

LUIZ GUSTAVO SANTOS SILVA

Jardim Camburi, Vitória

luiz.g.s.silva@gmail.com

<https://br.linkedin.com/in/luiz-gustavo-santos-silva-9a092777>

Brasileiro

03/05/1988

Casado

INFRAESTRUTURA / PROJETOS

FORMAÇÃO

MBA Gerenciamento de Projetos – FGV – Fundação Getúlio Vargas (2019)

Graduação Sistemas de Informação - IFF – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense (2013)

Inglês Fluente

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Profissional com mais de 7 anos de carreira desenvolvida em empresas multinacionais e nacionais de médio e grande porte nos segmentos de óleo e gás, saneamento e educação como: Caterpillar Brasil LTDA, Aegea e Instituto Federal Fluminense.

Perfil generalista com forte vivência em suporte a infraestrutura, participação em projetos de pequena e média complexidade, gestão funcional de equipes remotas em Portugal, redesenho e otimização de procedimentos, gestão de ativos de TI, segurança da informação, suporte a mais de 600 aplicações em ambiente de alta disponibilidade, além de desenvolvimento de pequenos sistemas, automação de coleta de dados, montagem de dashboards interativos em tempo real, análise de KPIs e auxílio em tomada de decisões.

Troubleshoot em roteadores Cisco, Microsoft Server, bons conhecimentos em Linux, desenvolvimento com Python, criação de scripts, banco de dados Oracle, PostgreSQL, suite de segurança Symantec (VIP, Endpoint Protection, PGP) e IP Phones Cisco, Tableau Desktop e Server, Google Suite avançado, criação de scripts de automação e coleta de dados.

Vivência em inglês para reuniões com especialistas, fornecedores e gerentes. Bons resultados em redução de custos, adequação de padrões de segurança, compliance e gestão do conhecimento.

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Grupo Aegea – 11/2017 à atual

Maior player do mercado de saneamento básico do Brasil.

Analista de Business Intelligence (Planejamento e Controle).

- Atuação com análise de dados, levantamento de informações gerenciais a partir da manipulação de bancos de dados estruturados e não estruturados. Montagem de painéis utilizando a ferramenta Tableau, acompanhamento de despesas operacionais (OPEX) e investimentos (CAPEX), análise de sistemas e requisição de melhorias junto à equipe de desenvolvimento.
- Compartilhamento de informação e coleta de informações junto a diferentes setores com o objetivo de facilitar a comunicação e o fluxo de decisões entre diferentes áreas da empresa. Atuação como um agente de transparência de negócios para a alta diretoria.
- Criação de pequenos sistemas WEB, sites simples, scripts diversos com excel e Python para posterior análise de dados e auxílio nas tomadas de decisões (KPI).

Caterpillar Brasil LTDA – 02/2014 à 11/2017

Empresa multinacional que atua em múltiplos setores, incluindo óleo e gás, mineração e máquinas pesadas e geração de energia.

Analista de Infraestrutura e Aplicações.

- Prover supervisão técnica e suporte para o service desk nível 1 enquanto estão em telefone com clientes internos.
- Revisar, criar e apresentar documentos de conhecimento para a equipe afim de assegurar que os analistas estejam treinados nas aplicações e problemas usuais.
- Responsável por múltiplos analistas nível 1 e seu treinamento, assim como assegurar que eles estejam aptos para fornecer suporte adequado ao usuário final.
- Prover suporte para usuários de todo o mundo para uma variedade de problemas técnicos desde problemas de conta até sofisticados sistemas de dados.
- Gerenciar contas no Oracle, domínio (Active Directory), e-mail e aplicações WEB.
- Suporte de aplicações incluindo Cisco Any Connect VPN, suite de programas MS Office, Lotus Notes e mais de 600 aplicações no ambiente da Solar Turbines.
- Prover suporte remoto e local para usuários dentro e fora da rede Caterpillar, assim como usuários que possuem equipamentos da companhia e dispositivos móveis.
- Comunicar-se com fornecedores, clientes e gerentes a fim de acompanhar de forma satisfatória o andamento do negócio.
- Vivência com servidores Windows Server 2012 e equipamentos de rede Cisco com troubleshoot e diagnóstico para equipes de especialistas.

Principais Realizações

- Responsável do projeto de implantação do sistema WFM (Work Force Management) na etapa Brasil.
- Migrações corporativas dos sistemas Microsoft Windows 7 e Server 2012.
- Avaliação e renegociação de contratos com fornecedores reduzindo despesa fixa em mais de R\$10.000,00.
- Criação do projeto de expansão da infraestrutura de rede da unidade Caterpillar Brasil LTDA – Macaé, assim como implantação do mesmo.
- Melhoria na segurança da informação da unidade Macaé visando acompanhar as recomendações da ISO 270000.
- Revisão das condições de energia elétrica e segurança do trabalho no datacenter da unidade, sugerindo e participando do novo modelo estrutural.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense

Instituição de ensino referência no interior do estado do RJ com mais de 4000 alunos e mais de 500 funcionários.

Assistente de Tecnologia da Informação (Março/2009 - Julho/2013)

- Responsável pela gestão de conhecimento do setor de TI do Instituto.
- Reporte ao Diretor de TI, de acordo com as ordens de serviço solicitadas;
- Desenvolvimento de aplicações e sistemas utilizando a linguagem PYTHON/DJANGO.
- Solução de pequenos reparos na rede, trabalhando com cabeamento estruturado e configuração de roteadores WI-FI.
- Montagem e manutenção de computadores.

Principais Realizações

- Desenvolvimento do modelo de gestão de conhecimento de TI do Instituto, juntando a base de conhecimento tácito dos bolsistas a um modelo estruturado de procedimentos e treinamentos para novos colaboradores.
- Treinamento de professores e funcionários no uso de novos sistemas e padrões de serviço voltados para o setor de educação.
- Participação na criação do portal de conhecimento.

ATIVIDADES DE APERFEIÇOAMENTO

- IT Project Management Essentials – Caterpillar Brasil LTDA – Macaé-RJ – 2014;
- Finanças Corporativas – FGV-MMURAD – Vitória-ES – 2018;
- HTML5, CSS3, JavaScript – Alura Cursos Online – 2017;
- Information Security for Users with Elevated Privileges – Caterpillar Brasil LTDA – Macaé-RJ – 2014;
- Tableau Fundamentals and Advanced – Santa Bárbara do Oeste – SP – 2018.

Setembro/2018