



# CAHIER DES CHARGES

---

CLIENT

---

ASSOCIATION  
ROSE DE L'ESPOIR

BENCHMARK YOUR POTENTIAL

# TABLE DES MATIÈRES

## 1. Description globale du projet

- Introduction
- Contexte
- Analyse de la demande

## 2. Ergonomie et graphisme

- Conception de maquettes
- La charte graphique
- Les contraintes techniques

## 3. Conditions de réalisation

- Communication
- Confidentialité
- Engagement
- Rendu

## 4. Proposition tarifaire

# DESCRIPTION GLOBALE DU PROJET

## Introduction :

Ces dernières années, l'activité humaine a profondément altéré les écosystèmes, comparativement aux autres périodes historiques.

C'est pourquoi, les préoccupations environnementales et sociétales ont vu le jour. En effet, les entreprises prennent conscience du fait qu'elles ne se cantonnent plus uniquement à la recherche de profit, elles doivent également créer de la valeur pour ses parties prenantes et son territoire d'où cette urgence qu'est la protection de l'environnement mais également des populations ; Cela consiste à créer de la valeur économique d'une manière qui crée aussi de la valeur pour la société en répondant à ses besoins et à ses défis.

## Contexte :

Notre équipe souhaite vous offrir ses compétences dans le domaine de l'IT pour répondre aux besoins de l'association « Rose de l'espoir » qui consiste en la création d'un site-web en vue de de présenter son organe de direction, ses adhérents, mais surtout sa raison d'être. Cette transparence dans ses activités représente pour les bienfaiteurs et les partenaires un gage de sérieux de la part de l'association lors d'appel aux dons.

### Analyse de la demande :

- Gagner en visibilité en vue de capter de nouveaux adhérents ou donateurs potentiels.
- Informer le plus grand nombre sur le sujet en question afin de faciliter la diffusion de l'information et sensibiliser les internautes.
- Récolter des fonds grâce à des modules de paiement en ligne sécurisés, les transactions seront amplement facilitées via un site internet ce qui permettra de faire revivre l'association et financer ses initiatives.

## ERGONOMIE ET GRAPHISME

Nous vous garantissons la conception d'un site web ergonomique en assurant une facilité d'interaction entre l'homme et l'interface autant pour le propriétaire du site qui va l'administrer que pour les usagers qui vont le consulter.

Notre stratégie de conception se base sur 3 critères fonctionnels :

- L'efficacité :

Le site web sera efficace et simple d'usage, cela en termes d'organisation des composants graphiques (boutons, bannières, sections, menu.).

- L'efficience :

La cible pourra effectuer ses actions rapidement et de manière intuitive avec le moins d'erreurs possible (ou une grande facilité à corriger en cas d'erreur).

- La satisfaction :

Lors du développement du site, nos consultants IT chercheront à satisfaire l'expérience utilisateur (UX et non pas répondre à un ego personnel). Les internautes doivent donc en être satisfaits une fois leur action terminée et réalisée avec succès.

## Conception de maquettes :

Le travail de conception des maquettes est une tâche très importante qui nous sert à illustrer le design des sections du site web, en d'autres termes c'est le portrait d'image qu'on veut faire correspondre à notre site.

Les maquettes web nous aideront à vous donner une idée du travail en cours et vous permettra à votre tour d'émettre votre avis là-dessus et ainsi de collaborer dans le projet.

## Contenu des sections :

- Accueil : Cette page contient une description Globale de l'association, ses valeurs, ses services et toute autre information jugée nécessaire. C'est le contenu de la 1ère page pour assurer une utilité et efficacité de navigation.

- **Inscription** : Cette section est dédiée à la création des comptes par lesquels les internautes auront la possibilité d'effectuer des dons.
- **Se Connecter** : cette page permet aux internautes de se connecter à leurs comptes déjà créés.
- **Mon compte** : Consultation de compte contenant les informations personnelles du client.
- **Contactez nous** : C'est la page de contact contenant les canaux de communication (numéro téléphone, adresse email, page Facebook) ainsi qu'un formulaire qui peut faire l'objet de réclamation.
- **A propos** : C'est la page de renseignements contenant une présentation de l'entreprise décrivant son domaine d'activité et son historique.
- **Forum** : c'est une page qui contient un formulaire qui ne peut être utilisé qu'aux fins de dépôt d'une réclamation.
- **Dons** : C'est la page qui permettra aux utilisateurs d'envoyer des dons en ligne pour aider l'association.

## Organisations des rubriques :

- 1.Accueil
- 2.Inscription
- 3.Connexion
- 4.Mon compte
- 5.Dons
- 6.Forum
- 7.Contactez nous
- 8.A propos

## **La charte graphique :**

Une proposition de charte graphique contenant toutes les informations nécessaires détaillant les couleurs et les dimensions de logos sera fournie avec le cahier des charges.

## **Les contraintes techniques :**

- Le site doit être compatible avec tous les navigateurs.
- Le prestataire prendra en charge l'hébergement du site.
- Le site doit être responsive sur desktop, tablette et smartphone.

# LES CONDITIONS DE RÉALISATION

## Communication :

Un dossier Drive sera mis à la disposition du client. Ce dernier comportera tous les documents relatifs au projet en cours de réalisation ainsi qu'un Sheet Excel qui enregistre l'état d'avancement du travail.

L'organisation de réunions de suivi d'une manière régulière et ce dans les dates et les horaires qui conviennent aux deux parties prenantes à savoir le client et le Responsable Projets de la SMART MARKETING ADVISORS Junior Entreprise.

## Confidentialité :

La SMART MARKETING ADVISORS Junior Entreprise ainsi que les membres de l'équipe qui vont participer à l'exécution de n'importe quelle phase de l'étude, sont tenus au secret professionnel et s'engagent à ne pas publier ou divulguer, à des tierces personnes, tant physiques que morales, les données, les renseignements ainsi que les documents recueillis durant toutes les phases confondues du projet.

## Engagement :

La SMART MARKETING ADVISORS Junior Entreprise, s'engage à apporter son expérience, sa vision et son dynamisme dans un éventuel contrat avec "Association rose de l'espoir " en répondant à son besoin en termes d'étude de marché, de confidentialité, de communication et de compte rendu mentionné ci- dessus.



# LES CONDITIONS DE RÉALISATION

## Rendu :

Le compte rendu du projet sera le site web ainsi qu'un rapport détaillant les différentes phases, relatant les différentes interfaces et fonctionnalités conçues par notre équipe IT.

## Planning :

Etape	Description
<b>2 jours</b>	La réception de toutes les données nécessaires à la création du contenu du site web : images, vidéos, la charte graphique, les textes informatifs, etc.
<b>23 jours</b>	Le développement du site Web.

**Toral : 25 jours**

## LA PROPOSITION TARIFAIRE

La SMART MARKETING ADVISORS Junior Entreprise effectuera le travail mentionné gratuitement en le considérant comme un projet Probono étant donnée le caractère social dans lequel l'association Rose de L'espoir opère ainsi que l'impact qu'elle apporte à la société.

Fait en deux exemplaires, le ..../04/2022 à Tunis.

Signature précédée de la mention « lue et approuvé » :

Signature  
du prestataire

Signature du  
client

Présidente de SMA JE  
Sarah NEBLI