

Аскар Есимсеитов

КАК ПРОЙТИ ОЛК ТЕСТИРОВАНИЕ

ОЛК | без
проблем

2025 ЧЕТВЕРТОЕ
ИЗДАНИЕ

ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ



ПРЕДИСЛОВИЕ	3
ВНЕДРЕНИЕ ОЛК: ИСТОРИЯ И ЦЕЛИ	4
ОСНОВНОЕ ОБ ОЛК ТЕСТИРОВАНИИ	6
ПРИЕМЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ОЛК И ПОРОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ	9
ПРИБЛИЗИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	12
ПОЧЕМУ В ОЛК НЕТ ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА.....	22
ВОПРОСЫ-БЛИЗНЕЦЫ:	24

© Аскар Есимсеитов, 2025. Все материалы данного произведения являются объектами авторского права (в том числе дизайн). Запрещается копирование, распространение (в том числе путем копирования на другие сайты и ресурсы в Интернете) или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя. Защищено Законом Республики Казахстан от 10 июня 1996 года «Об авторском праве и смежных правах».

ПРЕДИСЛОВИЕ

Дорогой читатель, у Вас на руках книга
«КАК ПРОЙТИ ОЛК ТЕСТИРОВАНИЕ»

(обновленное издание №4), которое идет
дополнением к основной моей книге о тестах
на госслужбу.

В настоящее время около 40% граждан,
поступающих на госслужбу, не проходят
Оценку личных качеств (ОЛК), в связи с
низким процентом уровня достоверности в
ответах.

В прошлом году по моим рекомендациям
большинство клиентов с успехом сдали ОЛК,
набрав в среднем 80% достоверности в
ответах, мне же для этого наоборот пришлось
завалить эти тесты, чтобы приблизиться к
пониманию алгоритма работы программы и
вычислить часть вопросов-близнецов,
которые отвечают за достоверность.

В книге «Как пройти ОЛК тестирование»
будут приведены приемы прохождения ОЛК
и приблизительные вопросы с рекомен-
дованными ответами.

**От всей души – желаю Вам удачи на
ОЛК!**

С уважением, Аскар Есимсеитов



Внедрение ОЛК: История и цели



- В 2010 году, когда я работал в Агентстве по делам госслужбы, наш маленький коллектив стоял у истоков по внедрению проекта «Оценка личных качеств» (далее – ОЛК) на государственной службе, тогда ОЛК носило другое название – психометрические тесты. Проект был успешно запущен, кандидатам необходимо было ответить на 330 вопросов, не было определенного порога (достоверности), но чтобы ответить на все вопросы уходило много времени 2,5 – 3 часа.
- С каждым годом система улучшалась и совершенствовалась, и вот с 1 января 2019 года Агентство по делам госслужбы запустило обновленную систему ОЛК. Данная система ОЛК усовершенствована совместно с известной французской компанией при поддержке Регионального хаба в сфере госслужбы.
- Кстати, заметил, что нигде не указано название этой компании из Франции, которая провела эту работу, но проанализировав открытые источники, смею предположить, что это Effective Institutions Platform или DMI Associates.
- Как и ранее ОЛК преследует главную цель – кандидат на госслужбу должен отвечать определенным личностным качествам. Поэтому для прохождения ОЛК, все кандидаты должны отвечать таким требованиям, как добропорядочность, ориентация на потребителей, ответственность, инициативность, стрессоустойчивость.

В зависимости от уровня должности проверяются и другие компетенции.

Для исполнительских должностей

– это саморазвитие, оперативность, сотрудничество и взаимодействие, управление деятельностью.

Для руководителей низового звена

– это принятие решений, лидерство, сотрудничество и взаимодействие, оперативность и саморазвитие.

Для руководителей среднего звена

– это обязательно наличие лидерства, стратегического мышления, способностей управления изменениями, принятия решений, управления деятельностью, сотрудничества и взаимодействия.

По окончании тестирования кандидатам выдается заключение с описанием их личных качеств.



Основное об ОЛК тестировании

- ОЛК кандидатов на госслужбу проводится в форме тестирования и является обязательным. Допускают к ОЛК только после успешного завершения тестирования на знание законодательства.

ВАЖНО



Программы по ОЛК между административной (корпус «Б») и правоохранительной службами отличаются, но вопросы совпадают.

Задания на выявление личных качеств:

1 Для административной службы:

Стрессоустойчивость – 10 заданий
Инициативность – 10 заданий
Ответственность – 10 заданий
Ориентация на потребителя услуг и его информирование – 10 заданий
Добропорядочность – 10 заданий
Саморазвитие – 10 заданий
Оперативность – 10 заданий
Сотрудничество и взаимодействие – 10 заданий
Управление деятельностью – 10 заданий
Принятие решений – 10 заданий
Лидерство – 10 заданий
Стратегическое мышление – 10 заданий
Управление изменениями – 10 заданий

Общее время
на выполнение
тестов
составляет

100
минут.

2 Для правоохранительной службы

Программа № 1:

Инициативность – 12 заданий
Коммуникативность – 12 заданий
Аналитичность – 12 заданий
Организованность – 12 заданий
Стратегическое мышление – 12 заданий
Лидерство – 12 заданий
Этичность – 12 заданий
Ориентация на качество – 12 заданий
Ориентация на потребителя – 12 заданий
Нетерпимость к коррупции – 12 заданий

Общее время
на выполнение
тестов
составляет

90
минут.

Программа № 2:

Инициативность – 12 заданий
Коммуникативность – 12 заданий
Аналитичность – 12 заданий
Организованность – 12 заданий
Этичность – 12 заданий
Ориентация на качество – 12 заданий
Ориентация на потребителя – 12 заданий
Нетерпимость к коррупции – 12 заданий

Общее время
на выполнение
тестов
составляет

75
минут.

- В ОЛК имеются вопросы на определение уровня достоверности. То есть программа проверяет и анализирует ваши ответы, насколько вы были искренни и не пытались ли обманывать.

Как это работает?

Например:

Вы ответили, что ни при каких обстоятельствах НЕ БУДЕТЕ работать допоздна!

Но через некоторое время программа задаст похожий вопрос:

- Если Ваш руководитель попросит Вас остаться допоздна и доделать работу, как вы отреагируете?

Вы, конечно же, ответите – ДА, да я останусь и доделаю работу.

И это будет неверно! Так как пойдут разногласия в ваших ответах, как вы можете утверждать, что никогда не задержитесь на работе, но при этом отвечаете, что по просьбе руководителя готовы остаться на работе допоздна. Это нелогично и программа будет думать, что вы пытаетесь обмануть и соответственно снимет баллы за достоверность.

Как вы поняли, вопросы на первый взгляд кажутся разными, но ответы должны быть логически схожими между собой.

ВАЖНО



ВЫВОД:

ЗАПОМИНАЕМ два главных принципа в ответах ОЛК:

1. Отвечаем честно!
2. Не противоречим себе!



Приемы прохождения ОЛК и пороговые значения

Значение прохождения тестирования по оценке личных качеств составляет **не менее 50% по уровню достоверности**.

То есть, если Вы набрали ниже 50% достоверности, то на конкурс на административную службу Комиссия госоргана вас однозначно не допустит и придется идти на пересдачу через 15 дней! Это прописано на законодательном уровне. Но это только для административной госслужбы (корпус «Б»).

Для тех, кто поступает на правоохранительную службу ситуация по ОЛК легче и проще, так как пороговых значений нет, то есть кандидат может набрать баллы ниже «зоны риска» по каким-либо качествам и пересдавать ему необязательно. Единственное НО, Комиссия правоохранительного госоргана будет самостоятельно рассматривать результаты ОЛК и решать: нужен ли им такой кандидат на службе или нет.



ВЫВОД:

1. Административная служба – порог 50% достоверности в ответах
2. Правоохранительная служба – порога нет, но результаты на усмотрение Комиссии госоргана.

- Поэтому для того чтобы пройти ОЛК и показать хорошие результаты, я порекомендую Вам несколько приемов, по ним кстати мои клиенты набирают 80% достоверности в ответах. Результаты можете посмотреть в Инстаграм <https://www.instagram.com/goskniga/>



- Только в прошлом году 12 моих клиентов набрали 100% достоверности в ответах, абсолютный рекорд, который не смог повторить ни один центр подготовки. Смотрите ссылку <https://www.youtube.com/watch?v=FoUTMdl6bdM>



Первый прием:

Ответы в ОЛК должны быть точными, то есть отвечать нужно **СОГЛАСЕН или НЕ СОГЛАСЕН**.

Ваши сомнения, выраженные в ответах – **СКОРЕЕ согласен, СКОРЕЕ не согласен, сомневаюсь** – расцениваются программой не в вашу пользу и соответственно программа занижает ваши качества.

То есть потенциально кандидат не должен сомневаться или давать расплывчатые ответы, необходимо быть уверенным в своих ответах!

Второй прием:

Часть вопросов может прийти без вышеуказанных вариантов ответов, тогда нужно из предложений (формулировок) выбрать такие ответы, которые наиболее положительные и отвечают портрету «идеального» госслужащего.

Этот портрет в принципе наиболее оптимально расписан в нормах Этического кодекса госслужащего.

Третий прием:

Несколько вопросов попадутся с вариантом ответа – **ВСЕГДА**. Если вопрос или предложение с хорошим смыслом, то выбираете ответ – **ВСЕГДА**.

Например:

- Я всегда нахожусь в бодром расположении духа;
- Я всегда сохраняю самообладание даже в экстремальной ситуации;
- Я всегда нахожу и принимаю самое верное и оптимальное решение и так далее

Таким вариантами ответов вы заявляете о себе, как о решительном человеке с твердым характером.

Четвертый прием:

Все вопросы по внедрению всего нового, инновационного.
Везде отвечаем – **Да и СОГЛАСЕН!**

Я смотрю с уверенностью в будущее – **ДА!**

Я хочу и буду применять новые IT-технологии в работе – **ДА!**

пятый прием:

Опираемся в суждениях на ЗАКОН, только на ЗАКОН, так как мы позиционируем себя как законопослушного гражданина. Например, если вопрос составлен с позиции руководителя, то вы должны быть требовательными по работе, наказывать и не жалеть за провалы в работе.

Если вопрос с позиции подчиненного, то Вы должны знать как свои права, так обязанности, при этом опираться на них и требовать их соблюдения.

шестой прием:

Постарайтесь отвечать на вопросы не спеша и по ходу запоминайте главные моменты, так как программа не дает вернуться назад – ТОЛЬКО на несколько вопросов разрешается, в начало вы уже не сможете вернуться.

Поэтому вопросы-близнецы будут периодически повторяться и здесь самое главное отвечать честно, с учетом ранее озвученных рекомендаций. В конце книги я приведу вам несколько вопросов-близнецов, которые я запомнил и обязательно придут к Вам на ОЛК.

ПРИБЛИЗИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

- Ниже я привел перечень вопросов, которые возможно, Вам встретятся на ОЛК, постарайтесь их запомнить. Жирным цветом выделил варианты ответов, которые я считаю наиболее правильными и предпочтительными для прохождения ОЛК.

1.

**Какое качество объединяет следующие слова:
брат, сват, свояк, дед, зять**

- a. родня**
- b. семья
- c. клан
- d. секта
- e. отряд

2.

Что вы можете посоветовать человеку, который переживает тревогу и волнение из-за того, что не знает своих корней. Он не может никому довериться, никому и ни чему не верит.

- a. принимать участие в общественных мероприятиях
- b. жить так, как написано в конституции и священных книгах, которые он может сам выбрать
- c. работать над собой, развивая доверие людям, найти людей, которые его могут поддержать**
- d. жить так, как жили и живут люди, окружающие его дома и на работе
- e. посоветовать не раскисать, поставить цель и идти к ней

3.

Определите основное в содержании текста: «В семье теплые отношения, они поддерживают и понимают друг друга с полуслова»

- a. теплые отношения
- b. поддержка
- c. понимание
- d. дружная семья**
- e. все дружат

4. Ваш коллега не организованный. Что вы посоветуете коллеге, чтобы его поведение плохо не влияло на работу и ее результаты?

- a. интересную сторону работы морально поддержите коллегу, скажите, что у него все получится верно
- b. посоветуете ему разбить одну задачу на несколько мелких**
- c. посоветуете ему перенять опыт у более оперативных сотрудников
- d. посоветуете ему быть шустрее
- e. посоветуете ему искать наиболее

5. Что из перечисленного может характеризовать Вашу инициативность?

- a. я всегда предлагаю инициативные решения и идеи**
- b. я всегда осуществляю свой стиль работы
- c. я всегда самостоятельно подстраиваюсь под существующий темп и стиль работы
- d. я всегда реагирую на условия, влияющие на работу
- e. я всегда отзываюсь на поручения и задания руководителя

6. В ситуации, когда Вы сталкиваетесь с агрессивным и гневливым человеком, который громко возмущается и не желает понимать вас, то как вы поступаете?

- a. проявлю самообладание, и не буду давать оценку этому человеку**
- b. упрежу конфликт, еще на расстоянии избегаю встречи с ним
- c. поступлю так, как советовали другие (родители, друзья)
- d. игнорирую этого человека, сделаю вид, что его нет
- e. расположу к себе этого человека, вызову чувство доверия

7. Вы владеете конфиденциальной информацией, которая интересует многих людей, близких в том числе. Как Вы поступите?

- a. с близкими необходимо делиться всем
- b. откажу в нарушении конфиденциальности, в том числе близким
- c. разъясню, что я предупрежден об ответственности, уголовной в том числе**
- d. сообщу правоохранительным органам о заинтересованных лицах
- e. избегаю бесед о конфиденциальной информации и работе

8.

В каком из перечисленных процессов Вы чувствуете себя наиболее собранным и организованным?

- a. в соблюдении заданного порядка
- b. в постоянном соблюдении требований каждого рабочего дня
- c. в четком выполнении планов, заданий и поручений**
- d. в самостоятельном планировании действий
- e. в умении проявлять уравновешенность и стабильность

9.

Что из перечисленного, по Вашему мнению, способствует успешному взаимодействию на работе и как следствие положительным результатам в работе?

- a. точное понимание информации и коллег**
- b. профессиональная грамотность
- c. четкое изложение содержания информации
- d. полная профессиональная осведомленность
- e. проявление искренности, честности, открытости в общении с коллегами

10.

На работе перед Вами стоит задача всегда быть точным, соответствующим требованиям службы, быть совестливым. Какое поведение, по Вашему мнению, необходимо проявить для оправдания ожиданий работодателя?

- a. уверенно и серьезно работать
- b. проявить деловитость к рабочим моментам
- c. подходить творчески, предлагать креативные решения
- d. быть гибким, быстро адаптироваться к условиям труда
- e. отвечать за результаты работы**

11.

Один из коллег проявляет лидерские качества и рвется стать лидером отдела. Какой признак укажет на такого сотрудника?

- a. коллега, который демонстрирует другим результаты своей работы и работы над ошибками**
- b. коллега, работая с которым Вы получаете удовольствие от результатов совместной работы
- c. коллега, который поддерживает отличную физическую и психическую форму и пропагандирует сотрудникам здоровый образ жизни
- d. коллега, который проявляет сам и пропагандирует безупречность в исполнении поручений руководства
- e. коллега, работа которого отличается своей наибольшей полезностью и созидательностью

12.

Вам поручили организацию и проведение торжественного мероприятия. Какое качество, из перечисленных, Вы бы применили?

- а. умение сотрудничать со специалистами в планировании и реализации праздника
- б. умение быть ярким примером активности, рвения и инициативности в реализации поручений
- с. умение управлять, целенаправленно регулировать ход мероприятий**
- д. умение мотивировать сотрудников к проявлению общественной активности
- е. умение самостоятельно проводить торжественные мероприятия

13.

Для наиболее слаженной работы отдела, руководство планирует избрать лидера, ответственного руководителя отдела. На какое личное качество руководству необходимо ориентироваться при выборе лидера?

- а. умение контролировать работу свою и коллег
- б. умение позитивно влиять на коллег
- с. умение вдохновлять коллег
- д. умение понятно излагать свои мысли и планы коллегам
- е. умение видеть последствия событий коллективной работы и быть готовым самостоятельно отвечать за них**

14.

Среди сотрудников отдела руководство ищет лидера, со следующими качествами: требовательность к себе, обязательность, ответственность результаты работы. В какой деятельности можно отследить лидерские качества сотрудника?

- а. задания, в котором необходимо учитывать интересы всех участников
- б. задания, результат которых полностью зависит от умения влиять на людей
- с. задания, в которых необходимо быть объективным и уметь критиковать
- д. задания, связанные с поэтапно возрастающей ответственностью**
- е. задания, в которых необходимо уметь выражать и отстаивать убеждения

15.

Вы заметили, что Ваш коллега, в ситуации срочного принятия решения, всегда берет на себя ответственность и пытается разъяснять действия коллег. Как вы оцениваете поведение сотрудника, почему он так делает?

- а. он предан своему делу, поведением удостоверяется, что сделал все, что мог
- б. он умело концентрируется и ориентируется в ситуации срочного принятия решения**
- с. он хороший исполнитель, знает, что хочет, и знает, что делать
- д. он понимает, что ответственен за результат работы
- е. он переживает за последствия работы

16.

В чем чаще всего выражается, по Вашему мнению, показатель этичности личности в профессиональной сфере?

- а. в постоянной поддержке вами позитивного имиджа
- б. в признании вас коллегами и соратниками
- с. в отсутствии у вас терпимости к правонарушениям**
- д. в постоянном проявлении профессионализма
- е. в точном выполнении профессиональных заданий и поручений

17.

Ваш коллега вышел из отпуска и не может войти в рабочую колею. За период его отсутствия некоторые сотрудники освоили новую программу работы. Коллега отказывается от выполнения текущей работы требуя обучения по новой программе. Выберите одну из причин его поведения?

- а. сотрудник не планирует оставаться в отделе
- б. сотрудник неправильно оценен руководством (избалован руководством)
- с. сотрудник не заинтересован в освоении новых технологий
- д. сотрудник стремится быть заметным и значимым**
- е. сотрудник имеет свободное от работы время

18.

Ваше руководство, уточняя цели работы отдела, перед Вами поставило новую, более сложную задачу, которая приведет к модернизации функций отдела. Какие действия вы предпримите в первую очередь?

- a. рассмотреть результаты действий в перспективе
- b. оптимизировать действия, использовать минимальное количество операций**
- c. совершать только результативные действия
- d. оперативно реагировать на установки руководства
- e. обдуманно, рационально и планомерно действовать

19.

Если в рабочей обстановке Вы столкнулись с услугополучателем, который требует особого отношения и внимания к себе, выражает недовольство своей жизнью и обществом в целом. Как Вы себя поведете?

- a. не поддаюсь эмоциям, буду стабильным и уравновешенным
- b. эмоционально поддерживаю услугополучателя, успокою его
- c. продемонстрирую услугополучателю всю свою исполнительность и обязательность**
- d. продемонстрирую свою надежность, профессиональную грамотность
- e. вызову у услугополучателя чувство доверия и безопасности

20.

Какую оценку Вашей деятельности считаете наиболее высокой?

- a. эта работа такая, как нужно отделу**
- b. видно, что в эту работу вложена душа
- c. очень довольны результатами работы
- d. претензий нет, все хорошо
- e. работа выполнена добросовестно

21.

Вы заметили, что один из коллег стал часто рассказывать о посещении религиозной организации, более того, он предложил посетить презентацию идей и убеждений этой религиозной организации. Как Вы поступите?

- a. выразите ему отрицательное мнение
- b. с пониманием выслушаете человека
- c. разъясните ему, что для распространения есть отведенные для этого места**
- d. игнорируете человека
- e. возьмете адрес презентации

22.

Руководитель отдела настаивает (и прямо, и косвенно), чтобы Вы пошли на компромисс, нарушив, при этом, этический кодекс. Как Вы поступите?

- a. обсужу с руководством условия компромисса
- b. игнорирую руководителя, провоцирующего ситуацию
- c. для дальнейшей работы пойду на компромисс
- d. сообщу о действиях руководства коллегам, попрошу поддержки
- e. сообщу о действиях руководства администрации или правоохранительным органам**

ВОПРОС ?

ОТВЕТ !

Также приведу еще ряд вопросов с уже желательными вариантами ответов (другие варианты не запомнил), которые могут прийти на ОЛК.

Вопрос: Между коллегами вашего отдела отсутствует деловая атмосфера и взаимопонимание, соответственно это затрудняет рабочий процесс. Укажите какое мероприятие позитивно повлияет на эффективность в работе?

Ответ: Организовать семинар или тренинг по коммуникациям.

Вопрос: Коллега является успешным, достигает высоких результатов в работе. Отметьте какое качество доминирует у данного коллеги?

Ответ: Производительность.

Вопрос: Какие качества вам необходимо проявлять для поддержки профессиональной этики на работе?

Ответ: Приверженность службе.

Вопрос: Ваш коллега, по поручению руководства, успешно организовал празднование определенного события, на котором происходила церемония награждения. Как думаете какое качество помогает выполнять данное поручение указанному коллеге?

Ответ: Умение организовывать и управлять.

Вопрос: Вам предлагают после работы остаться и дополнительно поработать. Ваши действия?

Ответ: Отказывайтесь, так как работодатель не должен нарушать трудовой распорядок.

Вопрос: Вы сотрудник ЦОНа и видите, что ваш коллега неправильно обслуживает услугополучателя. Ваши действия?

Ответ: Я распечатаю ему инструкцию, как надо работать с клиентами.

Вопрос: Вы руководитель госоргана. Перепоручаете ли вы задания, которые можно перепоручить?

Ответ: Да, руководитель должен контролировать процесс (если нет точного ответа в списке, то надо отвечать ПОЧТИ всегда).

Вопрос: В отделе был конфликт, в котором участвовали непосредственно вы. Об этом узнало руководство. Ваши действия?
Ответ: Я признаюсь в произошедшем (покажете себя ответственным).

Вопрос: При коллегах руководитель поднял на вас голос. Ваше состояние?

Ответ: Меня это заденет (вы же не робот, у вас есть чувства).

Вопрос: Станете ли вы оправдываться?

Ответ: Да, буду защищать себя, свою позицию.

Вопрос: Вам поручили организовать мероприятие в коллективе, однако на его организацию нужно будет вам попросить деньги у родственников (помощи). Ваши действия?

Ответ: Нет, не буду просить (родственные отношения не должны касаться работы).

Вопрос: Вы замечаете, что ваш коллега занимается незаконными действиями (коррупция и прочее). Ваши действия?

Ответ: Немедленно сообщу о данном факте руководству или антикоррупционный госорган (я уважаю Закон).

Вопрос: Два отдела объединяют и Вас назначают руководителем отдела. Сотрудники бывших отделов постоянно конфликтуют между собой из-за работы. Ваши действия?

Ответ: Точно распределяю между ними их обязанности по должностной инструкции и буду ТРЕБОВАТЬ их исполнения.

Вопрос:

Коллега устанавливает высокие стандарты качества для себя и для других. Он не доволен, когда работы выполнены на четверку. Что может означать такое поведение?

Ответ: Стремление к качественному результату.

Вопрос: С вами хотят наладить контакты неофициальные лица, заинтересованные в положительном для них исходе какого-то определенного вопроса. Как вы поступите?

Ответ: Я не буду взаимодействовать с заинтересованными лицами.

Вопрос: Для качественного выполнения поставленных задач от сотрудника ожидают учета всех правил к выполнению работ. Какое поведение необходимо проявить сотруднику для оправдания ожиданий?

Ответ: Качественное выполнение поставленных задач.

Вопрос: Ваш коллега выполнил поручение: провел мероприятие, способствующее сплочению коллектива и поднятию морально-этического духа. Как это отразится на данном сотруднике?

Ответ: Повысится авторитет.

Вопрос: Вы идете на важное мероприятие вечером. Однако к утру вам надо подготовить важные сведения. Сотрудник, которому вы поручили работу – не справляется. Что вы предпримете?

Ответ: Поручу более опытному работнику – НЕЛЬЗЯ ни в коем случае! Пусть этот сотрудник сам выполнит эту работу на должном уровне. Когда его принимали на работу, он понимал, что должность ответственная.

Вопрос: Какое слово является лишним из перечисленных: волнение, провал, крах, неудача, поражение?

Ответ: Волнение.

Вопрос: Ваш коллега не может организовать свою работу, поэтому часто получает замечания от руководства. Чем вы можете помочь ему?

Ответ: Поговорю с ним о том, что всегда его побуждает быть организованным.

Вопрос: Закончите предложение: Я добиваюсь положительных результатов в работе в первую очередь если?

Ответ: Чётко знаю свою работу.

Вопрос: Перед большим руководством для выполнения важного задания вы порекомендовали одного сотрудника, но он не справился с этим. Кто будет отвечать за последствия?

Ответ: Ответственность будет лежать на нем, как на исполнителе (не нужно выбирать себя – так как каждый ответственен за себя в работе).

Вопрос: У меня возникает желание прервать собеседника.

Ответ: Никогда, не согласен (потому что я выдержанный и спокойный).

Вопрос: Возникает ли раздражение, если я не закончу запланированное?

Ответ: Да, всегда (потому что я очень ответственный и требовательный)

Вопрос: Ваш руководитель почему-то придирается все время к вам. Ваши действия?

Ответ: Постараюсь выяснить причину его недовольства и впредь не допускать подобного.

Вопрос: Вы руководитель. Какие слова подчиненному вы скажете не успевшему вовремя выполнить задание?

Ответ: Мы не достигли результата.

Вопрос: Вы всегда приходите вовремя в назначенное место?

Ответ: Всегда, почти всегда.

Вопрос: Можете ли вы быть приветливым с людьми, не скрывая своего истинного отношения к ним?

Ответ: Всегда (даже если терпеть не могу этого человека).

Вопрос: Всегда ли вы сохраняете спокойствие в чрезвычайных ситуациях?

Ответ: Да, я предельно собран и спокоен.

Вопрос: Ваш коллега медленно выполняет задание. Чем можно помочь ему?

Ответ: Посоветую ему перенять опыт у более оперативных коллег.

Вопрос: В каких случаях вы наиболее инициативны?

Ответ: В интересной и полезной работе.

Вопрос: Вы видите, что на вашего коллегу пытаются оказать давление с целью получения выгоды частным лицом. Как вы поступите?

Ответ: Посоветую коллеге не поддаваться давлению.

Вопрос: Граждане попросили использовать свои обязанности для решения их интересов с последующей оплатой за услуги. Как вы поступите?

Ответ: Не допускать такие ситуации.



ПОЧЕМУ В ОЛК НЕТ ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА

Ко мне постоянно обращаются клиенты и спрашивают готовые тестовые вопросы по ОЛК с правильными вариантами ответов, чтобы выучить их наизусть и пройти этот тест. Не хочу огорчать, но правильных ответов в ОЛК нет! Есть конечно определенные вопросы с рекомендуемыми вариантами ответов, которые привожу в книге, но отвечать нужно исходя из собственного отношения к ситуации.

Например, если Вы сдавали тест на знание законов, то заметили, что один вариант ответа верный и три остальных ошибочные. В ОЛК такой принцип не действует, так как все варианты ответов потенциально идут правильными.

И вот почему.

На каждого кандидата на госслужбу формируется свой психологический портрет, который индивидуален. Поэтому программа его оценивает по ответам, то есть по его отношению к ситуации, по его жизненным принципам и соответственно отвечать можно как угодно.

Главное не противоречить себе!

Но как и везде есть исключения в вопросах, на которые нужно ответить точно. Таких вопросов мало и они отвечают только за аналитичность и/или стратегическое мышление.

Приведу примеры, на которые нужно дать точный ответ по цифрам, но такие задачи в основном встречаются в вопросах для правоохранительной службы для оценки кандидата по аналитичности:

1.

**Определите недостающее число: 4, 5, 8, 9, 12, 13 ...
Правильный ответ: 16 и 17**

Мое решение: между цифрами 4, 5, 8, 9, 12, 13 идет прибавление 1 и затем 3. То есть каждый раз прибавляют 1 и 3, 1 и 3.

$$4+1=5$$

$$5+3=8$$

$$8+1=9$$

$$9+3=12$$

$$12+1=13$$

$$13+3=16$$

$$16+1=17$$

2.

Определите недостающее число: 6, 11 ... 27.
Правильный ответ: 18

Мое решение: Нахожу порядок в этих цифрах, беру цифры 2, 3, 4 и 5 возвожу их в квадрат и добавляю везде +2

$$2^2+2=6$$

$$3^2+2=11$$

$$4^2+2=18 \text{ (находим недостающее число)}$$

$$5^2+2=27$$

3.

Определите недостающее число: 18, 10, 6, 4 ...
Правильный ответ: 3

Мое решение: Отнимаю от первой цифры 8 и получаем 10, затем от 10 отнимаю 8 разделенную на 2.

$$18-8=10$$

$$10-(8/2)=6$$

$$6-(4/2)=4$$

$$4-(2/2)=3$$

А вот ниже нашел еще одно решение этого примера, но с другой позиции, которая тоже заслуживает внимание.

Ответ: 3

Каждое число получается, если к предыдущему прибавить 2 и результат разделить на 2: $18+2=20$ $20:2=10$ $10+2=12$ $12:2=6$ $6+2=8$ $8:2=4$ $4+2=6$ $6:2=3$

4.

Определите недостающее число: 47, 38, 29, 10 ...
Правильный ответ: 1

Мое решение: Там закономерность, что вторые числа из разряда единиц возрастают на 1. То есть $47 - 7$, $38 - 8$, $29 - 9$, $10 - 0$ и затем снова **1**.

5.

Определите следующую цифру после: 00801007 ...
Правильный ответ: 11912118

Мое решение: К каждой цифре числа добавляю по одному, $0+1=1$ $0+1=1$ $8+1=9$ $0+1=1$ $1+1=2$ $0+1=1$ $0+1=1$ $7+1=8$ получается 11912118

a) 13201618

b) 121510410

c) **11912118**

d) 61910141961020163

ВОПРОСЫ-БЛИЗНЕЦЫ:

Первая пара:

Вопрос № 1: Согласны ли вы внедрять в отдел инновационные технологии, чтобы облегчить и упростить работу отдела?

Ответ: Согласен.

Вопрос № 2: Вы внедряете инновационные технологии в работу отдела, но ваши сотрудники недовольны, т.к. это тормозит на начальном этапе работу отдела и ухудшает качество выполняемой работы отдела. Ваши действия?

Ответ: Я буду использовать инновационные технологии несмотря ни на что.

Вторая пара:

Вопрос № 1: В любом вопросе надо опираться только на старые и проверенные методы.

Ответ: Нет, не согласен, наряду со старыми методами я буду испытывать и все новое.

Вопрос № 2: В работе поможет использование только всего нового, а старые методы тормозят работу.

Ответ: Согласен, но старые методы заслуживают внимания.

Третья пара:

Вопрос № 1: Вы видите, что ваши коллеги не укладываются в график, поскольку не использовали заданное время с пользой. Ваши действия.

Ответ: нет, я не стану им помогать – они должны нести ответственность за свои ошибки.

Вопрос № 2: Всегда ли вы помогаете неуспевающим коллегам в выполнении важного поручения, от которого многое зависит.

Ответ: Нет, не помогаю.

Четвертая пара:

Вопрос № 1:

Вас попросили пойти на компромисс, но для этого необходимо нарушить этические принципы. Как вы поступите в такой ситуации?

Ответ: я игнорирую людей, обратившихся с такой просьбой.

Вопрос № 2:

От вас требуют нарушить конфиденциальность информации. Как вы поступите?

Ответ: я в вежливой, корректной форме откажу в нарушении конфиденциальности.

ВАЖНО



Обращайте внимание на вопросы-близнецы, так как из них складывается достоверность ваших ответов, при этом сами вопросы составлены на противоположных ответах друг другу, чтобы запутать Вас. Будьте внимательны.

Удачи!

