

# INSTITUT ZA JAVNU UPRAVU

organizira znanstveno-stručni skup i savjetovanje

**UPRAVLJANJE KVALITETOM I UČINKOVITOŠĆU U LOKALNOJ SAMOUPRAVI I JAVNOJ UPRAVI**

Urednici: prof. dr. sc. Ivan Koprić, dr. sc. Jasmina Džinić, dr. sc. Romea Manojlović

# Četvrtak, 11. veljače 2016., Zagreb dvorana Hrvatske obrtničke

**komore, Ilica 49**

# Kotizacija:

900,00 kn (uključuje radni materijal, knjigu „Upravljanje kvalitetom i učinkovitošću u javnoj upravi“, dodatnu publikaciju Instituta za javnu upravu, ručak i osvježenje)

# Prijava do 08. 02. 2016.

mailom: [admin@iju.hr](mailto:admin@iju.hr)

poštom: Institut za javnu upravu, Ćirilometodska 4, soba 27, 10000 Zagreb

**Teme:**

Reforma lokalne samouprave i agencija u Hrvatskoj te perspektive Strategije razvoja hrvatske javne uprave do 2020. Evaluacija (*performance evaluation*), novi zakonski okvir i važnost upravljanja učinkovitošću u javnoj upravi. Ocjena učinkovitosti instrumenata upravljanja kvalitetom (*quality management*) u hrvatskoj lokalnoj samoupravi. Upravljanje učinkom (*performance management*) u hrvatskoj lokalnoj samoupravi. Upravljanje kvalitetom u hrvatskim javnim i regulatornim agencijama. Komparativna iskustva upravljanja kvalitetom u javnoj upravi. Upravljanje kvalitetom u javnoj upravi Republike Slovenije. *Common Assesment Framework* (CAF) u lokalnoj samoupravi i javnoj upravi. Novo izdanje norme ISO 9001:2015 u sustavima upravljanja kvalitetom u jedinicama lokalne i regionalne samouprave. Lokalni proračun po rezultatima. Primjena *Balanced Scorecard* (BSC) u lokalnoj samoupravi. Sustav upravljanja radnim izvršenjem službenika.

# Izlagači:

prof.dr.sc. Ivan Koprić (Pravni fakultet u Zagrebu), dr.sc. Jasmina Džinić (Pravni fakultet u Zagrebu), dr.sc. Romea Manojlović (Pravni fakultet u Zagrebu), dr.sc. Nikola Popović (HAKOM), Anamarija Kobasić (HAKOM), prof.dr.sc. Gordana Žurga (Fakultet za organizacijske studije, Novo Mesto, Slovenija), doc.dr.sc. Anamarija Musa (Povjerenica za informiranje Republike Hrvatske), Damir Malenica, Ozren Gruičić, Marijana Linić (svi iz Primorsko-goranske županije), mr.sc. Ivana Čandrlić-Dankoš (Osječko-baranjska županija), izv.prof.dr.sc. Anto Bajo (Institut za javne financije), Dijana Jurinec (Institut za javne financije), Martina Tomičić Furjan (Fakultet organizacije i informatike u Varaždinu)

Informacije na: [www.iju.hr](http://www.iju.hr)

# PRIJAVNICA1



IME I PREZIME (moguće je prijaviti i više od tri osobe iz jedne organizacije) Za prijavu tri i više osoba iz iste institucije popust iznosi 20%.

ORGANIZACIJA / JEDINICA U KOJOJ STE ZAPOSLENI

ADRESA ZA KONTAKT (ULICA, KUĆNI BROJ, POŠTANSKI BROJ, MJESTO)

TELEFON / FAX / E-MAIL

DA NE

JESTE LI ČLAN INSTITUTA ZA JAVNU UPRAVU

UPLATU ĆEMO IZVRŠITI U KORIST ŽIRO-RAČUNA **IBAN: HR7923600001101452669** S NAZNAKOM “SURADNJA

– MB ILI OIB SUDIONIKA”

PRIMATELJ: INSTITUT ZA JAVNU UPRAVU (OIB 15893647219), ĆIRILOMETODSKA 4, 10000 ZAGREB2

DATUM PRIJAVE M.P. POTPIS OVLAŠTENE OSOBE

1. Isprintati i poslati poštom ili dostaviti e-mailom.
2. Na savjetovanju je moguće sudjelovati samo uz predočenje dokaza o uplati kotizacije.



**Institut za javnu upravu**

**Godišnje savjetovanje 2016.**

**UPRAVLJANJE KVALITETOM I UČINKOVITOŠĆU**

**U LOKALNOJ SAMOUPRAVI I JAVNOJ UPRAVI**

Zagreb, 11. veljače, 2016., Hrvatska obrtnička komora, Ilica 49/II

PROGRAM

|  |  |
| --- | --- |
| *8,30-9,00 dolazak i registracija sudionika* | |
| 9,00-9,15 **otvaranje savjetovanja i uvodni pozdravi** | |
| **1. panel**  Moderatorica: izv. prof. dr. sc. Gordana Marčetić  9,15-9,40 **Evaluacija, novi zakonski okvir i važnost upravljanja učinkovitošću u lokalnoj i regionalnoj samoupravi te u državnoj i javnoj upravi**  – prof. dr. sc. Ivan Koprić, Pravni fakultet u Zagrebu  9,40-10,05 **Ocjena učinkovitosti instrumenata upravljanja kvalitetom u hrvatskim jedinicama lokalne samouprave na primjeru studije slučaja**  – dr. sc. Jasmina Džinić, Pravni fakultet u Zagrebu  10,05-10,30 **Upravljanje učinkom (performance management) u hrvatskoj lokalnoj samoupravi**  – dr. sc. Romea Manojlović, Pravni fakultet u Zagrebu  10,30-10,55 **Upravljanje kvalitetom u hrvatskim javnim regulatornim agencijama**  – dr. sc. Nikola Popović, Anamarija Kobasić, HAKOM  10,55-11,15 Pitanja i odgovori | 12,30-12,55 **Common Assesment Framework u lokalnoj samoupravi i javnoj upravi**  – doc. dr. sc. Anamarija Musa, Povjerenica za informiranje Republike Hrvatske  12,55-13,20 **Promjene koje donosi novo izdanje norme ISO 9001:2015 u sustavima upravljanja kvalitetom u jedinicama lokalne i regionalne samouprave**  – Damir Malenica, Ozren Gruičić, Marijana Linić, Primorsko-goranska županija i mr. sc. Ivana Čandrlić-Dankoš, Osječko-baranjska županija  13,20-13,40 – Pitanja i odgovori |
| *13,40-14,40 pauza za ručak* |
| **3. panel**  Moderatorica: dr. sc. Jasmina Džinić  14,40-15,05 **Lokalni proračun po rezultatima – europska iskustva i stanje u Hrvatskoj**  – prof. dr. sc. Anto Bajo, Dijana Jurinec, Ekonomski fakultet u Zagrebu  15,05-15,30 **Metode mjerenja organizacijske učinkovitosti – primjena Balanced Scorecarda u jedinicama lokalne samouprave**  – Martina Tomičić Furjan, Fakultet organizacije i informatike, Varaždin  15,30-15,55 **Preduvjeti za funkcioniranje sustava upravljanja radnim izvršenjem službenika**  – dr. sc. Romea Manojlović, Pravni fakultet u Zagrebu  15,55-16,30 Pitanja i odgovori, zaključci savjetovanja |
| *11,15-11,40 pauza za kavu* |
| **2. panel**  Moderator: prof. dr. sc. Ivan Koprić  11,40-12,05 **Komparativna iskustva upravljanja kvalitetom u javnoj upravi**  – dr. sc. Jasmina Džinić, Pravni fakultet u Zagrebu  12,05-12,30 **Upravljanje kvalitetom u slovenskoj javnoj upravi – mogućnosti učenja iz iskustva**  – prof. dr. sc. Gordana Žurga, Fakultet za organizacijske studije, Novo Mesto, Slovenija |
| *16,30 završetak savjetovanja* |