

CAHIER DES CHARGES

Bouchta Mohamed | Class B | F: Saad Haimeur | bouchtamohamed01@gmail.com

Plateforme Électronique pour Connecter les Bénévoles aux Associations et aux Opportunités de Volontariat

PROBLÉMATIQUE

À la suite du tremblement de terre qui a frappé le Maroc et causé des destructions considérables, de grands défis ont émergé concernant la coordination des efforts de secours et de bénévolat. Parmi ces défis, on note l'absence d'une plateforme centrale qui connecte les jeunes souhaitant faire du bénévolat avec les associations ayant besoin de soutien. Cette absence entraîne une mauvaise répartition des ressources et des difficultés dans la gestion efficace et sécurisée des volontaires.

De plus, des cas d'abus ont été signalés, notamment des situations d'exploitation, des vols et même des agressions, mettant en évidence l'importance d'une meilleure supervision et d'un cadre sécurisé pour les bénévoles et les associations. Comment concevoir une plateforme électronique qui facilite l'accès aux opportunités de bénévolat, tout en garantissant une organisation efficace, une protection des volontaires et une transparence dans la gestion des engagements communautaires ?



Figure 1 Séisme au Maroc

CONSÉQUENCES ET ENJEUX

L'absence d'une plateforme centralisée et sécurisée pour organiser les efforts de bénévolat entraîne plusieurs conséquences majeures, aggravant les difficultés des populations touchées et des associations engagées dans les secours.

1. Mauvaise répartition des ressources:

- Certaines zones reçoivent trop d'aide tandis que d'autres restent sans assistance.
- Les associations peinent à trouver les volontaires adaptés à leurs besoins spécifiques.

2. Problèmes de gestion et de coordination :

- Difficulté à suivre et organiser les inscriptions des bénévoles.
- Absence d'un système structuré pour évaluer les besoins et affecter efficacement les ressources humaines.

3. Risques de sécurité pour les bénévoles et les bénéficiaires :

- Signalements de **cas d'exploitation**, d'**agressions**, de **vols** et d'autres abus en raison de l'absence de contrôle et de vérification des identités.
- Manque de protocoles clairs pour garantir la sécurité des volontaires sur le terrain.

4. Manque de transparence et de suivi :

- Les bénévoles n'ont pas toujours une visibilité claire sur les missions et les associations, ce qui peut les dissuader de s'engager.
- Aucune traçabilité des activités réalisées, rendant difficile l'évaluation de l'impact des actions bénévoles.

5. Faible sensibilisation au bénévolat:

- Sans un outil dédié, les opportunités de bénévolat sont peu accessibles, limitant l'engagement des jeunes.
- Manque de valorisation des efforts des bénévoles, ce qui pourrait décourager leur participation à long terme.

Enjeux:

- **Mise en place d'un cadre sécurisé** pour protéger les bénévoles et garantir l'authenticité des associations.
- **Optimisation de la gestion des ressources humaines et matérielles** pour maximiser l'impact des efforts de bénévolat.
- **Encouragement et valorisation de l'engagement bénévole**, notamment en offrant des certifications et des formations.
- **Développement d'une solution numérique intuitive et accessible** qui facilite l'inscription, la mise en relation et le suivi des missions.

OBJECTIF PRINCIPAUX

Afin de répondre aux défis liés à l'organisation du bénévolat après le tremblement de terre et de garantir une meilleure coordination des efforts, la plateforme aura les objectifs suivants :

1. Connexion des bénévoles aux associations

- Offrir une interface intuitive permettant aux bénévoles de s'inscrire et de rechercher des missions adaptées à leurs compétences et disponibilités.
- Mettre en place un système de mise en relation intelligent entre bénévoles et associations en fonction des besoins et des profils.

2. Gestion efficace des événements et des bénévoles

- Permettre aux associations de publier des opportunités de bénévolat et de gérer les inscriptions.
- Mettre en place un tableau de bord de suivi des missions, des participants et des tâches attribuées.
- Assurer un suivi en temps réel des actions menées pour une meilleure coordination.

3. Sécurisation des engagements et protection des bénévoles

- Vérifier l'identité des bénévoles et des associations pour prévenir les abus et garantir un environnement sûr.
- Fournir des directives claires pour assurer la sécurité et le respect des droits de toutes les parties impliquées.

4. Promotion de la culture du bénévolat

- Sensibiliser la population, notamment les jeunes, à l'importance du bénévolat et à son impact social.
- Encourager l'engagement à travers des récompenses, des certifications et des témoignages inspirants.

5. Conformité légale et éthique

- Assurer que la plateforme respecte les lois et réglementations en vigueur en matière de bénévolat et de protection des données.
- Garantir la transparence des activités des associations et la bonne gestion des ressources humaines et matérielles.

DÉTAILS DU PROJET

1. Interface Utilisateur et Expérience Utilisateur (UI/UX) :

- **Conception réactive:** Utilisation des technologies HTML5 et CSS3 pour garantir une expérience utilisateur fluide sur tous les appareils.

- **Interface conviviale:** Conception d'une interface intuitive permettant aux utilisateurs de s'inscrire et de rechercher des opportunités facilement.

2. Système de Correspondance :

- **Gestion des profils:** Profils pour les bénévoles et les associations contenant des informations clés pour faciliter la correspondance.

3. Acceptation et Refus des Bénévoles:

- **Gestion des candidatures:** Permettre aux associations d'accepter ou de refuser les candidatures des bénévoles pour une opportunité. Une fois un bénévole accepté, l'association peut consulter ses détails (profil, expériences, disponibilités, etc.).

4. Gestion des Opportunités:

- **Annonces des opportunités:** Fonctionnalité pour les associations pour publier des opportunités de bénévolat et des événements.

- **Système d'inscription simple:** Faciliter le processus d'inscription pour les bénévoles intéressés à participer.

5. Formation et Certifications :

- **Cours de formation (Bonus):** Offrir des cours pour améliorer les compétences des bénévoles.

- **Certificats électroniques** Délivrance de certificats attestant la participation des bénévoles aux activités. Ces certificats sont destinés aux bénévoles ayant participé à une opportunité.