



GUIDA ALLA GESTIONE DEI DOMINI IN MICROSOFT 365

Il dominio predefinito onmicrosoft.com

Quando si attiva un nuovo account Microsoft 365, viene automaticamente assegnato un **dominio predefinito** con il formato **nomedellazienda.onmicrosoft.com**. Ad esempio, se l'azienda si chiama "Contoso", il dominio sarà **contoso.onmicrosoft.com**. Questo dominio viene utilizzato per la creazione iniziale degli account utente e degli indirizzi e-mail.

È possibile aggiungere successivamente un **dominio personalizzato**, come **contoso.com**, per l'utilizzo con e-mail e altri servizi. Tuttavia, il dominio **onmicrosoft.com** rimane permanentemente associato all'account Microsoft 365 e non può essere rimosso, anche dopo l'integrazione di un dominio personalizzato.

FUNZIONI DEL DOMINIO PREDEFINITO ONMICROSOFT.COM

Il dominio predefinito **onmicrosoft.com** svolge diversi ruoli importanti nel funzionamento di Microsoft 365. Ecco le sue principali funzioni:

1. Creazione iniziale degli account

Al momento dell'attivazione di Microsoft 365, tutti gli utenti e gli amministratori vengono creati utilizzando il dominio predefinito. Ad esempio, l'account amministratore iniziale sarà del tipo admin@tuoa aziendatipo.onmicrosoft.com.

2. Funzionamento interno e supporto tecnico

Anche dopo aver aggiunto un dominio personalizzato, **onmicrosoft.com** rimane necessario per il funzionamento interno di Microsoft 365. Alcuni servizi tecnici e configurazioni continuano a fare riferimento a questo dominio per identificare l'account originale.

3. Accesso sicuro e univoco

Il dominio **onmicrosoft.com** garantisce che ogni nuovo tenant (organizzazione) di Microsoft 365 abbia un nome di dominio univoco, evitando conflitti con altri domini personalizzati esistenti.

4. Continuità del servizio

Il dominio **onmicrosoft.com** rimane attivo anche dopo l'aggiunta di un dominio personalizzato. Questo garantisce che i servizi di Microsoft 365 continuino a funzionare correttamente, anche in caso di problemi con il dominio personalizzato, fungendo da "backup" per l'accesso amministrativo.

5. Utilizzo con specifici servizi Microsoft

Alcuni servizi di Microsoft 365 utilizzano ancora il dominio predefinito per specifiche attività tecniche, come la configurazione di app aziendali o l'integrazione con strumenti Microsoft.

In sintesi, il dominio **onmicrosoft.com** funge da identificatore interno che assicura il corretto funzionamento della piattaforma, anche quando viene utilizzato un dominio personalizzato per la gestione delle e-mail e delle identità aziendali.

SERVIZI INTERNI CHE UTILIZZANO IL DOMINIO PREDEFINITO

Il dominio **onmicrosoft.com** continua a essere utilizzato in varie aree tecniche di Microsoft 365 per garantire il corretto funzionamento del sistema. Di seguito alcuni esempi:

- **Azure Active Directory (Azure AD)**

Azure AD gestisce l'autenticazione e l'autorizzazione degli utenti all'interno di Microsoft 365. Anche se gli utenti accedono con un dominio personalizzato, le identità utente dietro le quinte fanno ancora riferimento al dominio **onmicrosoft.com**.

- **Account Amministratore e di Sistema**

Gli account di sistema, come l'account amministratore predefinito, utilizzano il dominio **onmicrosoft.com**. Questo garantisce che, in caso di problemi con il dominio personalizzato (es. scadenza o errori DNS), si possa accedere con l'account associato al dominio predefinito.

- **Servizi Microsoft Power Platform**

- Strumenti come **Power BI**, **Power Automate** e **Power Apps** utilizzano il dominio **onmicrosoft.com** per autenticare le app e identificare il tenant Microsoft 365 nei flussi di lavoro e nelle configurazioni.

- **OneDrive for Business e SharePoint Online**

Alcune impostazioni tecniche di **SharePoint Online** e **OneDrive for Business** continuano a fare riferimento al dominio **onmicrosoft.com** per identificare il tenant o l'organizzazione.

- **Exchange Online**

Il dominio **onmicrosoft.com** viene utilizzato nelle configurazioni interne di **Exchange Online**, incluse le impostazioni avanzate di gestione delle caselle di posta, il Routing della posta e servizi interni come l'inoltro automatico e la protezione della posta elettronica.

- **Flussi di Lavoro e Automazioni in Microsoft 365**

Per garantire che i flussi di lavoro e le automazioni all'interno di **Teams**, **Planner** o **Flow** funzionino correttamente, il dominio **onmicrosoft.com** può essere utilizzato come riferimento predefinito.

- **Gestione dei Certificati e delle Licenze**

Alcune funzionalità legate alla gestione dei certificati e delle licenze all'interno di Microsoft 365 fanno riferimento al dominio predefinito per evitare problemi di riconfigurazione quando si aggiunge un dominio personalizzato.

Conclusione

Il dominio **onmicrosoft.com** è una parte fondamentale della struttura di Microsoft 365 e continua a essere utilizzato per la gestione tecnica e il supporto interno, garantendo l'affidabilità del servizio anche in presenza di domini personalizzati. Il suo ruolo è cruciale per assicurare il corretto funzionamento e la continuità della piattaforma Microsoft 365.

Guida alla Gestione degli Utenti con Domini Multipli in Microsoft 365

Quando aggiungi un **dominio personalizzato** a Microsoft 365 in aggiunta a quello predefinito **onmicrosoft.com**, è essenziale gestire correttamente gli utenti per evitare potenziali confusione o problemi operativi. Questa guida ti fornirà le indicazioni necessarie per gestire al meglio gli utenti e garantire che non sorgano complicazioni legate all'utilizzo di domini diversi.

1. ASSEGNAZIONE DI UN UNICO DOMINIO AGLI UTENTI

Una volta aggiunto un dominio personalizzato, puoi decidere di assegnare tutti i nuovi utenti e quelli esistenti a questo dominio. Ciò significa che i loro indirizzi e-mail e account utente utilizzeranno il dominio personalizzato, ad esempio nomeutente@contoso.com, invece del dominio predefinito nomeutente@contoso.onmicrosoft.com.

Come evitare l'assegnazione di domini diversi:

- **Imposta il dominio personalizzato come predefinito:** Dopo aver aggiunto il dominio personalizzato, puoi configurarlo come dominio principale/predefinito. In questo modo, tutti i nuovi account utente che crei avranno automaticamente l'indirizzo e-mail con il dominio personalizzato, riducendo il rischio di mescolare i domini.
- **Aggiorna gli account esistenti:** Gli account creati con il dominio **onmicrosoft.com** possono essere modificati per utilizzare il dominio personalizzato come indirizzo e-mail principale. Ciò garantisce una maggiore coerenza tra gli utenti.

2. GESTIONE DEGLI UTENTI CON PIÙ DOMINI

È possibile che un utente abbia più alias e-mail con domini diversi. Ad esempio, un utente potrebbe avere:

- nomeutente@contoso.com (dominio personalizzato)
- nomeutente@contoso.onmicrosoft.com (dominio predefinito)

Implicazioni operative:

- **Accesso agli account:** Anche se gli utenti possono accedere con entrambi gli indirizzi e-mail, è consigliabile che utilizzino l'indirizzo con il dominio personalizzato per una maggiore coerenza. Ciò evita confusione e facilita la gestione dell'account.
- **Comunicazione esterna:** È preferibile che gli utenti utilizzino un solo dominio (ad esempio, **contoso.com**) per tutte le comunicazioni esterne, al fine di evitare confusione con i destinatari.

3. POTENZIALI PROBLEMI OPERATIVI

Avere domini diversi per gli utenti non crea grandi problemi tecnici, ma ci sono alcune situazioni che possono complicare l'esperienza operativa.

Considerazioni principali:

- **Confusione degli utenti:** Gli utenti potrebbero non sapere quale indirizzo e-mail utilizzare per accedere a Microsoft 365, soprattutto se hanno sia un indirizzo con **onmicrosoft.com** sia uno

con il dominio personalizzato. Questo può portare a errori di accesso o difficoltà nella sincronizzazione dei dispositivi.

- **Flussi di lavoro e automazioni:** Alcuni flussi di lavoro o integrazioni interne potrebbero fare riferimento all'indirizzo **onmicrosoft.com**, causando potenziali complicazioni se il dominio personalizzato non viene correttamente gestito in queste configurazioni.

4. BEST PRACTICES PER LA GESTIONE DEI DOMINI IN MICROSOFT 365

Per gestire in modo efficace gli utenti con domini multipli, si consiglia di adottare le seguenti buone pratiche:

Unificazione del dominio di accesso:

Rendi il dominio personalizzato il dominio principale e assegna tutti gli utenti a questo dominio. Ciò garantirà una gestione coerente e faciliterà l'accesso degli utenti ai servizi.

Uso strategico degli alias:

Puoi mantenere il dominio **onmicrosoft.com** come alias o indirizzo di backup per eventuali necessità tecniche, ma è preferibile che gli utenti utilizzino principalmente il dominio personalizzato per le e-mail e l'accesso ai servizi.

Formazione degli utenti:

Assicurati che gli utenti siano consapevoli del dominio da utilizzare e che comprendano l'importanza di mantenere la coerenza nell'uso dell'indirizzo e-mail per l'accesso e la comunicazione.

Conclusione

La gestione di domini multipli in Microsoft 365 è possibile e non presenta rischi operativi significativi se gestita correttamente. Assegnare un dominio personalizzato come dominio principale e unificare l'accesso degli utenti sotto tale dominio è una strategia consigliata per evitare confusione e garantire un funzionamento fluido della piattaforma.