

## 1. تعريف مؤسسة الضمان الاجتماعي مداوروش

مؤسسة الضمان الاجتماعي هي هيئة حكومية تهدف إلى حماية الأفراد والأسر من المخاطر الاجتماعية والاقتصادية التي قد تؤثر على دخلهم أو قدرتهم على العمل. وتوفر المؤسسة أنظمة تأمين اجتماعي شاملة تغطي خدمات مثل الرعاية الصحية، التعويض عن حوادث العمل، دعم الأسرة، والتقاعد. تسعى المؤسسة إلى تحقيق التضامن الاجتماعي والعدالة من خلال توفير حماية مالية وصحية لكل فئات المجتمع، معتمدة على تمويل مشترك من مساهمات العمال، أرباب العمل، وأحياناً دعم الدولة.

ضمن هذا الإطار، يُعد مركز الدفع مداوروش إحدى الوكالات المحلية التابعة للصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء (CNAS). تم إنشاء المركز عام 1980 لتقديم خدمات التأمين الاجتماعي لسكان المنطقة. يقع المركز على الطريق الوطني المؤدي إلى سوق أهراس، ويمتد على مساحة 150 مترًا مربعًا، ويضم فريق عمل من 12 موظفًا متخصصًا. يُقدم المركز خدمات متعددة، منها الدفع ومراقبة الحالة الصحية للمؤمن عليهم، بالإضافة إلى تغطية مناطق مداوروش، تيفاش، الرقوبة، ووادي الكبريت. يحمل المركز كود (14103) ويخدم 1800 مؤمن، مما يجعله حلقة أساسية في تحقيق أهداف الضمان الاجتماعي في المنطقة.

## 2. تاريخ المؤسسة

مؤسسة الضمان الاجتماعي في مداوروش هي هيئة مالية وإدارية تُعد جزءًا من النظام الوطني للضمان الاجتماعي في الجزائر، وقد أنشئت لتقديم خدمات التأمين الاجتماعي وحماية الأفراد من المخاطر الاقتصادية والاجتماعية. يعود تاريخ المؤسسة إلى السبعينيات، عندما تم افتتاح أول مراكزها ضمن إطار التقسيم الإداري الذي كان يربط المنطقة إداريًا بولاية قالمة. ومع التطورات الإدارية والهيكلية، شهدت المؤسسة تحولاً كبيراً عندما أصبحت وكالة مستقلة تحت إشراف الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء (CNAS) في عام 1988، مما منحها استقلالية مالية وإدارية كاملة لتعزيز خدماتها وتلبية احتياجات السكان.

تمثل مؤسسة الضمان الاجتماعي في مداوروش نموذجاً مميزاً للتوسع والتطور المستمر. يُعتبر مركز الدفع في مداوروش نقطة رئيسية لتقديم خدمات التأمين الاجتماعي في المنطقة. تأسس المركز في عام 1982 على مساحة 150 مترًا مربعًا، وبدأ تقديم خدماته بمرافق محدودة وعدد موظفين قليل. إلا أنه شهد تغييرات كبيرة على مر السنين، حيث انتقل إلى موقع مركزي في وسط مدينة مداوروش، داخل مبنى بلدية APC، ما ساعد في تحسين سهولة الوصول للمؤمن عليهم وتقديم خدمات أكثر كفاءة.

يخدم مركز الدفع في مداوروش العديد من المناطق المجاورة، بما في ذلك تيفاش، الرقوبة، ووادي الكبريت، ويقدم خدمات تأمين متكاملة تشمل الدفع، المراقبة الطبية، ومعالجة ملفات المؤمن عليهم. يحمل المركز رمز (14103) ويخدم حوالي 1800 مؤمن عليهم. ويُعد هذا المركز جزءًا من شبكة وطنية أوسع تهدف إلى ضمان توفير خدمات اجتماعية متكاملة لجميع المواطنين. إن تطور المركز يعكس التزام المؤسسة بالابتكار والتوسع لتلبية احتياجات الأفراد والأسر وضمان العدالة الاجتماعية في تقديم خدمات التأمين الاجتماعي.

### 3. مصلحة الدفع من قبل الغير

هي إدارة أو قسم تابع لصندوق الضمان الاجتماعي في الجزائر، مسؤول عن تنفيذ نظام الدفع من قبل الغير (Tiers Payant). يهدف هذا النظام إلى تخفيف الأعباء المالية على المواطنين وضمان وصولهم إلى الخدمات الصحية والأدوية دون الحاجة لدفع التكاليف كاملة مقدماً.

### 4. مهام مصلحة الدفع من قبل الغير في نقاط:

1. استلام الوثائق:
  - استقبال جداول الإرسال المرسله من الصيدليات والوصفات الطبية المرفقة.
2. التحقق من البيانات:
  - مراجعة صحة البيانات في جدول الإرسال ومقارنتها مع الوصفات الطبية.
  - التأكد من تطابق الأسعار والأدوية مع التغطية الصحية للمريض.
3. إعداد الفواتير:
  - إعداد الفواتير الرسمية التي تتضمن بيانات الصيدلي وتفاصيل الوصفات الطبية والمبالغ المستحقة.
4. المصادقة:
  - إرسال الفواتير إلى المدير للمراجعة النهائية والتوقيع عليها.
5. تحويل الفواتير:
  - إعادة الفواتير المصادق عليها إلى المصلحة لتوجيهها إلى قسم المحاسبة.
6. متابعة عمليات الصرف:
  - إرسال الفواتير إلى قسم المحاسبة لصرف المبالغ المستحقة وتحويلها إلى الحساب المصرفي الخاص بالصيدلي.
7. حفظ السجلات:
  - تسجيل جميع العمليات وحفظ الوثائق للرجوع إليها عند الحاجة.
8. معالجة الاستفسارات:
  - التعامل مع أي استفسارات أو طعون مقدمة من الصيدليات بشأن الفواتير أو المدفوعات.
9. مراقبة وضمان الشفافية:
  - مراقبة العمليات المالية والإدارية لضمان الشفافية ومنع أي تلاعب.
10. إعداد التقارير:
  - تقديم تقارير دورية للإدارة حول عدد المعاملات، مبالغ المدفوعات، وأي مشاكل أو استثناءات