

Plateforme Systempay

Intégration du module de paiement pour la
plateforme PRESTASHOP 1.5 et 1.6

Version 1.2f

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.2f	Lyra-Network	24/06/2014	Redirection vers la page de sélection de moyen de paiement après annulation ou refus de paiement (cette modification ne concerne pas les versions 1.5.0.x, impossible car bug Prestashop)
1.2e	Lyra-Network	13/06/2014	Ajout de la langue allemande
1.2d	Lyra-Network	16/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> Compatible avec l'option réduction du code HTML sur Prestashop 1.6 Correction d'un problème de récupération du panier lors de l'appel serveur (uniquement sur les versions antérieures à la 1.5.2.0 en mode mono boutique)
1.2c	Lyra-Network	11/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> Correction d'un problème sur les statuts de commandes quand un produit est en rupture de stock Vérification du SSL avant l'activation de l'option "Saisie des données de carte sur le site marchand" Possibilité d'activer ou de désactiver les logs Ajout message sur le contrôle de risque
1.2b	Lyra-Network	02/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> Compatibilité avec Prestashop 1.6 Ajout du point Erreur 22 – CUST_COUNTRY dans le chapitre problèmes fréquents. Correction afin d'éviter les messages d'avertissement sur les sites en HTTPS. Ajout de logs
1.1a	Lyra-Network	01/10/2013	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration du JavaScript afin que le module fonctionne correctement avec des templates personnalisés Ajout d'un contrôle de la version du CMS afin de bloquer l'installation du module sur des versions non compatibles
1.1	Lyra-Network	19/08/2013	<ul style="list-style-type: none"> Refonte du module Gère paiement simple et multiple dans le même module Possibilité de proposer le choix de type de carte sur la boutique Prestashop Possibilité de renommer le titre du moyen de paiement et dans toutes les langues. Permet de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois. Configuration du thème pour personnaliser la page de paiement (si option activé) Possibilité de proposer la saisie des données de la carte sur le site marchand (si option activée).
1.0c	Lyra-Network	22/04/2013	Modification pour le champ 3DS Sélectif. Si le champ n'est pas renseigné, le 3DS est activé pour toutes les transactions.
1.0b	Lyra-Network	12/03/2013	Compatibilité avec les options des statuts : <ul style="list-style-type: none"> Considérer la commande associée comme validée Marquer la commande associée comme payé
1.0a	Lyra-Network	17/01/2013	Modification module pour compatibilité avec Prestashop 1.5.3 (La documentation n'est plus à la racine du module)
1.0	Lyra-Network	25/10/2012	Création

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

SOMMAIRE

1. Présentation du module	1
1.1 : Objectif.....	1
1.2 : Fonctionnalités du module.....	1
2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN:	2
3. Fonctionnalités du paiement multiple	3
4. Problèmes fréquents	4
5. Pré-requis	5
6. Installation du module de paiement	6
6.1 : Description du package	6
6.2 : Mise à jour du module.....	6
6.3 : Ajout du module de paiement	7
6.4 : Installation du module de paiement.....	8
7. Paramétrage du module de paiement	9
7.1 : Configuration générale	9
7.2 : Paiement en une fois	14
7.3 : Paiement en plusieurs fois	15
8. Exemples d'utilisation du module de paiement.....	18
8.1 : Paiement comptant	18
8.2 : Paiement en plusieurs fois	21
9. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique.....	22
9.1 : URL serveur à la fin du paiement	22
9.2 : URL serveur sur annulation.....	23
9.3 : Test de l'url serveur.....	25
10. Gestion du numéro de commande Prestashop.....	26
11. Personnalisation du logo	27
12. Passage d'une boutique en mode production.....	27
13. Mise à jour de la documentation.....	28
14. Support	28

1. Présentation du module

1.1 : Objectif

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre Systempay et s'appuyant sur la plateforme PRESTASHOP pour le développement de leur boutique e-commerce.

Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage de votre offre est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

Avertissement : La compatibilité du module *Systempay_prestashop_1.5.0.X_v1.2f.zip* a été validée avec la plateforme Prestashop version 1.5 et 1.6.

1.2 : Fonctionnalités du module

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec les versions 1.5 et 1.6 de Prestashop
- Gère le paiement en une fois et plusieurs fois
- Configuration du thème pour personnaliser la page de paiement (si option activée)
- Possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...)
- Possibilité de définir le titre du moyen de paiement et dans toutes les langues.
- Possibilité de choisir le type de carte sur le site marchand
- Possibilité de saisir les données cartes sur le site marchand (si l'option est activée)
- Redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- Paramétrage d'un montant minimum/maximum pour le paiement par carte,
- Gestion des paiements échoués (possibilité d'enregistrer les commandes dont le paiement a échoué),
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- Enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url serveur)
- Compatible avec la fonction de réécriture d'URL de Prestashop,
- Compatible multi langue,
- Compatible multi devise,
- Compatible multi boutique, avec possibilité de paramétrer un nom et une url différente à afficher sur la page de paiement,
- Possibilité d'activer les logs du module

2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN:

L'erreur la plus fréquente concerne l'url serveur.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant à la plateforme Systempay de vous notifier de la fin du paiement.

Le chapitre 9 doit être lu avec attention et les indications données respectées.

Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes :

1. **Si votre boutique Prestashop est en maintenance**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez codé un .htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
4. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office Systempay**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».

Détail d'une transaction en cours : 474096

Informations Multicartes 3DS Client Extras Livraison Contrôle risques Historique

Date	Opération	Utilisateur	Info.
26/04/2013 15:30:26	Email de confirmation commerçant t...	BATCH	to: ...
26/04/2013 15:30:25	Email de confirmation commerçant t...	BATCH	to: ...
26/04/2013 15:30:25	Email de confirmation client transmis	BATCH	to: ...
26/04/2013 15:24:30	Appel URL serveur	E_COMMERCE	SENT, rule=[CHECKURL] Url s...
26/04/2013 15:24:27	Email de confirmation commerçant ...	BATCH	to: ...
26/04/2013 15:24:27	Email de confirmation commerçant ...	BATCH	to: ...
26/04/2013 15:24:26	Email de confirmation client en cours	BATCH	to: ...

Info. complémentaire : Appel URL serveur

SENT, rule=[CHECKURL] Url serveur à la fin du paiement, duration=~3,1s, response= OK-474096= Paiement valide traitÃ © ...

Fermer

3. Fonctionnalités du paiement multiple

Ce module vous permet de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jour entre chaque échéance. Le montant de toutes les échéances est **identique**.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre back office Prestashop une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL serveur n'est plus appelée, car Prestashop ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL serveur depuis le back-office.

Vous trouverez un exemple d'utilisation du module dans ce document au **chapitre 8**.

Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.

La plateforme de paiement Systempay permet dans le cas d'un paiement multiple de choisir également le montant de la première échéance.

Exemple :

Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros.

Affichage du moyen de paiement

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

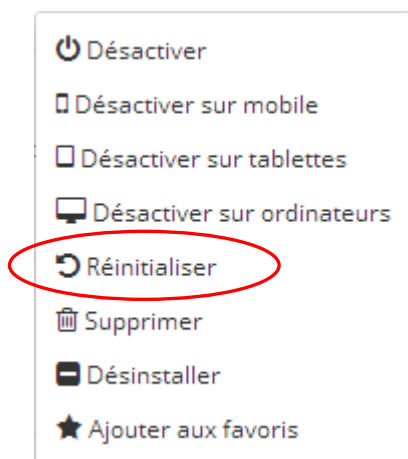
Pour résumer vous devez définir une plage pour lequel vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

4. Problèmes fréquents

Systempay n'apparaît pas dans les méthodes de paiement :

Il arrive parfois que le module de paiement Systempay n'apparaisse pas dans la liste des méthodes de paiement (côté Front Office). Pour résoudre ce problème, effectuez une réinitialisation du module comme ci-dessous :

ATTENTION : Si vous avez déjà paramétré le module, n'oubliez pas de relever l'identifiant de site et le certificat avant la réinitialisation.



Lors de l'appel à l'URL serveur j'obtiens une erreur 404 :

Après une migration de Prestashop 1.4 vers 1.5 ou 1.6, il arrive fréquemment que l'on obtienne une erreur 404. Cette erreur est liée au fait que l'URL serveur a changé depuis la version 1.3d (compatible avec Prestashop 1.4) de notre module de paiement.

Vérifiez donc que l'URL serveur n'est plus :

<http://www.votresite.com/modules/vads/validation.php>

Et qu'elle a bien été remplacée par :

<http://www.votresite.com/modules/systempay/validation.php>

Le paramétrage de l'URL serveur est décrit au chapitre 9 de la documentation.

Lors de l'appel à l'URL serveur j'obtiens une erreur 500 :

Il arrive parfois qu'une erreur 500 apparaisse lors de l'appel à l'URL serveur. Cette erreur est un bug applicatif et ne signifie pas que le problème vienne de notre module.

Pour avoir le détail de l'erreur, vous devez activer les logs apache sur votre serveur puis rechercher l'appel en question qui a posé problème.

Le plus souvent, l'erreur 500 est générée par le module SoColissimo. Cette erreur apparaît d'ailleurs sur tous les modules de paiement. Vous trouverez plus d'information sur le lien suivant :

http://www.prestashop.com/forums/topic/241589-resolu-erreur-500-lors-dun-paiement/page_p_1194749_hl_colissimo%20500_fromsearch_1#entry1194749

Certaines commandes remontent avec un écart de quelques centimes :

Si certaines commandes remontent avec un écart de quelques centimes, ce n'est pas lié au module de paiement mais à Prestashop qui ne calcule pas correctement l'arrondi entre le HT et le TTC.

Ce problème a été évoqué à de nombreuses reprises sur le forum Prestashop comme ici :

<http://www.prestashop.com/forums/topic/205770-erreur-mention-total-ht-sur-prestashop-152/>

Erreur 22 – CUST_COUNTRY lors d'un paiement :

Si vous recevez un e-mail de Systempay avec l'erreur 22 – CUST_COUNTRY, c'est que le code pays que vous avez saisi dans Prestashop ne respecte pas le code ISO 3166.

Pour modifier le code ISO, vous devez vous rendre sur Prestashop dans le menu Localisation / Pays et saisir un code valide.

Pour plus d'informations sur le code ISO 3166, veuillez vous rendre sur le lien suivant :

http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/country_codes.htm

5. Pré-requis

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *Systempay_prestashop_1.5.0.x_v1.2f.zip*
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).
- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

Rappel de votre url back office marchand.

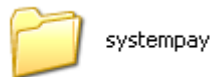
<https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/>



6. Installation du module de paiement

6.1 : Description du package

- Décompressez le fichier *Systempay_prestashop_1.5.0.x_v1.2f.zip*. Vous devez visualiser le répertoire systempay:



Il est impératif de conserver le fichier *Systempay_prestashop_1.5.0.x_v1.2f.zip*, celui-ci sera ensuite utilisé pour l'intégration dans la plateforme Prestashop.

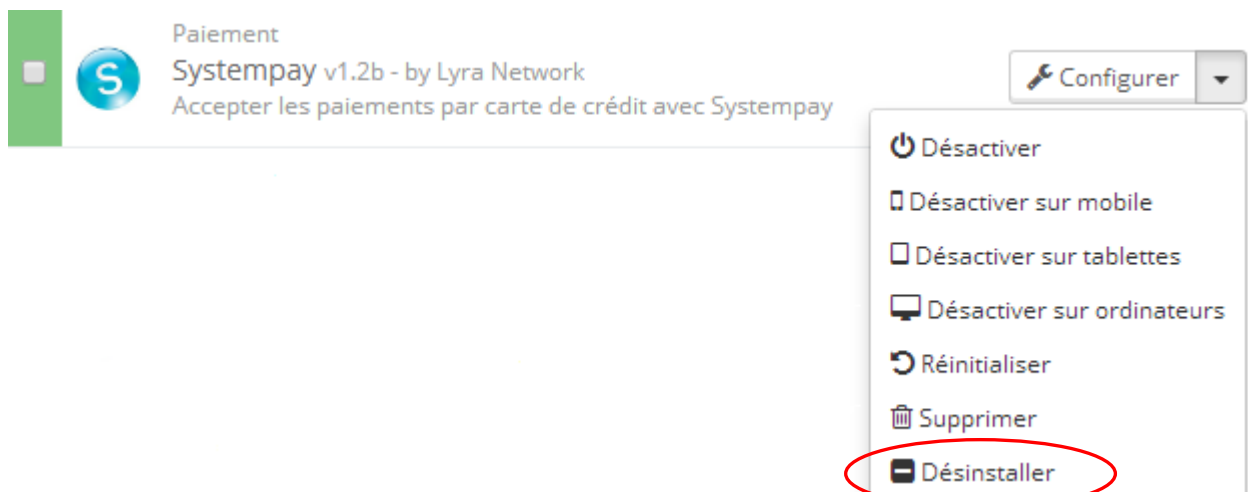
La documentation « *Integration_Systempay_prestashop_1.5.0.x_v1.2f.pdf* » correspond à cette documentation et est disponible dans *systempay/installation_doc/*

6.2 : Mise à jour du module

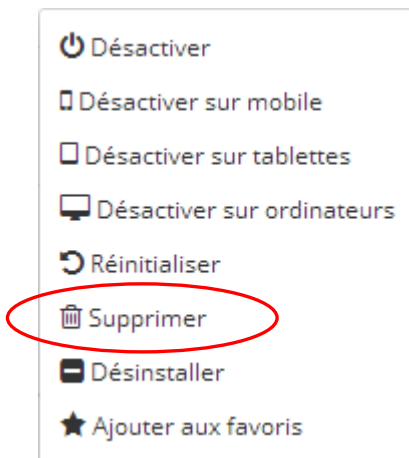
Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller puis supprimer l'ancienne version.

ATTENTION : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever le certificat de production qui n'est plus visible dans l'outil de gestion de caisse.

Pour désinstaller le module de paiement cliquez sur désinstaller :



Cliquez ensuite sur le Supprimer afin de supprimer le module




Une fois le module supprimé, vous pouvez installer le nouveau module.
Cette étape est décrite à la page suivante.

6.3 : Ajout du module de paiement

Vous avez deux possibilités pour ajouter le module de paiement Systempay :

Installation automatique :

La première méthode consiste à ajouter le module de paiement via le Back Office Prestashop. Dans l'interface d'administration de votre boutique, dans le menu module, sélectionnez «  Ajouter un nouveau module » puis sélectionnez le fichier zip du module de paiement. Cliquez ensuite sur « Charger le module ».







Installation manuelle :

La deuxième méthode consiste à copier le module via FTP. Pour cela, veuillez copier le répertoire systempay dans le répertoire modules de Prestashop.

6.4 : Installation du module de paiement


Dans le menu Modules, cliquez sur modules puis sélectionnez la catégorie « Paiement » :

 MODULES	Modules
 LIVRAISON	Catalogue de Modules et Thè...
 LOCALISATION	Positions
 PRÉFÉRENCES	Paie...



Tous	152
Administration	14
Certification de site et Lutte contre la fraude	2
Compérateurs et Gestion de flux	4
Envoi d'e-mails et SMS	1
Fonctionnalités Front Office	48
Merchandising	1
Mobile	2
Paie...	14


Sur le module de paiement Systempay cliquez sur installer :


☐



Paie...

Systempay v1.2f - by Lyra Network

Accepter les paiements par carte de crédit avec Systempay

 Installer





7. Paramétrage du module de paiement

Pour configurer le module de paiement, cliquez sur Configurer :

S

Paie
ment
Systempay v1.2f - by Lyra Network
Accepter les paiements par carte de crédit avec Systempay

Configurer

La configuration du module de paiement est divisée en 3 parties sous forme d'onglets :

- **Configuration Générale** : Concerne la configuration générale du module
- **Paie
ment en une fois** : Permet d'activer et de configurer le paiement en une fois.
- **Paie
ment en plusieurs fois** : Permet d'activer et de configurer le paiement en plusieurs fois.

7.1 : Configuration générale

CONFIGURATION GENERALE	
CONFIGURATION GENERALE	PAIEMENT EN UNE FOIS
Paramètres de base	
Logs	
<div> <div>Logs</div> <div> <div>Activé</div> <div></div> </div> <div>Activer / désactiver</div> </div>	<div>Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponible dans le répertoire log du serveur.</div> <div>Par défaut ce paramètre est activé.</div>
Accès à la plateforme	
Identification du site commerçant	
<div> <div>Identifiant de votre site</div> <div>12345678</div> <div>L'identifiant de</div> </div>	<div>Saisissez l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office (cf. §5).</div>
Certificat en mode test	
<div> <div>Certificat en mode test</div> <div>1111111111111111</div> <div>Certificat fourni par la pl.</div> </div>	<div>Indiquez le certificat de test disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §5).</div>
Certificat en mode production	
<div> <div>Certificat en mode production</div> <div>2222222222222222</div> <div>Certificat fourni</div> </div>	<div>Indiquez le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §5).</div> <div>Le certificat de production est disponible immédiatement après avoir finalisé les tests et avoir demandé sa génération depuis l'onglet certificat du back office marchand.</div>
Mode TEST ou PRODUCTION	
<div> <div>Mode</div> <div>TEST</div> <div>Mode de fonctionnement du module</div> </div>	<div>Indiquez dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production.</div>

URL de la page Paiement	
URL de la plateforme <input type="text" value="https://paiement.s"/> <small>Le client sera redirigé</small>	Par défaut, elle est renseignée : https://paiement.systempay.fr/vads-payment/
URL serveur	
URL serveur à copier dans le back-office de votre boutique	URL= http://www.votresite.com/modules/systempay/validation.php Il s'agit simplement d'une information. Veuillez renseigner cette url dans votre outil de gestion de caisse dans le champ URL serveur. Cette étape est décrite au chapitre 9 de la documentation.
Page de paiement	
Langue	
Langue par défaut <input type="text" value="Français"/> <small>Langue par défaut de</small>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Prestashop ne serait pas connue par SYSTEMPAY. Si la langue/les langues utilisées par prestashop sont implémentées dans Systempay alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Prestashop au moment où l'internaute clique sur payer.
Langues disponibles	
Langues disponibles <div> Allemand Anglais Chinois Espagnol Français Italien Japonais Néerlandais </div>	Cette option permet de faire afficher des drapeaux permettant ainsi à l'internaute de changer la langue sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue alors tous les drapeaux seront apparents sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche Ctrl puis cliquer sur les langues souhaitées.
Délai de remise en banque	
Délai <input type="text"/> <small>Délai avant remise en banque (en jours)</small>	Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture) De ce fait, il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.

Validation du paiement	
<p>Validation du paiement</p> <p>Configuration</p> <p>En mode manuel,</p>	<p><u>Manuelle :</u> Ce paramètre indique que cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Automatique :</u> Ceci indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant sur l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Configuration back-office :</u> Si ce paramètre est « configuration back-office » alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ sur « configuration back-office » sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p>Attention : Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>
Type de carte	
<p>Cartes disponibles</p> <p>CB Visa Visa Electron Mastercard Maestro E-Carte bleue</p>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand.</p> <p>Par défaut les moyens suivants sont sélectionnés : CB/VISA/VISA ELECTRON/MASTERCARD/MAESTRO/E-CARTEBLEUE.</p> <p>Au moins un type de carte doit être sélectionné.</p>
Personnalisation de la page de paiement	
Configuration du thème	
<p>Configuration du thème</p> <p>Configuration</p>	<p>Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques.</p> <p>La liste des mots clé est disponible dans le guide d'implémentation « Personnalisation avancée » Cette fonctionnalité est particulièrement utile si vous souhaitez afficher un logo différent par magasin</p> <p>Attention : L'utilisation de certains mots clé est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée »</p>
Nom de la boutique	
<p>Nom de la boutique</p> <p>Nom affiché :</p>	<p>Vous pouvez définir le nom votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande.</p> <p>Si le champ est vide alors le nom de boutique qui apparaîtra sur l'email sera celui enregistré dans l'outil de gestion de caisse Systempay.</p>


URL de la boutique	
<p>URL de la boutique <input type="text"/></p> <p>URL affichée sur la page</p>	<p>Vous pouvez définir l'url boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'email de conformation de commande.</p> <p>Si le champ est vide alors l'url de boutique qui apparaîtra sur la page de Paiement et dans l'email sera celle enregistrée dans l'outil de gestion de caisse Systempay.</p> <p>Il est conseillé de ne pas modifier ce champ.</p>
3D-Secure Sélectif	
Montant minimum	
<p>Montant minimum pour lequel activer 3DS <input type="text"/></p> <p>Nécessite</p>	<p>Ce champ permet de spécifier le montant à partir duquel l'authentification 3D-Secure sera demandée.</p> <p>ATTENTION : La valeur de ce champ ne sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Systempay.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p>
Retour à la boutique	
Redirection automatique	
<p>Redirection automatique <input type="text" value="Désactivé"/></p>	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Délai en cas de succès	
<p>Délai en cas de succès <input type="text" value="5"/></p> <p>Temps</p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>
Message avant redirection en cas de succès	
<p>Message avant redirection en cas de succès <input type="text" value="Redirection vers la boutique dans quelques instants"/></p> <p>Message</p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Délai en cas d'échec	
<p>Délai en cas d'échec <input type="text" value="5"/></p> <p>Temps en</p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.</p>

Message avant redirection en cas d'échec	
<p>Message avant redirection en cas d'échec</p> <p><input type="text" value="Re"/> Mes</p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Mode de retour	
<p>Mode de retour</p> <p><input type="text" value="GET (paramètres dans l'URL)"/> ▼ Façon dont le client transmettra le résu</p>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST.</p> <p>Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le popup du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.</p>
Gestion des paiements échoués	
<p>Gestion des paiements échoués</p> <p><input type="text" value="Retour"/> Comment</p>	<p>Configuration du comportement du module en cas d'échec de paiement :</p> <p>Deux options disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Retourner au choix du moyen de paiement (choix par défaut) Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique <p>Dans le deuxième cas la commande apparait dans l'historique avec un état « Erreur de paiement » ou « Annulé ».</p>
Paramètres GET additionnels	
<p>Paramètres GET additionnels</p> <p><input type="text" value=""/> Param</p>	<p>Ne rien renseigner Paramètres à usage utilisateur avancé.</p>
Paramètres POST additionnels	
<p>Paramètres POST additionnels</p> <p><input type="text" value=""/> Param</p>	<p>Ne rien renseigner Paramètres à usage utilisateur avancé.</p>



N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.

Cette étape est décrite dans le chapitre 9 et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.

7.2 : Paiement en une fois

PAIEMENT EN UNE FOIS	
CONFIGURATION GENERALE	PAIEMENT EN UNE FOIS
Option du module	
Titre de la méthode	
<p>Titre de la méthode Paie</p> <div> <p>Choose language:</p>   </div>	<p>Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'internaute verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.</p> <p>Vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue en cliquant sur le drapeau.</p>
Activation	
<p>Activation Activé</p> <p>Sélectionner pour</p>	<p>Afin d'activer la méthode de paiement en une fois sélectionnez 'Activé'.</p> <p>Par défaut ce mode est activé.</p>
Restrictions sur le montant	
Montant minimum	
<p>Montant minimum <input type="text"/></p> <p>Montant</p>	<p>Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer Systempay pour le paiement en une fois.</p>
Montant maximum	
<p>Montant maximum <input type="text"/></p> <p>Montant</p>	<p>Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous souhaitez proposer Systempay pour le paiement en une fois.</p>
Entrée des données de carte	
Mode de saisie	
<p>Mode de saisie des données de la carte Ac</p> <p>Séle d'av</p>	<p>Le module vous propose 3 modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u> Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement Systempay.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u> Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire » La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte)</p> <p><u>Acquisition des données sur le site marchand</u> Cette option permet le choix du type de carte et la saisie du numéro de carte directement sur le site marchand. Nécessite la souscription de l'option Acquisition carte.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p>

7.3 : Paiement en plusieurs fois

PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS	
CONFIGURATION GENERALE	PAIEMENT EN UNE FOIS
PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS	
Options du module	
Titre de la méthode	
<p>Titre de la méthode Paie</p> <div> <p>Choose language:</p>   </div>	<p>Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement pour le paiement en plusieurs fois.</p> <p>L'internaute verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.</p> <p>Vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue en cliquant sur le drapeau.</p>
Activation	
<p>Activation Désactivé</p> <p>Sélectionner pour</p>	<p>Afin d'activer la méthode de paiement en plusieurs fois sélectionnez 'Activé'.</p> <p>Par défaut ce mode est désactivé.</p>
Restrictions sur le montant	
Montant minimum	
<p>Montant minimum</p> <input type="text"/> <p>Montant minimum</p>	<p>Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois avec Systempay.</p>
Montant maximum	
<p>Montant maximum</p> <input type="text"/> <p>Montant maximum</p>	<p>Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois avec Systempay.</p>
Option du paiement multiple	
Options de paiement	
<p>Ajouter</p> <p>Cliquer sur le bouton Ajouter pour configurer une ou plusieurs options de paiement.</p> <p>Libellé : Texte décrivant l'option de paiement multiple.</p> <p>Montant mini : Montant minimum pour proposer l'option.</p> <p>Montant maxi : Montant maximum pour proposer l'option.</p> <p>Contrat : ID du contrat à utiliser avec l'option (Laissez vide de préférence).</p> <p>Nombre : Nombre total d'échéances.</p> <p>Période : Délai entre deux échéances (en jours).</p> <p>1er paiement : Montant de la première échéance en pourcentage du total. Si vide, toutes les échéances auront le même montant.</p>	<p>Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez. Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.</p> <p>Pour ajouter une option de paiement, cliquer sur le bouton Ajouter</p> <p>Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton "Enregistrer" afin de sauvegarder vos modifications.</p>

Libellé de l'option	
Libellé <input type="text"/>	Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée pendant le checkout. Exemple : Payer en 3 fois sans frais <div> <input checked="" type="radio"/> Payer en 3 fois sans frais <input type="radio"/> Payer en 4 fois sans frais </div>
Montant minimum	
Montant min <input type="text"/>	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
Montant maximum	
Montant max <input type="text"/>	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
Contrat	
Contrat <input type="text"/>	ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats. Laissez vide de préférence.
Nombre d'échéances	
Nombre <input type="text"/>	Nombre d'échéances d'un paiement: 3 pour du paiement en 3 fois 4 pour du paiement en 4 fois Etc...
Période	
Période <input type="text"/>	Période (en jours) entre chaque échéance.
Montant de la première échéance	
1er paiement <input type="text"/>	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros. Pour 50% saisir 50. Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.

Exemple de configuration :

Libellé	Montant min	Montant max	Contrat	Nombre	Période	1er paiement	
2x sans frais		200		2	15		Supprimer
3x sans frais	200			3	30	50	Supprimer
4x sans frais	400			4	30	50	Supprimer
10x sans frais	600			10	30	20	Supprimer
							Ajouter

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton

Enregistrer

8. Exemples d'utilisation du module de paiement

8.1 : Paiement comptant

Exemple d'une commande d'un montant de 100€. Voici le choix qui sera proposé à l'acheteur en fonction de la configuration du mode de saisie des données de sa carte :

Acquisition par la plateforme de paiement :



Si l'internaute sélectionne « **Paiement par carte bancaire** », il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :

Informations sur la transaction

Identifiant du commerçant :
Numéro de transaction : 529904
Numéro de commande : 18
Montant : 100,00 EUR

Paiement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :



CB



Maestro



e-carteBleue



Mastercard



Visa



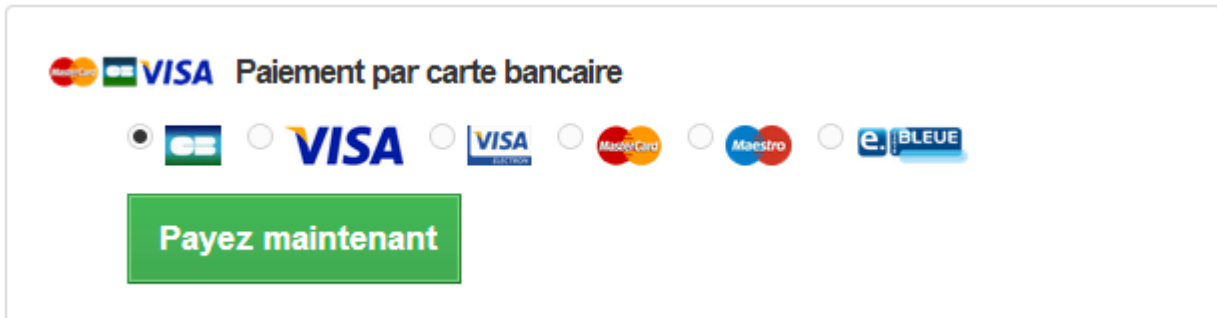
Visa Electron

[> Annuler et retourner à la boutique](#)



Copyright SystemPay © 2014, tous droits réservés

Sélection du type de carte sur le site marchand :



Si l'internaute sélectionne un « **Paielement par carte bancaire** » avec une carte **CB**, il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :



Informations sur la transaction

Identifiant du commerçant :

Numéro de transaction : 531762

Numéro de commande : 18

Montant : 100,00 EUR

Paieement sécurisé


L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.






Numéro de carte : Expire fin : mois année

Cryptogramme visuel de la carte : ?

> Valider

Acquisition des données carte sur le site marchand :

**Paie**ment par carte bancaire

☒  ☐ **VISA** ☐  ☐  ☐  ☐ 

Nu

CW

Date d'expiration


Mois ▼

Année ▼

Payez maintenant

Après avoir renseigné les informations de la carte, l'acheteur ne sera pas redirigé vers la plateforme de paiement. La page ci-dessous sera affichée le temps du paiement :

Paiement par carte bancaire



Veuillez patienter SVP. Le paiement de votre commande est en cours.

Si rien ne se passe dans 10 secondes, cliquez sur le bouton ci-dessous.

Payer

8.2 : Paiement en plusieurs fois

Exemple d'une commande d'un montant de 650€. Avec notre configuration, l'acheteur pourra choisir parmi les modes de paiement ci-dessous :


Paiement par carte bancaire en plusieurs fois

☒ 3x sans frais
☐ 4x sans frais
☐ 10x sans frais

Payez maintenant

Si l'internaute sélectionne un paiement en « **3x sans frais** », il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :

Informations sur la transaction






Identifiant du commerçant :
 Numéro de transaction : 539089
 Numéro de commande : 20
 Montant : 650,00 EUR
 Payable en 3 échéances détaillées ci-contre.

Paiement


Echéance	Date de vente	Montant
1	28/03/2014	325,00 EUR
2	27/04/2014	162,50 EUR
3	27/05/2014	162,50 EUR

Paiement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :

 CB
  e-carteBLEUE
  Mastercard
  Visa
  Visa Electron

[> Annuler et retourner à la boutique](#)



Copyright SystemPay © 2014, tous droits réservés

Les montants et les dates de vente de chaque échéance sont rappelés à chaque étape du paiement :

Paiement		
Echéance	Date de vente	Montant
1	28/03/2014	325,00 EUR
2	27/04/2014	162,50 EUR
3	27/05/2014	162,50 EUR

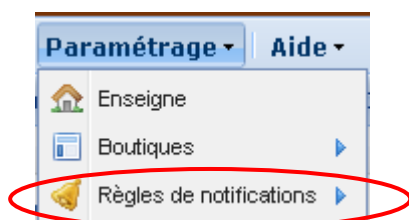
9. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique

9.1 : URL serveur à la fin du paiement


Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

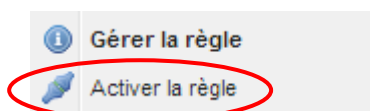
Dans l'outil de gestion de caisse veuillez vous positionner dans le menu **paramétrage/Règles de notifications**



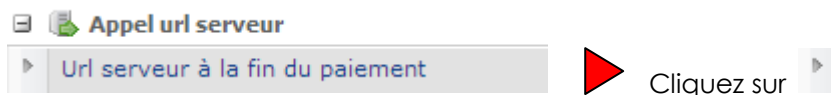
Vérifiez que la règle soit bien activée :

	Libellé	Activée ▲	Date de création
Appel url serveur	Url serveur à la fin du paiement		20/02/2013

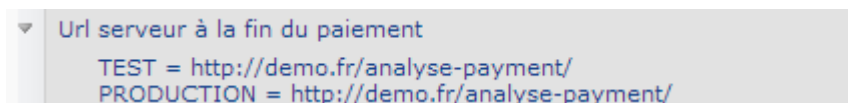
Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **activer la règle** :



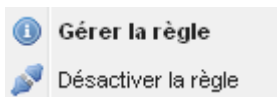
Paramétrez ensuite la règle comme ci-dessous :



Vous visualisez les url serveurs en mode production et en mode test



Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne).



Vous visualisez alors le tableau suivant :

Paramétrage	
Paramétrage général	
Libellé de la règle:	Url serveur à la fin du paiement
Paramétrage url serveur	
Url à appeler en mode TEST *:	<input type="text"/>
Url à appeler en mode PRODUCTION *:	<input type="text"/>
Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec:	<input type="text"/>
Rejeu automatique en cas d'échec:	<input type="checkbox"/>

Url Serveur de la boutique : (mode test et production)

<http://www.votresite.com/modules/systempay/validation.php>

Cette URL est également valable si vous utilisez le mode multi-boutique de Prestashop.

9.2 : URL serveur sur annulation

Dans le cas où vous avez configuré la gestion des paiements échoués en mode « Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique » (voir chapitre 7.1), vous avez la possibilité d'appeler l'URL serveur sur annulation. L'appel s'effectuera lorsque l'internaute clique sur le bouton annuler et retourner à la boutique ou si il reste inactif pendant plus de 10 minutes sur la page de paiement. La commande remontera alors comme annulée dans le BO Prestashop et le panier sera vidé.

Dans le cas contraire, si la gestion des paiements échoués est configurée en mode « Retourner au choix du moyen de paiement », alors aucune action ne sera effectuée de la part de l'URL serveur sur annulation.

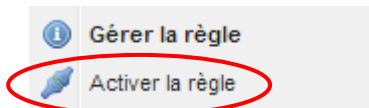
Pour configurer l'url serveur sur annulation, connectez-vous dans l'outil de gestion de caisse puis positionnez-vous dans le menu **paramétrage/Règles de notifications**.



Vérifiez que la règle soit bien activée :

Libellé ▲	Activée	Date de création
Appel url serveur		
Url serveur sur annulation		22/03/2013

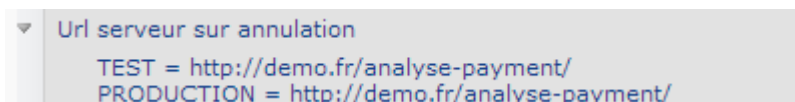
Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **activer la règle** :



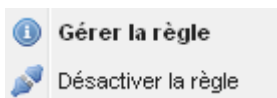
Paramétrez ensuite la règle comme ci-dessous :



Vous visualisez les url serveurs en mode production et en mode test



Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne)



Vous visualisez alors le tableau suivant :

Paramétrage

Paramétrage général

Libellé de la règle: Url serveur sur annulation

Paramétrage url serveur

Url à appeler en mode TEST *:

Url à appeler en mode PRODUCTION *:

Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec:

Rejeu automatique en cas d'échec: ☐

Url Serveur de la boutique : (mode test et production)

<http://www.votresite.com/modules/systempay/validation.php>

Cette URL est également valable si vous utilisez le mode multi-boutique de Prestashop.

9.3 : Test de l'url serveur

Pour valider le fonctionnement de l'URL serveur, suivez les étapes ci-dessous:

- Vérifiez que votre url soit accessible depuis l'extérieur :
La boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess
- Assurez-vous que l'option "retour automatique" soit désactivée dans les paramètres du module
- Vérifiez que l'URL serveur est bien renseignée dans l'outil de gestion de caisse (cf. ci-dessus),
- Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement,
- A la fin du paiement ne cliquez pas sur le bouton "retour à la boutique",
- Vérifiez dans le BO de Prestashop que la commande a bien été enregistrée



Pour vérifier si votre boutique est en mode maintenance rendez-vous dans **Préférences/Maintenance**:

Activer la boutique

OUI

NON

10. Gestion du numéro de commande Prestashop

Le numéro de commande de prestashop est généré une fois le paiement finalisé. Aussi lorsque Prestashop appelle la plateforme de paiement le numéro de commande n'existe pas, seul le numéro de **panier** est généré et envoyé à la plateforme de paiement.

Dans le back office SYSTEMPAY, outil de gestion de caisse, le numéro de commande enregistré correspond donc au numéro de **panier** de prestashop.

Par conséquent il est normal de ne pas retrouver le numéro de commande dans les mails de confirmation de paiement envoyé par SYSTEMPAY. Seul le numéro de **panier** apparaît.

Modification du code de Prestashop :

Nous vous proposons une modification du code Prestashop pour faire afficher le numéro de panier dans le tableau de commande de Prestashop.

Pour cela vous devez ouvrir le fichier suivant : **AdminOrdersController.php** (répertoire controllers /admin)

Dans le code suivant (ligne 64)

```
$this->fields_list = array(
'id_order' => array('title' => $this->l('ID'),'align' => 'center','width' => 25),
'reference' => array('title' => $this->l('Reference'),'align' => 'center','width' => 6
'new' => array('title' => $this->l('New'),'width' => 25,'align' => 'center','type' =>
'customer' => array('title' => $this->l('Customer'),'filter_key' => 'customer','tmpTab
```

Ajouter la ligne comme ci dessous :

```
$this->fields_list = array(
'id_order' => array('title' => $this->l('ID'),'align' => 'center','width' => 25),
'id_cart' => array('title' => $this->l('Panier'), 'align' => 'center', 'width' => 25),
'reference' => array('title' => $this->l('Reference'),'align' => 'center','width' => 6
'new' => array('title' => $this->l('New'),'width' => 25,'align' => 'center','type' =>
'customer' => array('title' => $this->l('Customer'),'filter_key' => 'customer','tmpTab
```

La ligne : 'id_cart' => array('title' => \$this->l('Panier'), 'align' => 'center', 'width' => 25), correspond au fait d'ajouter dans le tableau la visualisation du panier :

Nouveau fonctionnement

Vous visualisez maintenant dans le back office Prestashop le numéro de panier dans le tableau de commande :

ID ▼▲	Panier ▼▲	Référence ▼▲	Livraison ▼▲	Nouveau client	Client ▼▲	Total ▼▲	Paiement ▼▲	État ▼▲
--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- ▼	- ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-
<input type="checkbox"/>	6	7	KPZYUUDTB	France	1	S. test	37,18 €	Paiement par carte bancaire
								Paiement accepté

11. Personnalisation du logo de la méthode de paiement

Lors du choix des méthodes de paiement, Prestashop vous propose :



Question récurrente :

Si vous souhaitez changer le logo par défaut, il vous suffit de remplacer le fichier **BannerLogo.gif** situé dans le répertoire **modules/systempay** par le vôtre en gardant bien sûr le même nom.

12. Passage d'une boutique en mode production

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné **l'URL serveur en mode production** conformément au chapitre 9

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier **paiement réel**.

Vous pourrez ensuite **annuler** le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST:

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible. Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

13. Mise à jour de la documentation

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : supportvad@lyra-network.com en indiquant impérativement la version utilisée de Prestashop, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme Prestashop. »

14. Support

En cas de problème technique, vous pouvez contacter l'équipe support par mail : supportvad@lyra-network.com en indiquant vos coordonnées téléphoniques, **vos identifiants de site** (voir chapitre 5) ou votre numéro Siret. **Précisez la version de Prestashop** ainsi que **la version du module paiement utilisée** et n'hésitez pas à détailler la problématique rencontrée.