



# Benutzerdokumentation Backend

## 1. Startseite vor dem Anmelden

Anmeldung für Systemadministratoren

Benutzername:

Passwort:

Interesse an Tenez?

Tenez ist Ihr Hallenverwaltungssystem! Mit Tenez ermöglichen Sie es Ihren Kunden online bequem zu reservieren und Sie erhalten detaillierte Auswertungen wie Sie Ihren Profit steigern können.

© 2010 Tenez.at

## 2. Startseite nach dem Anmelden

tenezroot  
Thomas Muster  
Abmelden

System

Vereine

Systemadministratoren

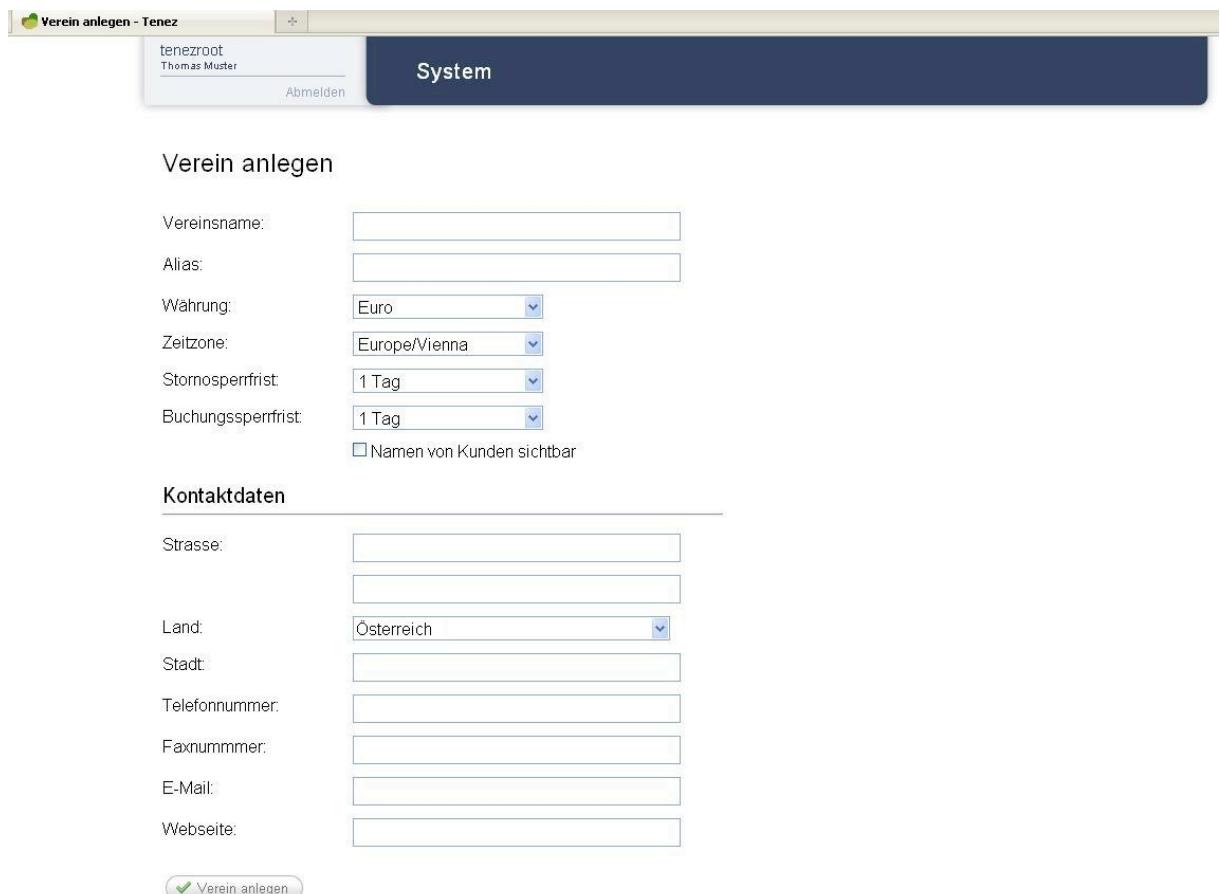
Thomas Muster (tenezroot)

1 von 1

© 2010 Tenez.at

Der Systemadministrator kann einen Verein hinzufügen (hier ist noch kein Verein vorhanden). Seine Daten editieren oder einen neuen Systemadministrator hinzufügen.

## 3. Verein hinzufügen



Verein anlegen

Vereinsname:

Alias:

Währung:  Euro

Zeitzone:  Europe/Vienna

Stornosperrfrist:  1 Tag

Buchungssperrfrist:  1 Tag

Namen von Kunden sichtbar

**Kontaktdaten**

Strasse:

Land:  Österreich

Stadt:

Telefonnummer:

Faxnummer:

E-Mail:

Webseite:

 Verein anlegen

Ein Verein muss einen Vereinsnamen und einen Alias besitzen. Es ist möglich die Währung umzustellen oder die Zeitzone umzustellen. Stornosperrfrist ist die Frist, wann eine Reservierung nicht mehr storniert werden darf. Und Buchungssperrfrist ist die Frist, wann eine Reservierung nicht mehr gemacht werden darf.

Die Kontaktdaten sind optional.

## 4. Startseite eines Vereins



Willkommen beim Tenez - Tenez

tenezroot  
Thomas Muster

Übersicht Abmelden

**Reservierung** **Auswertung** **Verein** **System**

**Tenez**

Letzte Reservierungen			Letzte Buchungen		
Datum	Kunde	Platz	Datum	Buchungstext	Buchwert

Letzte Kundenaktivität			Statistik	
Datum	Kunde	Aktion	Kunden:	0
			Kundengruppen:	0

© 2010 Tenez.at

## 5. Verein

### a. Kundengruppen



Kundengruppen

Noch keine Kundengruppen angelegt.

Kundengruppe hinzufügen

Kundenverwaltung  
Kundengruppen  
Standortverwaltung  
Newsletter

Hier ist es möglich eine Kundengruppe zu erstellen. Kunden können Gruppen zugeordnet werden um ihnen Rabatt zu geben.



Kundengruppe hinzufügen

Name:

Beschreibung:

Rabatt:

Kundengruppe hinzufügen

© 2010 Tenez.at



Kundengruppen

Stammkunde

Editieren

Kundengruppe hinzufügen

Seite 1 von 1

© 2010 Tenez.at

Die Kundengruppen werden aufgelistet und können jederzeit editiert werden.

## b. Kundenverwaltung



Kundenverwaltung - Tenez

tenezroot  
Thomas Muster

Reservierung Auswertung Verein System

Kundenverwaltung  
Kundengruppen  
Standortverwaltung  
Newsletter

Kundenverwaltung  
Noch keine Benutzer angelegt.

Kunden hinzufügen

© 2010 Tenez.at

Hier kann man neue Kunden für den Verein hinzufügen.



Kunden anlegen - Tenez

Kunden hinzufügen

Benutzername:

Kundengruppe:  
 Stammkunde

Berechtigungsgruppe:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Buchung nur mit Guthaben möglich

Firma:

Kontakt ist Firma

Strasse:

Land:

Stadt:

Telefonnummer:

Faxnummer:

E-Mail:

Webseite:

Kunden anlegen

Ein Kunde braucht einen Benutzername und kann nun einer Kundengruppe und/oder einer Berechtigungsgruppe hinzugefügt werden. (Berechtigungsgruppen: Hallenwart, Vorstand, Guthabenverkäufer).



The screenshot shows a software interface for 'Klaus - Tenez'. The top navigation bar includes 'Reservierung', 'Auswertung', 'Verein', and 'System'. The main content area displays a customer profile for 'Klaus Maier - Klaus'. The profile includes the following data:

Passwort:	WETE6	Firma:	
E-Mail:	klaus.maier@gmy.at	Straße:	Gerststraße 150
Kundengruppen:	<input checked="" type="checkbox"/> Stammkunde	PLZ / Ort:	1210 – Wien
		Land:	
		Telefonnummer:	069917005005
		Faxnummer:	
		Webseite:	

Below the profile, it says 'Kontostand: 0 EUR'. At the bottom, there is a copyright notice: '© 2010 Tenez.at'.

Nach dem hinzufügen werden alle Daten noch einmal gezeigt und auch das Passwort, das automatisch generiert wird.



The screenshot shows a software interface for 'Kundenverwaltung - Tenez'. The top navigation bar includes 'Reservierung', 'Auswertung', 'Verein', and 'System'. The main content area displays a list of customers, with 'Klaus Maier (Klaus)' selected. The interface includes buttons for 'Editieren' (Edit), 'Konto & Buchen' (Account & Book), 'Suchen' (Search), 'Kunden hinzufügen' (Add Customer), 'Daten importieren' (Import Data), and 'Daten exportieren' (Export Data). At the bottom, there is a copyright notice: '© 2010 Tenez.at'.

Nun ist es möglich den Kunden zu editieren oder sein Konto anzuschauen und Guthaben auf zu buchen oder ab zu buchen.

tenezroot  
Thomas Muster  
Übersicht Abmelden

**Reservierung** **Auswertung** **Verein** **System**

### Buchung – Kundenkonto Klaus Maier

Buchungstext:	<input type="text" value="100 Euro aufladen"/>
Bruttobetrag:	<input type="text" value="100"/> EUR
Rabatt:	<input type="text" value="0"/> %
Nettobetrag:	<input type="text" value="100,00"/> EUR

**Buchung durchführen**

© 2010 Tenez.at

Als Beispiel werden hier 100 Euro aufgebucht. Nach der Buchung sieht man die Transaktion:

**Buchung - Tenez**

tenezroot  
Thomas Muster  
Übersicht Abmelden

**Reservierung** **Auswertung** **Verein** **System**

### Buchung Nr. 1

Text:	100 Euro aufladen
Datum:	21.01.2010
Betrag brutto:	100 EUR
Rabatt:	0.00 %
<b>Betrag netto:</b>	<b>100,00 EUR</b>

**Drucken** **Kontoubersicht**

© 2010 Tenez.at

Kontoübersicht:

**Klaus - Kontoübersicht - Tenez**

tenezroot  
Thomas Muster  
Übersicht Abmelden

**Reservierung** **Auswertung** **Verein** **System**

### Kontoübersicht für Klaus Maier

Gutschriften:	100,00 EUR	<b>Buchung durchführen</b>	Beginn: <input type="text" value="21.01.2010"/>
Belastungen:	0,00 EUR		Ende: <input type="text" value="21.01.2010"/>
<b>Kontostand:</b>	<b>100,00 EUR</b>		<b>Zeitraum anzeigen</b>

Datum & Buchungsnr.	Nettopreis	Rabatt	Bruttopreis	Buchungstext
21.01.2010 – Nr. 1	100,00 EUR	0,00 %	100,00 EUR	100 Euro aufladen

Seite 1 von 1

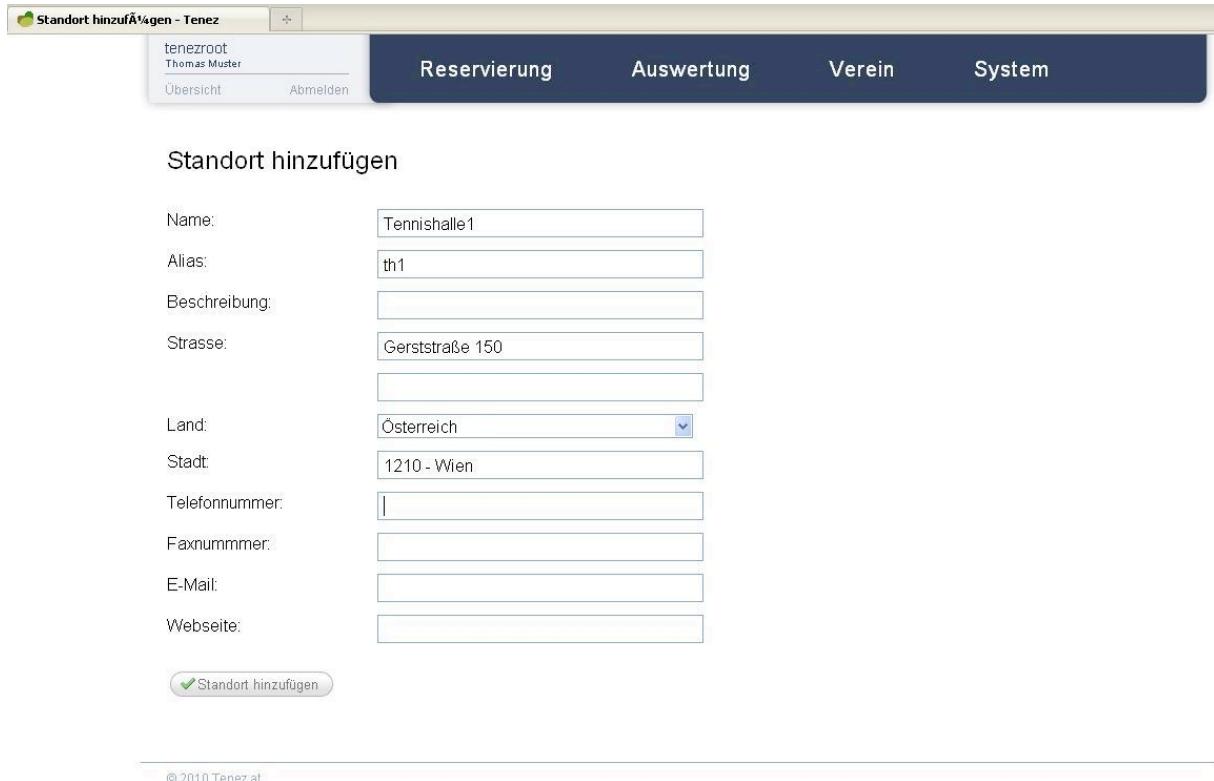
© 2010 Tenez.at

## c. Standortverwaltung



The screenshot shows a software interface for 'Standortverwaltung - Tenez'. The top navigation bar includes 'Reservierung', 'Auswertung', 'Verein' (highlighted in yellow), and 'System'. A sub-menu for 'Verein' is open, showing 'Kundenverwaltung', 'Kundengruppen', 'Standortverwaltung' (highlighted in yellow), and 'Newsletter'. The main content area is titled 'Standortverwaltung' and displays the message 'Noch keine Standorte angelegt.' (No locations created yet.). A button 'Standort hinzufügen' (Add location) is visible. The bottom of the screen shows a copyright notice: '© 2010 Tenez.at'.

Hier kann man einen Standort zu dem Verein hinzufügen.



The screenshot shows a form for adding a new location ('Standort hinzufügen'). The form fields are as follows:

Name:	Tennishalle1
Alias:	th1
Beschreibung:	
Strasse:	Gerststraße 150
Land:	Österreich
Stadt:	1210 - Wien
Telefonnummer:	
Faxnummer:	
E-Mail:	
Webseite:	

At the bottom is a button labeled 'Standort hinzufügen' with a checkmark icon.

Name und Alias müssen angegeben werden.

Standortverwaltung

Tennishalle1	Deaktivieren	Editieren	Platzverwaltung
--------------	--------------	-----------	-----------------

Standort hinzufügen

Nun kann dieser Standort deaktiviert werden, editiert oder ein Platz hinzugefügt werden (allgemein: Platzverwaltung = Übersicht der Plätze eines Standorts) oder ein neuer Standort hinzugefügt werden.

Standortverwaltung

Noch keine Standorte angelegt.

Tennishalle1	Aktivieren	Editieren
--------------	------------	-----------

Standort hinzufügen

Wenn man einen Standort deaktiviert sieht man den als deaktiviert in der Liste. Es ist möglich diesen Standort wieder zu aktivieren oder zu editieren.

### Platzverwaltung:

Plätze - Tennishalle1 - Tenez

Reservierung   Auswertung   Verein   System

Übersicht   Abmelden

Standort Tennishalle1

Noch keine Plätze angelegt.

Platz hinzufügen

Sollte noch kein Platz vorhanden sein, kann einer hinzugefügt werden.



Platz hinzufügen

Name: Tennisplatz1

Alias: tp1

Beschreibung: Erster Tennisplatz

Platz hinzufügen

© 2010 Tenez.at

Ein Platz kann genau wie ein Standort editiert, deaktiviert oder ein neuer hinzugefügt werden.

Nach dem Hinzufügen ist noch keine Zeiteinheit vorhanden und daher ist es auch nicht möglich zu reservieren:



Tennishalle1

Donnerstag  
21.01.2010

Heute

Tennisplatz1

Keine Reservierung möglich

© 2010 Tenez.at

Nun fügen wir eine neue Zeiteinheit zu dem Platz indem wir folgendes klicken:

Verein -> Standortverwaltung -> Platzverwaltung -> Zeiteinheiten.

Da noch keine Zeiteinheit vorhanden ist klicken wir auf „Zeiteinheit hinzufügen“.

**Zeiteinheit festlegen - Tenez...**

tenezroot  
Thomas Muster

Übersicht Abmelden

Reservierung Auswertung Verein System

### Zeiteinheit festlegen

Beginn:  Uhr

Ende:  Uhr

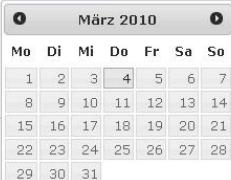
Intervall:  Minuten

Preis:  EUR

Gültig an:  Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa  So

Gültigkeit Beginn:

Gültigkeit Ende:



Zeiteinheit speichern

© 2010 Tenez.at

Hier kann ausgewählt werden, wie lange die Zeiteinheit dauert und den Intervall und die einzelnen Wochentage. Klickt man auf „Gültigkeit Ende“ öffnet sich ein Kalender um das Datum auswählen zu können.

**Zeiteinheiten - Tennisplatz1 - Tennis...**

tenezroot  
Thomas Muster

Übersicht Abmelden

Reservierung Auswertung Verein System

### Tennishalle1 - Tennisplatz1

#### Zeiteinheiten

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Zeit	Intervall	Preis	Gültig von	Gültig bis	
X	X	X					10:00 - 20:00	60 min	10,00 EUR	21.01.2010	04.03.2010	<input type="button" value="Editieren"/> <input type="button" value="Löschen"/>

Seite 1 von 1

© 2010 Tenez.at

Die gespeicherte Zeiteinheit kann editiert oder gelöscht werden.

Nun ist es möglich eine Reservierung durchzuführen (siehe Punkt 6.)

## d. Newsletter



The screenshot shows the Tenez software interface with the following details:

- Header:** Newsletter - Tenez, tenezroot, Thomas Muster, Übersicht, Abmelden.
- Menu Bar:** Reservierung, Auswertung, Verein (highlighted in blue), System.
- Submenu for 'Verein':** Kundenverwaltung, Kundengruppen, Standortverwaltung, Newsletter (highlighted in yellow).
- Content Area:** Newsletter, Neuen Newsletter erstellen.
- Page Footer:** © 2010 Tenez.at

Neuen Newsletter erstellen:



The screenshot shows the Tenez software interface with the following details:

- Header:** Newsletter versenden - Tenez, tenezroot, Thomas Muster, Übersicht, Abmelden.
- Menu Bar:** Reservierung, Auswertung, Verein, System.
- Section:** Newsletter senden.
- Form Fields:**
  - Empfänger:
    - Alle Kunden
    - Stammkunde
  - Betreff: Hi
  - Text:

An alle Stammkunden:  
Nächste Woche gäbts ab 20:00 ein gratis Buffet.  
  
mfg  
Die Vereinsverwaltung.
- Buttons:** Newsletter versenden.
- Page Footer:** © 2010 Tenez.at

Nach dem Senden sieht man den Newsletter in der Übersicht.

Newsletter - Tenez

tenezroot  
Thomas Muster

Reservierung Auswertung Verein System

Übersicht Abmelden

**Newsletter**

Absender: tenezroot  
Empfänger: Klaus;  
Datum: 21.01.2010  
Betreff: Hi  
Nachricht: An alle Stammkunden: Nächste Woche gibts ab 20:00 ein gratis Buffet. mfg Die Vereinsverwaltung

[Neuen Newsletter erstellen](#)

1 von 1

---

© 2010 Tenez.at

## 6. Reservierung

Tennishalle1 - Tenez

tenezroot  
Thomas Muster

Reservierung Auswertung Verein System

Übersicht Abmelden

**Tennishalle1**

Montag  
« 25.01.2010 »  
Heute

**Tennisplatz1**

Zeit	Aktion	Preis
10:00 – 11:00	Reservieren	10,00 €
11:00 – 12:00	Reservieren	10,00 €
12:00 – 13:00	Reservieren	10,00 €
13:00 – 14:00	Reservieren	10,00 €
14:00 – 15:00	Reservieren	10,00 €
15:00 – 16:00	Reservieren	10,00 €
16:00 – 17:00	Reservieren	10,00 €
17:00 – 18:00	Reservieren	10,00 €
18:00 – 19:00	Reservieren	10,00 €
19:00 – 20:00	Reservieren	10,00 €

---

© 2010 Tenez.at

**Reservierung - Tennisplatz1 - Tennis...**

tenezroot  
Thomas Muster  
Übersicht Abmelden

**Reservierung** **Auswertung** **Verein** **System**

**Reservierung - Tennisplatz1**

Datum: Montag, 25.01.2010  
Zeit: 10:00 - 11:00 Uhr  
Kunde:  Aktuelles Guthaben: 100,00 EUR  
Normalpreis pro Einheit: 10,00 EUR  
Anzahl Wochen:   
Rabatt:  % Standard-Rabatt des Kunden: 5,00%  
Summe:  EUR

© 2010 Tenez.at

Beim Reservieren wird das aktuelle Guthaben und der Rabatt des Kunden automatisch ermittelt.

**ReservierungsbestÄ=tigung - Tennis...**

tenezroot  
Thomas Muster  
Übersicht Abmelden

**Reservierung** **Auswertung** **Verein** **System**

**ReservierungsbestÄ=tigung**

Kunde: Klaus Maier  
Platz: Tennisplatz1 (Tennishalle1)  
Datum: 25.01.2010  
Zeit: 10:00 - 11:00 Uhr  
Preis: 9,50 EUR (5,00% Rabatt)

© 2010 Tenez.at

Nach dem Reservieren wird eine BestÄ=tigung gezeigt.

Tennishalle1 - Tenez

tenezroot  
Thomas Muster  
Übersicht Abmelden

Reservierung Auswertung Verein System

Tennishalle1 Montag  
« 25.01.2010 »  
Heute

Tennisplatz1

10:00 – 11:00	Klaus Maier	10,00 € 9,50 €
11:00 – 12:00	Reservieren	10,00 €
12:00 – 13:00	Reservieren	10,00 €
13:00 – 14:00	Reservieren	10,00 €
14:00 – 15:00	Reservieren	10,00 €
15:00 – 16:00	Reservieren	10,00 €
16:00 – 17:00	Reservieren	10,00 €
17:00 – 18:00	Reservieren	10,00 €
18:00 – 19:00	Reservieren	10,00 €
19:00 – 20:00	Reservieren	10,00 €

© 2010 Tenez.at

Nun wird die reservierte Zeiteinheit angezeigt. Dabei wird der Kundenname und auch der wirkliche Preis (nach Abzug des Rabatts) angezeigt.

Klickt man auf diese Zeiteinheit, ist es möglich die Reservierung wieder zu stornieren.

Reservierung - Tennisplatz1 - Tennis...

tenezroot  
Thomas Muster  
Übersicht Abmelden

Reservierung Auswertung Verein System

Reservierung

Kunde:	Klaus Maier
Platz:	Tennisplatz1 (Tennishalle1)
Datum:	Montag, 25.01.2010
Zeit:	10:00 - 11:00 Uhr
Preis:	9,50 EUR (5,00% Rabatt)

Drucken Stornieren Tagesübersicht

© 2010 Tenez.at

Nach dem Stornieren ist die Zeiteinheit wieder frei.

## 7. System Log



Datum	Club	User	IP	Aktivität
21.01.2010 23:12	Tenez	tenezroot	127.0.0.1	Neuen Benutzer angelegt: Klaus (Klaus Maier)
21.01.2010 23:11	Tenez	tenezroot	127.0.0.1	Neuen Benutzer angelegt: Franzmann (Franz Maier)
21.01.2010 23:08	Tenez	tenezroot	127.0.0.1	Neuen Benutzer angelegt: mmustermann (Max Mustermann)
21.01.2010 22:58	Tenez	tenezroot	127.0.0.1	Neue Kundengruppe: Stammkunde

Seite 1 von 1

Bei dem Log werden alle Aktionen gespeichert. Hier wurde als Filterkriterium nur „Benutzerverwaltung“ ausgewählt und somit nur Benutzerbestimmte Aktionen aufgelistet.

## 8. Auswertung

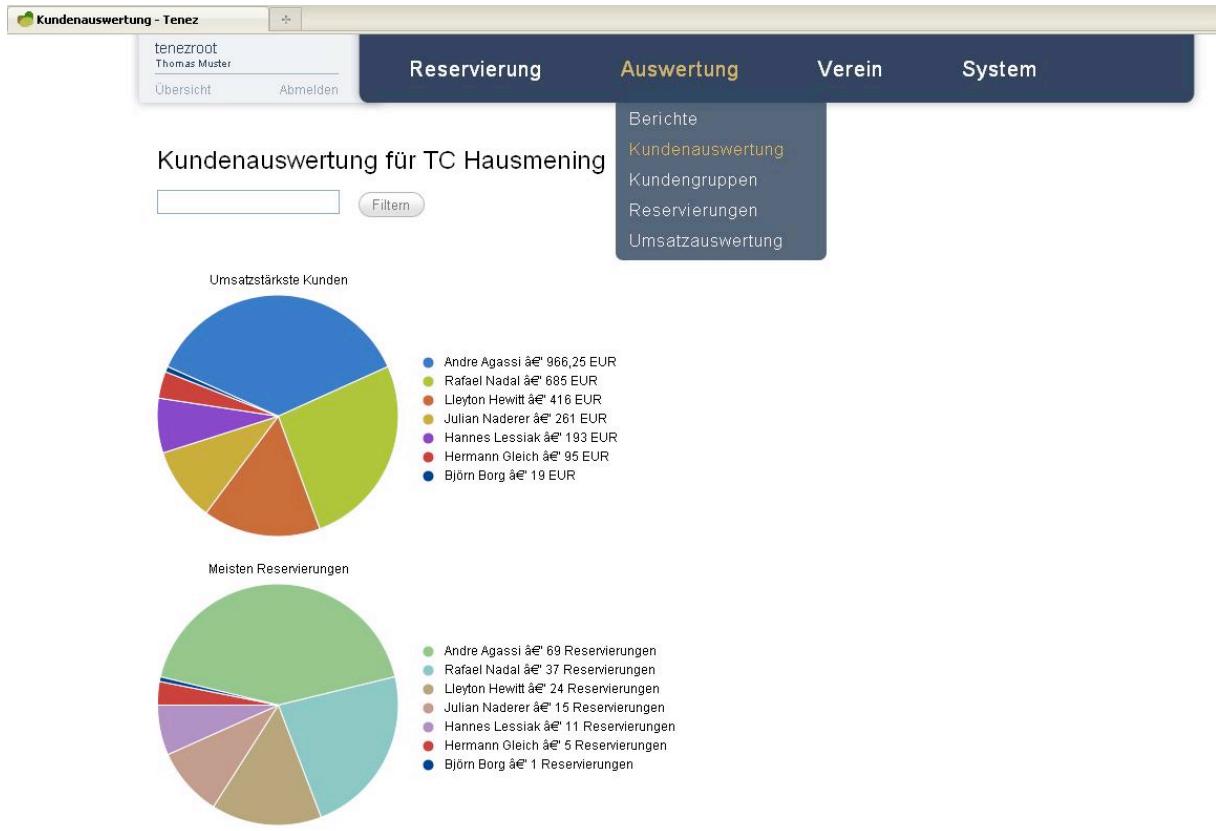
### a. Berichte



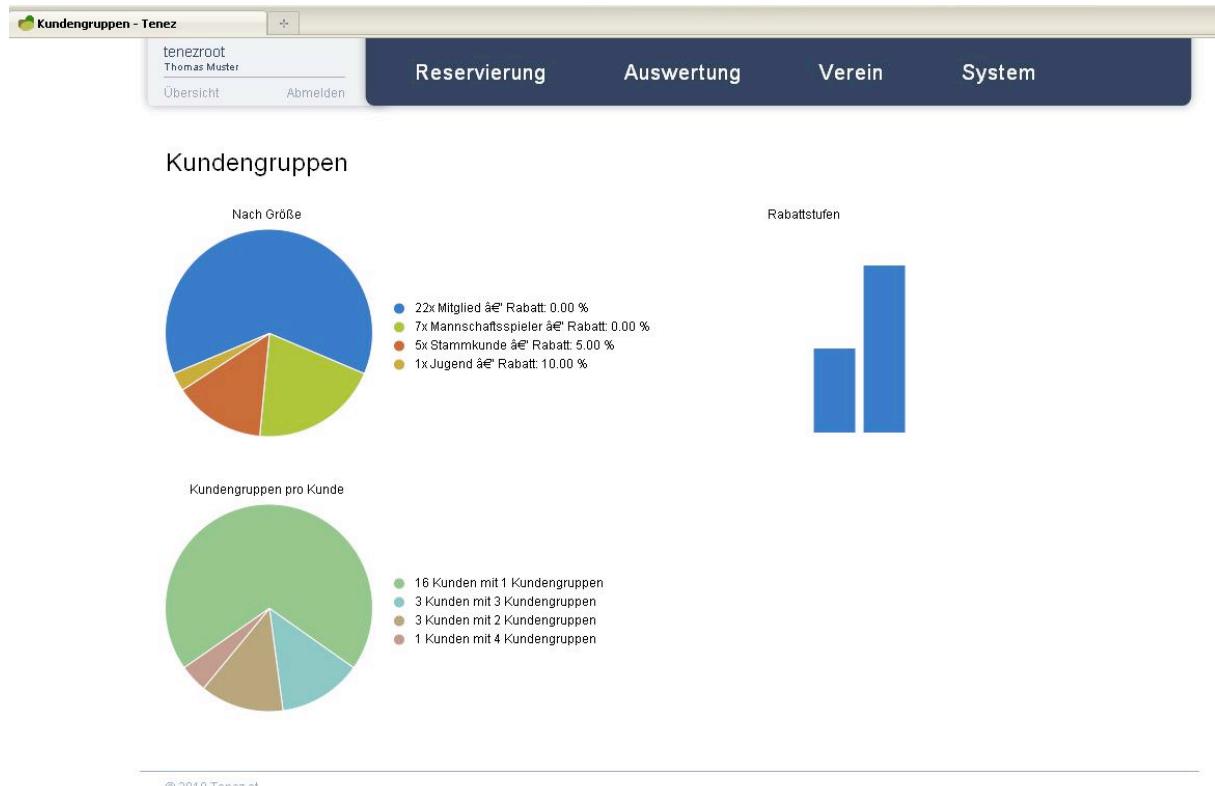
Verfügbare Berichte

Reservierungen der aktuellen Woche – Reservierungen der aktuellen Woche des TC Hausmenings  
Reservierungen der vorigen Woche – Reservierungen der vorigen Woche des TC Hausmenings  
Reservierungen der nächsten Woche – Reservierungen der nächsten Woche des TC Hausmenings  
Kundenliste – TC Hausmening – Gesamte Kundenliste des TC Hausmenings

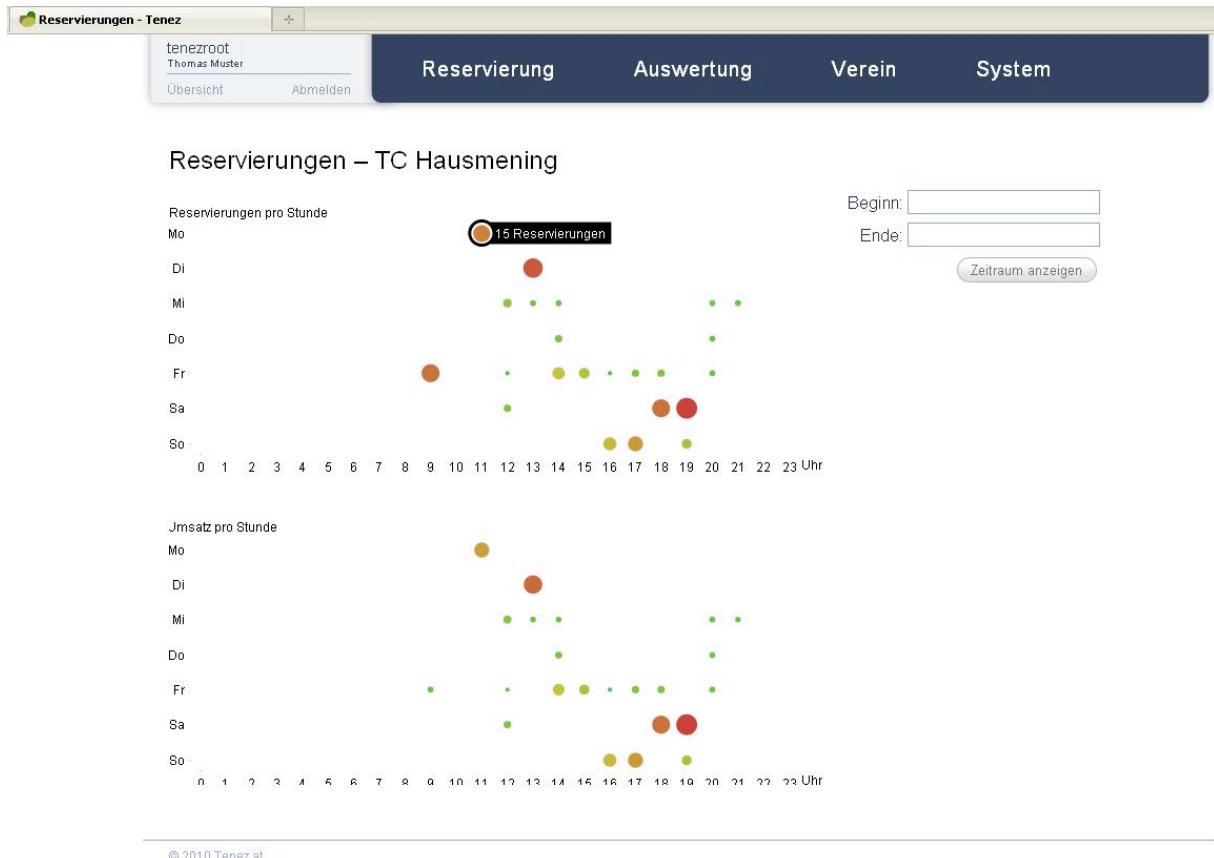
## b. Kundenauswertung



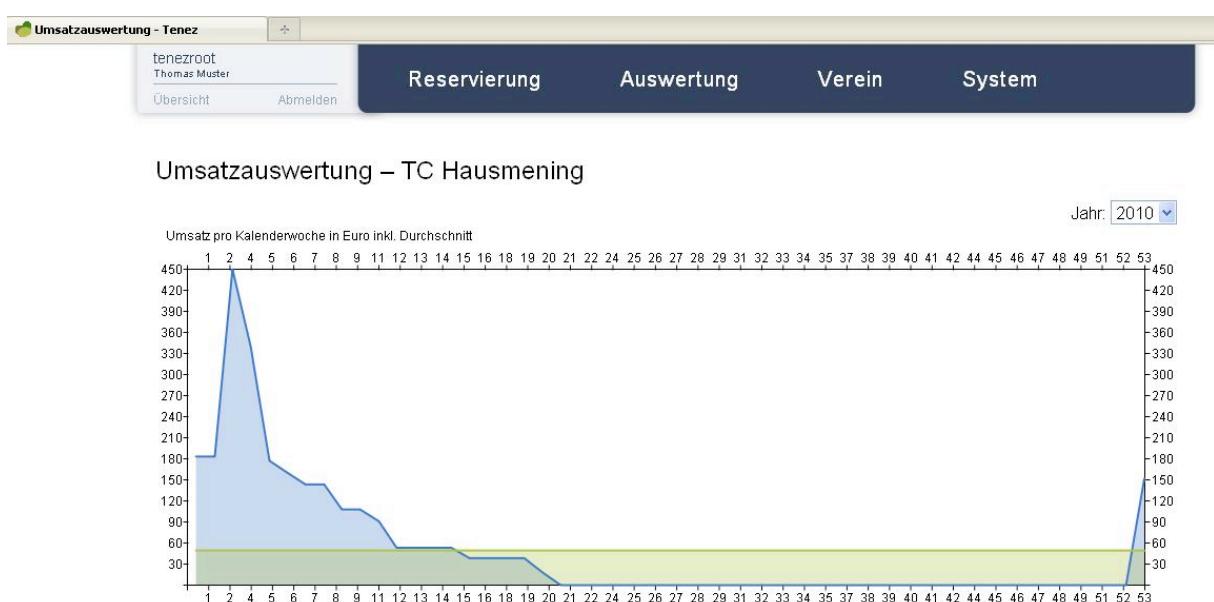
## c. Kundengruppen



## d. Reservierung



## e. Umsatzauswertung



# Versionshistorie

v0.2	22.01.2010	Dominik Gruber	Layout
v0.1	21.01.2010	Manuel Djalili	Erstellung