

Общи условия за участие в програмата IQOS CLUB

1.Общи разпоредби

1.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Филип Морис България“ ЕООД (Филип Морис) и членовете на програмата за лоялност - IQOS CLUB.

1.2. IQOS CLUB представлява програма за лоялност, насочена към Регистрирани потребители. Членовете на IQOS CLUB могат да събират Точки чрез осъществяване на конкретни действия, като в замяна получават Привилегии, отговарящи на Нивото, достигнато посредством събраните Точки.

1.3. Всеки Член на IQOS CLUB трябва да прочете внимателно настоящите Общи условия при регистрацията си за участие в IQOS CLUB. Членовете се съгласяват да спазват Общите условия на програмата IQOS CLUB за срока на членството. В случай на несъгласие (или невъзможност за спазване на Общите условия) Членовете могат да прекратят членството си по всяко време директно от своя акаунт или като се свържат с Център за обслужване на клиенти на имейл адрес: contact.bg@iqos.com или безплатен номер: 080040004

2. Организатор

2.1. Организатор на програмата за лоялност IQOS CLUB за Регистрирани потребители е „Филип Морис България“ ЕООД, дружество, вписано в Търговския регистър с ЕИК 831152996, със седалище: София, ж.к. „Лозенец“, ул. „Атанас Дуков“ № 32, офис сграда „М Plaza“, ет. 2, тел: +359 2 806 3100, email: contact.bg@iqos.com.

3. Територия

3.1. Програмата IQOS CLUB е в сила и важи само за територията на Република България.

4. Дефиниции

„Аксесоар“ е аксесоар, проектиран за използване с Устройство, включително, но не само капак, калъф, мобилно зарядно, зарядно за автомобил, стойка за автомобил, контейнери други аксесоари за Устройството.

„Дата на записване“ се определя като датата, на която Регистрираният потребител се присъединява към IQOS CLUB, след като е приел тези Общи условия.

„Действия, за които се полагат точки“ имат смисъла, посочен в Раздел 6 от тези Общи условия.

„Компонент“ е холдърът или джобното зарядно на Устройството, всеки от които е отделно електронно устройство, а заедно представляват Устройството (според дефиницията по-долу). За избягване на съмнение, не всички Устройства имат отделни Компоненти (холдър и джобно зарядно). За целите на тези Общи условия всяка референция към Компонент означава единствено Компоненти, които са регистрирани в системата за управление на отношенията с клиентите на Филип Морис и е релевантна, само ако съответното Устройство има отделни холдър и джобно зарядно.

„Ниво“ зависи от броя спечелени Точки за определен период от време и се достига съгласно критериите, предвидени в Раздел 7 от тези Общи условия.

„Общи условия“ са настоящите общи условия, уреждащи програмата IQOS CLUB.

„Партньор“ или „Партньор на IQOS CLUB“ е лице, предоставящо специални ползи за Членовете на IQOS CLUB.

„Привилегии“ имат смисъла, посочен в раздел 8 от тези Общи условия.

„Продукти на Филип Морис“ означава Устройства и Аксесоари за тях.

„Регистриран потребител“ е пълнолетно физическо лице, което (i) е потребител на Устройство; (ii) е регистрирано в CRM системата на Филип Морис България; (iii) има активен потребителски акаунт на bg.iqos.com и (iv) е участник в програмата „Услуги и предимства“, спрямо когото се прилагат Общи условия за участие в „Услуги и предимства“ или съответния раздел от Общите условия за ползване на уебсайт и общи условия за онлайн покупка на продукти чрез електронния магазин, отнасящ се за „Услуги и предимства“.

„Точки“ са точки, които Членовете събират за определени действия, за които се полагат точки, и чрез които Членовете достигат определени Нива в IQOS CLUB.

„Търговец“ означава дистрибутори на Филип Морис и други търговци, които предлагат за продажба продукти на Филип Морис.

„Устройство“ означава система за нагряване на тютюн за многократна употреба с марка IQOS или lil SOLID предлагани на местния пазар в Република България от Филип Морис.

„CRM система“ - Системата за управление на отношенията с клиенти на Филип Морис

„Филип Морис“ означава „Филип Морис България“ ЕООД.

„Център за обслужване на клиенти“ е контактен център за обслужване на клиенти, потребители на Продукти на Филип Морис, който функционира по възлагане и под контрола на Филип Морис.

„Член на IQOS CLUB“ или „Член“ е всеки Регистриран потребител, който реши да се запише за участие в IQOS CLUB и приеме настоящите Общи условия.

5. Записване

5.1. Програмата IQOS CLUB е доброволна, но достъпна само за Регистрирани потребители. Служителите на Филип Морис или служители на Търговците, участващи в провеждане на кампании, достъпни чрез IQOS CLUB, нямат право на участие в програмата.

5.2. Членовете носят отговорност да предоставят на Филип Морис точен имейл адрес, на който да получават съобщения, свързани с изпълнението на Общите условия, като за целта го потвърждават по реда на чл. 5.5. При промяна на имейл адреса на Член, той/тя следва да актуализира информацията в страницата на IQOS CLUB без излишно забавяне. Съответният Член ще получи потвърдителен имейл за промяната, но това действие не носи Точки. За да се избегне всякаво съмнение, Филип Морис ще изпраща маркетингови съобщения само на потребители на IQOS, които са дали доброволно, конкретно, информирано и недвусмислено съгласие за получаване на маркетингови съобщения.

5.3. Всеки Регистриран потребител, който желае да участва в IQOS CLUB, трябва да се впише (логне) в bg.iqos.com чрез своя потребителски акаунт на сайта, да прочете и да приеме тези Общи условия, за да създаде IQOS CLUB акаунт. Ще се счита, че всички лица, които са заявили участие, са прочели и приели Общите условия.

5.4. Филип Морис си запазва правото да откаже или прекрати членство на лице, което не е Регистриран потребител.

5.5. Всяко лице, приело Общите условия, използва един и същ индивидуален акаунт в bg.iqos.com, с едни и същи потребителско име и парола за достъп, които се използват за уебсайта и за страницата на IQOS CLUB в него. Филип Морис изпраща еднократен код за достъп на Члена и единствено на него/нея по имейл/SMS. Членът следва да използва еднократния код за достъп, за да създаде своя парола и носи отговорност за ползването на потребителското име и паролата и не трябва да ги разкрива на трети лица.

5.6. Естеството на членството в IQOS CLUB, както и услугите и Привилегиите, предоставяни в рамките на програмата, са лични и не могат да бъдат прехвърляни на трети лица.

5.7. Настоящите Общи условия са валидни само на територията на Република България и програмата IQOS CLUB е ограничена до тази територия.

6. Точки и Действия, за които се полагат точки

6.1. Всеки Член на IQOS CLUB има правото и възможността да печели точки при успешно участие в активностите, организирани от Филип Морис както и при извършване на определени действия, предвидени от Филип Морис.

6.2. Филип Морис предоставя удобен, публичен достъп до изчерпателен списък, включващ всички активности и действия, които ще бъдат награждавани с точки, както и броят точки, които могат да бъдат спечелени при всяко успешно участие в предвидена от Филип Морис дейност на следния общодостъпен уеб адрес: Точки и Действия, за които се полагат точки в IQOS Club

6.3. За проверка и запознаване с актуалните условия по отношение на броя точки, които всеки Член има възможност да спечели при участие в съответна активност или извършване на определено действие е необходимо посещаване на описания в т. 6.2 уеб адрес, като за съответното действие не е необходимо влизане (логване) в потребителски акаунт, нито регистрация на такъв.

6.4 По своя преценка Филип Морис може по всяко време да променя правилата, методите за получаване на Точки както и броят на Точките, с които ще бъде награждаван Член за участие в дадена активност или при изпълнение на определено действие.

6.5 Предвид публично осигурения достъп до уеб адреса, на който се намира списъкът по т. 6.2., Филип Морис си запазва правото да не уведомява Членовете на IQOS CLUB за промени, касаещи броя на точките, които ще се предоставят като награда за участие в организирана активност или за извършени действия, както и в ситуациите, в които се актуализира списъкът с предвидените активности и действия.

6.6. Точките, спечелени от Член, не могат да бъдат прехвърляни на други лица.

6.7. Точките се регистрират от Филип Морис в потребителския акаунт на всеки Член и могат да бъдат проверявани чрез влизане (логване) в съответния акаунт.

6.8. Точките служат единствено за достигане до съответното Ниво в IQOS CLUB. Точките нямат паричен еквивалент и срещу тях не могат да бъдат получавани парични суми.

6.9. При възникване на спор във връзка с получаване на Точки Филип Морис ще изиска съответният Член да представи доказателство за осъществена дейност или участие в съответна активност, за която твърди, че трябва да бъдат получени съответния брой Точки. Всички претенции за неполучени Точки следва да бъдат предявени в срок до 6 (шест) месеца от извършване на съответната дейност или участие в съответната активност.

6.10. Претенциите се предявяват на следния адрес на електронна поща: contact.bg@iqos.com или на телефонен номер: 080040004

6.11. За Действия, за които се получават Точки, свързани с покупки на продукти на ФМБГ, Членовете трябва да приложат към претенцията платежен документ, който удостоверява извършената трансакция. За другите видове дейности Търговците ще окажат съдействие съобразно всеки отделен случай, за да се гарантира точното разпределяне на Точките. С настоящото Членовете се съгласяват, че за целите на техническата верификация всички подобни претенции ще бъдат регистрирани в CRM системата.

6.12. Точките не могат да се ползват в други програми за лоялност, организирани от Филип Морис.

7. Нива

7.1. IQOS CLUB има три Нива:

- SILVER – основно ниво, което се достига при записване за участие;
- GOLD – 1 000 до 1 999 Точки и;
- PLATINUM – 2 000 и над 2 000 Точки.

Услугите и Привилегиите, на които Членовете на IQOS CLUB имат право, се определят от Нивото.

7.2. На Датата на записване за участие Членовете автоматично придобиват Ниво SILVER.

7.3. Броят събрани Точки от един Член за една пълна календарна година определя Нивото на този Член в IQOS CLUB. Когато Член събере необходимия за достигане до следващо Ниво брой Точки, той автоматично преминава на съответното Ниво.

7.4. Преминаването на следващо Ниво се осъществява в следния ред: SILVER към GOLD, GOLD към PLATINUM, в зависимост от броя на Точките, спечелени в рамките на една пълна календарна година.

7.5. След първоначален гратисен период (1 пълна календарна година + оставащите от текущата календарна година дни, през които Регистрираният потребител е участвал в IQOS CLUB), който се дава за натрупани точки и който е валиден само за нови Членове, в края на всяка календарна година Точките на всеки Член се зануляват и Филип Морис прави преглед на Нивото и го актуализира съгласно броя на събраните от Члена Точки за предходната пълна календарна година. Ако през следващата календарна година Членът не събере достатъчен брой Точки, необходими за оставане в съответното Ниво, той преминава на Нивото, което отговаря на броя на спечелените Точки за съответната календарна година.

Така например, ако Членството е започнало на 1.10.2020 г. и през следващата пълна календарна година и два месеца Членът е натрупал 1000 Точки и е постигнал Ниво GOLD, тези Точки ще станат равни на 0 в края на 31.12.2021 г., но за цялата 2022 г. Членът ще запази своето Ниво GOLD. Ако през 2022 г. Членът е постигнал по-малко от 1000 Точки, през 2023 г. Членът ще премине на Ниво SILVER.

7.6. По своя преценка Филип Морис може по всяко време да променя броя на Точките за всяко Ниво, за което уведомява Членовете чрез съобщение по имейл.

7.7. Филип Морис получава, съхранява и обработва Ваши лични данни във връзка с управлението на програмата IQOS CLUB и Вашето участие в нея. За да научите повече за начина, по който обработваме Ваша лична информация, прочетете Съобщението за защита на личните данни на адрес: <https://bg.iqos.com/bg/usloviya/3-saobshtenie-za-zashtita-na-lichnite-danni>

8. Привилегии

8.1. Като член на IQOS CLUB и въз основа на достигнатото Ниво, Вие имате право на следните Привилегии:

Привилегия/Ниво	SILVER	GOLD (1 000 – 1 999 точки)	PLATINUM (2 000 и > точки)
-----------------	--------	----------------------------	----------------------------

10 процента отстъпка при всяка покупка на Аксесоари. Не се комбинира с други оферти или промоции, организирани от Филип Морис, или кодове за отстъпка на Филип Морис. 20 процента отстъпка за всяка покупка на Аксесоари. Отстъпката не се комбинира с други оферти или промоции, организирани от Филип Морис, или кодове за отстъпка на Филип Морис. 30 процента отстъпка за всяка покупка на

Акcesoари. Отстъпката не се комбинира с други оферти или промоции, организирани от Филип Морис, или кодове за отстъпка на Филип Морис.

Първи научаваш за пускане на нови Продукти на Филип Морис. Първи научаваш за пускане на нови Продукти на Филип Морис.

Право на участие във временни активности, съгласно чл. 8.6b, налични за ниво SILVER Право на участие във временни активности съгласно чл. 8.6b, налични за ниво GOLD Право на участие във временни активности съгласно чл. 8.6b, налични за ниво PLATINUM

8.2. Членовете могат да получат горепосочените Привилегии чрез получаване на Точки и достигане до съответното Ниво. Изборът на Привилегии за всеки Член зависи от наличностите в съответния търговски обект или онлайн магазин

8.3. Само Член, на когото се полага съответната Привилегия въз основа на достигнатото Ниво, има право да я получи.

8.4. Привилегии

8.4.1. Отстъпки за Устройства

За Привилегиите, представляващи отстъпки от продажната цена на Устройства и Акcesoари, Филип Морис издава индивидуален еднократен код за отстъпка, който Членовете получават в своя акаунт. Кодът за отстъпка може да се ползва: в онлайн магазина на IQOS или във всички търговски обекти, предлагащи съответните Продукти, само след като е получен от Члена в неговия акаунт и въз основа на механиката, която е установена от Филип Морис за получаване на продукти с намаление на цената. На страницата на IQOS CLUB има списък с обектите на Търговците, предлагащи Устройства и Акcesoари.

8.4.3. Всички Привилегии са персонални и съответните Членове на IQOS CLUB нямат право да ги преотстъпват, предлага и/или прехвърлят на други лица.

8.4.4. За пълна и актуална информация за това, къде, кога и при спазване на какъв ред можете да се възползвате от кодовете за отстъпка и другите Привилегии, може да се обадите на: 080040004

8.5. Членовете могат да се възползват от Привилегиите, само докато са в съответното Ниво или, ако е приложимо, в предвидения за Привилегията срок. Получени кодове за отстъпка, които не са използвани в срок от три месеца, след като съответният Член е преминал на по-ниско Ниво, се считат за кодове с изтекъл срок. Ако Членовете не

се възползват от дадена Привилегия до определената дата или в определения срок, Привилегията няма да може да бъде използвана след това и ще се счита за невалидна.

8.6.a. Филип Морис може едностранно да променя структурата на Привилегиите и ще информира Членовете за новата структура чрез електронно съобщение, изпратено до предоставения адрес на електронна поща в потребителския акаунт на всеки Член.

8.6.b. Филип Морис има правото и възможността периодично да организира активности (игри, игри на късмета, анкети, кампании и пр). Правото на участие в тези временни активности е Привилегия, съгласно посоченото в чл. 8.1. Филип Морис ще уведомява Членовете чрез съобщение по имейл за организирането на тези временни активности. Такова съобщение задължително се изпраща до Членовете, които са достигнали Нивото, за което временната активност е налична. В случаите, в които временна активност е налична за определени, а не за всички Нива, Филип Морис следва да извърши разумна преценка и да изпрати съобщение по имейл и на Членовете, които са достигнали определен брой Точки под съответното Ниво, като вземе предвид срока за провеждане на активността и нейната специфика.

8.7. Някои Привилегии може да се предлагат от трети лица (Партньори, Търговци и др.). За Привилегиите, предлагани от трети лица, важат общите условия на тези трети лица. Филип Морис ще направи разумно усилие да гарантира наличност на Привилегиите, но не носи отговорност за загуби, причинени от невъзможност на третото лице да предостави Привилегията, освен в случаите, когато тази невъзможност е умишлено причинена от Филип Морис. В този случай отговорността на Филип Морис е ограничена до паричната стойност на съответната неполучена Привилегия.

8.8. Филип Морис си запазва правото да: (i) прекрати отношенията си със Търговци, Партньори и други трети лица и съответно достъпа до Привилегии, свързани с тези лица, по всяко време и на каквото и да е основание; и (ii) да изменя на каквото и да е основание и по всяко време Привилегиите. Филип Морис ще уведоми Членовете за тези промени.

9. Срок и прекратяване

9.1. Членството в IQOS CLUB започва от Датата на записване за участие и продължава до момента, в който съответният Член изрази воля да прекрати членството си.

9.2. Членовете могат да прекратят членството си по всяко време директно от своя акаунт или чрез обаждане до Център за обслужване на клиенти (адрес на електронна поща: contact.bg@iqos.com; безплатен номер: 0800 40004). Членът може да получи

материалните Привилегии (т.е. отстъпките), когато му се полагат такива и за съответното Ниво, в срок до четири седмици след изразяване на воля за прекратяване на членството. Членовете, които след прекратяване отново се записват за участие в IQOS CLUB, нямат право да получат Точките, които са били събрани в техния акаунт преди датата на прекратяването.

9.3. Филип Морис може да прекрати членството на Член по всяко време и с незабавно действие при нарушение на настоящите Общи условия или ако Членът престане да е Регистриран потребител.

9.4. При прекратяване на членството Членовете вече нямат право на Привилегии от IQOS CLUB, с изключение на тези по чл. 9.2.

9.5. Членовете имат право да оттеглят своето съгласие за получаване на маркетингови съобщения от Филип Морис с разбирането, че това оттегляне на съгласието не води до изключване от участие в програмата IQOS CLUB, както и до отказ от получаване на съобщения, необходими за изпълнението на Общите условия, включително, но не само съобщения за потвърждение, уведомления, свързани с промени в Общите условия, съобщения, свързани с членството, уведомления, изискващи се по закон, както и други подобни съобщения.

9.6. Филип Морис си запазва правото да прекрати изцяло програмата IQOS CLUB с едномесечно предизвестие до Членовете, изпратено по имейл. В такъв случай съответно приложение ще намери правилото на чл. 9.4 от Общите условия.

10. Отговорност

10.1. Филип Морис не носи отговорност за щети, забавяне, вреди или загуби, възникнали от или във връзка с участието в IQOS CLUB, с изключение и доколкото тези щети и загуби се дължат на небрежност от страна на Филип Морис или са виновно причинени от Филип Морис, или от неразумно поведение на Филип Морис със знанието, че е възможно да доведат до вреди.

10.2. Освен ако изрично не е предвидено в настоящите Общи условия, Филип Морис не носи отговорност за вреди, претърпени в резултат на прекратяване или изменение на програмата IQOS CLUB или за оттегляне от програмата на негови Партньори или на Търговци. Филип Морис ще направи разумни усилия да уведоми Членовете за всички промени в общите условия в законоустановения 7-дневен срок от тяхното настъпване.

10.3. Ако Филип Морис или негови Партньори или Търговци неоснователно откажат да заверят Точки в акаунта на Член, да предоставят Привилегии или други услуги,

произтичащи от членството в IQOS CLUB, изключително средство за правна защита на съответния Член е предоставянето от Филип Морис на Точки или Привилегии, ако са налични, или други разумни, алтернативни и съпоставими ползи по преценка на Филип Морис. В случай на необоснован отказ, както е посочено по-горе, отговорността на Филип Морис е ограничена до стойността на отказаната Привилегия, като обезщетението следва да е единствено под формата на съответната Привилегия или неин подходящ заместител по преценка на Филип Морис.

10.4. Филип Морис не носи отговорност, ако Член не се възползва от полагащ му/й се Привилегия в срока на нейната валидност, посочен в настоящите Общи условия. Филип Морис не носи отговорност за изчерпване на количества от Продукти на Филип Морис, предлагани като Привилегия в магазини на Търговци.

10.5. Освен ако изрично не е предвидено по закон, Филип Морис не носи отговорност, ако на Членовете бъдат удържани или те трябва да заплатят данъци или други финансови задължения, свързани с Привилегиите, предлагани по програмата IQOS CLUB.

11. Условия за ползване на уебсайта на IQOS CLUB

11.1. Уебсайтът е достъпен за пълнолетни граждани на Република България, които имат активен акаунт, регистриран в уебсайта: bg.iqos.com и които са регистрирали в този акаунт поне едно Устройство, както и които са с временно или постоянно местожителство в Република България.

11.2. Уебсайтът съдържа раздел, който дава възможност на Членовете да проверят Точките и Нивото си.

11.3. Филип Морис е собственик и оператор на уебсайта. Филип Морис е предоставил на „Орбико България“ ЕООД, дружество със седалище и адрес в гр. София, бул. „Челопешко шосе“ № 24, България, правото да управлява, продава и изпраща от своите наличности продукти на Филип Морис, поръчани от Членовете през уебсайта.

11.4. Всеки опит за промяна на външния вид и информацията в уебсайта, както и за създаване на огледални сайтове, без предварително съгласие на Филип Морис е забранен и дава право на Филип Морис да сезира компетентния съд, за да търси обезщетения за вреди, нанесени в резултат от нарушението.

11.5. Уебсайтът е предназначен единствено за пълнолетни физически лица. За да получи достъп до сайта, всеки потребител трябва да потвърди на своя отговорност, че изпълнява тези изисквания. Членовете следва да се регистрират и да изберат парола, която само те могат да ползват. Тези елементи на сигурността не могат да

бъдат преотстъпвани на трети лица с цел да не се допуска неразрешен достъп до акаунтите на Членовете. Всеки Член е длъжен да вземе мерки, за да опази в тайна потребителското си име (имейл адрес) и съответната парола. Всеки Член следва незабавно да уведоми Филип Морис, ако има основания да смята, че (i) неговите парола и потребителско име се използват от трети лица или (ii) има риск потребителското име и парола да бъдат използвани от друг без разрешение.

Членовете носят отговорност за всички действия, предприети с техните потребителско име (имейл адрес) и парола. Филип Морис не носи отговорност за щети, в т.ч. вреди и пропуснати ползи, възникнали от умишлено или неумишлено разкриване на паролата и/или потребителското име (имейл адрес) на трети лица.

11.6. Уебсайтът може да се ползва само на територията на Република България. Цялото съдържание на уебсайта (избрани програми, файлове, дизайн, графики и данни) е собственост на Филип Морис и е със защитени права на интелектуална собственост. Всяка неразрешена употреба на уебсайта, по-специално: (i) ползване на уебсайта за търговски цели или по друг начин, различен от предназначението на сайта и (ii) всяка декларация, преход, комуникация, разпространение, модификация, отдаване на лиценз, продажба или друго с цел злоупотреба със сайта, неговото съдържание, текстове или части от него, или фиксирани или анимирани изображения, звукови данни, продукти или други данни или информация е забранено без предварително писмено съгласие от Филип Морис.

11.7. Филип Морис не носи отговорност и не дава гаранции, свързани с: (i) доброто функциониране на уебсайта, (ii) възможността за достъп и ползване, (iii) пълнотата и точността на съдържанието, информацията и данните на сайта, (iv) отсъствието на грешки в уебсайта и съдържанието му, по-конкретно отсъствие на вируси и друг зловреден софтуер. Когато членовете достъпват сайта, ползват го и даунлоудват съдържание от него, те правят това по собствена воля и на своя отговорност. Като последствие, Филип Морис не носи отговорност за загуба на данни или щети, нанесени на неговата софтуерна система. Филип Морис няма задължение да предоставя услуга, данни или информация, или да създаде правни и технически условия за използване на уебсайта. Филип Морис си запазва правото да изменя, адаптира, съкращава, допълва и/или закрива уебсайта, както и да премахва съдържание от него по всяко време и без да предоставя достъп до предходна версия. Уебсайтът може да съдържа линкове към сайтове на трети лица, които не се управляват или контролират от Филип Морис. Следователно, Филип Морис не носи отговорност за съдържанието и законосъобразността на правилата за защита на лични данни на операторите на тези уебсайтове.

12. Други разпоредби

12.1. Филип Морис си запазва правото да преустанови временно или да прекрати права на Членове при злоупотреба с IQOS CLUB. Наред с временното преустановяване или прекратяване на правата за ползване на IQOS CLUB, Филип Морис има право да предприеме подходящи административни и/или правни действия, ако прецени че са необходими, за да получи обезщетение за вредите, възникнали от злоупотребата.

12.2. Ако Филип Морис не приложи настоящите Общи условия, това не следва да се счита за отказ от Общите условия или отделни разпоредби, предвидени в тях.

12.3. Филип Морис не носи отговорност за претенции от страна на Членове за получена неправилна или подвеждаща информация, която не е част от настоящите Общи условия, както и за загубено или погрешно уведомление, получено от Член във връзка с програмата IQOS CLUB.

12.4. Всички въпроси, свързани с влизането в сила, измененията и прекратяването на Общите условия, се уреждат от приложимото законодателство в България.

12.5. Спорове, възникнали във връзка с действия, изпълнение и отговорности на страните по Общите условия, се отнасят за решаване от компетентен български съд.

12.6. Членовете, които са получили код за отстъпка или за шанс за спечелване на награда, могат да се възползват от съответните кодове в срока им на валидност при условията, при които са ги получили, независимо дали при последваща промяна на тези Общи условия тази Привилегия е отпаднала или е била променена.

Тези Общи условия са последно изменени на 21.03.2025 г.