

ANEXO I: INFOGRÁFICO – INFORMATIVO DE APOIO À SOLICITAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES

PRODUÇÃO

- João Bosco S. Nogueira - Médico Regulador
- Marcos Costa Moura - Médico Regulador
- Priscilla Dias Leite de Lima - Assessora Técnica

CHEFIA

Emília Alves de Castro - Gerente CECIR
Helena Paula Guerra dos Santos - Coordenadora CORAC

Fortaleza
PREFEITURA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Av. Barão do Rio Branco, 910, Centro
Fortaleza - Ceará
fone: (85) 3488 - 2646

INFORMATIVO

APOIO À SOLICITAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES

Fluxo e uso do sistema de regulação

Fortaleza
PREFEITURA

O ACESSO A EXAMES E CONSULTAS...

O acesso à saúde obedece aos princípios de universalidade, integralidade e equidade, definidos na lei orgânica No. 8080 do SUS.

Atendendo à toda população, o SUS lida com alta demanda por exames e consultas.

Racionalizar a relação entre demanda e oferta é fundamental para um bom funcionamento da rede em saúde.

... A SOLICITAÇÃO

AValiação PRESENCIAL

O profissional de saúde que atende ao paciente detém a completude das informações de história clínica, exame físico e exames complementares.

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

Deve sintetizar informações relevantes de anamnese, exame físico e exames complementares.

Essa informação de solicitação é a considerada na definição de prioridade de regulação.

PRIORIZAÇÃO

Alguns exames e consultas são estrategicamente avaliados por um médico regulador. Por isso, o pedido deve conter as informações-chaves necessárias para definir a prioridade de regulação.

Em uma consulta médica é rotineira a escuta ativa ao paciente, realização de exame físico e análise de exames.

Após o registro de todas as informações em prontuário, o solicitante deve inserir no **pedido de consulta/exame** todas as informações necessárias para que o médico regulador tenha elementos para definir a prioridade de regulação.

Sempre que existam laudos, anexos, ou descrições seriadas que não são possíveis de serem transcritas, o solicitante deve informar ao médico regulador onde ele deve encontrar essas informações complementares.

Ex.: Vide ficha de atendimento médico do dia DD/MM/AA.

NA PRÁTICA...

PEDIDO DE EXAME:

De maneira análoga, o médico regulador visualiza o que foi digitado nesse campo, quando da solicitação de um exame.

Outras informações importantes que não estejam nesse campo poderão ser visualizadas caso o solicitante informe onde o médico regulador deve acessar essa informação.

Ex: Vide descrição de exame físico na ficha de atendimento do dia DD/MM/AAAA.

... CAMINHO DA SOLICITAÇÃO ...

```

graph TD
    A[Solicitação de Consulta/Exames] --> B[Avaliação e Priorização]
    B --> C[Aguardando Agendamento]
    C --> D[Consulta / Exame Realizados]
    
```

BOAS PRÁTICAS



- **Medicações:**
posologia e resposta terapêutica

• Dor: ritmo e padrão

(mecânica, inflamatória, infecciosa, traumática, tumoral...;
fatores de piora, melhora, início, fatores desencadeantes...).



- **Sinais de Alerta**
Descrever por exemplo: febre, perda de peso,
sono prejudicado pela tosse, sintomas
sistêmicos...

• Bloco de Notas

Escrever história clínica, exame físico,
exames em bloco de notas.

Copiar do bloco de notas as informações
necessárias para solicitação de consulta ou
exame.



- **CID** adequado ao pedido.

EVITAR



- Encaminhar casos de emergência
ou urgência ao sistema eletivo de
consultas e exames!



- **Medicina defensiva**
(hipersolicitação de
pareceres e exames).



- Palavras como "urgente",
não acompanhadas de
descrição clínica e sinais
de alerta.

- **Descrições incompletas** (ex.:
paciente com câncer; não
responde aos
medicamentos...).



- Aproveitar o CID da patologia principal para solicitar exames por outras razões.
- Uso de palavras e expressões
ofensivas, discriminatórias.



SUGERIDA ATUALIZAÇÃO EM:



Atenção Primária à Saúde

Portaria MS/GM 2406/2017, Art. 2º, § 1º -
Política Nacional de Atenção Básica (PNAB)



Regulação ao Acesso

Portaria GM No 1.559, DE 1º DE AGOSTO DE 2008



Prontuário Eletrônico

Lei 13.787, de dezembro de 2018
Resolução 1821/07



Auditoria Médica

LRResolução 1614/2001 do CFM