

# Quentin SILVA

Technicien Support Informatique

**Téléphone:** 06 27 23 60 98

**Email:** [quentinsilvapro@gmail.com](mailto:quentinsilvapro@gmail.com)

**Ville:** 93470 Coubron

**Portfolio:**

**LinkedIn:** <https://urls.fr/OQrWIP>

Actuellement étudiant en BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), je suis à la recherche d'une alternance sur un rythme de : **1 semaine dans l'entreprise - 1 semaine en formation**

---

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Technicien informatique | Avril 2025 - Juin 2025

#### Bati CCP Services - Stage de formation

- Assistance et support aux utilisateurs
- Déploiement et configuration des postes de travail
- Diagnostic et résolution des incidents matérielles
- Mise en place de solution technique

## FORMATIONS

### BTS SIO Option SISR | Depuis octobre 2024

#### IPSSI GRANDE ÉCOLE INFORMATIQUE - Serris

- Adressage IP et configuration des routeurs et des switches sur Cisco Packet Tracer
- Gestion des disques, utilisateurs et groupes dans l'Active Directory avec VMware
- Installation et configuration d'un serveur Windows 2022 et des serveurs DHCP/DNS

### BTS MCO | Septembre 2020 - Mai 2022

#### Cogefi Formation – Champs-sur-Marne

## COMPÉTENCES

- **Systèmes:** Windows Server, Linux
- **Réseaux:** VLANs, DHCP, DNS, Active Directory
- **Virtualisation:** Cisco Packet Tracer, VMWare, VirtualBox
- **Langage de programmation:** Python, Powershell
- **Administration:** Microsoft Intune, Azure
- **Bureautique:** Suite Office, Microsoft 365
- **Soft Skills:** Autonome, curieux, esprit d'équipe, rigoureux, sens relationnel

## LANGUES

- **Anglais** – B2

## CERTIFICATIONS

- **Certification CISCO : Introduction à la cybersécurité**
- **Attestation de suivi ANSSI : MOOC SecNumacadémie**