



TERMINOS Y CONDICIONES

Precio y Condiciones de Pago

El **Precio de Compra** incluye el impuesto sobre el valor de las ventas, salvo que el **Comprador** proporcione al **Vendedor** un certificado de exención fiscal válido y aceptable según las autoridades fiscales competentes. En caso de que se presente dicho certificado, el monto correspondiente al impuesto sobre las ventas se descontará del Precio de Compra total a pagar por el Comprador.

Condiciones de Pago

El **pago de las mercancías** deberá efectuarse al **Vendedor** antes de que las mercancías sean entregadas a un transportista designado para su envío al **Comprador**. En los casos en los que se requiera pago por adelantado, el envío al **Comprador** se realizará únicamente una vez que el saldo total haya sido abonado, conforme a una fecha previamente establecida entre ambas partes.

Gastos de Envío y Desplazamiento

Debido al tamaño y características de los equipos, el **Vendedor** generalmente realizará la entrega directamente en el establecimiento o dirección indicada por el **Comprador**. En consecuencia, se aplicarán cargos adicionales por **desplazamiento y estancia** del personal técnico en el lugar de servicio, los cuales serán detallados y acordados previamente.

Entrega de los Bienes

Los **Bienes** se considerarán entregados y recibidos por el **Comprador** en el momento en que sean entregados físicamente en la dirección indicada por este. El **Vendedor** determinará el método de envío, pero el **Comprador** será responsable del pago de los costos de envío hasta la dirección proporcionada por él. El **Vendedor** se compromete a realizar el envío de los Bienes en un plazo razonable y conforme a los términos acordados con el **Comprador**.



Riesgo de Pérdida

El **riesgo de pérdida** o daño de las **Mercancías** será asumido por el **Vendedor** hasta el momento en que las **Mercancías** hayan sido entregadas y recibidas por el **Comprador**. Una vez que los Bienes hayan sido entregados, el **Comprador** asumirá el riesgo de pérdida o daño.

El **Comprador** deberá contratar, a su propio costo, un seguro adecuado que cubra tanto la responsabilidad del **Vendedor** como la del **Comprador** con respecto a los Bienes durante el proceso de transporte y hasta la recepción final. El seguro deberá garantizar la protección adecuada frente a posibles riesgos de daño o pérdida que puedan ocurrir durante el tránsito

Garantía

El **Vendedor** no asume, ni autoriza a ninguna otra persona a asumir en su nombre, responsabilidad alguna en relación con la venta de los productos. La renuncia de garantías mencionada no afectará en modo alguno los términos y condiciones de las garantías proporcionadas por el fabricante de los productos.

Condiciones de Garantía

Los **equipos** están cubiertos por una garantía de **un (1) año** a partir de la fecha de entrega, que cubre defectos de fabricación **únicamente bajo condiciones normales de uso**. Excepcionalmente, **los motores y las partes eléctricas** están garantizados por **un (1) mes o treinta (30) días** a partir de la entrega. Esta garantía para las partes eléctricas **no cubre problemas derivados de sobretensión ni problemas ocasionados por factores locativos**. En caso de que surjan dichos problemas, **Godfather Food Machinery** se compromete a prestar el servicio técnico correspondiente a las mercancías, con cargo adicional al **Comprador**.

Para hacer efectiva la garantía, el **Comprador** deberá presentar la factura o recibo de venta correspondiente. La garantía quedará **invalidada** si el equipo es operado por personal no autorizado por **Godfather Food Machinery**. Al adquirir el producto, el **Comprador** acepta expresamente las condiciones de la garantía detalladas en este documento.



Ubicación y Cubre de la Garantía

La garantía es proporcionada directamente por **Godfather Food Machinery** en nuestras instalaciones ubicadas en **Orlando, Florida** (3777 N. John Young Parkway, Orlando, FL 32804). Dado el tamaño de los equipos, la **garantía se proporcionará principalmente en el establecimiento donde se encuentre el equipo**.

En caso de que el equipo necesite ser trasladado a nuestras instalaciones para reparaciones, dicho traslado será responsabilidad del **Comprador**. Si el equipo se encuentra fuera de la ciudad, los costos de **desplazamiento del técnico** (en caso de ser necesario) para servicios de instalación o reparaciones cubiertos por la garantía serán a cargo del **Comprador**. Además, si se deben enviar **piezas, partes o accesorios**, el **Comprador** será responsable de los costos de las piezas, así como de los gastos de envío correspondientes.

Titularidad de los Productos

La **titularidad de los productos** permanecerá con el **Vendedor** hasta que los productos hayan sido entregados y recibidos de manera efectiva por el **Comprador**, o, alternativamente, hasta que el **Vendedor** entregue al **Comprador** un documento de titularidad o una factura de venta registrable de los productos, con el endoso necesario que transfiera la propiedad de los mismos.

Intereses de Seguridad

El **Vendedor** conserva un derecho de **garantía sobre las mercancías** hasta que se haya recibido el pago íntegro por parte del **Comprador**. Este derecho de garantía permite al **Vendedor** recuperar las mercancías en caso de que el **Comprador** no cumpla con las obligaciones de pago.

Inspección

El **Comprador** tiene la obligación de realizar una **inspección de los productos** en el momento y lugar de la entrega. Es responsabilidad del **Comprador** verificar que los productos recibidos coincidan con el pedido y estén en condiciones adecuadas de uso.



Reclamaciones

Cualquier reclamación por parte del **Comprador** relacionada con los productos deberá ser notificada al **Vendedor** dentro de los **10 días** siguientes a la fecha de entrega. La falta de notificación dentro de este plazo constituirá una aceptación **sin reservas** de los productos por parte del **Comprador**, quien también renunciará a cualquier derecho de reclamación relacionado con los productos entregados.

Excusa por Retraso o Incumplimiento

El **Vendedor** no será responsable bajo ningún concepto por **retrasos, falta de entrega o incumplimiento** en el envío de los productos debido a causas fuera de su control, tales como **conflictos laborales, escasez de transporte, retrasos en la recepción de materiales, alteraciones en las prioridades, incendios, accidentes** u otros eventos de fuerza mayor que afecten tanto al **Vendedor** como a sus proveedores.

Si el **Vendedor**, a su exclusivo juicio, se viera impedido **directa o indirectamente** de entregar los productos en el tiempo especificado en este contrato o en un plazo de un mes a partir de la fecha del mismo, debido a una causa ajena a su control, el **Vendedor** tendrá derecho a **rescindir** el contrato mediante notificación escrita al **Comprador**. En este caso, el **Vendedor** procederá a un **reembolso íntegro** de todas las sumas abonadas por el **Comprador** en virtud del presente contrato.

En cualquier otro caso en que el **Vendedor** no entregue los productos al **Comprador** dentro del plazo y las condiciones especificadas en este contrato, el **Comprador** podrá notificar **por escrito** al **Vendedor** el **incumplimiento** y proceder conforme a los términos establecidos en el mismo.



Limitación de Responsabilidad

Godfather Food Machinery no será en ningún caso responsable, y el **Comprador** renuncia expresamente a todas las reclamaciones contra **Godfather Food Machinery**, por **daños indirectos, incidentales, extraordinarios, punitivos o consecuentes**, mal uso de los equipos fabricados o vendidos por **Godfather Food Machinery**, tiempo de inactividad, pérdida de beneficios o cualquier pérdida comercial, independientemente de que tales daños se basen en **negligencia de Godfather Food Machinery**, incumplimiento de garantía, responsabilidad objetiva extracontractual o cualquier otra causa de acción.

El **Vendedor** no será responsable por daños que puedan surgir por circunstancias fuera de su control razonable o como consecuencia del uso inapropiado de los productos. Las reclamaciones por tales daños estarán excluidas en la mayor medida permitida por la ley aplicable.

Recursos

El **recurso exclusivo** del **Comprador** y el **límite de responsabilidad** del **Vendedor** por todas las pérdidas o daños resultantes de mercancías defectuosas o por cualquier otra causa estará limitado al **Precio de Compra** de la entrega específica sobre la cual se reclamen las pérdidas o daños, **más los gastos de transporte** que el **Comprador** haya pagado.

Este recurso será el único disponible para el **Comprador**, y cualquier otra reclamación que exceda este límite quedará excluida bajo los términos de este acuerdo.



Política de Devoluciones y Reembolsos

En **Godfather Food Machinery**, nos esforzamos por garantizar su total satisfacción con cada compra. Si, por alguna razón, no está completamente satisfecho con su compra, estaremos encantados de procesar un **reembolso** por las mercancías devueltas, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en esta política. Tenga en cuenta que el **reembolso no incluirá los gastos de envío** ni los costos de **instalación/desinstalación**, los cuales correrán a cargo del **Comprador**.

Condiciones de Devolución

No se aceptarán **cambios ni devoluciones** de artículos de venta dentro de los **15 días** posteriores a la recepción de la entrega del pedido. Para procesar una devolución, el **Comprador** debe **llamar** para obtener un **Número de Autorización de Devolución (RMA)** antes de devolver el equipo. El equipo debe ir acompañado de una copia del recibo original y el **Número de Autorización de Devolución (RMA)** debe estar marcado en el exterior de las cajas.

Procedimiento de Devolución

Las **devoluciones autorizadas** deben enviarse dentro de los **10 días** siguientes a la fecha de aprobación de la devolución, a la dirección proporcionada por **Godfather Food Machinery**. Las **devoluciones no autorizadas** serán rechazadas y no serán procesadas.

Inspección de Artículos Devueltos

Una vez recibido el artículo en nuestro centro de cumplimiento, se procederá a su inspección. Si el artículo ha sido **utilizado incorrectamente** o ha sufrido **daños por un uso inadecuado**, se evaluará el importe del reembolso y se notificará al **Comprador** por correo electrónico.

Tasa de Reposición y Costos de Envío

Se aplicará una **tasa de reposición** del **30%** a las devoluciones, que será descontada del monto a reembolsar. Además, los **gastos de envío** de las devoluciones correrán a cargo del **Comprador**.

El reembolso será procesado en un plazo de **7 días hábiles** desde la recepción de los productos devueltos. Espere que el importe del reembolso aparezca en su cuenta dentro de este plazo.



Yo, _____, por la presente confirmo que he leído, entendido y estoy de acuerdo con todos los términos y condiciones descritos en el documento adjunto. Entiendo que estos términos rigen el uso de los servicios/productos ofrecidos por Godfather Food Machinery y acepto cumplir con todas las disposiciones establecidas. Mi firma a continuación constituye un acuerdo vinculante y confirma mi plena aceptación de dichos términos.

Firma: _____

Nombre Completo: _____

Fecha: _____