

Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d'Information

Partie 1

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondements des SI.
 - Identifier leur rôle dans l'entreprise.
 - Appliquer ces notions à travers un cas pratique.
-

Partie 1 : Questions de compréhension (cours)

1. Définir un Système d'Information. Quelles sont ses principales composantes ?
 - = Un SI est un ensemble organisé de ressources (humaines, matérielles, logicielles, données et procédures) permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser l'information.
Composantes : RH, matériel, logiciels, données, procédures,
2. Expliquer brièvement l'évolution historique des SI (des années 50 à aujourd'hui).
 - =
 - Années 1950-60; Informatique de gestion (comptabilité, paie)
 - Années 1970-80 : Systèmes transactionnels
 - Années 1990 : ERP intégrés
 - Années 2000: Internet, e-business, systèmes collaboratifs
 - Aujourd'hui ; Cloud, Big Data, IA, SI mobiles
3. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.
 - =
 - Opérationnels → supportent les activités quotidiennes (ex: caisse d'un supermarché)
 - Décisionnels + aident à la prise de décision (ex; tableau de bord de ventes)
4. Pourquoi dit-on que l'information est une ressource stratégique ?
 - =Car elle influence directement la compétitivité, la rapidité de réaction & la capacité à innover.
5. Citez trois rôles majeurs d'un SI dans l'entreprise moderne.
 - =
 - Automatisation et flabilisation des processus
 - Support à la décision

- Amélioration de la communication et collaboration
-

Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.

Actuellement :

- Les stocks sont gérés manuellement.
- Les factures sont faites sous Excel.
- Le suivi des clients est limité.
- La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L'entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

Questions

1. Quels sont les processus métiers principaux d'AutoConcession SA ?

= Vente de véhicules, gestion des stocks, gestion de la relation client, facturation et encaissement, gestion RH (paie).

2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.

=

- Vente —> CRM + facturation
- Stock —> gestion automatisée du stock
- Relation client + base clients, suivi réclamations
- Finance —> comptabilité intégrée
- RH — module paie

3. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).

=

- Pilotage : stratégie, tableau de bord
- Opérationnels : ventes, stock, facturation
- Supports : RH, finance

4. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?

=

- Excel = fichiers isolés, risque d'erreurs et incohérences
- Base de données centralisée = données partagées, cohérentes, accessibles par tous,

5. Quels avantages apporterait l'intégration d'un module de **tableau de bord décisionnel** ?

=

- Vision en temps réel de l'activité
 - Suivi des (ventes, stock, finances)
 - Aide à la décision stratégique
-

Partie 3 : Réflexion critique

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?

=

- Perte d'efficacité, coûts supplémentaires
- SI non utilisé où contourné
- Mauvaise qualité de l'information —> erreurs de décision

2. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l'analyse décisionnelle.

= Bonne granularité = niveau de détail pertinent Exemple : ventes par mois

(Bonne granularité) vs. par seconde (trop fin) ou par an (trop grossier)

3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d'Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d'un projet SI.

=

- DSI : maîtrise technique, choix des solutions, sécurité
 - Utilisateurs métiers : expriment besoins, valident la pertinence
- => Collaboration essentielle pour le succès