

FICHE D'INCIDENT TECHNIQUE

Auto-École Castellane - Application de Gestion

- 📌 **Date de l'incident :** 01/04/2025
- 📌 **Responsable :** Administrateur IT
- 📌 **Priorité :** Élevée
- 📌 **Statut :** résolu

Description de l'incident

Les utilisateurs signalent plusieurs problèmes sur l'application de gestion de l'auto-école.

1 Problèmes détectés :

1. **Problème de connexion :**
 - Certains responsables ne peuvent pas se connecter.
 - Message d'erreur affiché : "Veuillez vérifier vos identifiants !" même avec des informations correctes.
2. **Gestion des droits d'accès :**
 - Le Responsable doit pouvoir **ajouter, modifier et supprimer** des Moniteurs et des Candidats, mais l'interface ne permet pas ces actions.
 - Il manque des boutons ou des menus pour gérer ces opérations.
3. **Données non mises à jour :**
 - Lorsqu'un utilisateur est ajouté ou supprimé, les données ne se rafraîchissent pas correctement
4. **Problème d'affichage de l'image du logo :**
 - L'image du logo ne se charge pas correctement dans la VueConnexion.
 - L'erreur vient probablement du chemin incorrect ("src/images/logo.png").

2 Analyse des causes

Problème	Cause probable
Connexion impossible	Erreur dans la méthode <code>selectWhereResponsable()</code> (requête SQL incorrecte).
Droits d'accès insuffisants	Le Responsable n'a pas les droits CRUD (Create, Read, Update, Delete) sur les tables <code>moniteur</code> et <code>candidat</code> .
Données non mises à jour	Les mises à jour ne sont pas rafraîchies après insertion ou suppression.
Problème d'affichage du logo	Mauvais chemin d'accès à l'image ou fichier manquant.

3 Résolution des problèmes

1. Correction du problème de connexion

Vérification de la requête SQL dans Controleur.java :

```
public static Responsable selectWhereResponsable(String email, String mdp) {  
    Responsable unResponsable = null;  
    String requete = "SELECT * FROM responsable WHERE email = ? AND mdp = ?";  
  
    try {  
        PreparedStatement ps = ConnexionBDD.getConnexion().prepareStatement(requete);  
        ps.setString(1, email);  
        ps.setString(2, mdp);  
        ResultSet rs = ps.executeQuery();  
  
        if (rs.next()) {  
            unResponsable = new Responsable(rs.getInt("id_responsable"),  
                                            rs.getString("nom"),  
                                            rs.getString("prenom"),  
                                            rs.getString("email"),  
                                            rs.getString("mdp"));  
        }  
        ps.close();  
    } catch (Exception e) {  
        System.out.println("Erreur de connexion : " + e.getMessage());  
    }  
    return unResponsable;  
}
```



→ Ajout d'un message de débogage pour voir si la requête retourne un résultat.

2. Ajout des droits d'accès au Responsable

Modification de la base de données MySQL :

```
GRANT INSERT, UPDATE, DELETE ON moniteur TO 'responsable'@'%';
GRANT INSERT, UPDATE, DELETE ON candidat TO 'responsable'@'%';
```

→ Le Responsable peut maintenant ajouter, modifier et supprimer des Moniteurs et des Candidats.

✓ 3. Mise à jour automatique des données après modification

Ajout d'une méthode pour rafraîchir les données après une modification :

```
java
```

```
public void refreshData() {
    this.removeAll();
    this.revalidate();
    this.repaint();
}
```

Copier Modifier

→ Cette méthode peut être appelée après un `INSERT`, `UPDATE` ou `DELETE`.

✓ 4. Correction du problème d'image dans VueConnexion

Vérification du chemin absolu :

```
java
```

```
ImageIcon uneImage = new ImageIcon(getClass().getResource("/images/logor.png"));
```

Copier Modifier

→ Utilisation de `getClass().getResource()` au lieu d'un chemin statique.

PROBLEME DE CONNEXION AU SITE

Impossible de se connecter au site Auto-Ecole Castellane

```
1 package Vue;
2
3 import java.awt.Color;□
4
5 public class VueConnexion extends JFrame implements ActionListener
6 {
7     private JButton btSeConnecter = new JButton("Se Connecter");
8     private JButton btAnnuler = new JButton("Annuler");
9     private JTextField txtEmail = new JTextField("c@gmail.com");
10    private JPasswordField txtMdp = new JPasswordField("789");□
11
12    private JPanel panelForm = new JPanel();
13
14    public VueConnexion() {
15        this.setTitle("AUTO-DRIVE");
16        this.setDefaultCloseOperation(EXIT_ON_CLOSE);
17        this.setBounds(100, 100, 600, 300);
18        this.setLayout(null);
19        this.setResizable(false);
20        this.getContentPane().setBackground(new Color(200, 220, 255)); // Bleu clair
21
22
23        // ajout de l'image logo
24        ImageIcon uneImage = new ImageIcon("src/images/logor.png");
25        Image img = uneImage.getImage();
26        Image newImg = img.getScaledInstance(200, 200, Image.SCALE_SMOOTH); // Redimensionner l'image
27        ImageIcon scaledIcon = new ImageIcon(newImg);
28        JLabel unLogo = new JLabel(scaledIcon);
29        unLogo.setBounds(50, 50, 200, 200);
30        this.add(unLogo);
31
32        //Construction du panel Formulaire
33        this.panelForm.setBounds(280, 40, 260, 200);
34        this.panelForm.setBackground(new Color(200, 220, 255));
35        this.panelForm.setLayout(new GridLayout(3,2)); //matrice de 3 lignes et de 2 colonnes
36        this.panelForm.add(new JLabel("Email"));
```

```
1 package Vue;
2
3 import java.awt.Color;
4
5 public class VueConnexion extends JFrame implements ActionListener
6 {
7     private JButton btSeConnecter = new JButton("Se Connecter");
8     private JButton btAnnuler = new JButton("Annuler");
9     private JTextField txtEmail = new JTextField("c@gmail.com");
10    private JPasswordField txtMdp = new JPasswordField();
11
12    private JPanel panelForm;
13
14    public VueConnexion()
15    {
16        this.setTitle("AUCHEM");
17        this.setLayout(null);
18        this.setBounds(10, 10, 300, 200);
19        this.setDefaultCloseOperation(JFrame.EXIT_ON_CLOSE);
20        this.setResizable(false);
21        this.getContentPane().add(panelForm);
22
23        // ajout de l'image logo
24        ImageIcon uneImage = new ImageIcon("src/images/logor.png");
25        Image img = uneImage.getImage();
26        Image newImg = img.getScaledInstance(200, 200, Image.SCALE_SMOOTH); // Redimensionner l'image
27        ImageIcon scaledIcon = new ImageIcon(newImg);
28        JLabel unLogo = new JLabel(scaledIcon);
29        unLogo.setBounds(50, 50, 200, 200);
30        this.add(unLogo);
31
32        //Construction du panel Formulaire
33        this.panelForm.setBounds(280, 40, 260, 200);
34        this.panelForm.setBackground(new Color(200, 220, 255));
35        this.panelForm.setLayout(new GridLayout(3,2)); //matrice de 3 lignes et de 2 colonnes
36        this.panelForm.add(new JLabel("Email"));
37        this.panelForm.add(new JLabel("Mot de passe"));
38        this.panelForm.add(new JLabel("Confirmer le mot de passe"));
39
40        this.setVisible(true);
41    }
42
43    public void actionPerformed(ActionEvent e)
44    {
45        if(e.getSource() == btSeConnecter)
46        {
47            String email = txtEmail.getText();
48            String mdp = txtMdp.getText();
49
50            if(email.equals("") || mdp.equals(""))
51            {
52                JOptionPane.showMessageDialog(this, "Veuillez remplir tous les champs");
53            }
54            else
55            {
56                // Code pour la connexion
57            }
58        }
59    }
60}
```

Le problème réside dans la création de l'objet au niveau de **private** JPasswordField **txtMdp**.

RESOLUTION DU PROBLEME

Creation de l objet

```
private JPasswordField txtMdp = new JPasswordField("789");
```

