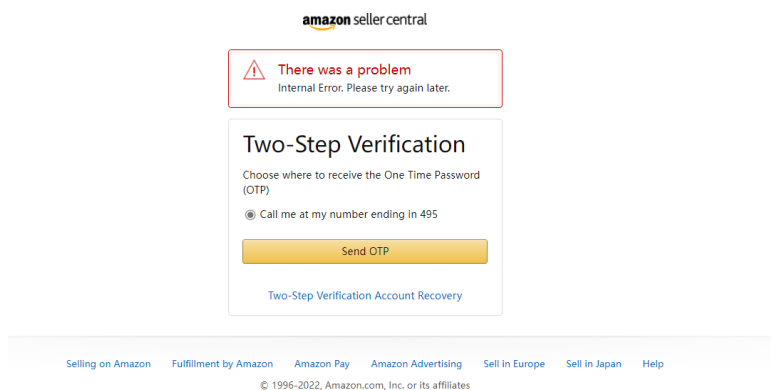


## 问题：

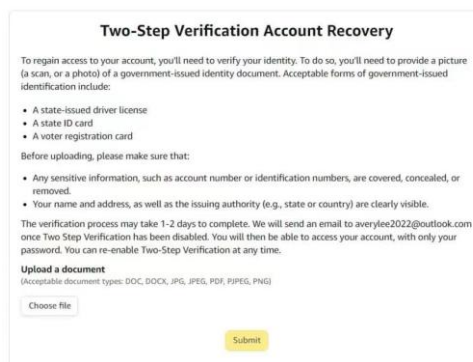
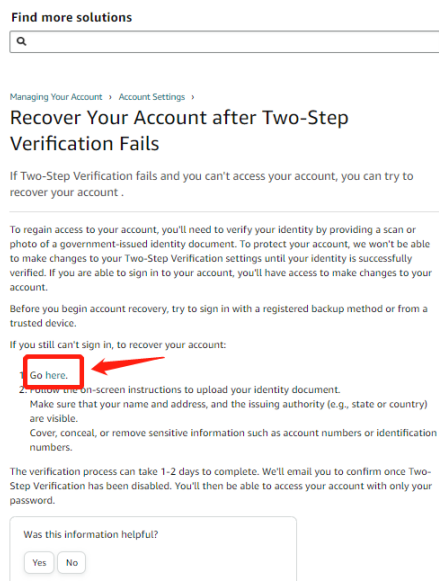
卖家在登陆账号时，需要输入发送到绑定账号手机的验证码才能登陆，但是无论是短信还是电话，均无法成功收到验证码，如下图



## 解决方案：

卖家点击[链接](#)，按照下图操作：

1) 点击“Go here”,跳转到两步验证恢复界面，如下图



2) 按要求上传资料并提交，等到 1-2 天，便可恢复登陆后台。