

---

# Relatório: Garantia de Qualidade (Critérios de aceitação)

**Projeto:** CloudFit

**Grupo:** Grupo G404  
Dinis Cruz (nº 93080)  
Francisca Barros (nº 93102)  
Lucas Sousa (nº 93019)  
Pedro Bastos (nº 93150)

**Data de preparação:** Aveiro, 6 de junho de 2019

**Circulação:** Docentes e Discentes de MAS.

## Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
28/05/2019	Francisca Barros	Preenchimento da <i>Introdução</i> e capítulo 1 – <i>Caracterização das Personas</i> .
28/05/2019	Pedro Bastos	Preenchimento das <i>User Stories</i> do capítulo 2 – <i>Histórias (user stories)</i> .
30/05/2019	Francisca Barros	Realização de formatações no capítulo 2 – <i>Histórias (user stories)</i> .
01/06/2019	Francisca Barros	Preenchimento da secção 2.2 do capítulo 2 - <i>Critérios de aceitação para o Milestone 1 do projeto</i> .
07/06/2019	Pedro Bastos	Preenchimento da secção 2.1 do capítulo 2 – <i>Milestones do produto</i> .
07/06/2019	Francisca Barros	Preenchimento da secção 2.3 do capítulo 2 – <i>Critérios de aceitação para o Milestone 3 do projeto</i> .
08/06/2019	Lucas Sousa e Dinis Cruz	Preenchimento do capítulo 3 – <i>Automação de Testes de aceitação</i> .

# Índice

<b>1</b>	<b>Caraterização das <i>Personas</i></b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Histórias (<i>user stories</i>)</b> .....	<b>8</b>
2.1	<i>Milestones</i> do produto .....	8
2.2	Critérios de aceitação para o <i>Milestone</i> 1 do projeto .....	9
2.3	Critérios de aceitação para o <i>Milestone</i> 3 do projeto .....	10
<b>3</b>	<b>Automação de testes de aceitação</b> .....	<b>11</b>

## Introdução

Este relatório tem como objetivo principal a ilustração dos processos de validação, que decorreram da implementação da arquitetura proposta pelo *CloudFit*, delineada no anterior relatório [E5] *Relatório de Especificação – Desenho*.

De modo a suportar os processos realizados, foram criadas diferentes *user stories* dos principais *Milestones* na construção do sistema de informação. Estes *user stories* servem para ilustrar, de forma sucinta e clara, como imaginámos que o produto iria funcionar no '*mundo real*'. Adicionalmente, incluímos os respetivos critérios de aceitação levados em consideração para o correto funcionamento do sistema.

# 1 Caracterização das *Personas*

O desenvolvimento do sistema *CloudFit* foi suportado através de quatro *Personas*, consideradas relevantes para uma caracterização concreta do contexto operacional do *CloudFit*: uma *Persona* principal, Ruben, um *Personal Trainer* registado no ginásio *GetFit*; uma *Persona* secundária, António, manager do ginásio *GetFit*; e duas *Personas* servidas pelo sistema, o Joaquim e a Alberta.

## *Persona 1: Rúben, um Personal Trainer certificado do ginásio GetFit*



**Rúben** é um *Personal Trainer* que obteve a sua certificação há 2 anos. Para além do estudo constante da área que o fascina, *Fitness*, ele gosta de passar uma tarde fora da correria do trabalho, na companhia dos amigos.

Quando começou a exercer a sua profissão, ele nunca lidou com plataformas que permitissem a gestão e o contacto personalizado direto com os seus atletas – todo o trabalho era desenvolvido em formato físico (papel), e muitos dos seus atletas perdiam os planos e indicações que ele lhes dava.

Os seus atletas são todos únicos – alguns sofrem de patologias que os impedem de realizar certo exercício, outros não têm uma disponibilidade ideal; Rúben gosta de assegurar um tratamento personalizado para cada um, de modo a desenvolver um plano de treino acordo com as necessidades individuais de cada um.

Atualmente, ao trabalhar com papel e caneta, Rúben não tem a disponibilidade para lidar com cada atleta da forma personalizada desejada – o processo é demorado, e muitas vezes, ambas as partes saem prejudicadas. A substituição do seu método de trabalho atual por um sistema que compilasse todos os dados dos seus atletas seria vantajosa, pois poderia estabelecer o contacto personalizado que deseja, e os seus atletas não correriam o risco de se autossabotar ao, eventualmente, perder o plano de treino que lhes havia entregue.

**MOTIVAÇÃO:** Rúben deseja melhorar e potencializar a maneira como lida com os seus atletas, assegurando que estes conseguem dar o seu melhor e não prejudicam os seus resultados.

## *Persona 2: António, manager do ginásio GetFit*

**António** é o atual manager do ginásio *GetFit*, que exerce o seu cargo há mais de 6 anos. Além da gestão diária dos seus *Personal Trainers* e Atletas, António tem um forte interesse pelas constantes evoluções das TIC.

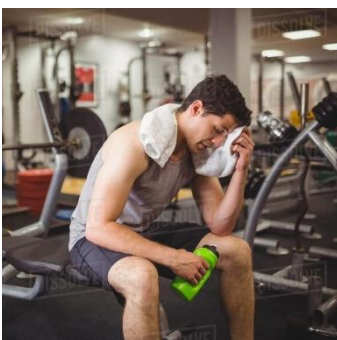
Sendo o manager de um ginásio altamente frequentado, a gestão dos seus utilizadores nem sempre é fácil – o sistema de gestão atualmente utilizado é lento e antigo, implementado somente no nível interno do ginásio e a sua atualização não permite o ginásio produzir os resultados desejados (ocasionalmente, dados inseridos são perdidos ou colocados no sítio errado).



António sabe que o sistema atual é, por vezes, contraproducente para o negócio e, portanto, gostaria de o substituir por um sistema que pudesse ser acedido por todas as partes envolvidas – tanto ele, como manager do *GetFit*, como os seus atletas e *Personal Trainers* deveriam ter acesso remoto a uma plataforma que compilasse todos os atletas, *Personal Trainers*, e respetivas informações relevantes.

**MOTIVAÇÃO:** António deseja gerir o seu ginásio da maneira mais eficiente possível, facilitando e melhorando a maneira como lida com os dados de cada utilizador.

### Persona 3: Joaquim, novo atleta do ginásio GetFit



**Joaquim**, de 30 anos, decidiu finalmente fazer algo por si e mudar a sua vida para melhor, tendo-se inscrito no ginásio *GetFit* há menos de um mês. Devido ao seu trabalho sedentário – das 09h-17h diariamente, sempre sentado na sua secretária em frente a um computador – Joaquim, mesmo sendo novo, estava descontente com o seu físico.

Tendo um trabalho cansativo e rotineiro, mas que não envolve esforço físico, Joaquim, embora quisesse, nunca teve o tempo necessário para alterar os seus hábitos. Sempre que tentava melhorar o seu estilo de vida, havia algum

contratempo que o fazia desistir, revertendo todo o progresso realizado.

Após a sua mulher o ter inscrito no ginásio, Joaquim sentiu-se motivado para alterar a sua mentalidade e atingir um melhor condicionamento. Contudo, como não tem a motivação nem o acompanhamento direto de ninguém, Joaquim pensa muitas vezes em desistir, como fazia antigamente.

**MOTIVAÇÃO:** Joaquim deseja ter a motivação necessária para atingir o seu objetivo de longa data, melhorando finalmente o seu bem-estar. Ele também gostaria de ter o contacto direto com alguém da área, de modo a manter-se motivado, e garantir que está no caminho correto.

### Persona 4: Alberta, atleta do ginásio GetFit

Entusiasta do mundo *fitness*, **Alberta**, de 25 anos, é uma atleta inscrita no *GetFit* há 5 anos. Desde que se inscreveu e começou a praticar exercício físico regularmente, Alberta sentiu que melhorou não só o seu bem-estar físico como também mental.

Entre trabalho e estudos, Alberta gosta de utilizar parte do pouco tempo livre que tem para se exercitar, aliviando parcialmente o stress associado à sua vida.

Inicialmente, foi acompanhada por um *Personal Trainer* que lhe desenhou um plano de treino, e lhe deu algumas indicações acerca do mesmo. Embora sinta que tenha feito progressos, Alberta perdeu o plano de treino que lhe foi atribuído – tinha que andar sempre com um papel atrás que, eventualmente, acabou por perder.

Devido à sua vida atarefada, Alberta dificilmente consegue arranjar disponibilidade para marcar uma nova avaliação física de modo a obter indicações do progresso efetuado e atualizar o plano de treino antigo. Porém,



Alberta acredita que, quando o fizer, a probabilidade de voltar a perder o plano de treino é elevada e, por outro lado, também gostaria de se sentir mais acompanhada.

**MOTIVAÇÃO:** Alberta deseja ter o seu plano de treino à distância de um clique, de modo a otimizar o seu progresso e bem-estar. Ela também gostaria de ser seguida mais de perto, tendo a possibilidade de contactar com algum profissional do ramo mais frequentemente.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Todas as imagens utilizadas são *Stock Images*.

## 2 Histórias (*user stories*)

Ref <sup>a</sup>	User Story
US.1	Como Joaquim, novo atleta, eu quero marcar a minha primeira avaliação para me atribuírem o primeiro plano de treino.
US.2	Como Alberta, atleta já existente, eu quero marcar uma nova avaliação para me atualizarem o plano de treino.
US.3	Como Rúben eu quero visualizar a listagem dos meus atletas para garantir o seu acompanhamento personalizado.
US.4	Como Rúben eu quero atribuir planos de treino para que o/a Joaquim/Alberta, meus atletas, atinjam os seus objetivos.
US.5	Como Joaquim/Alberta eu quero dar feedback ao Rúben, meu Personal Trainer, para que ele possa acompanhar o meu progresso.
US.6	Como Rúben eu quero atualizar os planos de treino para que o/a Joaquim/Alberta tenham progresso.
US.7	Como Alberta/Joaquim eu quero obter feedback do Rúben para comparar o meu estado atual com o meu estado anterior.
US.8	Como Rúben eu quero conseguir responder rapidamente ao/à Joaquim/Alberta para que ele/a se mantenha motivado/a.
US.9	Como Joaquim/Alberta eu quero contactar Rúben para saber como executar o plano corretamente.
US.10	Como Rúben eu quero dar feedback ao/à Joaquim/Alberta para que ele(a) possa melhorar a execução do seu plano.

Tabela 1: User Stories

### 2.1 *Milestones* do produto

Milestone	Casos de utilização abrangidos
M1: Criação de plano de treino	<ul style="list-style-type: none"> <li>CaU1.1: Marcar avaliação com o PT</li> <li>CaU1.2: Introduzir os dados antropométricos</li> <li>CaU1.5: O PT atribui um novo plano</li> </ul>
M2: Atualização do plano de treino	<ul style="list-style-type: none"> <li>CaU1.3: Avaliação dos progressos</li> <li>CaU1.4: Marcação de uma nova avaliação</li> <li>CaU1.5: O PT atribui um novo plano</li> </ul>



M3: Feedback	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CaU2.1: Feedback dado pelo atleta ao PT</li> <li>• CaU2.2: Resposta do PT ao feedback do atleta</li> </ul>
--------------	---

Tabela 2: *Milestones* do produto

## 2.2 Critérios de aceitação para o *Milestone 1* do projeto

User story	Critérios de aceitação
<b>US1: Marcação da avaliação com o PT</b>  Como Joaquim, novo atleta, eu quero marcar a minha primeira avaliação para me atribuírem o primeiro plano de treino.	<u>Scenario 1-1:</u>  Dado que sou um novo atleta com sessão iniciada na plataforma Quando entro na página 'Chat' Escrevo uma mensagem para o meu PT para me marcar uma avaliação O PT deve receber a mensagem e marcar uma data para a avaliação do atleta  <u>Scenario 1-2:</u>  Dado que sou um PT que tem sessão iniciada na plataforma Quando entro na página 'Atletas' Quando clico "Mais info" no atleta pretendido Quando clico em "Marcar Avaliação" Deve aparecer um pop-up a informar que a avaliação foi marcada com sucesso Deve aparecer na página do atleta um pop-up a informar que tem uma avaliação marcada com o PT
<b>US2: Atribuição do plano</b>  Como Rúben eu quero atribuir planos de treino para que o/a Joaquim/Alberta, meus atletas, atinjam os seus objetivos.	<u>Scenario 2-1:</u>  Dado que sou um Personal Trainer com sessão iniciada na plataforma Quando entro na página 'Atletas' Quando clico "Mais info" no atleta pretendido Quero escrever o plano de treino e colocar na tabela "Plano de treino atual" E o meu atleta deve conseguir visualizar o seu plano de treino

Tabela 3: Critérios de Aceitação para o *Milestone 1* do Projeto

## 2.3 Critérios de aceitação para o *Milestone 3* do projeto

<i>User story</i>	Critérios de aceitação
<p><b>US1: Atleta pode fornecer feedback</b></p> <p>Como atleta, eu quero poder fornecer feedback ao meu PT, de modo a obter indicações acerca do meu progresso</p>	<p><u>Scenario 1-1:</u></p> <p>Dado que eu sou um atleta com sessão iniciada na plataforma</p> <p>Quando eu estou na página de 'Feedback'</p> <p>E eu escrevo uma mensagem na caixa de texto correspondente, e clico em 'Enviar'</p> <p>Eu devo poder ver que a mensagem foi enviada para o meu PT</p> <p>E o meu PT deve receber a minha mensagem</p> <p><u>Scenario 1-2:</u></p> <p>Dado que eu sou um atleta com sessão iniciada na plataforma</p> <p>E ainda não tenho nenhum <i>Personal Trainer</i> associado</p> <p>Quando eu entro na página de 'Feedback'</p> <p>E eu escrevo uma mensagem na caixa de texto correspondente, e clico em 'Enviar'</p> <p>A mensagem não deve ser enviada</p> <p>E um aviso <i>pop-up</i> informativo de que devo marcar uma avaliação para ter um <i>Personal Trainer</i> associado deve aparecer.</p>
<p><b>US2: Personal Trainer pode responder a feedback</b></p> <p>Como Rúben eu quero conseguir responder rapidamente ao/à Joaquim/Alberta para que ele/a se mantenha motivado/a.</p>	<p><u>Scenario 2-1:</u></p> <p>Dado que eu sou um <i>Personal Trainer</i> com sessão iniciada na plataforma</p> <p>E tenho uma notificação de mensagem nova</p> <p>Quando eu entro na página de 'Feedback'</p> <p>E vejo as mensagens novas que tenho, eu tenho a possibilidade de lhes responder uma mensagem de resposta na caixa de texto correspondente</p> <p>E quando clico em 'Enviar'</p> <p>Eu devo poder ver que a mensagem foi enviada para o meu atleta</p> <p>E o meu atleta deve receber a minha mensagem</p>

Tabela 4: Critérios de Aceitação para o *Milestone 3* do Projeto

### 3 Automação de testes de aceitação

[illegible]

Figura 1: Visualizar os *Personal Trainers* e Atletas Pertencentes ao Ginásio

[illegible]

Figura 2: Introduzir Dados Biométricos

[illegible]

Figura 3: Envio de Mensagem por Atleta

[illegible]

Figura 4: Marcação de Avaliação Física

Item	Object	Input	Output	Description
→ 1 - Open Browser		""		
→ 2 - Navigate To Url		"https://botto0.github.io/Clo"		
→ 3 - Click	a_Login			
→ 4 - Set Text	input_Login_form-control un	"Dinis"		
→ 5 - Set Encrypted Text	input_Login_form-control up	"EQ5/+ZqzLOluGIMNI5DsNA"		
→ 6 - Click	div_Login_row			
→ 7 - Click	button_Mais info			
→ 8 - Set Text	input_Atualizar plano de treir	"10 flexões"		
→ 9 - Set Text	input_Atualizar plano de treir	"20 Lounges"		
→ 10 - Set Text	input_Atualizar plano de treir	"Plank (30 Segundos)"		
→ 11 - Set Text	input_Atualizar plano de treir	"15 Jumping Jacks"		
→ 12 - Click	th			
→ 13 - Set Text	input_Atualizar plano de treir	"10 Diamond push ups"		
→ 14 - Set Text	input_Atualizar plano de treir	"10 Push Ups"		
→ 15 - Set Text	input_Atualizar plano de treir	"10 Diamond push Ups"		
→ 16 - Set Text	input_Atualizar plano de treir	"15 Agachamentos"		
→ 17 - Set Text	input_Atualizar plano de treir	"FootFire (30 Segundos)"		
→ 18 - Click	button_Atualizar			
→ 19 - Click	a_Logout			
→ 20 - Click	a_Login			
→ 21 - Set Text	input_Login_form-control un	"Francisca"		
→ 22 - Set Encrypted Text	input_Login_form-control up	"EQ5/+ZqzLOLjEeyxSlhag="		
→ 23 - Click	a_Workout Plan			
→ 24 - Click	a_Logout			
→ 25 - Close Browser				

Figura 5: Atualização de Plano de Treino

[illegible]

Figura 6: Visualização do Progresso do Atleta