

Algemene voorwaarden – Reus Software Development

Versie oktober 2025

Deel 1 – Heldere, juridisch geldige versie

Dit zijn de algemene voorwaarden van Reus Software Development

Ik werk graag helder en eerlijk. Deze voorwaarden beschrijven wat *jij* van mij mag verwachten en wat ik van jou verwacht als we samenwerken aan softwareontwikkeling of IT-advies.

1. Wie ik ben

Reus Software Development is een eenmanszaak in Hilversum. Ik ontwerp, ontwikkel en adviseer over software en IT-systeem. Wanneer ik in deze voorwaarden spreek over *ik* of *opdrachtnemer*, bedoel ik Reus Software Development. Met *jij* of *opdrachtgever* bedoel ik de partij die een opdracht verstrekt.

2. Toepassing van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor al mijn aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen, tenzij we daar schriftelijk van afwijken. Eventuele inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij ik daar uitdrukkelijk schriftelijk mee instem.

3. Offertes en prijzen

Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld. Prijzen zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, zoals reis-

of licentiekosten. Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet om een deelopdracht uit te voeren tegen een evenredig deel van de prijs.

4. Samenwerking en uitvoering

Ik voer opdrachten uit naar beste inzicht en vakmanschap. Soms is het nodig om samen tussentijds keuzes te maken of de scope te verduidelijken. Als jij informatie of materialen moet aanleveren, zorg je dat die op tijd en volledig zijn. Vertraagt de uitvoering doordat gegevens ontbreken, dan kan ik de planning aanpassen of extra kosten berekenen. Ik mag, als dat nodig is, gespecialiseerde derden inschakelen onder mijn verantwoordelijkheid.

5. Planning en wijzigingen

Termijnen zijn altijd indicatief. Softwareontwikkeling kent soms verrassingen. Als er iets verandert in de opdracht, bijvoorbeeld in inhoud, planning of kosten, bespreken we dat tijdig en bevestigen we het schriftelijk. Wijzigingen kunnen leiden tot een aangepaste prijs of doorlooptijd.

6. Facturatie en betaling

Ik factureer volgens afspraak, meestal na een fase of maand. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum. Betaal je niet op tijd, dan mag ik de wettelijke rente en redelijke incassokosten rekenen en de uitvoering pauzeren totdat betaling is ontvangen. Verrekening of opschorting door de opdrachtgever is niet toegestaan.

7. Eigendom en gebruik van resultaten

De broncode, ontwerpen, documentatie en andere resultaten blijven mijn intellectuele eigendom, tenzij we daarover schriftelijk iets anders afspreken. Je krijgt altijd een gebruiksrecht voor de afgesproken doelen binnen je eigen organisatie. Herpublicatie, doorverkoop of hergebruik buiten dat kader mag alleen met mijn toestemming. Ik mag mijn opgedane kennis en generieke code-onderdelen ook in andere projecten gebruiken, zolang dat geen vertrouwelijke informatie van jou onthult.

8. Aansprakelijkheid

Ik werk zorgvuldig, maar kan niet garanderen dat software volledig foutloos of volledig vrij van beveiligingsrisico's is. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot wat mijn verzekeringen dekken. Ik ben niet aansprakelijk

voor indirecte schade, zoals winstderving, gevolgschade of dataverlies, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Als er toch iets misgaat, meld je dat binnen redelijke termijn zodat ik het kan herstellen of beperken.

9. Garanties

Ik lever de software of diensten zoals afgesproken, volgens de stand van de techniek op het moment van oplevering. Eventuele fouten die binnen 30 dagen na oplevering worden gemeld, los ik kosteloos op, tenzij ze het gevolg zijn van verkeerd gebruik, aanpassing door derden of omstandigheden buiten mijn invloed, zoals storingen in externe systemen.

10. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Ik behandel alle informatie van jou vertrouwelijk en gebruik die alleen voor het uitvoeren van de opdracht. Als ik persoonsgegevens verwerk namens jou, sluiten we een aparte verwerkersovereenkomst volgens de AVG. Beide partijen nemen redelijke maatregelen om gegevens te beveiligen.

11. Overmacht

Soms gebeuren er dingen buiten onze invloed, zoals stroomstoringen, overheidsmaatregelen, stakingen of netwerkproblemen. In zulke gevallen mogen we onze verplichtingen tijdelijk opschorten zonder schadevergoeding. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mag ieder van ons de overeenkomst beëindigen.

12. Beëindiging van de samenwerking

Je mag de samenwerking beëindigen, mits je de al uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten betaalt. Ik mag dat ook doen als jij je verplichtingen niet nakomt of bij overmacht, faillissement of betalingsonmacht. Na beëindiging blijven de bepalingen over betaling, aansprakelijkheid en intellectueel eigendom gelden.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op onze samenwerking is Nederlands recht van toepassing. Als er een meningsverschil ontstaat, proberen we dat eerst in overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan is de rechter in mijn vestigingsplaats, Hilversum, bevoegd.

14. Vindplaats en geldigheid

Deze voorwaarden gelden vanaf oktober 2025 en vervangen eerdere versies.
De actuele versie is altijd beschikbaar via Reus Software Development.

Deel 2 – Juridische, artikelsgewijze versie

Artikel 1: Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Reus Software Development, gevestigd te Hilversum.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit of aan wie opdrachtnemer een aanbod doet.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over het leveren van diensten op het gebied van softwareontwikkeling, IT-consultancy of aanverwante werkzaamheden.

Diensten: alle werkzaamheden waartoe opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbint, waaronder ontwerpen, ontwikkelen, testen, adviseren en documenteren van software.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
3. Inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is vermeld.

2. De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte of aanbieding schriftelijk, ook per e-mail, heeft aanvaard.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte of aanbieding binden opdrachtnemer niet.
4. Alle prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet om een deel van de opdracht te verrichten tegen een evenredig deel van de prijs.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap, op basis van de op dat moment bekende stand van de techniek.
2. Termijnen voor oplevering zijn nooit fataal.
3. Opdrachtnemer mag derden inschakelen voor de uitvoering van werkzaamheden.
4. Opdrachtgever moet alle gegevens en materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig en juist aan opdrachtnemer verstrekken.
5. Als die gegevens niet tijdig worden aangeleverd, mag opdrachtnemer de uitvoering opschorten en extra kosten volgens het gebruikelijke tarief rekenen.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van de overeenkomst nodig is, overleggen partijen over de wijziging, de prijs en de uitvoeringstermijn.
2. Opdrachtnemer mag de uitvoering van de gewijzigde overeenkomst opschorten totdat de wijziging schriftelijk is bevestigd.
3. Wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van prijs en planning.

Artikel 6: Betaling

1. Facturatie gebeurt volgens de afspraken in de offerte of overeenkomst.
2. Betaling moet plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
3. Als opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en verschuldigd hij wettelijke rente.

4. Alle redelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Betalingen worden eerst verrekend met kosten, dan met rente en daarna met de hoofdsom.
6. Opdrachtgever mag geen betalingen verrekenen of opschorten.

Artikel 7: Eigendom en intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op programmatuur, ontwerpen, documentatie of andere materialen die opdrachtnemer ontwikkelt of levert, berusten bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Opdrachtgever krijgt alleen een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de resultaten te gebruiken voor het afgesproken doel binnen de eigen organisatie.
3. Opdrachtnemer mag kennis, algoritmes, modules of codeonderdelen die niet specifiek voor opdrachtgever zijn ontwikkeld ook in andere projecten gebruiken.
4. Overdracht van rechten vindt alleen plaats als dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
3. Als er geen verzekering uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade of dataverlies.
5. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 9: Garanties en melding van gebreken

1. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde software en diensten voldoen aan de overeenkomst en met zorg zijn uitgevoerd.
2. Gebreken die binnen 30 dagen na oplevering worden gemeld, worden kosteloos hersteld, tenzij ze zijn ontstaan door verkeerd gebruik, aanpassingen door derden of omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer.

3. Klachten moeten schriftelijk en zo snel mogelijk na ontdekking worden gemeld.
4. Blijkt een klacht ongegrond, dan komen de onderzoekskosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10: Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

1. Beide partijen moeten alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen geheimhouden.
2. Als opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt voor opdrachtgever, sluiten partijen een aparte verwerkersovereenkomst volgens de AVG.
3. Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en bedrijfsinformatie te beveiligen.

Artikel 11: Overmacht

1. Overmacht betekent elke omstandigheid buiten de wil van opdrachtnemer waardoor de uitvoering tijdelijk of blijvend wordt verhinderd.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort.
3. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst zonder schadevergoeding beëindigen.
4. Voor zover opdrachtnemer zijn verplichtingen deels is nagekomen, moet opdrachtgever het uitgevoerde deel betalen.

Artikel 12: Beëindiging

1. Opdrachtnemer mag de overeenkomst direct beëindigen als opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, failliet is of surseance van betaling aanvraagt.
2. Als opdrachtgever opzegt, moet hij de uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten betalen.
3. Bepalingen over intellectueel eigendom, aansprakelijkheid en betaling blijven gelden na beëindiging.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in Hilversum is bevoegd bij geschillen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

3. Partijen proberen eerst in overleg een geschil op te lossen voordat ze naar de rechter stappen.

Artikel 14: Slotbepalingen

1. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is leidend voor de uitleg ervan.
2. Deze versie van oktober 2025 vervangt alle eerdere versies.
3. De voorwaarden zijn op verzoek kosteloos verkrijgbaar en te raadplegen via Reus Software Development.