



## REMERCIEMENTS

Je tiens tout d'abord à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à la réussite de mon stage de fin d'études.

Un grand merci à mon professeur référent, Monsieur HAMID EL BOURKKADI, pour son soutien indéfectible et ses précieux conseils tout au long de cette expérience. Grâce à son implication sans faille, j'ai pu mener à bien ce projet avec succès.

J'adresse également mes sincères remerciements à Monsieur Abdellah Bennani, le directeur de NewDev Maroc, pour m'avoir accueilli au sein de son entreprise et m'avoir fait confiance en me confiant cette mission. Son encadrement a été déterminant dans l'aboutissement de ce travail.

Un merci tout particulier à Monsieur Abdelmounaim Elhajjouji, le chef de projet, pour le temps qu'il a consacré à mon initiation et à mon apprentissage. Ses recommandations avisées m'ont permis d'élargir mes compétences et de remplir mes missions avec succès. Je remercie chaleureusement l'ensemble du personnel de NewDev Maroc pour leur aide précieuse, leur disponibilité et leur bienveillance durant ces quelques mois. Leur collaboration m'a grandement facilité la tâche.

Ma gratitude va également à l'endroit de mes autres enseignants, qui m'ont transmis leur passion pour les savoirs et m'ont permis de mener à bien mon cursus universitaire.

Un immense merci à ma famille pour son soutien indéfectible durant toutes ces années d'études. Leur confiance et leurs encouragements ont été des moteurs essentiels dans la réussite de ce projet.

Encore une fois, je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont contribué à la concrétisation de ce

## Résume :

Ce travail s'inscrit dans le cadre du projet de stage pour notre dernière année au sein de brevet d'un technicien supérieur à TAZA .

Dans le cadre d'achèvement des études du deuxième cycle en développement informatique, les étudiants sont appelés à préparer un mémoire de fin d'études.

Les étudiants peuvent concrétiser et améliorer leurs connaissances informatiques et théoriques récoltées durant les études universitaires par le développement d'un projet pratique pris du monde réel.

C'est ainsi que nous avons procédé à l'étude et la mise en œuvre de l'application « **GESTION D'UN BOUTIQUE DES LUNETTES** ».

Le logiciel vise à organiser et automatiser la gestion de la boutique de lunettes, afin d'augmenter la fiabilité et l'efficacité des opérations, tout en facilitant les tâches administratives et pénibles. Notre application comprendra les fonctionnalités suivantes :

- **Gestion des produits (lunettes)**
- **Gestion des commandes**
- **Gestion des utilisateurs (clients)**
- **Gestion des stocks**
- **Suivi des livraisons**

## Abstract:

This work is part of the internship project for our final year at the Office of Vocational Training and Labor Promotion BTS in Taza. As part of the completion of our second cycle studies in computer development, students are required to prepare a dissertation. This project allows students to materialize and enhance their computer and theoretical knowledge acquired during university studies by developing a practical project based on real-world scenarios.

We have chosen to develop an e-commerce website for selling glasses, which includes both a client interface and an admin interface. The software aims to organize and automate the management of an optical store, thereby increasing reliability, efficiency, and easing administrative tasks.

Our application will include the following features:

- Product Management.
- Order Management.
- User (Client) Management.
- Stock Management.
- Delivery Tracking.

# Table des matières

•

## Liste des figures

Figure 1 : Logo de l'entreprise	10
Figure 2 : Fiche d'identifie de l'entreprise	10

## Liste des abréviations :

## Introduction

J'ai mis en pratique les compétences acquises tout au long de ma formation dans un projet mettant en avant mes compétences en développement, en modélisation et en gestion de base de données, ainsi que mon savoir-faire et mon savoir-être.

J'ai réalisé ce projet dans l'objectif de développer une application e-commerce pour la gestion d'une boutique de lunettes. Ce projet me permet de me familiariser avec les techniques et les méthodes informatiques, l'élaboration d'une application web, et la gestion de bases de données. Cette expérience enrichit et consolide mes acquis et compétences techniques.

Ce rapport est organisé en cinq chapitres, répartis comme suit :

- **Le premier chapitre présente l'organisme d'accueil ainsi que ses différentes activités.**
- **Le deuxième chapitre décrit le contexte du projet, les objectifs du projet ainsi que les phases et la méthodologie de réalisation du travail.**
- **Le troisième chapitre décrit la plateforme, l'architecture et les outils utilisés pour la réalisation de l'application.**
- **Le quatrième chapitre est consacré à la conception et à l'implémentation de la base de données.**
- **Le cinquième chapitre traite du développement et de la mise en place de l'application avec un exemple illustratif.**



## Chapitre 1 :

### Présentation de l'organisme d'accueil

## I. Présentation de la société

New Dev Maroc est une Agence de Communication Créée en 2006, basée à FES, qui accompagne ses clients tout au long de leurs projets, avec son expertise et son équipe professionnelle, en leurs apportant une touche créative.

Son service comprend la création des sites web, la conception et l'impression, photographie professionnelle et vidéo publicitaire ainsi que des formations certifiantes.



Figure 1 : Logo de l'entreprise

## II. L'entreprise et son environnement

### A. Fiche d'Identification

<b>Année de création</b>	A été en 2006
<b>Forme juridique</b>	S.A.R.L a associé unique
<b>Capital</b>	100 000 DH
<b>Type d'Etablissement</b>	Siege
<b>Adresse</b>	29 AV Med slaoui 1er étage Bureau N2 Ville Nouvelle Fès-Maroc
<b>Téléphone</b>	05 35 65 07 57
<b>Site web</b>	<a href="https://newdevmaroc.com/">https://newdevmaroc.com/</a>

Figure 2 : Fiche d'identifie de l'entreprise

## B. Services de L'entreprise



### – Création graphique

Pour Vous aider à Développer Votre Notoriété Et Votre Chiffre D'affaires,  
Fidéliser Vos Clients, Donner De Votre Entreprise Une Image Séduisante Et Professionnelle

### – Développement

A ce jour, notre agence compte un grand nombre de références de sites web. Ces dernières représentent d'ailleurs de nombreux secteur d'activités.  
De plus, La création des applications de gestion professionnelle est l'un de nos services.



### – Sous-Traitance Offshore



#### Développement Web :

- PHP (Versions "5.6", "7.0", "7.1", "7.2", "7.3")
- Framework (Symfony, Zend)
- SGBD MySQL

#### Développement Applicatif :

C#, ASP.NET, VB.NET, JAVA, J2EE, JAVASCRIPT

#### Bases de données :

MySQL, SQL SERVER, ORACLE, SYBASE, ACCESS

#### Business Intelligence :

Power BI, MSBI (SSIS, SSRS, SSAS), Talend

#### Fonctionnel :

Gestion de projets, MOA AMOA, Recette, Support

#### Environnement :

Windows, Linux, Unix

## – Formation Professionnelles :

Si vous voulez devenir Master Web. Notre entreprise est la bonne solution Avec ces formations, nous vous garantissons une bonne formation avec un attestation à la fin de la formation.



## – Conception et impression :

Calibre d'impression de carte d'entreprise constituée en société Carte de visite personnelle avec le logo de société  
Nettoyez la conception plate Illustration de vecteur Maquette de carte de visite professionnelle de visite.

## – Web commercialisation :

Le Webmarketing permet de prendre contact avec des prospects ou entretenir une relation commerciale avec ses clients.

Les outils du Webmarketing sont généralement appelés leviers. Ils ont des fonctions complémentaires.

Tous ces leviers doivent être coordonnés et organisés de manière efficace pour obtenir des résultats optimisés.



### III. Présentation du stage

#### A. Cadre du projet

Le stage représente une introduction à la vie professionnelle, offrant l'opportunité d'acquérir l'expérience et les outils nécessaires pour intégrer le monde du travail. C'est un espace où je peux mettre en pratique toutes les méthodes et théories apprises au cours de mes deux années de formation en Technicien spécialisé en Développement Informatique, tout en me familiarisant avec le système hiérarchique et en développant un sens des responsabilités.

Dans le cadre de mon projet de stage, j'ai effectué un stage axé sur la création d'un site e-commerce spécialisé dans la vente de lunettes, destiné à la fois aux clients et à l'administration. Ce stage s'est déroulé au sein de la société « **NewDev Maroc** » à Fès, sur une durée d'un mois, du 20 mars au 20 juin. J'ai travaillé activement sur le développement et la mise en œuvre de cette plateforme e-commerce.

## Fiche du stage

### **Nom et prénom :**

HAJAR EL BOUHALI

### **Technicien spécialisé en :**

Développement Informatique.

### **Intitule du travail :**

Le Développement d'une application e-commerce spécialisé dans la vente de lunettes, destiné à la fois aux clients et à l'administration..

### **Organisme d'accueil :**

Nom de l'organisme : Société « NewDev Maroc ».

Adresse : 29 AV Med slaoui 1er étage Bureau N2 Ville Nouvelle Fès-Maroc

### **Nom et prénom de l'encadrant dans l'organisme d'accueil :**

MR. Abdellah Bennani: Directeur général de la société.

### **Nom et prénom de l'encadrant à l'Office :**

MR. Abdelmounaim Elhajjouji.

### **Dates de début et de fin du stage :**

Du 20 MARS au 20 JUIN

## Chapitre 2 :

### Présentation et description détaillée du projet

## I. Avant-propos

Avec l'évolution des besoins des consommateurs et l'essor continu des technologies de gestion de l'information, de nombreuses personnes se tournent vers les investissements dans les plateformes e-commerce. Chaque entreprise cherche à maîtriser efficacement la gestion de ses systèmes d'information. La création d'un site e-commerce pour la vente de lunettes implique la mise en place de règles et de fonctionnalités qui facilitent non seulement la gestion des transactions, mais aussi l'organisation des produits et des données clients.

Dans ce projet, nous avons analysé les besoins spécifiques aux sites e-commerce spécialisés dans les lunettes afin de concevoir une plateforme répondant aux exigences modernes du marché. Ce chapitre décrit les fondements de notre approche, en identifiant les besoins fonctionnels et opérationnels essentiels pour assurer une expérience utilisateur optimale.

Notre mission est de développer un site e-commerce efficace pour la vente de lunettes. Cela inclut la définition des rôles administratifs, la mise à jour des données produits, l'organisation des catalogues, le renforcement des contrôles de qualité, l'amélioration de la gestion des stocks et la facilitation des processus pour les administrateurs.

Les principales fonctionnalités de notre application incluront :

- **Gestion des produits : ajout, modification et suppression des lunettes disponibles à la vente.**
- **Gestion des commandes : traitement des commandes des clients et suivi des livraisons.**
- **Gestion des utilisateurs : création de comptes clients et gestion des comptes administrateurs.**
- **Gestion du stock : surveillance et mise à jour des niveaux de stock pour assurer la disponibilité des produits.**
- **Interface utilisateur conviviale : navigation intuitive et expérience d'achat sécurisée pour les clients.**



## II. Contexte générale du projet

### A. Contexte du projet

Le présent projet vise à créer un site e-commerce dédié à la vente de lunettes, à la fois pour les clients et l'administration. Cette plateforme sera conçue pour offrir une expérience d'achat conviviale aux consommateurs tout en facilitant la gestion interne pour les administrateurs.

L'objectif principal est de développer une solution en ligne qui permettra aux clients de parcourir un catalogue de lunettes, de passer des commandes et de suivre leurs achats. Pour l'administration, le site offrira des outils robustes pour gérer les produits, les commandes, les utilisateurs et le stock de manière efficace et sécurisée.

En résumé, notre projet ambitionne de créer une interface intuitive et sécurisée, répondant aux exigences modernes du commerce électronique pour les lunettes, tout en simplifiant la gestion administrative pour assurer une expérience client optimale.

### B. Repérage du Domaine

Activités côté client : Les clients visitent le site pour explorer un large choix de lunettes, consulter des descriptions détaillées. Ils bénéficient d'une expérience utilisateur optimisée pour la navigation, la recherche de produits, et la gestion de leur compte personnel.

Activités côté administration : L'équipe administrative du site e-commerce est chargée de plusieurs tâches cruciales. Cela comprend la gestion complète du catalogue de produits, incluant l'ajout de nouvelles lunettes, la mise à jour des stocks, et la suppression des produits obsolètes. De plus, ils assurent le traitement efficace des commandes, de la validation à l'expédition, ainsi que la gestion des retours et du service clientèle.

### III. Objectif du projet

#### A. Problématiques dans un site e-commerce de lunettes sans (SI)

- Recherche difficile de produits.
- Perte de temps dans la gestion des commandes.
- Risque de données clients mal protégées.
- Gestion inefficace du stock.
- Difficulté à suivre les commandes et les livraisons.
- Mauvaise organisation des produits et des catégories.
- Problèmes dans la collecte et l'analyse des données de vente.

#### B. Objectif principale

Mon projet consiste à créer un site e-commerce de lunettes pour les clients et l'administration. Le site assure la gestion efficace des opérations commerciales et administratives. Pour ce faire, nous avons introduit des outils informatiques qui permettent de gérer l'ensemble des enregistrements sans redondance d'information et de traiter les données de manière automatique, tout en assurant la sécurité et la fiabilité des transactions. Cette solution vise à éliminer plusieurs problèmes courants, tels que :

- Le classement inefficace des produits.
- La gestion complexe et volumineuse des informations circulantes.
- La perte de temps dans le traitement manuel des commandes et des stocks.
- Les risques de perte ou de détérioration des données clients.

En résolvant ces problèmes, notre site e-commerce offre une expérience utilisateur optimisée et simplifie les tâches administratives, garantissant ainsi une gestion fluide et efficace du commerce des lunettes en ligne.

## IV. Phases du projet et la méthodologie du travail :

### A. Phases du projet

#### Recensement et définition des besoins :

La réussite d'un projet Desktop dépend, pour une bonne part, de facteurs non techniques tels que l'analyse des besoins, la méthodologie de mise en place, ainsi que la donnée géographique.

Cette phase permet de prendre conscience du projet, puis d'étudier l'objet du projet pour s'assurer que sa mise en œuvre est pertinente. Cette phase, généralement qualifiée d'Avant-Projet, doit se conclure par la mise au point de document formalisant le projet et indiquant les conditions organisationnelles de déroulement du projet.

#### Conception et Modélisation :

La phase de conception permet de décrire de manière non ambiguë, le plus souvent en utilisant un langage de modélisation, le fonctionnement futur du système, afin d'en faciliter la réalisation.

Dans tous les domaines, le choix de la technique de modélisation dépend impérativement de la nature du problème confronté, y compris le cas de la modélisation d'une base de données ainsi que la modélisation de la solution.

Dans notre cas de figure, on a fait une conception et modélisation de notre base de données ainsi que la modélisation de l'application proposée aussi le besoin d'une modélisation conceptuelle spéciale s'est vite fait ressentir pour assurer la cohérence entre l'environnement réel et le modèle adopté.

