

## Пројектни задатак #2 – Систем за анкетирање (E) Спецификација корисничких захтева

Коришћењем PHP технологије, технологије AJAX и MySQL базе података, реализовати следећу веб апликацију која служи за креирање, попуњавање и преглед резултата већ попуњених анкета.

Постоје четири врсте корисника: испитаник, службеник, креатор (аутор) анкете и администратор.

Свим корисницима треба омогућити пријављивање на систем. Корисник има могућност да након исправно унетих података настави рад са остатком система. У случају погрешно унетих података приказати одговарајућу поруку. Поред пријављивања на систем, кориснику на почетном екрану треба омогућити промену лозинке и регистрацију, у случају да је корисник у систему нови.

Регистрација треба да омогући унос следећих података:

- име,
- презиме,
- корисничко име,
- лозинка (и потврда лозинке),
- датум рођења и место рођења,
- JMБГ (јединствени матични број грађана)<sup>1</sup>,
- контакт телефон,
- електронска пошта.

Ако су подаци исправно унети (извршити неке основне провере) треба креирати нови захтев за регистрацију. Администратор је задужен за разматрање пристиглих захтева, а исход може да буде прихватање или одбацивање захтева. Новог корисника може директно у систем унети и сам администратор.

Код промене лозинке потребно је да осим уноса корисничког имена и лозинке, корисник унесе и нову лозинку. Ако корисничко име не постоји или лозинка није добра потребно је приказати одговарајућу поруку. Када се успешно промени лозинка, вратити се на екран за пријављивање на систем. Промену лозинке треба омогућити свим корисницима система.

#### Испитаник

Након успешног пријављивања на систем, испитаник има могућност прегледа свих анкета. Анкете је могуће сортирати, и у опадајућем и у растућем поретку, по називу, датуму почетка и датуму краја анкете. Избором одређене анкете, испитаник може видети детаље, односно почети са попуњавањем, ако анкета није попуњена или видети

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> ЈМБГ треба да се валидира према правилима за формирање ЈМБГ: <u>ЛИНК</u>



Универзитет у Београду - Електротехнички факултет Катедра за рачунарску технику и информатику (РТИ)

своје резултате већ попуњене анкете. Потребно је назначити кориснику да ли је анкета већ попуњавана или није. Ако је време трајања анкете прошло, онемогућити њено попуњавање.

Након завршетка попуњавања анкете, кориснику треба приказати неки *progress bar* (нпр. попуњено је 8/12 питања или 66%), који зависи од броја одговорених питања. Након попуњавања анкете, приказати резултат попуњавања, и питања и дате одговоре које је дао испитаник. Треба омогућити и парцијално попуњавање анкете, односно снимање тренутног стања тј. накнадни наставак попуњавања, све док испитаник не потврди да је коначно завршио са попуњавањем, односно док не закључа ту анкету. Када закључа анкету, измене од стране испитаника више нису могуће.

### Службеник

Након успешног пријављивања на систем, службенику су доступне све функционалности као и испитанику и још једна нова. Исту анкету може да попуни неограничен број пута (рецимо да су одговори прикупљени у папирном облику, а службеник треба само да их унесе у систем). Ако је анкета персонализована, омогућити унос личних података испитаника који је попунио анкету.

#### Креатор (аутор) анкете

Након успешног пријављивања на систем, аутору анкете су доступне све функционалности као и службенику са додатком неколико нових.

Аутор анкете може да креира нове анкете, прегледа, мења и брише анкете које је направио. Анкета може бити анонимна или персонализована. Уколико је персонализована, треба упамтити податке о испитанику (име, презиме, датум рођења).

За сваку анкету потребно је дефинисати назив анкете и трајање - време почетка и време краја анкете. Забрањено је попуњавање анкете ван дефинисаног временског интервала за ту анкету.

Анкета садржи једно или више питања. Питање је обавезно или не, тј. мора се дати одговор или је могуће прескочити питање. Свако питање се састоји од текста питања и једног или више одговора. Постоје различите врсте одговора:

- 1. Слободан унос нумеричке вредности (једно или више поља)
- 2. Слободан унос кратког текста (једно или више поља)
- 3. Слободан унос дугачког текста
- 4. Избор једног одговора од више понуђених (радио дугме или падајућа листа)
- 5. Избор више одговора од више понуђених (чекбоксови или падајућа листа са избором више опција)

За категорије 4 и 5 омогућити додавање опције "друго" и слободан унос одговора. У додатку су приказани описи појединих типова.



Универзитет у Београду - Електротехнички факултет Катедра за рачунарску технику и информатику (РТИ)

Треба омогућити мењање редоследа питања (и одговора унутар питања), било ручним премештањем или аутоматским мешањем (можете користити генератор случајних бројева).

Корисник може поново употребити питања која су коришћена у раније дефинисаним анкетама (формирати "базу" свих питања, тако да корисник може да изабере питање које се већ појавило у некој од анкета).

Омогућити организовање питања по страницама, тј. аутор бира колико ће бити страница, а питања се равномерно расподељују по свакој страници. Број страница не може бити већи од броја питања.

Аутор анкете може да прегледа резултате анкета. За сваку анкету аутор треба да добије приказ свих попуњених "анкетних листића" од стране испитаника, које може да погледа на исти начин као и испитаник приликом завршетка попуњавања анкете. Поред прегледа резултата, аутор анкете може да прегледа и извештаје за сваку анкету. У збирном извештају неке анкете, за свако питање треба приказати фреквенцију појављивања свих одговора у форми:

- текст питања
  - о текст одговора,
  - о број појављивања тог одговора,
  - о проценат појављивања одговора.

### Администратор

Администратор је корисник са посебним привилегијама. Поред стандардних опција које имају остали корисници, администратору треба омогућити да додаје/ажурира/брише како кориснике.

Администратор може да одобри или не одобри захтев за регистрацијом корисника, као и да постави блокаду на анкете неког корисника (све анкете тог аутора се од тог тренутка не виде у систему анкетирања).

# Додатак

У наставку је дат опис једног дела типова питања, са одговарајућим графичким примером. Студенти не морају да се стриктно придржавају оваквог начина исцртавања, али мора да постоји нешто што личи на уношење електронских анкета на сајтовима.

- Избор једног одговора	од више понуђених (радио дугме или падајућа листа).
1. Tekst pitanja	
Prvi odgovor	
Orugi odgovor	
Treći odgovor	
Cetvrti odgovor	
- Слободан унос нумері (једно или више поља). <b>2. Tekst pitanja</b>	ичке вредности (једно или више поља) и слободан унос кратаког текста
Prvo polje	
Drugo polje	
Trece polje	
- Избор више одговора опција).	а од више понуђених (чекбокс или падајућа листа са избором више
5. Tekst pitanja	
Prvi odgovor	
✓ Drugi odgovor	
Treći odgovor	
✓ Četvrti odgovor	