

# Guide d'utilisation

## BANDEAU PROMO

Version 1.0.0

Grâce au module **Bandeau Promo**, décuplez l'impact de vos promotions, offres spéciales et générez davantage de ventes en affichant une bannière promotionnelle incitative avec compte à rebours sur toutes les pages de votre site !

Communiquez facilement et efficacement auprès de vos visiteurs tout au long de leur parcours d'achat en personnalisant l'affichage et le message de vos bandeaux.

Ce module est idéal pour annoncer une nouveauté, une offre spéciale... à vos clients. Comptez sur lui pour mettre en avant vos codes de promotion et conclure davantage de ventes. Il est également facilement personnalisable aux couleurs de votre boutique.

Retrouvez ci-dessous toutes les informations nécessaires à la compréhension et à l'utilisation de ce module.

### Sommaire :

1. *Onglet Documentation*
2. *Onglet Configuration*  
*A/ Front office : affichage sur votre site*  
*B/ Back-office : configuration de votre module*
3. *Onglet FAQ*
4. *Onglet Contact*

### 1. ONGLET DOCUMENTATION

Vous pouvez utiliser cet onglet pour vous aider dans les différents éléments de la configuration de ce module grâce à un guide d'utilisation du module en PDF téléchargeable à tout moment.

## 2. ONGLET CONFIGURATION


### A/ Front office : affichage sur votre site

Le bandeau créé par ce module Bandeau Promo sera affiché sur votre site dans le header, il reste visible sur toutes les autres pages.

A noter également qu'un seul bandeau est autorisé à la fois et il se supprimera automatiquement lorsque la règle panier n'est plus valide.

### B/ Back office : configuration de votre module

Commencez tout d'abord par insérer le nom et personnaliser la hauteur de votre bandeau ainsi que la couleur de fond de celui-ci. **Attention** : seule la hauteur du bandeau est configurable, votre bandeau prendra toujours en longueur la taille complète de la page.

Banner name	<input type="text"/>
Banner height	<input type="text" value="60"/> px
<small>Note: The banner will take up the whole width of the screen so banner width won't be customizable.</small>	
Background color	<input type="text" value="#000000"/> 

**Note** : Par défaut, la hauteur du bandeau est configurée à 60px, n'hésitez pas à faire des tests sur votre site pour voir quelle taille est la plus adaptée !

Pour faciliter la configuration de votre bandeau promo, PrestaShop vous propose 3 catégories de bandeaux différentes. Chacune d'entre elles correspond à un type d'informations qui pourrait être affiché sur votre site :

- Informations générales : sortie d'une nouvelle collection, article de blog mis en avant, produits en déstock, etc.
- Frais de port offerts
- Promotions / offres spéciales

Choose your banner type

Information Free shipping Sales

- [Option 1 : Informations générales](#)

Cette option vous permettra d'afficher des informations générales concernant votre boutique, par exemple la sortie d'une nouvelle collection, les événements à venir, etc.

- Commencez par le texte - le message que vous souhaitez transmettre à vos clients. Remplissez ce texte dans toutes les langues disponibles de votre boutique (exemple : Discover our new collection, Découvrez notre nouvelle collection...), ainsi que de personnaliser la police, la couleur et la taille de celui-ci.

Add your text:  en ▼  
*Maximum characters recommended in total: 40 for the best display quality on desktop and smartphone*

Text size:

Font text:


Text color:  

- Vous aurez la possibilité d'ajouter un Call to action à votre bandeau. Il vous suffit d'ajouter une URL (exemple : page de la nouvelle collection) pour rendre le texte cliquable et ajouter un bouton pour attirer l'attention de vos visiteurs : cliquer sur ce texte va rediriger le client vers un nouvel onglet. Concernant le bouton, vous pourrez personnaliser le texte affiché, ainsi que la couleur du texte et la couleur de fond du bouton.

Add a call to action: ☒ YES ☐ NO

Add your button text:  en ▼

Redirect link:  en ▼  
*Example: http://..., https://...*

Text color:  

Background color:  

Lors de la configuration de votre bandeau promo, vous avez à tout moment la possibilité de prévisualiser votre création qui s'affiche sur la partie droite de la page configuration.

- **Option 2 : Frais de port offerts**

Pour cette option, vous pourrez soit utiliser les Règles Panier (Cart rule), soit les Préférences Transporteurs (Carrier preference) pour créer vos bandeaux promo personnalisés.

- Retrouvez l'ensemble de vos règles dans l'onglet Promotions > Règles panier et cliquez sur le + en haut à droite de la page pour en créer des nouvelles.
- Dans Transport > Préférences, section Manutention, modifiez en toute simplicité vos règles de frais de port offerts.

Retrouvez plus de détails sur la création des règles panier et préférences transporteur plus bas dans la documentation.

## 1. Règles Panier (Cart rule)

La sélection de l'option Règles Panier vous donnera accès à vos coupons de réduction disponibles (actifs et valides) à la date en cours. Vous pourrez sélectionner le coupon que vous souhaitez à partir d'une liste déroulante disponible sur votre page de configuration du module.

Choose your cart rule Free shipping - Voucher code WELOVEYOU - End date 2017-05-19 14:00:00 ▼

Il vous est possible également d'afficher un timer sur votre bandeau pour attirer davantage l'attention de vos visiteurs.


- Si vous choisissez de désactiver le timer, vous aurez uniquement un champ de texte à remplir et à mettre en forme. Nous vous recommandons de remplir ce texte dans toutes les langues disponibles de votre boutique.

Add your text:  en ▼

*Maximum characters recommended in total: 40 for the best display quality on desktop and smartphone*

Text size 14 px ▼

Font text Roboto ▼

Text color: #FFFFFF 

- Si le timer est activé, 2 champs de texte seront disponibles pour vous. Il vous est possible de remplir un seul champ ou les 2 champs de texte proposés.

**Note :** Dans tous les cas, l'emplacement du timer sera adapté sur le bandeau pour une meilleure visualisation.


- La mise en forme des champs de texte, ainsi que du timer, est personnalisable selon votre besoin.


Display a timer YES NO

*For design purposes, if you display a timer, the banner won't be displayed on smartphones.*

Add your text:  en ▼ Timer  en ▼


*Maximum characters recommended on each side of the timer: 20*  
*The timer will be automatically set up based on your selected cart rule. Once it reaches its end, the banner will disappear from your website.*

Timer background color #000000 

Timer text color #FFFFFF 

Text size 14 px ▼

Font text Roboto ▼

Text color #FFFFFF 

A tout moment lors de la configuration de votre bandeau promo, vous avez la possibilité de prévisualiser votre création qui s’affiche sur la page de configuration.



### Comment créer une règle panier ?

- 1) Si vous êtes en 1.7, cliquez sur l’onglet Catalogue sur la colonne qui se trouve à gauche de votre Back Office PrestaShop, puis choisir Promotions.
  - 2) Si vous êtes en 1.6, cliquez sur l’onglet Promotions > Règles Paniers.
- Commencez tout d’abord par remplir les informations générales concernant votre cart rule : quel sera le nom affiché sur le panier du client ainsi que sur sa facture ? Quel est le code de réduction ?... A noter que si vous ne souhaitez pas générer un code de réduction, la réduction va s’appliquer automatiquement aux clients ayant rempli les conditions de votre règle.

\* Nom  fr ▼

Description

Code  [Générer](#)

*Attention ! Si vous ne remplissez pas ce champ, la réduction s'appliquera automatiquement aux clients concernés.*

Mettre en avant ☐ OUI ☒ NON

Utilisation partielle ☒ OUI ☐ NON

Priorité

État ☒ OUI ☐ NON

- Vous devez ensuite définir les conditions de votre coupon de réduction : la période de validité du coupon, le montant minimum du panier pour bénéficier le coupon, la quantité des coupons disponibles, etc.

Limiter à un seul client ☐

Valide Du 2017-03-08 10:00:00  Au 2017-04-08 10:00:00

Montant minimum  EUR ▼ HT ▼ Hors frais de port ▼

Quantité totale disponible

Quantité disponible pour chaque utilisateur

Restrictions ☐ Sélection de pays  
*Cette restriction s'applique au pays de livraison.*

☐ Sélection de transporteurs

☐ Sélection de groupes de clients

☐ Sélection de produit

- Enfin, définissez le type de réduction que vous souhaitez associer à votre règle panier : est-ce qu'il s'agit des frais de port offerts, d'une réduction ou d'un cadeau ? Il vous est possible également d'activer plusieurs types de réduction en même temps.

Frais de port offerts ☒ OUI ☐ NON

Appliquer une réduction ☐ Pourcentage (%)  
☐ Montant  
☒ ☒ Aucun

Envoyer un cadeau ☐ OUI ☒ NON

A la configuration de votre nouveau bandeau promo, nous vous conseillons de vérifier si le code/coupon promotionnel est bien activé avant de l'utiliser.

## 2. Préférences Transporteurs (Carrier preference)

Si cette option est sélectionnée, vous aurez 3 champs de texte à remplir, ces 3 champs correspondent à des moments clés d'un parcours client dans votre boutique :

- Lorsque le panier du client est vide
- Lorsque le panier contient au moins un article mais n'atteint pas encore le seuil minimum pour bénéficier des frais de port offerts
- Lorsque le panier atteint le seuil minimum et les frais de port sont offerts

Par rapport au 2ème scénario, il vous est recommandé d'utiliser les phrases de type "Seulement {{price}} {{currency}} restants pour frais de port offerts".

Le tag {{price}} permettra de mettre à jour le montant restant avant d'atteindre le seuil minimum au fur et à mesure que le client ajoute des articles dans son panier. Le tag {{currency}}, de son côté, aidera à convertir ce montant à la devise choisie par vos clients.

Add text for empty cart  en ▼  
*Example: Free shipping on orders of \$50 or over*

Add text for carts below the minimum amount for free shipping  en ▼  
*Use the {{price}} tag to display automatically the remaining amount before free shipping*

Add text for free shipping fees  en ▼  
*Example: "Congratulations ! Your shipping fees are now free !"*

Exemple :

A l'arrivée d'un client sur votre site, le bandeau affiche l'information "Frais de port offerts à partir de 50€". Après avoir fait un tour dans votre catalogue produit, le client décide d'ajouter un article de 19,99€

dans son panier. A ce moment-là, le texte sur le bandeau promo va automatiquement se transformer en “Seulement 30,01€ restants pour frais de port offerts”.

Dans le cas où le panier du client atteint 50€, il va voir afficher sur le bandeau le message “Félicitations ! Vos frais de port sont maintenant offerts”.

Vous aurez également la possibilité de personnaliser la taille, la police et la couleur de tous ces champs de texte.

Text size	14 px ▼
Font text	Roboto ▼
Text color	#FFFFFF 



### Comment créer une préférence transporteur (carrier preference)

Pour créer une préférence transporteur, rendez-vous sur l’onglet Transport sur la colonne qui se trouve à gauche de votre Back Office PrestaShop, puis choisir Préférences.

Frais de manutention	2	€ (HT)
Frais de port offerts à partir de	0	€
Frais de port offerts à partir de	0	kg

Dans cet onglet vous aurez la possibilité de définir la condition d’application de votre préférence transporteur, par exemple les frais de port offerts à partir de 50€.

Cliquez sur Enregistrer pour activer cette option.

- **Option 3 : Promotions / Offres spéciales**

Cette option s’appuie uniquement sur les Règles de Panier (Cart rule), sa configuration reste assez similaire à l’option Frais de port offerts > Règles de Panier avec la possibilité d’ajouter un timer sur le bandeau.

Le point marquant de l’option Promotions / Offres spéciales : vous pourrez ajouter un Call to action à votre bandeau.

Il vous suffit d'ajouter une URL (issu de votre boutique ou un lien externe) pour rendre le texte cliquable et ajouter un bouton pour attirer l'attention de vos visiteurs. Concernant le bouton, vous pourrez personnaliser le texte affiché, ainsi que la couleur du texte et la couleur de fond du bouton.

Add a call to action

YES
NO

Add your button text
en ▼

Redirect link
en ▼

*Example: http://..., https://...*

Text color


Background color


A la fin de la page de configuration, vous aurez la possibilité de changer l'état du bandeau. Si vous choisissez Oui, ce bandeau sera automatiquement activé et remplacera ainsi le bandeau actuel sur votre site.

Une fois que le bandeau est enregistré, il sera affiché dans le tableau récapitulatif avec tous les autres bandeaux que vous avez créés. Ce tableau regroupe les informations les plus importantes des différents bandeaux que vous avez créés (nom, type, statut, etc.).

Il vous est possible sur ce tableau de modifier le statut, de modifier la configuration du bandeau lui-même ou de le supprimer.

ID	Name	Banner type	Promotion rule	Status	Actions
2	New collection	Information		✓	 
3	Free shipping	Free shipping	Free shipping - WELOVEYOU	✗	 

### 3. ONGLET FAQ

Vous trouverez dans cet onglet FAQ la liste des questions les plus fréquentes de nos clients marchands et également les réponses de nos experts Modules à ces questions.

### 4. ONGLET CONTACT

Accédez aux informations vous permettant de nous contacter pour toutes questions concernant l'utilisation du module.



Si vous avez des questions plus générales sur l'utilisation de notre solution, voici le [Guide Utilisateur PrestaShop](#) dans lequel se trouvent toutes les informations nécessaires pour bien utiliser PrestaShop.

Toute l'Équipe PrestaShop vous remercie de votre confiance et vous souhaite une très belle réussite avec le module Bandeau Promo !

*Le module Bandeau Promo a été développé par l'équipe PrestaShop, ce qui garantit une parfaite compatibilité avec le logiciel e-commerce PrestaShop.*