

¡Perfecto! Aquí tienes el texto actualizado con el nombre **Ecomarket** y listo para generar un PDF:

---

# Políticas de Devolución – Ecomarket

Última actualización: 13 de octubre de 2025

En **Ecomarket** nos importa tu satisfacción. Si por alguna razón no estás completamente satisfecho con tu compra, nuestras políticas de devolución te permiten gestionar cambios o reembolsos de manera clara y sencilla.

---

## 1. Plazo para devoluciones

- Puedes solicitar una devolución dentro de los **30 días calendario** posteriores a la recepción del producto.
  - Pasado este plazo, lamentablemente no podremos procesar la devolución.
- 

## 2. Condiciones del producto

Para que la devolución sea aceptada, el producto debe:

- Estar en **perfectas condiciones**, sin daños, ralladuras o signos de uso.
  - Mantener su **empaque original**, etiquetas y accesorios incluidos.
  - No haber sido modificado ni personalizado de ninguna forma.
- 

## 3. Proceso de devolución

1. Ingresa a tu cuenta y selecciona el pedido que deseas devolver.
2. Haz clic en “Solicitar devolución” y completa el formulario con los detalles del producto y la razón de la devolución.
3. Nuestro equipo revisará tu solicitud y te enviará un **correo de confirmación** con las instrucciones para el envío del producto.
4. Envía el producto siguiendo las instrucciones proporcionadas.

Nota: Los gastos de envío de la devolución pueden ser asumidos por el cliente, salvo que el producto haya llegado dañado o incorrecto.

---

## 4. Reembolsos

- Una vez recibamos el producto y confirmemos que cumple con las condiciones, procesaremos tu reembolso.
  - El reembolso se realizará usando el mismo método de pago que utilizaste para la compra.
  - El tiempo para reflejar el reembolso en tu cuenta puede variar según la entidad bancaria o el proveedor de pago.
- 

## 5. Cambios de producto

- Si deseas **cambiar un producto** por otro, primero realiza la devolución siguiendo los pasos anteriores.
  - Luego, podrás realizar un nuevo pedido del producto deseado.
- 

## 6. Productos no retornables

Algunos productos no aplican para devolución, incluyendo:

- Tarjetas de regalo o vales.
  - Productos descargables o software digital.
  - Productos que hayan sido personalizados o hechos a medida.
- 

## 7. Productos dañados o incorrectos

- Si recibes un producto dañado, defectuoso o incorrecto, contáctanos dentro de los **7 días hábiles** posteriores a la entrega.
  - Nos encargaremos de gestionar la devolución sin costo adicional y te enviaremos el reemplazo lo antes posible.
-

## 8. Contacto

Si tienes dudas sobre nuestras políticas de devolución, puedes contactarnos:

- **Correo:** [soporte@ecomarket.com](mailto:soporte@ecomarket.com)
- **Teléfono:** +57 300 000 0000
- **Chat en línea:** disponible en nuestra web

---

**Ecomarket** se compromete a garantizar que tu experiencia de compra sea segura, transparente y satisfactoria. Gracias por confiar en nosotros.

---

Si quieres, puedo **hacer ahora la versión corta y más visual**, ideal para PDF de 1-2 páginas que se vea limpio y profesional para los clientes.

¿Quieres que haga esa versión?