# Gestão de Projetos

Gestão de projetos, ou gerenciamento de projetos, é a aplicação de conhecimento, técnicas e ferramentas em projetos, para que eles gerem resultados satisfatórios.

#### O que é um projeto?

Um projeto é um esforço temporário com o objetivo de gerar algum resultado. Esse resultado pode ser um serviço, um produto, e por aí vai. O resultado de um projeto pode ser tanto intangível, quanto tangível. Um serviço, por exemplo, não é algo tangível. Mas um produto, como um motor, é sim tangível.

### Diferença entre Projeto e Operação

Uma operação é diferente de um projeto. Uma operação é um trabalho contínuo e repetitivo, para que execute procedimentos que a organização depende de alguma forma. A fabricação de refrigerante em uma empresa de alimentos, por exemplo, é uma operação. É algo contínuo, repetitivo, e que a empresa depende de alguma forma. No caso, depende para lucrar.

A distribuição de salário e atendimento ao cliente são exemplos de operações.

## Fases de um Projeto

Um projeto tem fases. Tipicamente, tem 3 fases principais:

- · Planejamento
- Execução
- · Controle

O planejamento é a fase inicial do projeto. Onde vai decidir como vai ser o projeto, características, funcionalidades, e o que vai precisar ser feito para concluí-lo.

Execução é a fase do projeto onde tudo que foi planejado vai ser executado.

Controle é a fase onde a execução vai ser supervisionada, para que ela esteja de acordo com o planejamento.

Todas essas fases são dependentes. Tem que aparecer de forma ordenada. Por exemplo, a execução claramente não ocorre antes do planejamento.

Uma coisa que é importante destacar, é que é mais saudável para um projeto que a execução ocorra à medida que o projeto vai sendo planejado.

#### Escopo

O escopo é uma descrição documentada sobre o objetivo do projeto, suas características e funcionalidades. Mas não só isso, também sobre o que vai precisar ser feito para que os resultados sejam produzidos, e as ações que isso envolve.

Contudo, existem 2 tipos de escopo:

- · Escopo do produto
- · Escopo do projeto

O escopo do produto é a descrição sobre o resultado esperado, e sobre características e funcionalidades.

O escopo do projeto é a descrição sobre o trabalho a ser feito para produzir tal produto.