4. Europski strukturni i investicijski fondovi
5. Uredba o de minimis potporama
6. Usluge od općeg gospodarskog interesa





## Modul FINACIJE I PRORAČUN

U ovom dvodnevnom modulu polaznici se upoznaju s procesom pripreme i donošenja proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te s ključnim strateškim dokumentima u tom procesu. Nadalje, polaznicima se približava skup pravila kako i na koji način uočiti nepravilnosti u potrošnji javnih sredstava na lokalnoj i područnoj (regionalnoj) razini vlasti. Također, ovaj modul pomaže polaznicima u shvaćanju biti, sustava i svrhe sustava unutarnjih kontrola - radi postizanja općih ciljeva i osiguranja fiskalne odgovornosti. Kroz modul polaznici dobivaju i informacije o tome kako napraviti analizu i upravljati temeljnim rizicima kroz osiguranje efikasne koordinacije fiskalnog odlučivanja u okviru javnog sektora.

### KLJUČNE TEME

1. Povezivanje financija sa strateškim planovima
2. Sustav upravljanja nepravilnostima
3. Sustav unutarnjih kontrola
4. Upravljanje rizicima



## Modul JAVNE POLITIKE

Javne politike predstavljaju dvosmjerni proces odlučivanja unutar društvene zajednice o zajedničkim problemima zajednice i pojedinca. Kroz javne politike nastoje se riješiti problemi koje dijeli zajednica kao kolektivni pojam, ali i problemi i pitanja koja imamo kao pojedinci u zajednici. Proces razvoja i donošenja javnih politika predstavlja složeno balansiranje između potreba, namjera i mogućnosti svih ključnih dionika i njihove realizacije kroz sustav državnog aparata. Ovaj dvodnevni modul polaznicima nastoji dati uvid u složenost tog procesa te izazova s kojima se susreću svi dionici u tom procesu. Cilj modula nije iscrpiti sva pitanja koja se javljaju u procesu donošenja odluka, već prikazati proces racionalnog odlučivanja u političkom životu te kako se u sustavu predstavničke demokracije namjere i izbori legitimnih političkih predstavnika pretaču u javne politike kroz zakone, programe, projekte, i strategije.

### KLJUČNE TEME

1. Uvod u javne politike
2. Razvoj i formuliranje javnih politika
3. Studija slučajeva
4. Javne politike u EU kontekstu
5. Novi trendovi u javnim politikama





## Dojmovi polaznika

Ovaj program predstavlja veliki iskorak u detaljnom analiziranju ciljeva lokalne zajednice i pronalaženju odgovora na sve izazove koji se pojavljuju u zadovoljenju širih društvenih potreba. Nakon polugodišnje intenzivne razmjene znanja, dobre prakse i druženja, uz svesrdnu pomoć trenera i stručnjaka koji su bili uključeni u program, lakše se nosimo s profesionalnim izazovima. Coaching sesije, kao dio programa koji bih posebno istaknula, omogućile su mi da podignem vlastitu svijest gdje se nalazim i gdje želim biti te da pronađem način kako doći do tamo. Lokalna upravljačka razina svakodnevno se prilagođava dinamici, ne samo državnih institucija, nego sve više i europskih, i njihovim zahtjevima, gdje se stalno traže sofisticiraniji pristupi upravljanju održivim razvojem te je stoga neophodno osigurati provedbu ovog programa za buduće generacije polaznika.

**mr.sc. Sunčica Bajić**, pročelnica Ureda za unutarnju reviziju Požeško-slavonske županije

Kroz različita tematska područja program je polaznicima omogućio usvajanje novih znanja za donošenje odluka i provođenje razvojnih politika u svojim županijama. Svi polaznici, kroz provedbu cijelog programa, imali su zajednički cilj doprinijeti uspostavi što uspješnije i modernije uprave u svojim lokalnim zajednicama te samim time razvijati vlastite sposobnosti da zadatke obavljamo djelotvorno i učinkovito te konačno poboljšamo koordinaciju između javnih institucija, građana i privatnog sektora. Interaktivnim sudjelovanjem slušali smo i učili jedni od drugih i to je bila prilika čuti kako se isti ili slični poslovi odvijaju na području cijele Republike Hrvatske. Bila je to Hrvatska u malom, voljna napredovati i usavršavati se.

**Dunja Magaš**, zamjenica župana Brodsko – posavske županije

Neovisno o prethodnom velikom radnom iskustvu, uglavnom upravljačkom kroz vođenje velikih projekata, sadržaj ove izobrazbe definiran kroz 7 modula kompletira i unaprjeđuje postojeća znanja na optimalan način. Dobro poznavanje područja obrađenih u zasebnim modulima, poput javne nabave, raznih zakonodavnih okvira ili korištenja financijskih instrumenata EU, jako je bitno i od velike pomoći na poziciji koju trenutačno obnašam. Dodatna i ne manja vrijednost programa jest razmjena različitih iskustava iz prakse s kolegama iz ostalih gradova i županija u Republici Hrvatskoj, kroz vrlo zanimljive i učinkovite radionice te rješavanje postavljenih studija slučaja.

**Miroslav Matešić**, zamjenik gradonačelnika Rijeke

Cjelokupan program smatram vrlo vrijednim, stručnim i kvalitetnim te držim da će mi usvojena znanja uvelike pomoći pri obavljanju svakodnevnog posla unutar gradske uprave. Teme koje su se obrađivale u sklopu spomenutog programa u skladu su s aktualnostima današnjice te obuhvaćaju izazove s kojima se svaka uprava susreće. Metodološki pristup nam je omogućio kreativnu razmjenu znanja, razmišljanja i iskustva te dodatno jačanje upravljačkih i leaderskih kompetencija. Svim budućim polaznicima kojima je želja ulagati u svoje obrazovanje toplo preporučam program Dobro upravljanje za lokalne i regionalne lidere.

**Elena Puh Belci**, zamjenica gradonačelnika Pule

Edukacija ljudi koji su izabrani na čelne pozicije itekako ima značaja za ukupnu uspješnost i samouprave i države u cjelini. Educirani ljudi bolje upravljaju ljudskim i materijalnim resursima. Znanja o rukovođenju, proračunu, javnoj nabavi, antikorupciji, javnim politikama i EU projektima u sklopu programa pomoći će u svakodnevnim zadaćama. Bitno je naglasiti i zajedništvo koje smo ostvarili kao polaznici razmjenjujući iskustva i savjete. Osjećamo zadovoljstvo i ponos što smo bili sudionici ovog programa vjerujući u nastavak edukacije kako za druge, tako i za nas.

**mr. sc. Željko Šančić**, pročelnik Upravnog odjela za prosvjetu, kulturu, tehničku kulturu, šport i informiranje Karlovačke županije

Program se pokazao kao izuzetno korisna platforma i životno primjenjiv alat u jačanju kompetencija dobrog upravljanja na razini jedinice lokalne i područne samouprave. Sama struktura modula ponudila je lepezu tema koje su aktualne i upravo iz tog razloga zanimljive odabranoj strukturi polaznika, nositeljima upravljačkih uloga na lokalnoj razini. Izuzetno učinkovitim se pokazao prateći dio programa, coaching, kroz koji su polaznici dobili kontinuirani monitoring i neposrednu potporu u primjeni stečenih metoda i znanja u svojoj sredini te smjernice za rješavanje konkretnih situacija koje su se pojavljivale kroz primjenu alata upravljanja. I na koncu odabir polaznika iz cijele zemlje rezultirao je iznimno korisnom razmjeno iskustava i ujednačavanjem prakse, što i inače predstavlja problem svakog vida upravljanja, i dakako, ne najmanje bitno, prijateljstvima.

**Izvor Škubonja**, pročelnik Jedinstvenog upravnog odjela Grada Ploča

Meni osobno je program bio izrazito koristan, od toga da sam spoznala i shvatila neke situacije koje su me oduvijek mučile u poslu do one ljudske komponente. Sadržaj i teme programa polaznicima omogućavaju da dobiju neke nove ideje i zamisli te budu pokretačka snaga u svojim radnim sredinama. Želim naglasiti i korist koju sam stekla od coachinga koji mi je omogućio da bolje sagledam sebe, neke svoje postupke, način vođenja i kompetencije.

Dakle, ono najvažnije – kritičko preispitivanje, dijalog, kvalitetni predavači, razmjena iskustava, praktičan rad i umrežavanje dionika – to je najbitnije i najdragocijenije u poslu, a ovaj program nudi pregršt toga. Edukaciju smatram jako korisnom te se nadam da će je Ministarstvo uprave predložiti kao dopunu Zakonu o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi.

**Ana Vlah**, pročelnica Gradske službe Grada Samobora

Nužno je i neophodno kontinuirano raditi na sebi i svojim kompetencijama, a pogotovo se to odnosi na lokalne i regionalne čelnike koji moraju poznavati vrlo širok spektar zakonskih propisa te se često suočavati sa situacijama promjene zakonodavnih okvira i akata. Mislim da dijelim mišljenje drugih polaznika ovog programa da je sadržaj programa apsolutno pogodan te prezentiran na zanimljiv i interaktivan način kroz kvalitetno organizirane radionice. Mislim da bi ovakvu praksu trebalo uvesti za sve lokalne i regionalne čelnike, posebice one koji svoju dužnost obnašaju prvi put jer se radi o vrlo zahtjevnim poslovima koje nitko bez odličnog poznavanja problematike ne može kvalitetno obnašati.

**Velimir Žunac**, gradonačelnik Garešnice

## 1. generacija polaznika



**Jasna Abramović**  
Pročelnica Ureda župana,  
Virovitičko-podravska županija



**Silvia Crnić**  
Zamjenica gradonačelnika, Grad  
Crikvenica



**Elvira  
Babić Marković**  
Pročelnica Upravnog odjela za  
društvene djelatnosti i unutarnji  
nadzor, Grad Čazma



**Ivana Djedović**  
Zamjenica gradonačelnika,  
Grad Daruvar



**Sunčica Bajić**  
Pročelnica Ureda za unutarnju  
reviziju, Požeško-slavonska  
županija



**Marko Filipović**  
Zamjenik gradonačelnika,  
Grad Rijeka



**Igor Banovac**  
Pročelnik Službe za poslove  
unutarnje revizije,  
Vukovarsko-srijemska županija



**Zorica Hegedušić**  
Pročelnica Upravnog odjela za  
prostorno uređenje, graditeljstvo,  
komunalne poslove i zaštitu  
okoliša, Virovitičko-podravska  
županija



**Belobrk Flamaceta  
Ljubica**  
Pročelnica Službe za unutarnju  
reviziju, Koprivničko-križevačka  
županija



**Dalibor Jurina**  
Zamjenik gradonačelnika,  
Grad Grubišno Polje



**Blanka  
Bobetko Majstorović**  
Pročelnica Upravnog odjela za  
prostorno uređenje, graditeljstvo i  
zaštitu okoliša,  
Sisačko-moslavačka županija



**Tomislav Katanović**  
Zamjenik gradonačelnika,  
Grad Križevci



**Lidija Bošnjak**  
Pročelnica Jedinstvenog upravnog  
odjela, Grad Ozalj



**Romano Kristić**  
Pročelnik Upravnog odjela za  
socijalnu skrb i zdravstvo,  
Grad Osijek



**Stjepan Bošnjaković**  
Pročelnik Upravnog odjela za  
gospodarstvo, Brodsko-posavska  
županija



**Davor Lonić**  
Pročelnik Upravnog odjela  
za razvoj i europske procese,  
Zadarska županija



**Dunja Magaš**  
Zamjenica župana,  
Brodsko-posavska županija



**Petar Mamula**  
Zamjenik župana,  
Primorsko-goranska županija



**Miroslav Matešić**  
Zamjenik gradonačelnika,  
Grad Rijeka



**Katica Prpić**  
Pročelnica Upravnog odjela  
za graditeljstvo, zaštitu  
okoliša i prirode te komunalno  
gospodarstvo, Ličko-senjska  
županija



**Elena Puh Belci**  
Zamjenica gradonačelnika,  
Grad Pula



**Željko Šančić**  
Pročelnik Upravnog odjela za  
prosvjetu, kulturu, tehničku  
kulturu, šport i informiranje,  
Karlovačka županija



**Vesna Šerepac**  
Pročelnica Upravnog odjela za  
prosvjetu, kulturu, šport i tehničku  
kulturu, Virovitičko-podravska  
županija



**Anita  
Sinjeri Ibršević**  
Zamjenica župana,  
Sisačko-moslavačka županija



**Izvor Škubonja**  
Pročelnik Jedinstvenog upravnog  
odjela, Grad Ploče



**Nevija Srdoč**  
Pročelnica Upravnog odjela za  
samoupravu, upravu i društvene  
djelatnosti, Grad Pazin



**Dražen Srpak**  
Gradonačelnik,  
Grad Murško Središće



**Silvana Tvrz**  
Pročelnica Upravnog odjela za  
prostorno uređenje, gradnju  
i zaštitu okoliša, Vukovarsko-  
srijemska županija



**Ana Vlah**  
Pročelnica Gradske službe,  
Grad Samobor



**Ivanka Znika**  
Pročelnica Službe za unutarnju  
reviziju, Krapinsko-zagorska  
županija



**Jelena Zrinski Berger**  
Pročelnica Upravnog odjela za  
gospodarstvo, regionalni razvoj i  
europske integracije,  
Varaždinska županija



**Velimir Žunac**  
Gradonačelnik,  
Grad Garešnica