

Cahier des Charges

Plateforme de Réinsertion des Ex-Détenus dans le Monde du Travail

Problématique et Contexte du Projet :

La réinsertion des ex-détenus dans le monde professionnel constitue un défi majeur, souvent entravé par la stigmatisation sociale, le manque de compétences adaptées et la difficulté d'accès aux opportunités d'emploi. Les employeurs, bien que parfois disposés à soutenir cette cause, manquent de structures et de ressources pour identifier et recruter ces individus. De leur côté, les organismes de soutien ne disposent pas toujours d'un canal centralisé pour connecter efficacement ces différentes parties prenantes. Cette situation nécessite une solution technologique innovante et inclusive pour surmonter ces obstacles.

Objectif Principaux :

- Offrir une plateforme en ligne facilitant l'accès aux opportunités d'emploi pour les ex-détenus.
- Fournir des formations adaptées pour développer leurs compétences.
- Connecter les ex-détenus avec des employeurs bienveillants et des organismes de soutien.
- Promouvoir la réintégration sociale et professionnelle en éliminant les barrières liées à la stigmatisation.

Étude de l'Existant

Root & Rebound :

- **Description :** Une organisation qui propose des ressources et un soutien juridique pour la réinsertion des ex-détenus.
- **Points forts :** Accès à des formations juridiques et un réseau d'employeurs.
- **Limites :** Moins axée sur la technologie et l'interactivité en ligne.

The Fortune Society :

- **Description :** Offre des programmes de soutien, d'éducation et de formation professionnelle.
- **Points forts :** Large éventail de services pour la réintégration sociale et économique.
- **Limites :** Plateforme principalement centrée sur les États-Unis.

Inside Out Program :

- **Description :** Une initiative qui favorise les opportunités de formation et d'emploi pour les ex-détenus.
- **Points forts :** Collaboration avec des entreprises pour créer des emplois inclusifs.
- **Limites :** Manque d'autonomie pour les utilisateurs sur la plateforme.

Acteurs du Système :

1. **Ex-détenus :** Chercheurs d'emploi ayant besoin de soutien adapté.
2. **Employeurs :** Entreprises prêtes à embaucher et à soutenir la réinsertion.
3. **Organisation d'Insertion Sociale et Professionnelle :** joue le rôle de l'administrateur de la plateforme.
4. **Formateurs :** Personnes chargées de publier des formations et cours dans divers domaines (Développement Personnel, Artisanat, Informatique, etc.)

Besoins Fonctionnels :

1. Organisation d'Insertion Sociale et Professionnelle :

Créer des Comptes pour les Ex-détenus.

Créer des Comptes pour les Formateurs.

Bloquer les Comptes des ex-détenus, formateurs ou employeurs.

Approuver l'inscription des Employeurs ou Entreprises.

Suivre et Consulter l'avancement de chaque ex-détenu.

Suivre et Consulter les publications des formations et cours de chaque formateur.

Suivre et Consulter les activités et offres de chaque employeur.

Poster des événements, des meetings ou des formations présentiellees prévus à une date donnée.

Poster des reviews sur les événements réalisés.

2. Ex-Détenus :

Se Connecter au compte personnel sur la plateforme.

Modifier les informations Personnelles (Photo de Profil, CV, Mot de Passe, Réseaux Sociaux, ...).

Indiquer les compétences, les centres d'intérêt et préférences professionnelles.

Rechercher et filtrer par catégorie, tags et mots clés.

Accéder à des formations et cours en ligne (compétences techniques, soft skills).

Suivre des progrès via un tableau de bord personnel.

Recevoir un certificat de complétion après chaque formation.

Ajouter aux Favoris les Formations et Cours pertinents.

Commenter un cours.

Accéder à une base d'offres d'emploi filtrables par secteur, localisation, type de contrat et niveau de compétence.

Sauvegarder des offres d'emploi intéressantes.

Consulter les détails d'une offre d'emploi.

Réagir aux postes des reviews des événements.

Commenter un poste de review d'un événement.

3. Formateurs :

Se Connecter au compte personnel sur la plateforme.

Publier des cours et formations dans divers domaines.

Associer un cours à une catégorie.

Modifier le contenu d'un cours.

Publier des tests et évaluations.

Préparer les certificats pour les ex-détenus qui ont terminé un cours.

Consulter les inscriptions et de la participation des ex-détendues.

Suivre l'avancement des participants pour chaque cours.

4. Employeurs (Entreprises) :

S'inscrire et création d'un espace professionnel de l'entreprise ou employeur.

Se Connecter au compte personnel sur la plateforme.

Publier les offres d'emploi avec une description et les exigences.

Modifier et supprimer une offre d'emploi.

Consulter des profils des ex-détendues pour évaluer leurs compétences et potentiels.

Besoins Non Fonctionnels :

1. **Temps de réponse rapide** : Le système doit offrir des temps de réponse rapides pour toutes les opérations (connexion, recherche, publication, etc.).
2. **Accessibilité** : Le système doit être optimisé pour être accessible depuis différents appareils (mobiles, tablettes, ordinateurs) et offrant des interfaces adaptées à chaque type d'utilisateur.
3. **Ergonomie** : L'interface utilisateur doit offrir une expérience fluide et intuitive, avec une navigation optimisée et des aides à la prise en main pour tous les types d'utilisateurs.
4. **Protection des données** : Les données sensibles (informations personnelles, historiques, etc.) doivent être sécurisées selon les normes de confidentialité.
5. **Authentification et autorisation** : Le système doit garantir un accès sécurisé avec authentification et une gestion rigoureuse des droits d'accès (rôles et permissions).

Outils et Technologies à Utiliser :

- **Maquettage** : Figma.
- **Conception UML** : Entreprise Architect.
- **Frontend** : Tailwind CSS, JS native ou React.
- **Backend** : Laravel.
- **SGBD** : MySQL ou PostgreSQL
- **API et Microservices** : RESTful API.
- **Sécurité** : JWT.
- **Planification** : JIRA.
- **Contrôle de Version** : Git.
- **Editeur de Texte** : VS Code.

Planification :

Phase 1 : Analyse des besoins (2 semaines).

Phase 2 : Conception (5 semaines).

- Réalisation des Maquettes (3 semaines).
- Conception UML (2 semaines).

Phase 3 : Développement (8 semaines).

- Partie Frontend (2 semaines).
- Partie Backend (6 semaines).

Phase 4 : Tests et ajustements (2 semaines).