

Fiche d'Incident Technique du Site Auto-école Castellane Client léger

Date et heure de l'incident : 10/02/2025 16 :43

Concerné : Responsable

URL du site : Site Internet Auto-École Castellane

Problème rencontré : Insertion d'un candidat impossible

Message d'erreur affiché :

« ERREUR FATAL »

Description détaillée de l'incident

- **Problème rencontré :**
Le responsable ne parvient pas à insérer un nouveau candidat dans la base de données via le site PHP/MySQL.
 - L'interface affiche une erreur.
 - Le formulaire ne soumet pas les données.
 - Redirection incorrecte après soumission.

Gestion des candidats

Ajout d'un candidat

Nom du candidat :

Prénom du Candidat :

Age Candidat :

Email Candidat :

Mot de passe :

Tel Candidat :

Role :

Candidat ▼

Annuler

Valider

Fatal error

: Uncaught Error: Call to undefined method Modele::selectAllCandidats() in C:\Users\33758\Downloads\xampp-1\htdocs\Leger-2025CastellaneD\controleur\controleur.class.php:19 Stack trace: #0 C:\Users\33758\Downloads\xampp-1\htdocs\Leger-2025CastellaneD\controleur\gestion_candidats.php(52): Controleur->selectAllCandidats("") #1 C:\Users\33758\Downloads\xampp-1\htdocs\Leger-2025CastellaneD\index.php(91): require_once('C:\\Users\\33758\\...') #2 {main} thrown in C:\Users\33758\Downloads\xampp-1\htdocs\Leger-2025CastellaneD\controleur\controleur.class.php on line 19

Tests effectués :

- Rafraîchissement de la page.
- Vérification des champs obligatoires.
- Tentative avec un autre navigateur.

Suivi et résolution

Causes Possibles :

- Problème de connexion à la base de données MySQL.
- Erreur dans le code PHP (syntaxe, requête SQL incorrecte).
- Champs manquants ou mal formatés dans le formulaire.
- Problème de permissions (accès refusé à la BDD).
- Limite de taille de la base de données atteinte.

Solution appliquée :

Rectification dans le code PHP de la méthode du modele selectAllCandidats et de l'appel de celle-ci dans le controleur, l'insertion dans la base de données était bien réalisée cependant l'affichage des candidats ne fonctionnait pas.

Personne en charge de la résolution : *BOUCHE Hugo*

État de la résolution : *Résolu*

Insertion réussie.

Liste des candidats (1)

Filtrer par :

Filtrer

Id Candidat	Nom	Prénom	Age	Email	Mot de passe	Téléphone	Opérations
4	Mayila	perrine	40	t@gmail.com	204	067584957	 