

Dog Walker

Registro	2
Registro de agenda Dog Walker	4
Eliminación de paseo de Dog Walker	5
Edición de información de Perro (alta/baja)	6
Edición de información de Usuario	7
Contratación	8
Finalización de contrato	9
Cancelación de contrato programado (NO vigente)	10
Cierre de sesión	11

Registro

Item	Valor
Use Case nombre	Registro
Actors	Dog Walkers y Clientes
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual se llevará a cabo el registro tanto de Dog Walkers como de Clientes normales.
Flujo de Eventos	El flujo básico comienza cuando el Usuario ingresa a la aplicación por primera vez y presiona el botón de Registro. El sistema cliente responde con una vista adecuada y, luego, el Usuario registra su email y contraseña y un mail de confirmación es enviado. Una vez confirmado, al iniciar sesión se presenta otra vista donde puede ingresar más datos (por única vez), las cuales son Tipo de Usuario, Nombre, Apellido, Fecha de Cumpleaños, Email, Telefono y Direccion. Para el caso de un Dog Walker también debe adjuntar una foto suya, de su DNI y el número del mismo.
Flujo Alternativo de Eventos	<p>Cuando el Usuario intenta registrarse puede ocurrir que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El formato de Email es incorrecto. Se muestra el error correspondiente y se evita completar el registro. 2. El Email ya está tomado. Se muestra el error correspondiente y se evita completar el registro. 3. La contraseña es muy débil. Se muestra el error correspondiente y se evita completar el registro. 4. Los datos completados no son validos (Nombre o Apellido vacío, Tipo de Usuario no seleccionado o Teléfono en formato erróneo). Se muestra el error correspondiente y se evita completar esa etapa del registro.
PreCondiciones	Usuario no se encuentra registrado.
PostCondiciones	Al dejar el caso de uso, el sistema debe mandar un mail de confirmación de cuenta y permitirle iniciar sesión.
Requerimientos Especiales	Facilidad de Uso: la interfaz debe ser sencilla de utilizar, simple y clara con la información a presentar, además de que debe evitar los errores de usuario en la medida de lo posible. Esto es muy importante ya que el registro es la primera puerta a nuestra plataforma.

Inicio de sesión

Item	Valor
Use Case nombre	Inicio de sesión
Actors	Dog Walkers, Clientes y Administradores
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual se llevará a cabo el inicio de sesión para Clientes y Administradores.
Flujo de Eventos	El flujo básico comienza cuando el Usuario ingresa a la aplicación. El sistema cliente responde con una vista adecuada y, luego, el Usuario ingresa su email y contraseña. Si son correctos, acceden al Panel Principal, el cual contendrá diferente información dependiendo de si se trata de un Cliente o un Administrador.
Flujo Alternativo de Eventos	<p>Cuando el Usuario intenta iniciar sesión puede ocurrir que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El formato de Email es incorrecto. Se muestra el error correspondiente y se evita completar el inicio de sesión. 2. Las credenciales son inválidas o el usuario no se encuentra registrado. Se muestra el error correspondiente y se evita completar el inicio de sesión. Además, se le sugiere registrarse. 3. El usuario no ha completado su registro. Se le muestra la vista correspondiente que le permite reenviar un mail de confirmación y terminar con este procedimiento (ver Caso de Uso: Registro).
PreCondiciones	Usuario se encuentra registrado.
PostCondiciones	Al dejar el caso de uso, el sistema debe enviarle su información personal y debe permitirle tomar acciones que solo pueden tomar Usuarios logueados (como mostrar los Dog Walkers cercanos a una determinada ubicación).
Requerimientos Especiales	Facilidad de Uso: la interfaz debe ser sencilla de utilizar, simple y clara con la información a presentar, además de que debe evitar los errores de usuario en la medida de lo posible.

Registro de agenda Dog Walker

Item	Valor
Use Case nombre	Registro de horarios de un Dog Walker
Actors	Dog Walkers
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual se llevará a cabo el registro de los horarios en los cuales un Dog Walker trabajara.
Flujo de Eventos	El flujo básico comienza cuando el Dog Walker aprieta un botón designado para realizar la operación deseada. Al mismo se le aparece una vista para seleccionar los días en los cuales puede trabajar, junto con los horarios, la zona y el cargo.
Flujo Alternativo de Eventos	---
PreCondiciones	Dog Walker se encuentra registrado.
PostCondiciones	Al dejar el caso de uso, el sistema debe registrar los horarios y la zona en donde trabajará, junto con el cargo por Perro. Debe, luego, ser visible para los Clientes.
Requerimientos Especiales	Facilidad de Uso: la interfaz debe ser sencilla de utilizar, simple y clara con la información a presentar.

Eliminación de paseo de Dog Walker

Item	Valor
Use Case nombre	Eliminación de paseo de Dog Walker
Actors	Dog Walkers
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual se llevará a cabo la eliminación de un horario de paseo de un Dog Walker.
Flujo de Eventos	El flujo básico comienza cuando el Dog Walker aprieta un botón designado para realizar la operación deseada. Al mismo se le aparece una vista donde se encuentra una lista de sus paseos actuales. Pueden ser cancelados con 48hs antes sin ningún tipo de penalización, o hasta 24hs penalizando al mismo
Flujo Alternativo de Eventos	---
PreCondiciones	Dog Walker se encuentra registrado y al menos un paseo se encuentra cargado.
PostCondiciones	Al dejar el caso de uso, el sistema debe actualizar la información en la vista. Cada Usuario afectado (que tenía una reserva en ese paseo) debe ser notificado lo antes posible de manera automática.
Requerimientos Especiales	Facilidad de Uso: la interfaz debe ser sencilla de utilizar, simple y clara con la información a presentar.

Edición de información de Perro (alta/baja)

Item	Valor
Use Case nombre	Edición de información de Perro (alta/baja)
Actors	Clientes
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual los Clientes registrará y darán de baja sus Perros.
Flujo de Eventos	El Cliente debe ingresar en una vista especial con el fin de realizar esta acción. Para registrar un nuevo Perro se debe ingresar la edad actual, su raza y su nombre, el cual puede repetirse. Para dar de baja un Perro únicamente deben seleccionar el deseado.
Flujo Alternativo de Eventos	Cuando el Usuario intenta agregar o quitar un Perro puede ocurrir que: <ol style="list-style-type: none"> 1. El nombre no es correcto (posee caracteres inválidos) o está vacío. Se muestra el error correspondiente y se evita completar el registro. 2. El Perro que intenta dar de baja se encuentra bajo el cuidado de un Dog Walker. En este caso, no es posible realizar la acción y debe mostrar el error correspondiente,
PreCondiciones	Usuario se encuentra registrado.
PostCondiciones	----
Requerimientos Especiales	Facilidad de Uso: la interfaz debe ser sencilla de utilizar, simple y clara con la información a presentar.

Edición de información de Usuario

Item	Valor
Use Case nombre	Edición de información de Usuario
Actors	Clientes
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual los Clientes editaran su información.
Flujo de Eventos	El Cliente debe ingresar en su cuenta con el fin de realizar esta acción. Luego, podrá editar los siguientes campos: Email, Telefono y Direccion.
Flujo Alternativo de Eventos	<p>Cuando el Usuario intenta editar su información puede ocurrir que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Email o el Teléfono no es correcto (posee caracteres inválidos) o está vacío. Se muestra el error correspondiente y se evita completar la edición. 2. La Dirección que intenta colocar es inválida o no se encuentra en el mapa, en ese caso se muestra el error correspondiente y se evita completar la edición.
PreCondiciones	Usuario se encuentra registrado.
PostCondiciones	----
Requerimientos Especiales	Facilidad de Uso: la interfaz debe ser sencilla de utilizar, simple y clara con la información a presentar.

Contratación

Item	Valor
Use Case nombre	Contratación
Actors	Dog Walkers y Clientes
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual se llevará a cabo la contratación entre Clientes y Dog Walkers.
Flujo de Eventos	El flujo básico comienza cuando un Cliente desea contratar un servicio de Dog Walker. El mismo busca Dog Walkers que estén trabajando en un momento deseado y procede
Flujo Alternativo de Eventos	Cuando el Usuario intenta iniciar sesión puede ocurrir que: 3. El formato
PreCondiciones	Cliente se encuentra registrado, posee al menos un Perro registrado y existe un Dog Walker registrado ofreciendo sus servicios en las cercanías.

Finalización de contrato

Item	Valor
Use Case nombre	Finalización contrato
Actors	Dog Walkers y Clientes
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual se llevará a cabo la finalización de un contrato entre Clientes y Dog Walkers.
Flujo de Eventos	El flujo básico comienza cuando un Cliente ya ha contratado un Dog Walker y el mismo se encuentra vigente. El Dog Walker le indica al sistema que el Perro fue entregado o tanto el Cliente como este mismo pueden querer realizar una cancelación de contrato (vigente). El Cliente confirma y se lleva a cabo el pago. Finalmente, cada usuario puede dar una puntuación a a experiencia y al otro usuario y el Dog Walker puede, además, dar una puntuación al Perro. En cualquier caso es posible agregar una pequeña descripción o reseña con el fin de que próximos Usuarios puedan tenerlo en cuenta.
Flujo Alternativo de Eventos	Cuando el Dog Walker intenta finalizar el contrato de manera anticipada, el cargo deberá de cambiar acorde al motivo de la cancelación del contrato. Un Cliente, en este caso, también puede finalizar un contrato de manera anticipada.
PreCondiciones	Cliente se encuentra registrado, posee al menos un Perro registrado y existe un Dog Walker registrado que se encuentre brindando sus servicios a este Cliente y Perro.
PostCondiciones	—
Requerimientos Especiales	Especial atención en la forma en la que el Dog Walker puede terminar un contrato para evitar dar a lugar acciones ilegales de su parte

Cancelación de contrato programado (NO vigente)

Item	Valor
Use Case nombre	Cancelación de contrato programado (NO vigente)
Actors	Dog Walkers y Clientes
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual se llevará a cabo la cancelación de un futuro contrato entre Clientes y Dog Walkers.
Flujo de Eventos	El flujo básico comienza cuando un Cliente ya ha reservado a un Dog Walker y se quiere cancelar al mismo. Independientemente del Usuario que realiza la cancelación, el mismo deberá indicarle al sistema en una vista que no desea el servicio (o que no puede brindarle). Al realizar esta acción se deberá de penalizar al Usuario si lo hace en una fecha muy próxima a la figurada en el contrato, ya sea mediante el cobro de un impuesto o mediante penalizaciones en la puntuación del Usuario.
Flujo Alternativo de Eventos	—
PreCondiciones	Cliente se encuentra registrado, posee al menos un Perro registrado y existe un Dog Walker registrado que fue reservado por el Cliente para que brinde sus servicios en un tiempo próximo
PostCondiciones	—
Requerimientos Especiales	Especial atención a la penalización. Sin esto, los Clientes podrían spamear a los Dog Walkers y los mismos molestar a los Clientes, impactando gravemente la plataforma.

Cierre de sesión

Item	Valor
Use Case nombre	Cierre de sesión
Actors	Dog Walkers y Dog Owners
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual se llevará a cabo el cierre de sesión para Dog Owners y Dog Walkers.
Flujo de Eventos	El flujo básico comienza cuando el Usuario se encuentra utilizando la aplicación una vez iniciado sesión. El mismo puede cerrar su sesión haciendo click en el botón correspondiente.
Flujo Alternativo de Eventos	N/A
PreCondiciones	Usuario se encuentra registrado e inicio sesión en la aplicación.
PostCondiciones	Al dejar el caso de uso, la aplicación debe de cambiar de vista para reflejar el nuevo estado.
Requerimientos Especiales	UX: el boton de cerrar sesion debe encontrarse al alcance del usuario, consistente con otras aplicaciones y visible para evitar frustraciones.

Menú de ayuda

Item	Valor
Use Case nombre	Menú de ayuda
Actors	Dog Walkers y Dog Owners
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual se mostrará información adicional al Usuario con la finalidad de brindarle ayuda.
Flujo de Eventos	El flujo básico comienza cuando el Usuario abre la aplicación y cliquea en el botón de ayuda.
Flujo Alternativo de Eventos	N/A
PreCondiciones	N/A
PostCondiciones	Al dejar el caso de uso, la aplicación debe mostrar una vista con información útil como cómo utilizar la aplicación, como dejar comentarios a los Dog Walkers, etc.
Requerimientos Especiales	UX: las vistas de ayuda suelen estar muy poco trabajadas. Es necesario que no sea este el caso para poder atraer mayores clientes que no se encuentran muy adentrados en el mundo tecnológico.

Búsqueda de Paseos

Item	Valor
Use Case nombre	Búsqueda de Paseos
Actors	Dog Owners
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual se mostrara los resultados de búsqueda de Paseos.
Flujo de Eventos	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Usuario cliquea en el boton de busqueda de Paseos. 2. El Usuario ingresa la ubicación de recolección y un rango de distancia de tolerancia.
Flujo Alternativo de Eventos	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Usuario puede ingresar, también, una franja horaria para algún/algunos días de la semana.
PreCondiciones	El Usuario debe haber iniciado sesión
PostCondiciones	Al dejar el caso de uso, la aplicación debe mostrar los resultados de la búsqueda
Requerimientos Especiales	Es importante que la búsqueda por zonas y franja horaria se encuentre bien desarrollada y pensada, tanto en términos de eficiencia como de diseño.

Vista de Paseos actuales

Item	Valor
Use Case nombre	Vista de Paseos actuales
Actors	Dog Owners y Dog Walkers
Breve Descripción	Este caso de uso prescribe la forma en la cual se mostrará los Paseos que se están realizando en el momento.
Flujo de Eventos	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Usuario ingresa a la vista de Paseos actuales. 2. Si el usuario es un Dog Walker, se mostrará su ubicación junto con la información y ubicación de los próximos Perros a recolectar. Si el usuario es un Dog Owner, se mostrará la ubicación del Dog Walker, tenga o no su Perro (a menos que ya haya sido entregado).
Flujo Alternativo de Eventos	N/A
PreCondiciones	El Usuario debe haber iniciado sesión y debe tener, en el caso de un Dog Walker, un paseo registrado con Perros para recolectar y que se esté realizando en el momento o, en el caso de un Dog Owner, un turno registrado en un paseo que se esté realizando en el momento.
PostCondiciones	N/A
Requerimientos Especiales	Es importante que el mapa muestre solo la información de vital importancia y es deseable que una ruta sea calculada para obtener todos los Perros (en el caso de la vista del Dog Walker).