

АСҚАР ЕСІМСЕЙІТОВ

ЖҚБ ТЕСТІЛЕУДЕН ҚАЛАЙ ӨТУГЕ БОЛАДЫ



ЖҚБ | ҚИЫН
ЕМЕС

2022 ҮШІНШІ
БАСЫЛЫМ

ЭЛЕКТРОНДЫ НҰСҚА

АЛҒЫСӨЗ	3
ЖҚБ ЕНГІЗУ: ТАРИХЫ ЖӘНЕ МАҚСАТТАРЫ	4
ЖҚБ ТЕСТІЛЕУ ТУРАЛЫ НЕГІЗГІ ДЕРЕКТЕР	6
ЖҚБ ӨТУ ТӘСІЛДЕРІ ЖӘНЕ ШЕКТІК МӘНДЕР	9
БОЛЖАЛДЫ СҰРАҚТАР	12
НЕЛІКТЕН ЖҚБ ДҰРЫС ЖАУАП ЖОҚ	21
ЕГІЗ-СҰРАҚТАР:	23

© Асқар Есімсейітов, 2022. Осы туындының барлық материалдары (оның ішінде дизайн) авторлық құқық нысандары болып табылады. Құқық иеленушінің алдын ала келісімінсіз ақпарат пен нысандарды көшірмелеуге, таратуға (оның ішінде Интернеттегі басқа сайттар мен ресурстарға көшірмелеу арқылы) немесе кез келген басқа да пайдалануға тыйым салынады. «Авторлық құқық және жапсарлас құқықтар туралы» Қазақстан Республикасының 1996 жылғы 10 маусымдағы Заңымен қорғалған

АЛҒЫСӨЗ

Қымбатты оқырман, сіздің қолыңыздағы «ЖҚБ ТЕСТІЛЕУДЕН ҚАЛАЙ ӨТУГЕ БОЛАДЫ» (№3 жаңартылған басылым) кітабы менің мемлекеттік қызметке кіруге арналған тесттер туралы негізгі кітабыма қосымша ретінде жүреді.

Қазіргі таңда мемлекеттік қызметке кіретін азаматтардың 40%-ға жуығы жауаптарының дұрыстық деңгейінің пайызы төмен болғандықтан Жеке қасиеттерді бағалаудан (ЖҚБ) өтпейді.

Өткен жылы менің ұсыныстарым бойынша клиенттердің басым көпшілігінің жауаптары орташа алғанда 80% дұрыстық деңгейін жинап, ЖҚБ сәтті тапсырды, ал мен бағдарламаның жұмыс алгоритмін түсіну және дұрыстық үшін жауап беретін кейбір егіз-сұрақтарды анықтау үшін бұл тесттерден керісінше құлауыма тура келді.

«ЖҚБ тестілеуден қалай өтуге болады» кітабында ЖҚБ өту тәсілдері және шамамен келетін сұрақтар және оның ұсынылатын жауаптары келтіріледі.

Шын ниетпен – Сізге ЖҚБ-да сәттілік тілеймін!

P.S. Кітап жыл сайын жаңартылып, толықтырылады.

С уважением, Аскар Есимсеитов



<https://www.instagram.com/goskniga/>

ЖҚБ ЕНГІЗУ: ТАРИХЫ ЖӘНЕ МАҚСАТТАРЫ



- Мен Мемлекеттік қызмет істері жөніндегі агенттікте жұмыс істеп жүрген кезде, яғни 2010 жылы, біздің шағын ұжымымыз «мемлекеттік қызметте «Жеке қасиеттерді бағалау (бұдан әрі – ЖҚБ)» жобасын енгізудің басында болды, ол кезде ЖҚБ - психометриялық тесттер деп басқаша аталды. Жоба сәтті басталды, үміткерлерге 330 сұраққа жауап беру керек боолды, белгілі бір шек (дұрыстық) болған жоқ, бірақ барлық сұрақтарға жауап беру үшін көп уақыт, 2,5-3 сағат кететін.
- Жыл өткен сайын жүйе жақсартылып және жетілдіріліп отырды, сонымен 2019 жылдың 1 қаңтарынан бастап Мемқызмет істері жөніндегі агенттік ЖҚБ-дың жаңартылған жүйесін іске қосты. Бұл ЖҚБ жүйесі мемқызмет саласындағы Аймақтық хабтың қолдауымен танымал француз компаниясымен бірге жетілдірілді
- Айтпақшы, бұл жұмысты жүргізген Францияның осы бір компаниясының атауы ешқандай жерде аталмағандығын байқадым, бірақ ашық дереккөздерді талдаудан кейін Effective Institutions Platform немесе DMI Associates деген болжамға келдім.
- Бұрынғыдай ЖҚБ-дың басты мақсаты- мемқызметке үміткер белгілі бір жеке қасиет талаптарына сай болуы тиіс. Сондықтан ЖҚБ-ды өту үшін, барлық үміткерлер парасаттылық, тұтынушыларға бейімделу, жауапкершілік, бастамашылдық, стресске тұрақтылық секілді талаптарға жауап беру тиіс.

Лауазым деңгейіне байланысты басқа да
құзыреттер тексеріледі

**Атқарушы
лауазымдар үшін**

– бұл өзін-өзі дамыту, жеделділік,
ынтымақтастық және өзара іс-қимыл,
қызметті басқару.

**Төменгі буын
басшылары үшін**

— шешімдер қабылдау, көшбасшылық,
ынтымақтастық және өзара іс-қимыл,
жеделділік және өзін-өзі дамыту..

**Орта буын
басшылары үшін**

көшбасшылықтың, стратегиялық
ойлаудың, өзгерістерді басқару
қабілеттерінің, шешімдер қабылдаудың,
қызметті басқарудың, ынтымақтастық пен
өзара іс-қимылдың болуы міндетті.

Тестілеу аяқталғаннан кейін үміткерлерге олардың жеке қасиеттерін
сипаттайтын қорытынды беріледі.



ЖҚБ ТЕСТІЛЕУ ТУРАЛЫ НЕГІЗГІ ДЕРЕКТЕР

- Мемқызметке үміткерлерді ЖҚБ тестілеу нысанында жүргізіледі және міндетті болып табылады. ЖҚБ-ға заңнаманы білуге тестілеу сәтті аяқталғаннан кейін ғана жібереді.

МАҢЫЗДЫ



Әкімшілік («Б» корпусы) және құқық қорғау қызметтері арасындағы ЖҚБ бойынша бағдарламалар ерекшеленеді, бірақ сұрақтары сәйкес келеді.

ЖЕКЕ ҚАСИЕТТЕРДІ АНЫҚТАУҒА АРНАЛҒАН ТАПСЫРМАЛАР:

1

Әкімшілік қызмет үшін:

Стресске орнықтылық – 10 тапсырма
Бастамашылдық – 10 тапсырма
жауапкершілік – 10 тапсырма
Қызметті тұтынушыға және оны хабарландыруға
бағдарлану – 10 тапсырма
Адалдық – 10 тапсырма
Өздігінен даму – 10 тапсырма
Жеделділік – 10 тапсырма
Ынтымақтастық және әрекеттестік –
10 тапсырма
Қызметті басқару – 10 тапсырма
Шешім қабылдау – 10 тапсырма
Көшбасшылық – 10 тапсырма
Стратегиялық ойлану – 10 тапсырма
Өзгерістерді басқару – 10 тапсырма

Тесттерді
орындау
үшін жалпы

100

минутты құрайды

2 Құқық қорғау қызметі үшін:

№ 1 бағдарлама:

Бастамашылық – 12 тапсырма
 Коммуникативтілік – 12 тапсырма
 Сараптамалық – 12 тапсырма
 Ұйымдасқандық – 12 тапсырма
 Стратегиялық ойлану – 12
 Тапсырма көшбасшылық – 12
 Тапсырма әдептілік – 12 тапсырма
 Сапаға бағдарлану – 12 тапсырма
 Тұтынушыға бағдарлану – 12 тапсырма
 Жемқорлыққа шыдамау – 12 тапсырма

Тесттерді
 орындау
 үшін жалпы
90
 минутты құрайды

№ 2 бағдарлама:

Бастамашылық – 12
 Тапсырма коммуникативтілік – 12 тапсырма
 Сараптамалық – 12 тапсырма
 Ұйымдасқандық – 12 тапсырма
 Әдептілік – 12 тапсырма
 Сапаға бағдарлану – 12 тапсырма
 Тұтынушыға бағдарлану – 12 тапсырма
 Жемқорлыққа шыдамау – 12 тапсырма

Тесттерді
 орындау
 үшін жалпы
75
 минутты құрайды

- ЖҚБ-да дұрыстық деңгейін анықтауға арналған сұрақтар бар. Яғни бағдарлама сіздің жауаптарыңызды тексереді және сіздің қаншалықты шынайы болғаныңызды және алдауға тырысқаныңызды талдайды.

Бұл қалай жұмыс істейді?

Мысалы:

Сіз ешқандай жағдайда кешке дейін ЖҰМЫС ІСТЕМЕЙМІН деп жауап бердіңіз!

Бірақ біраз уақыттан соң бағдарлама осыған ұқсас сұрақ қояды:

- Егер Сіздің басшыңыз сізден кешке дейін қалып, жұмысты аяқтауыңызды өтінсе, сіз қалай жауап қатасыз?

Сіз, әрине, ИӘ, мен қаламын және жұмысты аяқтаймын-деп жауап бересіз.

Және бұл дұрыс емес болады! Себебі сіздің жауаптарыңызда қарама-қарсылықтар пайда болады, себебі сіз ешқашан жұмыста қалмаймын дейсіз, біақ басшының өтініші бойынша жұмыста кешке дейін қаламын деп жауап бересіз. Бұл қисынсыз және бағдарлама сіз алдауға тырыстыңыз деп ойлайды және сәйкесінше дұрыстық үшін балдарды алып тастайды.

Түсінгеніңіздей, сұрақтар бір қарағанда әр түрлі болып көрінеді, бірақ жауаптар логикалық түрде өзара ұқсас болуы тиіс.



ҚОРЫТЫНДЫ:

ЖҚБ жауаптарындағы екі басты қағиданы **ЕСКЕ САҚТАЙМЫЗ:**

1. Шынайы жауап береміз!
2. Өз сөзімізге қарсы келмейміз!!

МАҢЫЗДЫ



ЖҚБ ӨТУ ТӘСІЛДЕРІ ЖӘНЕ ШЕКТІК МӘНДЕР

Жеке қасиеттерді бағалау бойынша тестілеуден өту мәні **дұрыстық деңгейі бойынша кем дегенде 50% құрайды**

Яғни, егер Сіз 50% дұрыстықтан кем жинасаңыз, онда Меморган комиссиясы сізді әкімшілік қызметке конкурсқа сөзсіз жібермейді және 15 күннен кейін қайта тапсыруға баруға тура келеді! Бұл заңнамалық деңгейде жазылған.

Бірақ бұл тек әкімшілік мемқызмет үшін («Б» корпусы).

Құқық қорғау қызметіне кіретіндер үшін ЖҚБ бойынша жағдай жеңілірек әрі қарапайымырақ, себебі шектік мәндер жоқ, яғни үміткер белгілі бір қасиеттер бойынша «қауіпті аймақтан» төмен балл жинаған жағдайда қайта тапсыру міндетті емес.

Жалғыз ғана БІРАҚ, Құқық қорғау меморганының комиссиясы ЖҚБ нәтижелерін өз бетінше қарастырады және мұндай үміткердің мемқызметте қажет немесе қажет еместігін шешеді.



ҚОРЫТЫНДЫ:

1. Әкімшілік қызмет- жауаптардың дұрыстық шегі 50%
2. Құқық қорғау қызметі- шегі жоқ, бірақ нәтижелері Меморган комиссиясының қарауында.

- Сондықтан ЖҚБ-дан өтіп, жақсы нәтиже көрсету үшін, мен Сізге бірнеше тәсілдерді ұсынамын, олар бойынша менің клиенттерім жауаптарының дұрыстығы бойынша 80% жинайды. Нәтижелерді Инстаграмнан қарауыңызға болады <https://www.instagram.com/goskniga/>



- Тек өткен жылдың өзінде ғана менің 7 клиентім бірде-бір дайындау орталығы қайталайтын алмайтын адам сенгісіз рекордты жасап, 100% дұрыс жауап алды. Мына сілтеме бойынша қараңыз <https://www.youtube.com/watch?v=qWbcokJZbRM>



Бірінші тәсіл:

ЖҚБ-да жауаптар нақты болуы тиіс, яғни **КЕЛІСЕМІН** **НЕМЕСЕ КЕЛІСПЕЙМІН** деп жауап беру қажет

Келісемін деуге де болады, келіспеймін деуге де болады, күмәнданамын деген сіздің жауаптарыңыздан білінетін күдіктеріңізді бағдарлама сіздің пайдаңызға бағаламайды және сәйкесінше жағдарлама сіздің қасиеттеріңізді төмендетеді.

Яғни әлеуетті түрде үміткер күмәнданбауы немесе екіұшты жауап бермеуі тиіс, өз жауаптарыңызға сенімді болу қажет!

Екінші тәсіл:

Кейбір сұрақтар жоғарыда аталған жауап нұсқаларынсыз келуі мүмкін, онда сөйлемдерден неғұрлым оң және «мінсіз» мемқызметкердің бейнесін қалыптастыратын жауаптарды таңдау қажет.

Бұл бейне Мемқызметкердің этикалық кодекс нормаларында аса орнықты жазылған.

Үшінші тәсіл:

Бірнеше сұрақтардың жауап нұсқасы- **ӘРҚАШАН** деп келеді. Егер сұрақ немесе сөйлемнің мағынасы жақсы болса, онда- **ӘРҚАШАН** деген жауапты таңдайсыз.

Мысалы:

- Менің көңіл-күйім әрқашан жақсы;
- Мен әрқашан тіпті экстремалды жағдайларда да өз-өзімді ұстаймын;
- Мен әрқашан ең дұрыс және оңтайлы шешім табамын және қабылдаймын және тағы сол секілді

Мұндай жауап нұсқалары арқылы сіз өзіңізді батыл мінезді табанды адам ретінде көрсетесіз.

Төртінші тәсіл:

Барлық жаңалықты, инновацияларды енгізу бойынша барлық сұрақтар. Барлық жерде- Иә және **КЕЛІСЕМІН** деп белгілейміз!

Мен болашаққа сеніммен қараймын- **ИӘ!**

Мен жұмыста жаңа IT-технологияларды қолданғым келеді және қолданамын- **ИӘ!**

Бесінші тәсіл:

Пікірлерді ЗАҢҒА, тек қана ЗАҢҒА сүйенеміз, себебі біз өзімізді заңға бағынатын азамат ретінде көрсетеміз. Мысалы, егер сұрақ басшы тарапынан құрылса, онда сіз жұмыс бойынша талапшыл болуыңыз, жазалауыңыз және жұмыстағы сәтсіздіктер үшін аямауыңыз қажет.

Ал егер сұрақ бағыныштының тарапынан болса, онда Сіз өзіңіздің құқықтарыңызды, сондай-ақ міндеттеріңізді білуіңіз тиіс, бұл ретте оларға сүйенуіңіз және оларды сақталуын талап етуіңіз қажет.

Алтыншы тәсіл:

Сұрақтарға асықпай жауап беруге тырысыңыз және сұрақты оқу барысында басты нәрселерді есте сақтаңыз, себебі бағдарлама кері қайтуға мүмкіндік бермейді- ТЕК ҚАНА бірнеге сұраққа кері қайтуға рұқсат етіледі, ал сұрақтың басына қайта орала алмайсыз.

Сондықтан егіз-сұрақтар әлсін-әлсін қайталанып тұрады және бұл жерде ең бастысы шынайы, алдында айтылған ұсыныстарды ескере отырып жауап беру қажет. Кітаптың соңында мен есімде қалған және Сізге ЖҚБ-да міндетті түрде келетін бірнеше егіз-сұрақтардың мысалдарын келтіремін.

БОЛЖАЛДЫ СҰРАҚТАР

- Төменде мен Сізге ЖҚБ-да кездесуі мүмкін сұрақтар тізімін келтірдім, оларды есте сақтап алуға тырысыңыз. Қою түспен мен өзім аса дұрыс және ЖҰҚБ-дн өтуге оңтайлы деп санайтын жауап нұсқаларын белгіледім.

1.

Келесі сөздерді қандай қасиет біріктіреді: аға, құда, бажа, ата, күйеу бала

- a. туыс**
- b. отбасы
- c. ру
- d. секта
- e. жасақ

2.

Өзінің ата-бабасын білмегендіктен үрейленіп және уайымдап жүрген адамға қандай кеңес бере аласыз. Ол ешкімге сене алмайды, ешкімге және ештеңеге сенбейді.

- a. қоғамдық іс-шараларға қатысу
- b. конституцияда және өзі таңдаған қасиетті кітапта жазылғандай өмір сүру
- c. адамдарға деген сенімді дамыта отырып, өзімен жұмыс істеу, оған қолдау көрсететін адамдарды табу**
- d. оны үйде және жұмыста қоршаған адамдар қалай өмір сүрді және өмір сүреді, солайша өмір сүру
- e. жасымауға, мақсат қойып, соған қарай жүруге кеңес беремін

3.

Мәтін мазмұнынан негізгісін анықтаңыз: «Отбасында жылы қарым-қатынас, олар бір бірін қолдайды және ә дегеннен түсінеді»

- a. жылы қарым-қатынас
- b. қолдау
- c. түсіністік
- d. тату отбасы**
- e. барлығы дос

4.

Сіздің әріптесіңіз жинақы емес. Сіз әріптесіңізге оның мінез-құлқы жұмысқа және оның нәтижесіне нашар әсер етпеуі үшін қандай кеңес бересіз?

- a. әріптесіңізге моральдық қолдау көрсетесіз, онда бәрі дұрыс болатынын айтасыз
- b. оған бір тапсырманы бірнеше шағын тапсырмаларға бөлуге кеңес бересіз**
- c. оған шапшаң қызметкерлерден тәжірибе алуға кеңес бересіз
- d. оған ширақтау болуға кеңес бересіз
- e. оған жұмыстың аса қызықты жағын іздеуге кеңес бересіз

5.

Аталғандардың қайсысы Сіздің бастамашылдығыңызды сипаттай алады?

- a. мен әрқашан бастамашыл шешімдер мен идеялар ұсынамын**
- b. мен әрқашан өзімнің жұмыс стилімді жүзеге асырамын
- c. мен әрқашан өз бетіммен қоланыстағы жұмыс қарқынына және стиліне икемделемін
- d. мен әрқашан жұмысқа әсер ететін жағдайларға қарай әрекет етемін
- e. мен әрқашан басшының тапсырмалары мен бұйрықтарына үн қатамын

6.

Сіз қатты наразылық білдіретін және сізді түсінгісі келмейтін агрессивті және ашушаң адам кездескен жағдайда не істейсіз?

- a. өз-өзімді ұстаймын және бұл адамға баға бермеймін**
- b. даудың алдын аламын, алыстан онымен кездесуден аулақ боламын
- c. басқалары кеңес бергендей әрекет етемін (туыстар, достар)
- d. ол адамды елемеймін, ол жоқ деп елестетемін
- e. ол адамды өзіме тартамын, сенімін туғызамын

7.

Сіз көптеген адамдарға, оның ішінде туыстарға қызықты құпия ақпаратты білесіз. Сіз не істейсіз?

- a. туыстарға бәрін айту қажет
- b. құпияны бұзудан бас тартамын, оның ішінде туыстарға да
- c. жауапкершілік туралы, оның ішінде қылмыстық жауапкершілік туралы ескертілгенімді түсіндіремін**
- d. қызыққан тұлғалар туралы құқық қорғау органдарына хабарлаймын құпия ақпарат пен жұмыс туралы әңгімелерден қашқақтаймын

8.

Аталған процестердің қайсысында Сіз өзіңізді аса жинақы және тәртіпті сезінесіз?

- a. белгіленген тәртіпті сақтауда
- b. әр жұмыс күнінің талаптарын тұрақты сақтауда
- c. жоспарларды, тапсырмалар мен бұйрықтарды айқын орындауда**
- d. әрекеттерді өз бетімше жоспарлауда
- e. байсалдылық пен тұрақтылықты көрсете білуде

9.

Аталғандардың ішінен қайсысы, Сіздің пікіріңізше, жұмыста сәтті өзара іс-қимыл жасауға және салдарынан жұмыста оң нәтижеге ықпал етеді?

- a. ақпарат пен әріптестерді нақты түсіну**
- b. кәсіби сауаттылық
- c. ақпараттың мазмұнын айқын баяндау
- d. толық кәсіби хабардарлық
- e. әріптестермен қарым-қатынас жасауда шынайылық, адалдық, ашықтық көрсету

10.

Сіздің жұмысыңызда әрдайым қызмет талаптарына сәйкес келетін, тиянақты болу, адал болу міндеті тұр. Сіздің ойыңызша, жұмыс берушінің үміттерін ақтау үшін қандай мінез-құлық көрсету қажет?

- a. сенімді және байсалды жұмыс істеу
- b. жұмыс сәттеріне іскерлікті көрсету
- c. шығармашылықпен қарау, креативті шешімдер ұсыну
- d. икемді болу, еңбек жағдайларына тез бейімделу
- e. жұмыс нәтижесіне жауап беру**

11.

Әріптестердің бірі көшбасшылық қасиеттер көрсетіп, бөлім көшбасшысы болуға ұмтылып жүр. Мұндай қызметкерді қай қасиеті көрсетеді?

- a. басқаларға өз жұмысы мен қателіктермен жұмысының нәтижелерін көрсететін әріптес**
- b. онымен жұмыс істегенде Сіз бірге жұмыс істеу нәтижелерінен ләззат алатын әріптес
- c. керемет физикалық және психикалық түрді сақтайтын және қызметкерлерге салауатты өмір салтын насихаттайтын әріптес
- d. басшылықтың тапсырмаларын орындауда өзі мінсіздік көрсететін және соны насихаттайтын әріптес
- e. жұмысы өзінің үлкен пайдалылығымен және жасампаздығымен ерекшеленетін әріптес

12.

Сізге салтанатты іс-шараны ұйымдастыру және өткізуді тапсырды. Сіз аталған қасиеттердің қайсысын қолданар едіңіз?

- a. мерекені жоспарлау және жүзеге асырудағы мамандармен қызмет жасай білу
- b. тапсырмаларды жүзеге асыруда белсенділік, ұмтылыс пен бастамашылдықтың жарқын мысалы бола білу
- c. басқара білу, іс-шаралар барысын мақсатты реттей білу**
- d. қызметкерлерді қоғамдық белсенділік көрсетуге ынталандыра білу
- e. өз бетімен салтанатты іс-шаралар өткізе білу

13.

Бөлімнің барынша үйлесімді жұмысы үшін басшылық бөлім көшбасшысын, жауапты басшыны сайлауды жоспарлайды. Көшбасшыны таңдауда басшылыққа қандай жеке қасиеттерге мән беру қажет?

- a. өзінің және әріптестерінің жұмысын басқара білу
- b. әріптестерге оңынан әсер ете білу
- c. әріптестерді шабыттандыра білу
- d. өз ойы мен жоспарларын әріптестеріне түсінікті баяндай білу
- e. ұжымдық жұмыс оқиғаларының салдарын көре білу және оларға өз бетімен жауап беруге дайын болу**

14.

Басшылық бөлім қызметкерлерінің ішінен келесі қасиеттері бар көшбасшыны іздейді: өзіне талапшыл, міндетшіл, жұмыс нәтижесіне жауапты. Қызметкердің көшбасшылық қасиеттерін қандай іс-қимылынан байқауға болады?

- a. барлық қатысушылардың мүдделерін ескеру қажет тапсырмалар
- b. нәтижесі адамдарға әсер ету қабілетіне толық байланысты тапсырмалар
- c. объективті болу және сынай білу қажет тапсырмалар
- d. кезең-кезеңмен өсетін жауапкершілікпен байланысты тапсырмалар**
- e. сенімдерді білдіру және қорғай білу қажет тапсырмалар

15.

Сіз әріптесіңіз жедел шешім қабылдайтын жағдайда әрқашан өзіне жауапкершілік алатынын және әріптестерінің әрекеттерін түсіндіруге тырысатынын байқадыңыз. Қызметкердің мінез-құлқын қалай бағалайсыз, ол неліктен олай істейді?

- a. ол өз ісіне берілген, мінез-құлқымен, не істеу қажеттінің бәрін жасағанына көз жеткізеді
- b. ол шұғыл шешім қабылдау жағдайында шебер жинақталады және бейімделеді**
- c. ол жақсы орындаушы, не қалайтынын біледі және не істеу керектігін біледі
- d. ол жұмыс нәтижесіне жауапты екенін түсінеді
- e. ол жұмыс салдары үшін уайымдайды

16.

Сіздің пікіріңізше, кәсіби салада тұлғаның этикалылығының көрсеткіші жиірек неден білінеді?

- a. сіздің тұрақты оң имиджді қолдауыңыздан
- b. әріптестеріңіз бен серіктестеріңіздің сізді мойындауынан
- c. сізде құқық бұзушылыққа төзімділіктің болмауынан**
- d. үнемі кәсібилікті көрсетуден
- e. кәсіби тапсырмалар мен бұйрықтарды нақты орындаудан

17.

Сіздің әріптесіңіз демалыстан шықты және жұмыс ырғағына кіре алмай жатыр. Ол болмаған кезде кейбір қызметкерлер жаңа жұмыс бағдарламасын меңгеріп алды. Әріптесіңіз жаңа бағдарлама бойынша оқытуды талап етіп, ағымдық жұмысты орындаудан бас тартты. Оның мұндай мәніз-құлқының бір себебін таңдаңыз?

- a. қызметкер бөлімде қалуды жоспарламайды
- b. басшылық қызметкерді дұрыс бағаламаған (басшылық еркелетіп жіберген)
- c. қызметкер жаңа технологияларды игеруге мүдделі емес
- d. қызметкер көзге іліуге және маңызды болуға ұмтылады**
- e. қызметкердің жұмыстан бос уақыты бар

18.

Сіздің басшылығыңыз бөлім жұмысының мақсаттарын нақтылай отырып, Сіздің алдыңызға бөлім функцияларын жаңартуға әкелетін жаңа, аса күрделі міндет қойды. Сіз бірінші кезекте қандай әрекет жасайсыз?

- a. перспективада іс-қимыл нәтижелерін қарастыру
- b. әрекеттерді оңтайландыру, операциялардың ең аз санын пайдалану**
- c. тек нәтижелі әрекеттер жасау
- d. басшылықтың нұсқауларына жедел ден қою
- e. ойластырылған, ұтымды және жоспарлы әрекет ету

19.

Егер жұмыс жағдайында Сіз өзіне ерекше қарым-қатынас пен назар аударуды талап ететін, өзінің өміріне және жалпы қоғамға көңілі толмайтын қызмет алушымен кездесіп қалсаңыз, сіз өзіңізді қалай ұстайсыз?

- a. эмоцияларға берілмеймін, байсалды және сабырлы боламын
- b. қызмет алушыны эмоционалды қолдаймын, оны жұбатамын
- c. қызмет алушыға өзімнің барлық орындаушылық және міндеттілік қабілеттерімді көрсетемін**
- d. өзімнің сенімділігімді, кәсіби сауаттылығымды көрсетемін
- e. қызмет алушының сенімділік және қауіпсіздік сезімін туғызамын

20.

Сіздің қызметіңіздің қандай бағасын ең жоғары деп санайсыз?

- a. бұл жұмыс бөлімге қажет**
- b. бұл жұмысқа жанын салғаны көрініп тұр
- c. жұмыс нәтижелеріне өте ризамыз
- d. наразылық жоқ, барлығы жақсы
- e. жұмыс адал орындалған

21.

Сіз әріптестеріңіздің бірі діни ұйымға бару туралы жиі айтатындығын байқадыңыз, оның үстіне ол осы діни ұйымның идеялары мен нанымдарымен танысуға шақырды. Сіз не істейсіз?

- a. оған теріс пікір білдіресіз
- b. адамды түсіністікпен тыңдайсыз
- c. оған, тарату үшін арнайы бөлінген орындар бар екендігін түсіндіресіз**
- d. адамды елемейсіз
- e. таныстыру мекен-жайын аласыз

22.

Бөлім басшысы (тікелей, жанама) сізді этикалық кодексті бұзып, ымыраға келуге көндірмекші. Сіз не істейсіз?

- a. басшылықпен ымыра шарттарын талқылаймын
- b. жағдайды ушықтыратын басшылықты елемеймін
- c. ары қарай жұмыс істеу үшін ымыраға келемін
- d. басшылықтың әрекеттерін әріптестеріме айтамын, қолдау сұраймын
- e. басшылықтың әрекеттері туралы әкімшілікке немесе құқық қорғау органдарына хабарлаймын**

Сондай-ақ ЖҚБ-да келуі мүмкін қалаулы жауап нұсқалары (басқа нұсқалар есімде қалған жоқ) бар бірнеше сұрақтарды келтірейін.

Сұрақ: Сізге жұмыстан кейін қалып, қосымша жұмыс істеуді ұсынып жатыр. Сіздің әрекетіңіз?

Жауап: Бас тартыңыз, себебі жұмыс беруші еңбек тәртібін бұзбауы тиіс.

Сұрақ: Сіз ХҚКО-ның қызметкерісіз және сіздің әріптесіңіз қызмет алушыға дұрыс қызмет көрсетпей жатқанын көрдіңіз. Сіздің әрекетіңіз?

Жауап: Мен оған клиенттермен қалай жұмыс істеу керектігі туралы нұсқаулықты шығарып беремін.

Сұрақ: Сіз меморганның басшысысыз. Сіз басқа біреуге тапсыруға болатын тапсырмаларды басқа біреуге тапсырасыз ба?

Жауап: Иә, басшы процесті бақылауы тиіс (егер тізімде нақты жауап болмаса, онда әрқашан деп жауап беру қажет)

Сұрақ: Бөлімде сіздің тікелей қатысуыңызбен дау болды. Бұл туралы басшылық біліп қойды. Сіздің әрекетіңіз?

Жауап: Мен болған жағдайды мойындаймын (өзіңізді жауапты етіп көрсетесіз).

Сұрақ: Басшы әріптестеріңіздің алдында сізге дауыс көтерді. Сіздің күйіңіз?

Жауап: Бұл менің намысыма тиеді (сіз робот емессіз ғой, сіздің сезімдеріңіз бар).

Сұрақ: Сіз ақталасыз ба?

Жауап: Иә, өзімді, өзімнің ұстанымымды қорғаймын.

Сұрақ: Сізге ұжымда іс-шара ұйымдастыруға тапсырма берді, алайда оны ұйымдастыру үшін сізге туыстарыңыздан ақша (көмек) сұрау қажет болады. Сіздің әрекетіңіз?

Жауап: Жоқ, сұрамаймын (туыстық қатынастарды жұмысқа қатыстыруға болмайды).

Сұрақ: Сіз әріптесіңіздің заңсыз әрекеттермен айналысып жүргенін байқадыңыз (сыбайлас жемқорлық және тағы басқалары). Сіздің әрекетіңіз?

Жауап: Бұл факт туралы бірден басшылыққа немесе сыбайлас жемқорлыққа қарсы органға хабар беремін (мен Заңды құрметтеймін).

Сұрақ: Екі бөлімді біріктіріп, Сізді бөлім басшысы етіп тағайындады. Бұрынғы бөлімдердің қызметкерлері жұмыс үшін үнемі өзара дауласады. Сіздің әрекетіңіз?

Жауап: Олардың лауазымдық нұсқаулық бойынша міндеттемелерін нақты бөлемін және олардың орындалуын ТАЛАП ЕТЕМІН.

Сұрақ: Сіз кешке маңызды іс-шараға барасыз. Алайда таңертеңге сізге маңызды деректерді дайындау қажет. сіз жұмысты тапсырған қызметкердің қолынан келмей жатыр. Сіз не істейсіз?

Жауап: Аса тәжірибелі қызметкерге тапсырамын – ешқандай жағдайда да БОЛМАЙДЫ! Ол қызметкер бұл жұмысты қажетті деңгейде өзі орындасын. Оны жұмысқа қабылдаған кезде оның лауазымы жауапты екенін түсінген болатын.

Сұрақ: Үлкен басшылықтың алдында маңызды тапсырманы орындау үшін сіз бір қызметкерді ұсындыңыз, бірақ оның қолынан келмеді. Оның салдары үшін кім жауап береді?

Жауап: Жауапкершілік орындаушы ретінде сол қызметкерге жүктеледі (өзіңді таңдаудың қажеті жоқ-себебі жұмыста әркім өзі үшін жауапты).

Сұрақ: Мен әңгімелесушінің сөзін бөлгім келеді.

Жауап: Ешқашан, келіспеймін (себебі мен ұстамды әрі байсалдымын).

Сұрақ: Егер мен жоспарлағанымды аяқтамасам, ашу туындайды ма?

Жауап: Иә, әрқашан (себебі мен өте жауапты әрі талапшылмын)

Сұрақ: Сіздің басшыңыз үнемі сізге тиісіп жүреді. Сіздің әрекетіңіз?

Жауап: Оның көңілі толмауының себебін анықтауға және бұдан кейін мұндайға жол бермеуге тырысамын.

Сұрақ: Сіз басшысыз. Сіз тапсырманы уақытылы орындауға үлгермеген қызметкеріңізге қандай сөз айтасыз?

Жауап: Біз нәтижеге қол жеткізген жоқпыз.

Сұрақ: Сіз тағайындалған жерге әрқашан уақытылы келесіз бе?

Жауап: Иә, әрқашан деуге болады.

Сұрақ: Сіз адамдармен оларға деген шынайы қатынасыңызды жасырмай, жайдары бола аласыз ба?

Жауап: Әрқашан (тіпті егер ол адамды жақтырмайтын болсам да).

Сұрақ: Сіз төтенше жағдайларда әрқашан сабыр сақтайсыз ба?

Жауап: Иә, мен өте жинақы әрі сабырлымын.



НЕЛІКТЕН ЖҚБ ДҰРЫС ЖАУАП ЖОҚ

Маған үнемі клиенттер хабарласып, ЖҚБ бойынша дұрыс жауаптары бар дайын тест сұрақтарын сұрайды, сондағысы оларды жаттап алып, сол бір тесттен сүрінбеу өтіп кету. Ешкімді ренжіткім келмейді, бірақ ЖҚБ дұрыс жауаптары жоқ! Әрине, кітапта мысал ретінде келтіріп кететін жауаптарының ұсынылатын нұсқалары бар белгілі сұрақтар бар, бірақ оған да жағдайға өзіндік қарым-қатынас бойынша жауап беру қажет.

Мысалы, егер сіз заңды білуге қатысты тест тапсырып, бірақ жауаптың бір нұсқасын дұрыс, қалған үшеуінің қате екендігін байқадыңыз. ЖҚБ ондай қағидат жүрмейді, себебі сұрақтардың барлық нұсқалары әлеуетті түрде дұрыс болып табылады. Неге десеңіз.

Мемлекеттік қызметке әр кандидатқа жеке-дара болып табылатын өзіндік психологиялық портрет қалыптасады. Сондықтан бағдарлама оны жауаптар бойынша, яғни, оның жағдайға қатынасы, оның өмірлік қағидаттары бойынша бағалайды, ендеше сәйкесінше, қалай дұрыс деп санайсыз, солай жауап бересіз. Бастысы, өз-өзіңізге қарсы келмесеңіз болғаны!

Бірақ барлық жердегідей нақты жауап берілуі тиіс кейбір сұрақтарда ерекшеліктер кездеседі. Ондай сұрақтар аз және олар тек сараптамалық және/немесе стратегиялық ойлану жауап береді.

Нақты жауап берілуі тиіс мысалдарды келтіре кетейін:

1.

**Жетпей тұрған санды анықтаңыз: 4, 5, 8, 9, 12, 13 ...
Дұрыс жауап: 16 мен 17**

Менің шешім: 4, 5, 8, 9, 12, 13 сандары арасында 1 және одан соң 3 қосу бар. Яғни, әр жолы 1 және 3, 1 және 3 қосылып отырады.

$4+1=5$
 $5+3=8$
 $8+1=9$
 $9+3=12$
 $12+1=13$
 $13+3=16$
 $16+1=17$

2.

Жетпей тұрған санды анықтаңыз: 6, 11 ... 27.
Дұрыс жауап: 18

Менің шешім: Осы сандардан реттілік табамын, 2, 3, 4 және 5 сандарын аламын, оларды шаршыға саламын және барлық жерде +2 қосамын

$$2^2+2=6$$

$$3^2+2=11$$

$$4^2+2=18 \text{ (жетпей тұрған санды табамыз)}$$

$$5^2+2=27$$

3.

Жетпей тұрған санды анықтаңыз: 18, 10, 6, 4 ...
Дұрыс жауап: 3

Менің шешімім: Бірінші саннан 8-ді алып тастаймын және 10 шығады, одан соң 10-нан 2-ге бөлінген 8-ді алып тастаймын.

$$18-8=10$$

$$10-(8/2) =6$$

$$6-(4/2)=4$$

$$4-(2/2)=\mathbf{3}$$

Міне, төменде осы мысалдың назар аударуға тұрарлық басқа позициямен шығарылған тағы бір шешімін таптым.

Дұрыс жауап: 3

Егер алдыңғысына 2-ні қосып, нәтижесін 2-ше бөлсек, әр сан шығады:

$$18+2=20 \quad 20:2=10 \quad 10+2=12 \quad 12:2=6 \quad 6+2=8 \quad 8:2=4 \quad 4+2=6 \quad 6:2=\mathbf{3}$$

4.

Жетпей тұрған санды анықтаңыз: 47, 38, 29, 10 ...
Дұрыс жауап: 1

Менің шешімім: Бұл жерде бірлік разрядының екінші сандары 1-ге өсетіндігі туралы заңдылық жатыр.

Яғни, 47 – 7, 38 – 8, 29 – 9, 10 – 0 және қайтадан **1**.

ЕГІЗ-СҰРАҚТАР:

Бірінші жұп:

№ 1 сұрақ: Сіз бөлімнің жұмысын жеңілдету және оңайлату үшін бөлімге инновациялық технологиялар енгізуге келісесіз бе?

Жауап: Келісемін.

№ 2 сұрақ: Сіз бөлім жұмысына инновациялық технологияларды енгізесіз, бірақ сіздің қызметкерлеріңіздің бұған көңілі толмайды, себебі бұл бастапқы кезеңде бөлімнің жұмысын тежейді және бөлімнің орындайтын жұмысының сапасын нашарлатады. Сіздің әрекетіңіз?

Жауап: Мен ештеңеге қарамастан инновациялық технологияларды пайдаланамын.

Екінші жұп:

№1 сұрақ: Кез келген мәселеде тек қана ескі және тексерілген әдістерге сүйену қажет.

Жауап: Жоқ, келіспеймін, ескі әдістермен қатар мен жаңаларды да сынап көремін.

№2 сұрақ: Жұмыста тек қана жаңа әдістерді пайдалану көмектеседі, ал ескі әдістер жұмысты тежейді.

Жауап: Келісемін, бірақ ежелгі әдістерге назар аударған жөн.

Үшінші жұп:

№1 сұрақ: Сіз әріптестеріңіздің берілген уақытта пайдалы қолданбағандықтан, кесте бойынша үлгермей жатқанын көріп тұрсыз. Сіздің әрекетіңіз.

Жауап: жоқ, мен оларға көмектеспеймін- олар өз қателері үшін жауап берулері тиіс.

№2 сұрақ: Сіз үлгермей жатқан әріптестеріңізге әрдайым маңызды тапсырманы орындауға көмектесесіз бе?

Жауап: жоқ, көмектеспеймін.

МАҢЫЗДЫ!



Егіз-сұрақтарға назар аударыңыз, себебі сіздің жауаптарыңыздың дұрыстығы солардан құралады, бұл ретте сұрақтардың өздері сізді шатастыру үшін бір-біріне қарама-қарсы жауаптардан құрылған. Мұқият болыңыз

Сәттілік!

