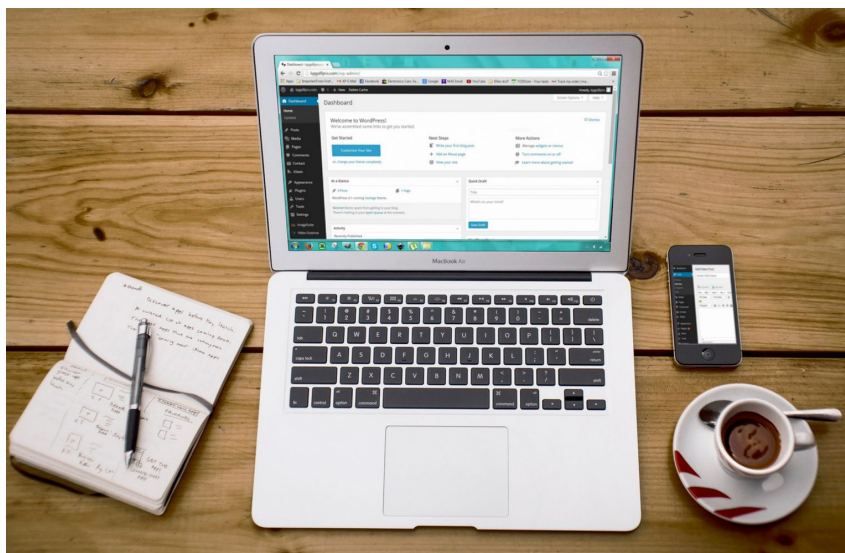


Cahier des charges



Dispositif de communication en ligne

IT Consulting & Development
introduce yourself

Sommaire:

1. Cadre du projet

- 1.1. Objet
- 1.2. Contexte
- 1.3. Objectif
- 1.4. Date de livraison

2. Notre solution

- 2.1 Règles de gestion fonctionnelle

3. Cible principale

4. Impact mapping

5. Fonctionnalités du système

6. Diagramme de contexte

7. Diagramme de packages

- 7.1. Le package gestion achat.
- 7.2. Le package administration.
- 7.3. Le package authentification.

8. Diagramme de cas d'utilisation par packages

8.1. Diagramme de cas d'utilisation de « gestion d'achat » du package gestion achat.

8.2. Diagramme de cas d'utilisation de « Authentification » du package gestion achat.

8.3. Diagramme de cas d'utilisation de « gestion administration » du package administration.

9. Fiches descriptives par packages

9.1 Fiche textuelle « Commander » package gestion d'achats.

9.2 Fiche textuelle « Payer » package gestion d'achats.

9.3 Fiche textuelle « choisir mode de livraison » package gestion d'achats.

9.4 Fiche textuelle « Voir l'état de la commande » package gestion achats.

9.5 Fiche textuelle « Inscription » package Authentification.

9.6 Fiche textuelle « Visualiser des restaurants » package gestion administration.

10. Diagramme d'activité

1.CADRE DU PROJET :

1.1Objet :

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC-PIZZA . Ce document a pour but d'analyser la demande du client OC PIZZA afin de :

- choisir une solution technique adaptée
 - dégager les règles de gestion fonctionnelles
 - détailler les fonctionnalités du système à mettre en place
 - décrire le processus de prise de commande, de la réservation à la livraison
- Mise en place d'un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe.

1.2.Contexte :

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Les responsables du groupe prennent contact avec nous afin de mettre en place un nouveau système informatique qui leur permettront :

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

1.3.Objectif :

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

Besoins exprimés par le client :

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - o passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - o payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
 - o modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Date de livraison du système informatique :

Date de livraison : dans 6 mois.

2. Notre solution

IT Consulting & Development envisage, après avoir étudié vos besoins, à la création d'une application iOS en Language SWIFT depuis laquelle tout le personnel du restaurant y compris le directeur a accès et chacun a des tâches et fonctionnalités supplémentaires en fonction de leur rôle.

Cette application est disponible sur vos tablettes et téléphones car elle s'adapte à toutes les tailles d'écran dont disposent les restaurants.

Votre demande d'avoir une visualisation de l'état de la commande au moment de sa prise jusqu'à sa livraison a été définie par trois points essentiels qui sont : la simplicité, l'efficacité et la rapidité.

Le caissier peut prendre les commandes par téléphone et s'occuper de la gestion des stocks en caisse ainsi que de l'encaissement.

- Le pizzaiolos peut consulter les recettes lorsqu'il le souhaite et gère aussi la gestion des stocks réels.
- Le livreur peut encaisser l'argent en espèces ou en carte bleu. De plus, une fois qu'il a livré il notifie l'état de la livraison.

Il peut aussi indiquer l'estimation de l'heure de livraison à l'aide de l'application Google Map gratuite.

- Le directeur a accès à toutes les fonctionnalités. Par ailleurs, une gestion de fonctionnalités lui seront propre après s'être authentifié avec le profil directeur : -
 - visualiser les autres restaurants
 - l'attribution des profils
 - visualiser le chiffre d'affaire
 - commande passes

L'efficacité dans cela est que tout le monde a accès directement à l'état de la commande.

Pour la simplicité, c'est la création d'un site web en Language swift avec les framework UIKIT , cocoa touch, crée de zéro avec un thème responsive design pour une utilisation et une gestion plus simple pour le client .

Un site permettant d'impacter un maximum de clients potentiels.

De plus, aujourd'hui les clients chercheront des pizzerias dont les avis sont favorables et attireront d'autres clients.

Concernant la rapidité, le site web sera lié directement à l'application des employés et du directeur.

Un exemple concret : Un client commande une pizza sur le site Web. La commande est transmise directement sur le back office du personnel du restaurant et l'affiche sur leur tablette pour qu'ils la traite aussitôt.

Par apport à vos besoins, nous avons le plaisir de vous proposer des améliorations qui nous semblent judicieuses et que je vais vous présenter. Elles sont facultatives.

2.1 Règles de gestion fonctionnelle

L'utilisateur ne pourra commander que les pizzas disponibles. L'utilisateur pourra commander une fois qu'il s'est authentifié ou avoir créé un compte, cela facilite d'avoir un fichier client qui nous permet de leur envoyer des promotions via des emails et SMS .

Une fois passé au statut « En préparation», les clients ne peuvent pas annuler la commande mais ils ont la possibilité de la modifier.

Une commande peut comporter plusieurs pizzas à la fois.

Les clients auront accès à tous les avantages client.

Pour une gestion rapide simple, le caissier et le pizzaiolos gèrent le stock.

Le pizzaiolos indique en temps réel les pizzas qu'il peut réaliser.

Le pizzaiolos indique que la pizza a été remise au client.

L'authentification doit se faire pour tout ce qui accède au service.

Le directeur à accès en plus à la visualisation de toutes les pizzerias du chiffre d'affaire et des commandes passées .

Le client aura la possibilité de commander sur le site et de venir la récupérer sur place et la régler selon les différents mode de paiement.

3.Cible principale

Ce tableau représente notre clientèle, mais aussi les 90% de la population achetant des pizzas. Je vous ai regroupé quelques profils qui permettent aux responsables d'adapter d'éventuelles promotions ou d'innover dans la création des menus.

Ils définissent les :

- Caractéristiques socio-démographiques
- Caractéristiques comportementales

Caractéristiques socio-démographiques	Caractéristiques comportementales
<ul style="list-style-type: none"> • Nom: Léonie • Âge: 30-40 ans ; • Sexe: Femme; • Géographie: Citadine; • Taille de la famille: 2 enfants; • Niveau d'études: BAC +4; • Revenus: 55000€/an 	<ul style="list-style-type: none"> • Mode de vie: Bourgeoise; • Appétences: Mange bio; • Motivation: Motivée par le bien-être et de la reconnaissance sociale.
<ul style="list-style-type: none"> • Nom: Karim • Âge: 40-50 ans ; • Sexe: Homme; • Géographie: Citadin; • Taille de la famille: Seul; • Niveau d'études: BAC +4; • Revenus: 35000€/an 	<ul style="list-style-type: none"> • Mode de vie: Bourgeois; • Appétences: Commande souvent à l'extérieur; • Motivation: Motivée par la simplicité . <p>Manger avec ses amis devant le match de foot de ce soir .</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nom: Vincent • Âge: 30-40 ans ; • Sexe: Homme; • Géographie: Citadin; • Taille de la famille: en couple; • Niveau d'études: BAC +4; • Revenus: 55000€/an 	<ul style="list-style-type: none"> • Mode de vie: Bourgeois; • Appétences: Commande souvent à l'extérieur; • Motivation: Motivée par la simplicité . <p>Aime bien que tout soit prêt quand il rentre chez lui</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nom: Bastien • Âge: 20-30 ans ; • Sexe: Homme; • Géographie: Citadin; • Taille de la famille: en couple 2 enfant; • Niveau d'études: BAC +4; • Revenus: 30000€/an 	<ul style="list-style-type: none"> • Mode de vie: Bourgeois; • Appétences: Commande souvent à l'extérieur; • Motivation: Motivé par la simplicité .

4. Impact mapping

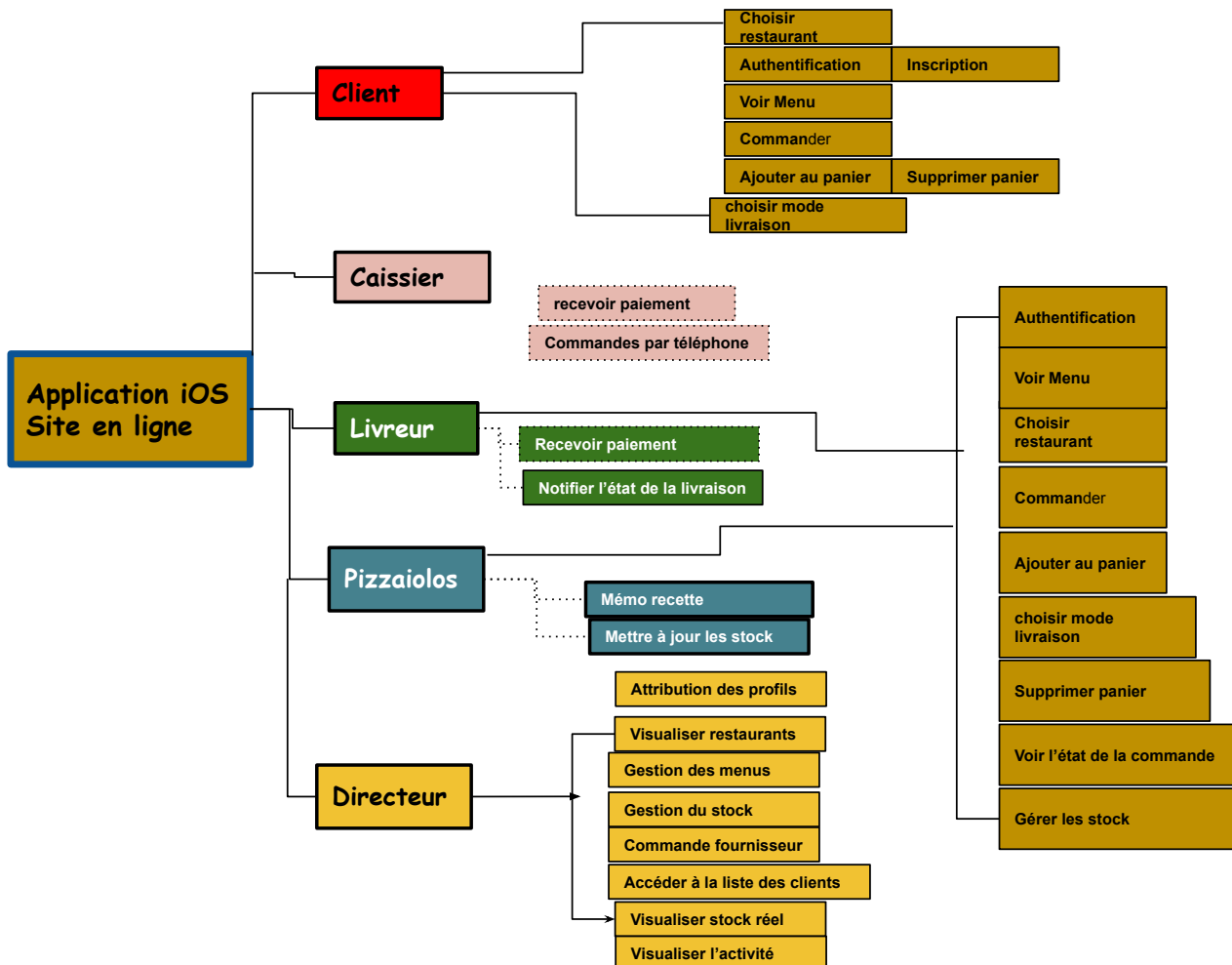
L'impact mapping est avant tout une technique de planification qui permet d'avoir un visuel sur les phases de développement lors de l'application. On identifie clairement de découper en trois sections :

- L'objectif étant la création d'un nouveau système informatique,
- les différents acteurs à qui elle s'adresse,
- Les fonctionnalités qui y seront détaillées,
- L'impact mapping permet de s'adapter aux différents changements que peut connaître le projet.

Objectif

Acteurs

Fonctionnalités



Légende :

- Couleur **rose** : Fonctionnalités uniquement réservées au caissier
- Couleur **verte** : Fonctionnalités uniquement réservées au livreur
- Couleur **dorée** : Fonctionnalités uniquement réservées aux pizzaiolos
- Couleur **dorée** : Fonctionnalités dont toute l'équipe et le directeur ont accès
- Couleur **dorée** : Fonctionnalités dont les employés ont accès.

Les traits servent à définir qui a accès aux fonctionnalités et ne sont réservées qu'à certain statut au niveau de l'entreprise.

5. Fonctionnalités du système

	Client	Pizailos	Livreur	Caissier	Directeur
Connecter					
Créer un compte					
Mot de passe oublié					
Choisir restaurant					
Voir menu					
Commander					
Ajouter au panier					
Supprimer panier					
Modifier panier					
Recevoir paiement					
Commande téléphone					
Notifier l'état de livraison					
Mémo recette					
Voir l'état de la commande					
Choisir le mode de livraison					
Visualiser stock réel					
Gérer les stock					
Attribution des profils					
Visualiser les restaurants					
Commande fournisseur					
Gestion des menus					
Accéder à la liste des clients					
Visualiser l'activité					

Ce tableau ci-dessus représente les différentes fonctionnalités qui seront intégrées dans l'application. Le code couleur représente les acteurs qui ont à accès aux différentes fonctions et cela par rapport à son statut .

5. Les diagrammes

6. Diagramme de contexte

Tout d'abord notre travail consiste à transformer vos besoins en langage informatique. Pour cela, la première chose à faire est d'analyser à l'aide d'un diagramme et de visualiser qui va agir avec le système ou interagir et on distingue ce qui suit :

Les acteurs principaux :

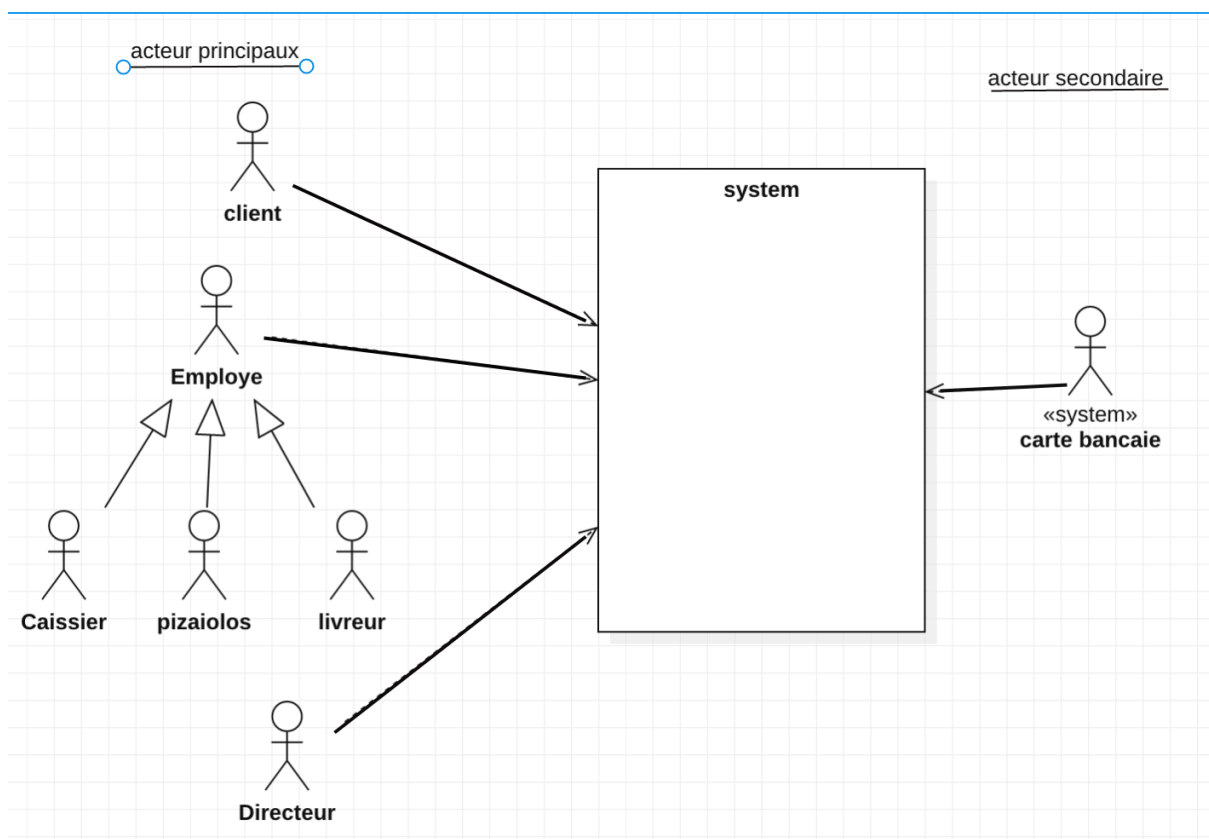
- Le client
- Le caissier
- Le livreur
- le pizzaiolos
- le directeur

Le système qui est le logiciel

l'acteur secondaire :

Systeme Bancaire:

Permettre le paiement en ligne, en point de vente ou en livraison



7. Diagramme de packages

Comme son nom l'indique, ce diagramme nous permet de découper en packages (paquets). Cela revient à découper le futur logiciel en plusieurs parties en fonction des familles de fonctionnalité.

Chacune de ces parties correspond à un domaine fonctionnel.

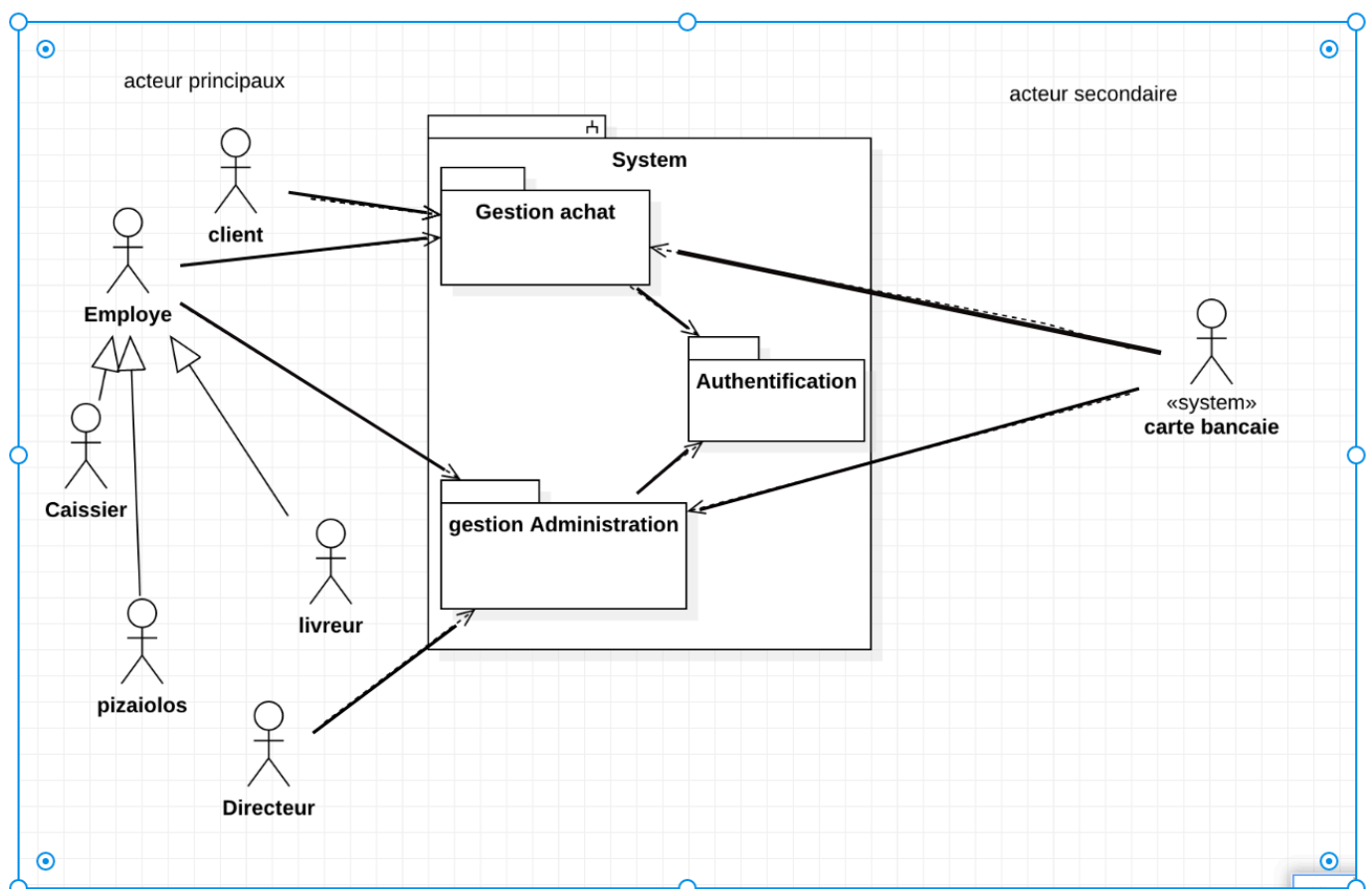
Dans la continuité du diagramme précédant avec l'identification des acteurs, voici ce diagramme qui est constitué de trois packages :

1. Un package de Gestion achat
2. Un package d'authentification
3. Un package de Gestion administration

Ainsi le diagramme ci-dessous dévoile les liens entre les différents packages, plus particulièrement le package authentification qui est commun aux deux autres pour le fonctionnement du système.

L'avantage c'est de voir qu'un package peut être utilisé par plusieurs acteurs en mettant en évidence les acteurs qui interviennent dans chacun de ces packages.

Le système est représenté au centre et comprend les trois packages .



7.1 Le package gestion achat :

Contient l'achat à proprement parler :

Ce package est utilisé par tous les utilisateurs :

- la préparation de la commande du début jusqu'à la livraison qui sont :
- Prise de la commande
- Voir l'état de la commande
- Annuler une commande
- La gestion des stocks réels
- La gestion des stocks
- Le choix de la livraison
- La notification de l'état de livraison
- La consultation des recettes par le pizzaiolos.. etc

7.2 Le package administration:

Contient la gestion à proprement parler :

- la gestion des stocks
- La visualisation de tous les restaurants
- Les vérifications des ventes qui font partie de la gestion du directeur .. etc

7.3 Le package authentication:

Ce package permet la gestion de l'authentification de chacun par rapport au poste qu'il occupe car certaines fonctionnalités sont restreintes et seul le directeur peut y avoir accès.

8.Les diagrammes de cas d'utilisation

Les diagrammes ci-dessous représentent les différents cas d'utilisation, ils ont été obtenus après avoir identifié les acteurs et les packages(es grandes familles de fonctionnalité) auxquelles ils sont rattachés .

Avec ce diagramme, on va définir en détail les besoins de chaque acteur, il met en évidence de quelle façon les acteurs utiliseront le logiciel.

En résumé, qui doit faire quoi ?

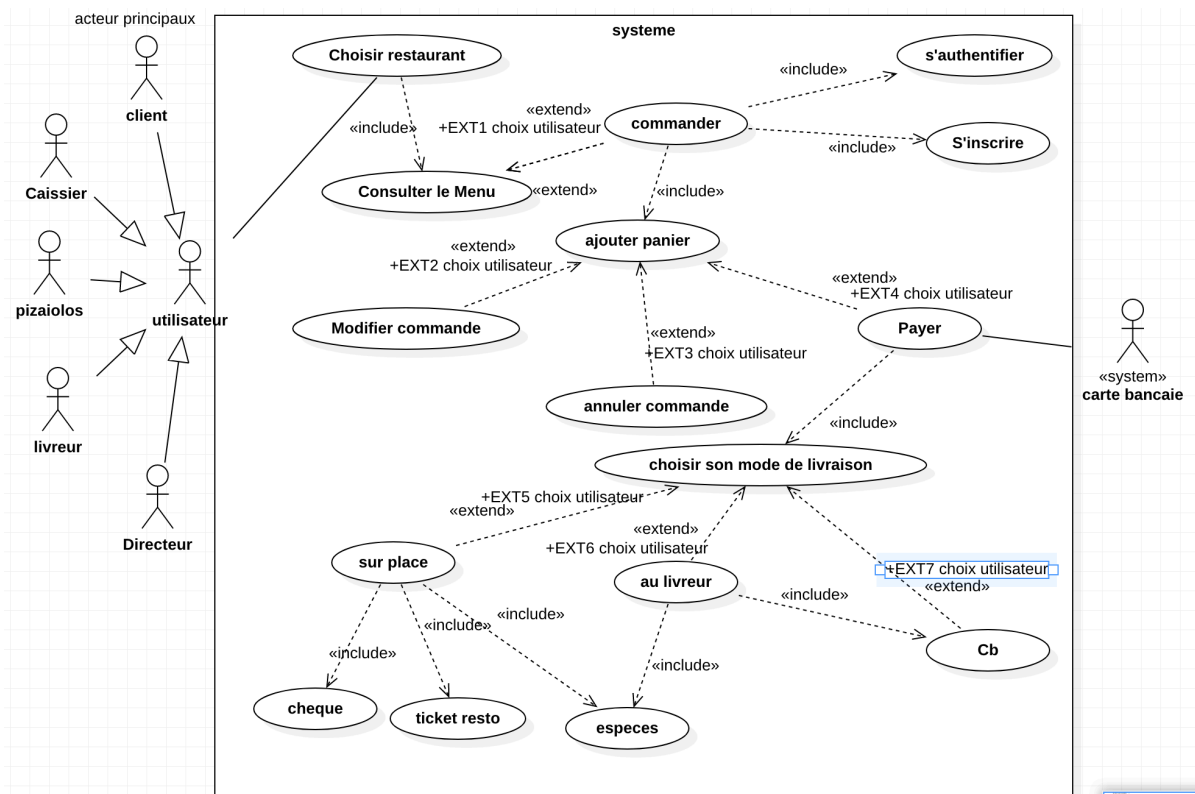
Un cas d'utilisation est un lot d'actions qui correspond à une fonctionnalité dont certains acteurs principaux ont besoin.

Qui devra pouvoir faire quoi grâce au logiciel

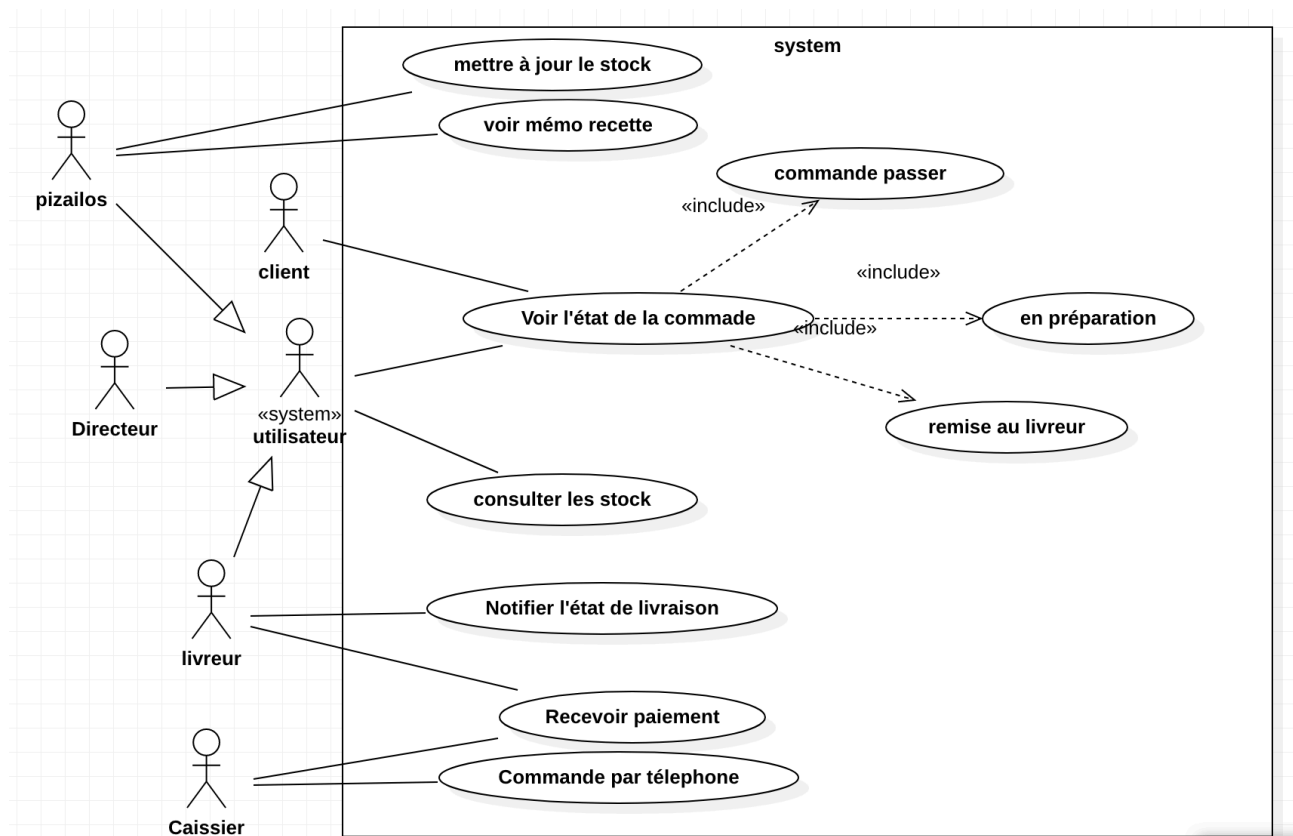
- > que souhaite faire le livreur
- > que souhaite faire le client
- > que souhaite faire le pizzaiolos

Et ainsi de suite on se posera les questions .

8.1 Diagramme de cas d'utilisation de « gestion d'achat »du packages gestion achat

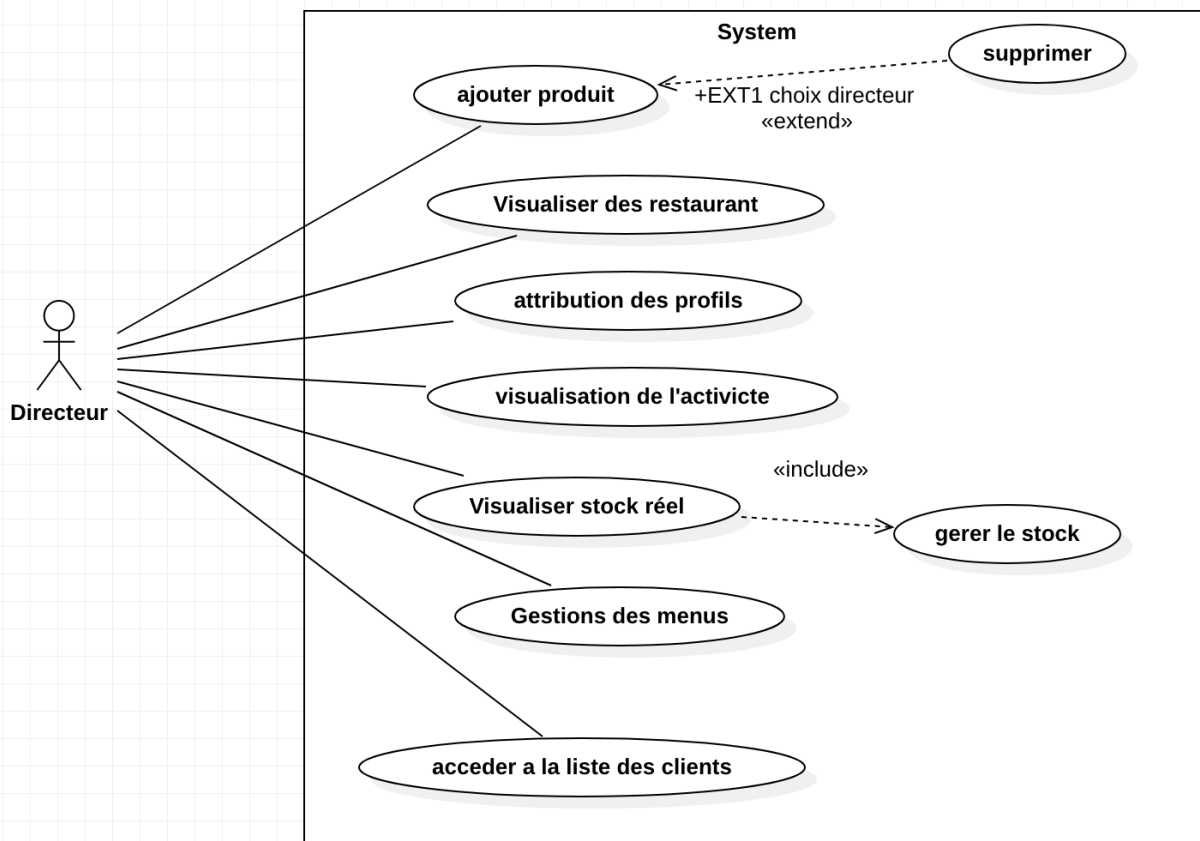


8.2 Diagramme de cas d'utilisation de « voir l'état de la commande » du packages gestion achat



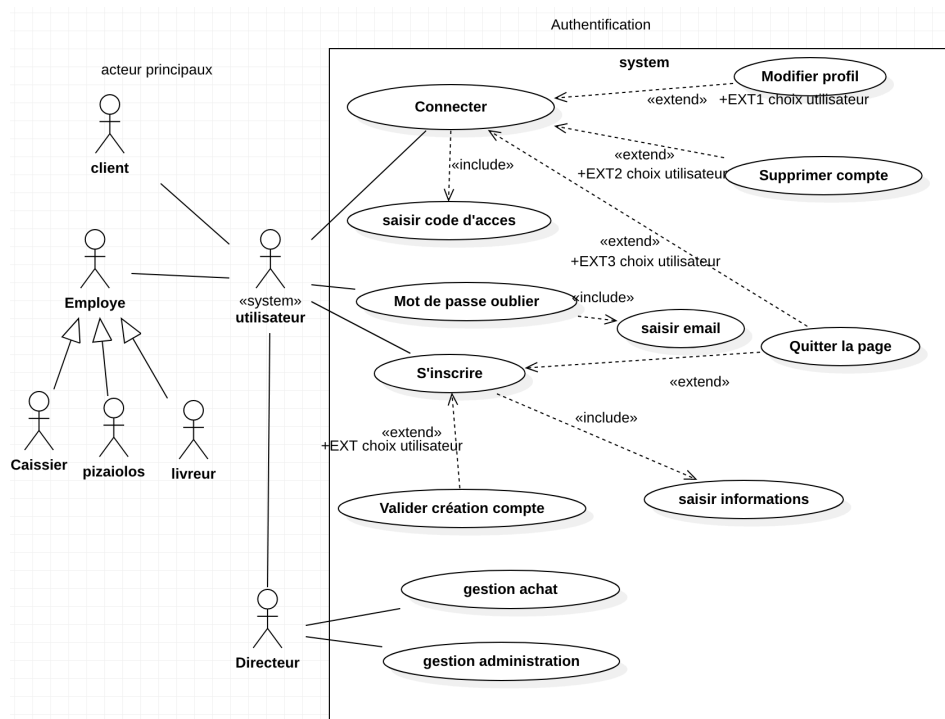
Les différents acteurs sont reliés à l'aide des flèches au différentes fonctionnalité à laquelle il sont rattachés .

8.3 Diagramme de cas d'utilisation de « Visualiser des restaurants » du packages administration



Voici ce diagramme qui représente les fonctionnalités en plus que le directeur peut avoir accès après s'être authentifiée comme directeur .

8.4 Diagramme de cas d'utilisation de « Connecter » du packages gestion achat



9. Fiche descriptives

Les fiches descriptives qui vont suivre ci-dessous permet de décrire les scénarios des cas d'utilisation, ainsi que les éléments nécessaires à la description du déroulement des actions .

Ils s'agit de décrire la chronologie des actions qui devront être réalisés par les acteurs et par le système lui même.

Je vous présente quelque exemple , de different actions qui sont liés à des packages différents de la plus simple des manières qui soit .

À savoir le cas nominal représente le déroulement idéal , ce qui veut dire que tout se passe pour le mieux.

Le cas alternatif c'est de décrire les étapes différentes liées au choix de l'utilisateur comme le fait qu'il peut revenir a la page ou quitter la page de quitter l'application, donc il faut prendre tous cela en compte.

9.1 Fiches descriptives« Commander »packages gestion achats

Cas n°1

Nom : Commander(packages Gestion achats)

Acteur(s): Client ou employés

Description: Tout les utilisateurs sans exception peuvent passer commandes.

Auteur : hicham bouzyarsit

Date(s): 24/03/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit avoir le produit dans le panier qu'il souhaite commander

Démarrage: L'utilisateur à choisi la page « commander »

Le scénario nominal :

- 1: **Le système** affiche les options suivantes pour l'utilisateur: s'authentifier , mettre dans son panier
2. Le client choisi l'une des options
- 3: **Le système** lui affiche l'option qu'il à choisi
- 4: le client valide son choix

Les scénarios alternatifs

- 2.a: Le client souhaite quitte la page commander
- 2.b : Le client décide de ne pas faire de choix
- 4.a: Le client quitte son choix et revient à la page d'avant
- 4.b. Le client annule tout et quitte la page

Fin: Scénario nominal: aux étapes 2,4

Post-conditions: Aucun

Ergonomie

L'enregistrement d'une commande doit pouvoir se faire avec un maximum de 3 pages.

Performance attendue

L'enregistrement du paiement doit se faire via plusieurs plateformes en ligne.

Les paiements en ligne choisies sont connues sécurisés , mais aussi rapide (un temp de réponse <10 secondes).

Problème non résolu

Si l'utilisateur commande par téléphone, serait-il intéressant d'enregistrer ses informations pour une future commande ?

9.2 Fiche textuelle « Payer »packages gestion achats

Cas n°2

Nom : Payer(packages Gestion achats)

Acteur(s): Client ou employés

Description: Le client désire payer sa commande

Auteur : hicham bouzyarsit

Date(s): 24/03/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: D'avoir un panier

Démarrage: L'utilisateur à choisi la page « payer »

Le scénario nominal :

- 1: **Le système** affiche qu'il doit choisir le mode de livraison
2. Le client choisi selon : - de payer le livreur
 - sur place
 - sur internet via le système de paiement
- 3: **Le système** lui affiche le montant
- 4: le client valide son choix

Les scénarios alternatifs

- 2.a: Le client souhaite quitte la page commander
- 2.b : Le client décide de ne pas faire de choix
- 4.a: Le client quitte son choix et revient à la page d'avant
- 4.b. Le client annule tout et quitte la page

Fin: Scénario nominal: aux étapes 2,4

Post-conditions: Aucun

9.3 Fiche textuelle « choisir mode de livraison »packages gestion achats

Cas n°3

Nom : Sur place (packages Gestion achats)

Acteur(s): Client ou employés

Description: Le client à choisi de récupérer sa commande sur place

Auteur : hicham bouzyarsit

Date(s): 24/03/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: D'avoir sélectionné le mode de livraison

Démarrage: L'utilisateur à choisi la page « sur place »

Le scénario nominal :

<p>1: Le système affiche qu'il aura trois choix sur place: - payer par ticket restaurants - payer par espèces - payer par chèque</p> <p>2. Le client choisi l'un des trois modes</p> <p>3.Le système lui affiche le temp et le temp de préparation</p> <p>4. le client valide son choix</p> <p>5.Le système le remercie et enregistre sa commande</p>
<p>Les scénarios alternatifs</p> <p>2.a: Le client souhaite quitte la page</p> <p>2.b : Le client ne fait aucun choix</p> <p>4.a: Le client quitte son choix et revient à la page d'avant</p> <p>4.b. Le client annule tout et quitte la page</p>
<p>Fin: Scénario nominal: aux étapes 2,4</p>
<p>Post-conditions: Aucun</p>

9.4 Fiche textuelle « Voir l'état de la commande »packages gestion achats

<p>Cas n°4</p> <p>Nom : Voir l'état de la commande(packages Gestion achats)</p> <p>Acteur(s): Client ou employés</p> <p>Description: L'utilisateur souhaite savoir dans quel état se trouve la commande</p> <p>Auteur : hicham bouzyarsit</p> <p>Date(s): 24/03/2020 (première rédaction)</p> <p>Pré-conditions: D'avoir commander</p> <p>Démarrage: L'utilisateur à choisi la page voir l'état de la commande « payer »</p>
<p>Le scénario nominal :</p> <p>1: Le système affiche l'état de la commande au moment demandé - en préparation - remise au livreur - commande passé</p> <p>2. L'utilisateur est informé de l'état de la commande .</p> <p>3: Le système lui affiche l'estimation en temp réel</p> <p>4: le client ne peut pas modifier ou annuler a ce stade</p>
<p>Les scénarios alternatifs</p> <p>2.a: Le client souhaite quitte la page</p> <p>4.a: Le client quitte son choix et revient au panier</p> <p>4.b. Le client souhaite tout annule</p>
<p>Fin: Scénario nominal: aux étapes 2,4</p>
<p>Post-conditions: Aucun</p>

9.5 Fiche textuelle « Inscription »packages Authentification

Cas n°1

Nom : Création d'un compte(packages Authentification)

Acteur(s): Client ou employés

Description: Tous les utilisateurs doivent pouvoir créer un compte pour pouvoir utiliser pleinement l'application.

Auteur : hicham bouzyarsit

Date(s): 24/03/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit avoir un compte pour pouvoir commander

Démarrage: L'utilisateur à demandé de commander la page << s'inscrire >>

Le scénario nominal :

- 1: **Le système** affiche le formulaire de création de compte
- 2: le client remplit ses informations
- 3: **Le système** vérifie et lui affiche ses informations
- 4: le client valide son compte
- 5: **le système** l'enregistre en tant que nouveau client
- 6: le client peut accéder à tous les services
- 7: **le système** le remercie pour être un des clients
- 8: le système lui envoie un email de confirmation

Les scénarios alternatifs

- 2.a: Le client souhaite quitter la page d'authentification
- 2.b : Le client décide de ne pas saisir toutes les informations demandées
- 4.a: Le client ne valide pas son compte
- 4.b. Le client annule tout et quitte la page
- 6.a: Le client décide de quitter, une fois inscrit
- 8.a: Le client ne reçoit pas d'email de confirmation

Fin: Scénario nominal: aux étapes 2,4,6,8

Post-conditions: Aucun

Ergonomie : Les informations seront demandées une seule fois à l'utilisateur

Performance attendue : Qu'il reçoivent un email de confirmation de bienvenue dans les 10 secondes.

Le formulaire doit être sur une seule page.

Problèmes non résolus : Nous avons fait l'authentification une seule page communes pour tous les utilisateurs .

Est-ce que l'authentification des staff vous voulez la faire autrement

9.6 Fiche textuelle « Visualiser des restaurant»packages gestion administration

Cas n°1

Nom : Visualiser les restaurants(packages Administration)

Acteur(s): Directeur

Description: Le directeur souhaite avoir un suivi sur les autres restaurants

Auteur : hicham bouzyarsit

Date(s): 24/03/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: D'être authentifié comme directeur

Démarrage: L'utilisateur à demandé la page << visualiser les restaurants>>

Le scénario nominal :

- 1: Le directeur s'authentifie avec son accès
- 2: **Le système** valide son accès
- 3: Le directeur choisi le module « visualiser les restaurants »
- 4: **Le système** génère la liste des restaurants .
- 5: Le directeur visualise les informations liées au restaurants
- 6: **le système** enregistre les changement demander .

Les scénarios alternatifs

- 1.a: Une autre personne s'identifie à la place du directeur
- 1.b: Le directeur oublie son code accès
- 3.a: Le directeur décide d'utiliser un autre module
- 5.a: Le directeur décide de revenir à la page principale .
- 5.b: Le directeur quitte la page

Fin: Scénario nominal: aux étapes 1,2

Post-conditions: Aucun

Ergonomie :

Les informations choisi par le directeur sont affiché sur une seule page , pour lui permettre de comparer.

Performance attendue :

L'enregistrement des modifications doit être instantané et enregistrer;

La possibilité d'effacer une opération créer par erreur doit être prise en compte

Problèmes non résolus : Nous avons fait l'authentification une seule page communes pour toutes utilisateurs .

Est-ce que l'authentification des staff vous voulez la faire autrement ?

10.Diagramme d'activité

Le diagramme d'activité dépeint la vie d'une commande.

Ce diagramme met bien en évidence le processus d'une commande de son début à sa remise au client.

Il permet de représenter graphiquement le déroulement d'une action.

Une fois la commande validée par le système de paiement, elle passe en phase de préparation.

La fonctionnalité « statut de la commande » permet aux employés et au client de suivre l'état de sa commande.

Une fois au panier, le client peut modifier sa commande.

Une fois en état de préparation, le client ne peut plus la modifier.

Le pizzaiolos prépare la commande et annonce une fois que la commande est prête.

En livraison :

Le livreur récupère l'argent si le client avait choisi de régler à la livraison.

Le livreur valide la commande et notifie son état de livraison qu'elle a été livrée.

Sur place :

Le caissier encaisse l'argent, valide la commande et notifie son état.

